

采购需求

说明：以下各项采购需求均属于本项目的实质性要求，不接受任何负偏离，否则视为无效投标。（无效投标认定条件）

（一）项目概况

本项目采购内容为海南国际贸易“单一窗口”（口岸监管服务信息系统）项目（一期）网络租赁服务，包括边检业务专线、边检视频专线、海关业务专线、海关视频专线、海关裸纤、海事业业务专线、海事视频专线、公安业务专线、公安视频专线、税务业务专线、各口岸与省平台业务专线、各口岸与省平台视频专线、洋浦港口岸专线、八所港专线、马村港专线等网络租赁服务，具体详见技术商务要求。

（二）采购项目预（概）算

总 预 算：255.5 万元

（三）采购标的汇总表

| 包号 | 序号 | 标的名称 | 最高限价 | 计量单位 | 数量 | 是否进口 | 分包要求 |
|----|-----|--|-------------|------|----|------|------------|
| H包 | 标段1 | 海南国际贸易“单一窗口”（口岸监管服务信息系统）项目（一期）H包-网络租赁服务项目（主） | 210.5 万元 | 批 | 1 | 否 | <u>不允许</u> |

| | | | | | | | |
|--|---------|--|-------|---|---|---|------------|
| | 标段 2 | 海南国际贸易“单一窗口”（口岸监管服务信息系统）项目（一期）H包-网络租赁服务项目（备） | 45 万元 | 批 | 1 | 否 | <u>不允许</u> |
|--|---------|--|-------|---|---|---|------------|

定标原则说明：

（1）海南国际贸易“单一窗口”（口岸监管服务信息系统）项目（一期）H包的采购标的为：标段1“网络租赁服务项目（主）”和标段2“网络租赁服务项目（备）”，投标供应商须对本项目的所有采购标的进行投标报价，但供应商只能成交其中一个标段，否则视为无效投标。

（2）本项目确定两家供应商成交：采购人根据磋商小组推荐的候选人次序确定两家供应商成交，其中确定第一成交候选人为本项目标段1（海南国际贸易“单一窗口”（口岸监管服务信息系统）项目（一期）H包-网络租赁服务项目（主））的成交人，确定第二成交候选人为本项目标段2（海南国际贸易“单一窗口”（口岸监管服务信息系统）项目（一期）H包-网络租赁服务项目（备））的成交人。

（四）技术商务要求

1. 技术要求

1.1 标段 1（主）的服务内容和清单

1.1.1 服务内容

一、网络链路租赁

1. 边检业务专线，宽带 50M，4 条；
2. 边检视频专线，宽带 100M，4 条；
3. 海关业务专线，宽带 50M，26 条；
4. 海关视频专线，宽带 100M，6 条；
5. 海事业业务专线，宽带 50M，5 条；
6. 海事视频专线，宽带 100M，5 条；
7. 公安业务专线，宽带 50M，1 条；
8. 公安视频专线，宽带 100M，1 条；
9. 税务业务专线，宽带 50M，1 条；
10. 各口岸与省平台业务专线，宽带 50M，11 条；
11. 各口岸与省平台视频专线，宽带 100M，11 条；
12. 洋浦港口岸专线，宽带 50M，3 条；
13. 八所港专线，宽带 50M，5 条；
14. 马村港专线，宽带 50M，1 条；

二、裸纤建设

1. 海关裸纤，8 条，合计 13 公里。

1.1.2 服务清单

需求清单如下：

1、主线路需求

| 序号 | 名称 | 线路带宽 | 单位 | 数量 | 服务时间(年) | 备注 |
|----|--------|------|-----|----|---------|---|
| 1 | 边检业务专线 | 50M | 条/年 | 4 | 1 | 与边检总站到公安厅社管楼机房(海南省政务云核心节点)一条,边检总站到新海港、三亚火车站、凤凰机场各一条 |
| 2 | 边检视频专线 | 100M | 条/年 | 4 | 1 | 与边检总站到公安厅社管楼机房(海南省政务云核心节点)一条; 边检总站到新海港、三亚火车站、凤凰机场各一条 |
| 3 | 海关业务专线 | 50M | 条/年 | 26 | 1 | 海口海关至公安厅社管楼机房(海南省政务云核心节点)一条; 10个口岸(新海港、秀英港、洋浦港、马村港、八所港、清澜港、三亚口 |

| 序号 | 名称 | 线路 带宽 | 单位 | 数量 | 服务时 间 (年) | 备注 |
|----|------------|----------|-----|----|-----------------|--|
| | | | | | | <p>岸南山港区、美兰机场、凤凰机场、博鳌机场)至公安网各1条;</p> <p>三亚海关至南山港区、海口港海关至新海港、马村港海关至马村集中查验场地、洋浦海关到小铲滩码头、八所港海关至八所港等5个段,每段提供海关业务网1条、电子口岸专网1条、设备链路1条。</p> |
| 4 | 海关视频 专线 | 100M | 条/年 | 6 | 1 | <p>三亚海关至南山港区、海口港海关至新海港、马村港海关至马村集中查验场地、洋浦海关到小铲滩码头、八所港海关至八所港、新海港海关至新海港和南港集中查验场地等6个段,每段提供1条</p> |

| 序号 | 名称 | 线路 带宽 | 单位 | 数量 | 服务时 间 (年) | 备注 |
|----|------------|----------|-----|----|-----------------|---|
| 5 | 海事业务 专线 | 50M | 条/年 | 5 | 1 | 海南局到公安厅社管楼机房(海南省政务云核心节点)一条; 海口局到新海海事处交通枢纽办公楼1条; 海口局到江东综合执法码头1条; 清澜局至口岸联检楼1条; 洋浦局至洋浦海事边检技术用房1条 |
| 6 | 海事视频 专线 | 100M | 条/年 | 5 | 1 | 海南局到公安厅社管楼机房(海南省政务云核心节点)一条,海口局到新海海事处交通枢纽办公楼1条、江东综合执法码头1条,清澜局至口岸联检楼1条,洋浦局至洋浦海事边检技术用房1条 |

| 序号 | 名称 | 线路 带宽 | 单位 | 数量 | 服务时 间 (年) | 备注 |
|----|---------------------|----------|-----|----|-----------------|---|
| 7 | 公安业务 专线 | 50M | 条/年 | 1 | 1 | 公安厅至社管楼机房(海南省政务云核心节点) 一条 |
| 8 | 公安视频 专线 | 100M | 条/年 | 1 | 1 | 公安厅至社管楼机房(海南省政务云核心节点) 一条 |
| 9 | 税务业务 专线 | 50M | 条/年 | 1 | 1 | 税务局至社管楼机房(海南省政务云核心节点) 一条 |
| 10 | 各口岸与 省平台业 务专线 | 50M | 条/年 | 11 | 1 | 共 11 个口岸现场(新海港、秀英港、洋浦港、马村港、八所港、清澜港、三亚口岸南山港区、美兰机场、凤凰机场、博鳌机场、新海港和南港集中查验场地), 每个口岸公安厅社管楼机房(海南省政务云核心节点) 一条 |

| 序号 | 名称 | 线路 带宽 | 单位 | 数量 | 服务时 间 (年) | 备注 |
|----|---------------------|----------|-----|----|-----------------|--|
| 11 | 各口岸与 省平台视 频专线 | 100M | 条/年 | 11 | 1 | 共 11 个口岸现场，（新海港、秀英港、洋浦港、马村港、八所港、清澜港、三亚口岸南山港区、美兰机场、凤凰机场、博鳌机场、新海港和南港集中查验场地）每个口岸公安厅社管楼机房(海南省政务云核心节点) 一条 |
| 12 | 洋浦港口 岸专线 | 50M | 条/年 | 3 | 1 | 洋浦查验场、洋浦国际集装箱码头与国投洋浦港到口岸机房专线各 1 条 |
| 13 | 八所港专 线 | 50M | 条/年 | 5 | 1 | 八所港区到联检楼机房 3 条专线（边检、海关、海事各一条）； 八所港区到八所港区第二装卸区一条 八所港区到国能码头一条。 |

| 序号 | 名称 | 线路带宽 | 单位 | 数量 | 服务时间(年) | 备注 |
|----|-------|------|-----|----|---------|--------------------|
| 14 | 马村港专线 | 50M | 条/年 | 1 | 1 | 马村港（马二）至海关集中查验场地一条 |

2、裸纤建设需求

| 序号 | 名称 | 线路带宽 | 单位 | 数量 | 服务时间(年) | 备注 |
|----|------|------|-------|----|---------|---|
| 1 | 海关裸纤 | 48芯 | 纤芯/公里 | 13 | 1 | 美兰机场海关至 T1、T2 航站楼各 2 公里，三亚机场海关至航站楼 2 公里，博鳌机场海关至航站楼 2 公里，海口港海关至秀英港 1 公里，文昌海关至清澜港 2 公里，海口港海关至新海港和南港查验场地 2 公里。 |

1.2 标段 2（备）的服务内容和清单

1.2.1 服务内容

一、备用网络链路租赁

1. 边检业务专线，宽带 50M，4 条；
2. 边检视频专线，宽带 100M，2 条；
3. 海关业务专线，宽带 50M，6 条；
4. 公安业务专线，宽带 50M，1 条；
5. 公安视频专线，宽带 100M，1 条；
6. 税务业务专线，宽带 50M，1 条；
7. 各口岸与省平台业务专线，宽带 50M，11 条；
8. 马村港专线，宽带 50M，1 条；

1.2.2 服务清单

需求清单如下：

| 序号 | 名称 | 线路 带宽 | 单位 | 数量 | 服务时 间 (年) | 备注 |
|----|--------|----------|---------|----|-----------------|---|
| 1 | 边检业务专线 | 50M | 条/ 年 | 4 | 1 | 与边检总站到公安厅 社管楼机房(海南省政 务云核心节点)一条 边检总站到新海港、 |

| 序号 | 名称 | 线路带宽 | 单位 | 数量 | 服务时间(年) | 备注 |
|----|--------|------|-----|----|---------|---|
| | | | | | | 三亚火车站、凤凰机场各一条 |
| 2 | 边检视频专线 | 100M | 条/年 | 2 | 1 | 与边检总站到公安厅社管楼机房(海南省政务云核心节点)一条,边检总站到新海港一条 |
| 3 | 海关业务专线 | 50M | 条/年 | 6 | 1 | 海口海关至公安厅社管楼机房(海南省政务云核心节点)一条,三亚海关至南山港区、海口港海关至新海港,马村港海关至马村集中查验场地,洋浦海关到小铲滩码头,八所港海关至八所港业务网一条。 |

| 序号 | 名称 | 线路带宽 | 单位 | 数量 | 服务时间(年) | 备注 |
|----|-------------|------|-----|----|---------|--|
| 4 | 公安业务专线 | 50M | 条/年 | 1 | 1 | 公安厅至社管楼机房(海南省政务云核心节点)一条 |
| 5 | 公安视频专线 | 100M | 条/年 | 1 | 1 | 公安厅至社管楼机房(海南省政务云核心节点)一条 |
| 6 | 税务业务专线 | 50M | 条/年 | 1 | 1 | 税务局至社管楼机房(海南省政务云核心节点)一条 |
| 7 | 各口岸与省平台业务专线 | 50M | 条/年 | 11 | 1 | 共 11 个口岸现场(新海港、秀英港、洋浦港、马村港、八所港、清澜港、三亚口岸南山港区、美兰机场、凤凰机场、博鳌机场、新海港和南港集中查验场地), 每个口岸到公安厅至社管楼机房(海南省政务 |

| 序号 | 名称 | 线路带宽 | 单位 | 数量 | 服务时间(年) | 备注 |
|----|-------|------|-----|----|---------|--------------------|
| | | | | | | 云核心节点) 一条一条 |
| 8 | 马村港专线 | 50M | 条/年 | 1 | 1 | 马村港(马二)至海关集中查验场地一条 |

1.3 相关要求

1.3.1 电路质量标准

1. 电路通路可用率达到 99.9%;
2. 电路验收指标为: 比特率误码率小于 10^{-7} ;
3. 互联网专线必须实现从用户端最多 2 跳出省;
4. 服务商提供的电路服务质量 (含服务质量指标和通信质量指标) 不得低于政府电信主管部门颁布的相关电信服务规范, 切实保证采购方所用电路畅通;
5. 服务商由于光缆割接、线路改造、设备停机维修等原因需中断采购方使用的电路时, 应提前 3 个工作日通知采购方, 同时尽快消除故障、恢复通信线路。

1.3.2 线路恢复时间

对于采购单位网络线路故障, 服务商在故障发生后应立即响应。一级故障服务商应在 5 分钟内响应故障, 20 分钟内到达故障现场, 1 小时内线路恢复; 二级故障服务商应在 10 分钟内响应故障,

30 分钟内到达故障现场，2 小时内线路恢复；三级故障服务商应在 10 分钟内响应故障，30 分钟内到达故障现场，3 个小时内线路恢复。

1.3.3 7×24 小时不间断监控管理

网络均采用端到端全程全网网管，服务商须对所有线路进行有效的提供 7×24 小时的网络监控、维护和服务，保障用户网络的安全运行。

1.3.4 带宽测试标准

电路带宽测试标准通道测试：使用测试仪表对光纤通道进行测试，测试结果达到标称值为达标水平。

1.3.5 传输设备接口要求

传输设备要求接口形式多样化，本身支持较大带宽并可有效提升现有带宽；主要传输设备外，附带有其余附属设备用于增强传输整体稳定性、扩展性以及多业务支持。

1.4 服务人员要求

1. 提供 7×24 小时客户响应电话

报价人为采购人配备专门客户工程师（提供专门客户工程师名单），作为与采购人沟通的最直接途径，对采购人提供技术业务咨询服务，在采购人出现特大故障时，客户工程师可以用最快的速度调度好资源，最快地修复障碍。

2. 指定客户经理

配备一名客户经理，统一故障申告渠道，提供全国 VIP 大客户

故障受理热线服务，受理并处理采购方全程端到端的故障申告。

1.5 业务开通和退订要求

1. 业务开通是指采购单位、服务商双方商定的接口点外侧间的业务全程测通，并以最晚一端开通为准。服务商负责协助采购单位用户端网络设备的调测；

2. 业务开通时间规定，当 A 端地址和 Z 端地址在具备线路开通资源情况时，在 5 个工作日内完成线路开通使用。如 A 端地址和 Z 端地址未具备线路开通资源，需要部署新的线路资源建设情况时，在 30 个自然日内完成线路开通使用。

3. 电路全程开通后，服务商向采购方提供有关开通测试数据报告；

4. 采购方应当在收到服务商开通测试数据报告后的 5 个工作日内验收核实。经采购方认可并在开通测试报告（或计费确认单上签章后，即为通信服务开通之日，同时服务商开始计费；

5. 若采购方在收到服务商开通测试报告后 5 个工作日内未签字确认，也未提出书面异议的，视为服务商已按照采购方要求和国家有关电信业务规定开通，开通测试报告载明的开通之日为使用电路的实际开通日。

6. 服务商自电路实际开通之日起对电路计收电路服务费，双方另有约定的除外。

7. 采购方退订使用电路时，应提前 30 日以书面形式通知服务商。服务商在 30 日内完成相关的业务操作并于退订之日起关闭专

线，服务费收至退订日止；

8. 停收服务费的时间以服务商发出的业务需求终止单所规定的时间为准。如果服务商超出规定时间未完成该条电路的撤线工作，采购方不再支付超期的电路服务费。

1.6 故障等级及解决时限要求

根据对系统可用性和业务连续性的影响程度，将故障分为三个等级，其定义和对应的服务响应与解决时限要求如下表：

| 故障等级 | 故障定义 | 电话及远程支持响应时间 | 现场支持响应 | 故障解决 | 备注 |
|------|--|------------------|------------------|----------------|----|
| 一级故障 | 属于紧急问题；其具体现象为：网络崩溃导致业务停止、数据丢失。 | 5 分钟 内（含 5 分钟） | 20 分钟 内（含 20 分钟） | 1 小时 内（含 1 小时） | |
| 二级故障 | 属于严重问题；其具体现象为：出现部分部件失效、系统性能下降但能正常运行，不影响正常业务运作。 | 10 分钟 内（含 10 分钟） | 30 分钟 内（含 30 分钟） | 2 小时 内（含 2 小时） | |
| 三级故障 | 属于较严重问题；其具体现象为：出现系统报错或警告，但业务系统能继续运行性能不受影响。 | 10 分钟 内（含 10 分钟） | 30 分钟 内（含 30 分钟） | 3 小时 内（含 3 小时） | |

1.7 处罚规则

1、除不可抗力因素外，如出现故障，供应商未能按照故障解决时间和年度线路可用率（注：年度线路可用率 $N = \text{故障修复次数} \div \text{故障总次数} \times 100\%$ ）要求排除故障，导致故障解决时间和线路可用率

未达标，处罚规则如下：

| 事故等级 | 处罚规则 | |
|------|--|--------------------------------|
| 一级故障 | 故障解决时间：如 1 小时内线路无法恢复使用，单条线路每增加 1 小时则扣除付款期服务费 10%，每次事故罚款上限为单条线路付款期服务费 10%累加计算。 | |
| | | N \geq 99.9%，不予处罚 |
| | 年度线路可用率 N | 97.9% \leq N<99.9%，扣除年服务费 5% |
| | | N<97%，扣除年服务费 10% |
| 二级故障 | 故障解决时间：如 2 小时内线路无法恢复使用、单条线路每增加 1 小时则扣除付款期服务费 10%，每次事故罚款上限为单条线路付款期服务费 10%累加计算。 | |
| | | N \geq 99.9%，不予处罚 |
| | 年度线路可用率 N | 97.9% \leq N<99.9%，扣除年服务费 3% |
| | | N<97%，扣除年服务费 5% |
| 三级故障 | 故障解决时间：如 3 小时内内线路无法恢复使用、单条线路每增加 1 小时则扣除付款期服务费 10%，每次事故罚款上限为单条线路付款期服务费 10%累加计算。 | |
| | | N \geq 99.9%，不予处罚 |
| | 年度线路可用率 N | 97.9% \leq N<99.9%，扣除年服务费 2% |

| | | |
|--|--|-------------------|
| | | N<97%, 扣除当年服务费 3% |
|--|--|-------------------|

2、服务期内，服务商未按业务开通时间规定内完成线路交付使用，每超期一天按单条线路服务费的 1%进行扣款。

3、服务期内，如因供应商原因导致用户单位书面投诉（来函或邮件投诉）的，且经采购人审核后，认为投诉合理属实的，供应商须在一个工作日内向用户单位提供解决方案，故障解决后出具故障解决报告，经采购人签字确认，并按照以下处罚规则执行。

| 投诉次数 | 处罚规则 |
|----------------|---|
| 书面投诉次数≤3 次 | 每收到一次书面投诉，罚款 5000 元。 |
| 4 次≤书面投诉次数≤8 次 | 每收到一次书面投诉，罚款 10000 元。 |
| 书面投诉次数≥9 次 | 每收到一次书面投诉，罚款 20000 元，且采购人有权解除合同，并进一步追究乙方责任。 |

1.8 其他要求

1、投标报价是包括辅助材料、安装、调试、国家有关部检测、强制性认证等费用，以及人工、机械、保险、运费、各种税费、劳保、专利技术及质保期间一切费用的总报价；

2、服务商必须响应招标文件中提出的全部技术规格与要求。如果对其中某些条款不响应时，应在投标文件中逐条列出；

3、若签订合同日期晚于上年度服务截止期，或者中标商在服务期限内因线路布设、调试施工等原因不能及时提供服务，应向上一年度服务商支付超出上一年度线路租赁服务期限的费用。费用计算规则=实际服务天数*（上一年度线路租赁服务费/上一年度服务期）。

2. 商务要求

2.1 采购标的所属行业

本次采购标的所属行业为信息传输。

2.2 服务期限

标段1（主）：1、本次招标主线路服务期限为自甲方要求开通服务后1年；2、本次招标海关裸纤要求不少于3年的整体运维服务（运维服务费用包含在项目建设费中）。

标段2（备）：本次招标服务期限为自甲方要求开通服务后1年。

2.3 实施地点

采购人指定地点（海南省内）。

2.4 支付方式

1、签订项目合同后，采购方待省财政资金下达且在收到服务商开具正式有效发票之日起5个工作日内，向服务商支付合同款的30%（专线服务费）具体以合同为准。

2、合同履行服务期满 8 个月后，采购方待省财政资金下达且收到服务商开具的正式有效发票之日起 5 个工作日内向服务商支付合同总金额的 40%（专线服务费）具体以合同为准。

3、合同履行结束后，采购方待省财政资金下达且收到服务商开具的正式有效发票之日起 5 个工作日内向服务商支付合同总金额的 30%（专线服务费）具体以合同为准。

2.5 其他相关要求

1、凡涉及招标文件的补充说明和修改，均以招标代理机构书面通知为准。

2、服务商应充分考虑各类场景服务人员资质符合行业监管部门要求，特别是安全生产方面的要求。

3、服务商应承诺已充分了解了本次采购的项目需求，对采购服务内容及应用模式做了充分的评估，能够满足本次项目的建设目标。

4、服务商应承诺在项目完成时将项目的全部有关技术文件、资料及测试、验收报告等文档汇集成册交付采购单位。

5、安全要求

服务商在项目实施过程中和国家规定的相关产品年限内，因安装施工原因造成的人员伤害和一切损失与采购单位无关，完全由服务商承担。

服务商必须为本项目工作人员购买人身意外保险。

6、本采购文件、投标文件中的承诺均是合同不可分割的组成部分。

2.6. 项目验收要求

1、运维服务的工作内容满足本合同约定，服务结束时，需达到服务内容的相关要求；

2、验收时要提供项目交付内容清单，提供电路运行服务月度、年度报告。

2.7 安全保密要求

1、按照国家和海南省有关保密规定，与采购单位签订保密协议，参与本项目的工作人员签订保密承诺函；

2、严格履行保密职责，按照保密规定开展专线维护保障工作。

3、工作期间知悉采购人的商业秘密和党政机关保密信息（包括业务信息在内）或工作过程中接触到的政府机关文件（包括内部发文、各类通知及会议记录等）的内容，同样承担保密责任，严禁将政府机关内部会议、谈话内容泄露给无关人员；不得翻阅与工作无关的文件和资料。

4、严禁泄露在工作中接触到的政府机关科技研究、发明、装备器材及其技术资料和政府工作信息。