# 第3章 用户需求书

一. 项目概况 ：

1.项目名称：海南省三亚市中级人民法院2024-2026年度电脑耗材及周边易耗品供应商采购

2.采购内容：电脑耗材及周边易耗品供应

3.交货时间：本项目实行分批次供货，每批次的产品清单、数量和交付时间以采购人的为准，供应商收到采购人通知之日起 1 小时内响应，响应后24小时完成供货，没有现货的应在 1-3 日内完成供货。

4.交货地点：采购人指定地点。

5.服务期限：自合同签订之日起24个月。

二、项目价款、结算方式及付款方式

（一）费用标准：按件计算。

（二）结算方式：按季度付款。

（三）付款方式：供应商给采购单位提交结算申请和结算依据并开具正规税务发票，经采购单位核对无误后，将款项转入供应商账户。

（四）价格：每半年由采购单位委托第三方做一次市场询价，作为支付依据。

三、服务要求：

1.采购单位发出采购需求计划后，供应商应当严格按照计划要求在规定时间内组织相关电脑耗材及周边易耗品，送达指定地点，不得擅自更换。

2.采购单位发出采购需求计划后，供应商不得以任何形式和借口延长交付时间。

3.采购单位对存在问题的物品保留追究法律责任的权利。

4.供应商应无条件退换不合格的产品，并应及时更换，保证采购单位使用。

5.采购方可以对报价表中货物内容进行扩充，采购方新采购耗材不在报价表中的货物，以各大电商平台（京东/苏宁/天猫)平均价格或最新一个月的市场平均价格为准。

6.合同期间因为无法兑现投标承诺内容，累计超过3次出现此类问题采购单位有权终止合同，由此带来的损失，一律由成交供应商承担。

四、其他服务要求：

1.有完整的售后服务体系和团队，保障日常服务质量：

（1）必须指派 1~2 名工作人员在采购单位驻点为本项目的负责人，负责对接本项目的各项商务事宜。

（2）必须安排 1~2 名工作人员协助采购人进行所购物品运维及售后相关事宜。

（3）自签订合同 5 个工作日内确定与采购人对接相关工作人员，并主动与采购人对接。

（4）服务期内，采购人有权要求中标方更换与采购员对接的派驻工作人员，供应商需在48小时内做出相应安排。

2.要求中标方必须提供 7×24 小时的响应服务，对采购人的服务通知，普通供货处理：必须在自接到采购人通知之日起 1 小时内响应，响应后1日内完成供货，没有现货的应在 1-3日内完成供货，紧急供货处理：必须在3小时之内完成供货；特殊供货处理：供应商应提供确切的供货时间给采购人，由采购人确定是否需要完成供货。

3.交货验收时，一旦发现参数不符，采购人有权拒收，无条件退货，对造成的损失采购人保留索赔的权利：

（1）供应商应保证所供耗材是未使用过的合格正品，并完全符合协议规定的质量和性能的要求，按产品规定的系统性能、质量标准向采购人提供未经使用的全新产品，要求原出厂产品包装，当面拆封。

（2）质保期内供应商须免费提供有关技术咨询，免费上门培训人员。

（3）质保期：按国家及行业有关标准实行产品“三包”。

（4）如出现采购人所需耗材产品停产的，供应商需要向采购人说明情况，并在征得采购人书面同意后，提供适用于原设备的替代耗材产品，替代耗材产品必须符合国家及采购人提出的有关质量标准。

4.采购验收方式：由供应商人员和采购人对货物进行检验，核验无误后双方签字确认，如有疑问可送相关检验部门检验（所发生的费用由供应商另行支付），检验不合格的不收货，后果由供应商承担。

5.备货方式：中标方必须在采购单位备全电脑耗材及周边易耗品清单上的所有货物，每个货物备两个以上。

附件：电脑耗材及周边易耗品清单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 耗材名称 | 单位 | 数量 |
| 1 | DVD光盘 | 张 | 1 |
| 2 | CD光盘 | 张 | 1 |
| 3 | 金士顿64G优盘 | 个 | 1 |
| 4 | 双飞燕USB鼠标 | 个 | 1 |
| 5 | 双飞燕USB键盘 | 个 | 1 |
| 6 | USB一拖四品胜 | 个 | 1 |
| 7 | 台式硬盘1TB | 个 | 1 |
| 8 | 移动硬盘1TB | 个 | 1 |
| 9 | 移动硬盘2TB | 个 | 1 |
| 10 | 佳能PRO-10墨盒原装 | 个 | 1 |
| 11 | 佳能815原装 | 个 | 1 |
| 12 | 佳能816原装 | 个 | 1 |
| 13 | 爱普生WF-7111墨盒原装 | 个 | 1 |
| 14 | 佳能654原装硒鼓 | 个 | 1 |
| 15 | 中创恩钻刀 | 把 | 1 |
| 16 | 中创恩胶垫 | 个 | 1 |
| 17 | 安普网线超六 | 箱 | 1 |
| 18 | 安普水晶头 | 盒 | 1 |
| 19 | 交换机5口 | 个 | 1 |
| 20 | 无线路由器 | 个 | 1 |
| 21 | 电话线 | 个 | 1 |
| 22 | 佳能912硒鼓 | 个 | 1 |
| 23 | 联想2605粉盒原装 | 个 | 1 |
| 24 | 联想2605硒鼓原装 | 个 | 1 |
| 25 | 联想2600粉盒原装 | 个 | 1 |
| 26 | 联想2600硒鼓原装 | 个 | 1 |
| 27 | 联想3700粉盒原装 | 个 | 1 |
| 28 | 联想3700硒鼓原装 | 个 | 1 |
| 29 | 立思辰328粉盒原装 | 个 | 1 |
| 30 | 立思辰7530黑色粉盒原装 | 盒 | 1 |
| 31 | 立思辰7530彩色粉盒原装 | 盒 | 1 |
| 32 | 松下416粉盒原装 | 个 | 1 |
| 33 | 松下416硒鼓原装 | 个 | 1 |
| 34 | HP 28A硒鼓原装 | 个 | 1 |
| 35 | HP 2305硒鼓原装 | 个 | 1 |
| 36 | HP 508A硒鼓黑色原装 | 个 | 1 |
| 37 | HP 508A硒鼓彩色原装 | 个 | 1 |
| 38 | 施乐2263粉盒原装大容量 | 个 | 1 |
| 39 | 施乐2263废粉盒原装 | 个 | 1 |
| 40 | 施乐5575粉盒原装大容量 | 个 | 1 |
| 41 | 施乐5575废粉盒原装 | 个 | 1 |
| 42 | 佳能3025粉盒原装大容量 | 个 | 1 |
| 43 | 佳能3025废粉盒原装 | 个 | 1 |
| 44 | 理光2500粉盒原装大容量 | 个 | 1 |
| 45 | 理光2500废粉盒原装 | 个 | 1 |
| 46 | 理光3003粉盒原装大容量 | 个 | 1 |
| 47 | 施乐2263硒鼓原装 | 个 | 1 |
| 48 | 施乐5575硒鼓原装 | 个 | 1 |
| 49 | 施乐2263转印带组件原装 | 套 | 1 |
| 50 | 施乐2263废粉盒原装 | 个 | 1 |
| 51 | 施乐5575转印带组件原装 | 套 | 1 |
| 52 | 理想9630 油墨黑原装 | 个 | 1 |
| 53 | 理想9630 油墨彩原装 | 个 | 1 |
| 54 | 理想9630 装订针原装 | 个 | 1 |
| 55 | 佳能7580 黑粉盒原装 | 个 | 1 |
| 56 | 佳能7580 彩粉盒原装 | 个 | 1 |
| 57 | 理光6004 粉盒原装 | 个 | 1 |
| 58 | 理光6004废粉盒原装 | 个 | 1 |
| 59 | 理光6004 原装硒鼓 | 个 | 1 |
| 60 | 佳能3025 原装硒鼓 | 个 | 1 |
| 61 | 高品乐打印纸 | 箱 | 1 |
| 62 | TCL电话机 | 个 | 1 |
| 63 | 兄弟P900色带原装 | 个 | 1 |
| 64 | 奔图205粉盒原装 | 个 | 1 |
| 65 | 联想M3420粉盒原装 | 个 | 1 |
| 66 | 装订机歌派 | 个 | 1 |
| 67 | 理光C6000粉盒原装 | 个 | 1 |
| 68 | 理光C3000粉盒原装 | 个 | 1 |
| 69 | 理光C6000装订针原装 | 盒 | 1 |
| 70 | 佳能7580装订针原装 | 盒 | 1 |
| 71 | 理光6004装订针原装 | 盒 | 1 |
| 72 | USB延长线 | 条 | 1 |
| 73 | HDMI线 | 条 | 1 |
| 74 | USB打印线 | 条 | 1 |
| 75 | VGA线 | 条 | 1 |
| 76 | 彩色打印纸 | 包 | 1 |
| 77 | HP62墨盒原装 | 个 | 1 |
| 78 | 录音电话机 | 个 | 1 |
| 79 | 佳能7580原装硒鼓 | 个 | 1 |
| 80 | 固态硬盘256G | 个 | 1 |
| 81 | 佳能3025定影组件原装 | 个 | 1 |
| 82 | 公牛插座10口 | 个 | 1 |
| 83 | 立思辰3530彩色粉盒原装 | 个 | 1 |
| 84 | 理光6004定影组件原装 | 套 | 1 |
| 85 | 理光C6000定影组件原装 | 套 | 1 |
| 86 | 理光C3000定影组件原装 | 套 | 1 |
| 87 | 施乐2263定影组件原装 | 套 | 1 |
| 88 | 施乐5575定影组件原装 | 套 | 1 |
| 89 | 理光C2500定影组件原装 | 套 | 1 |
| 90 | 理光C3003定影组件原装 | 套 | 1 |
| 91 | 松下高扫S5100镜片原装 | 套 | 1 |
| 92 | 松下高扫S5100搓纸轮原装 | 套 | 1 |
| 93 | 联想2605定影组件原装 | 个 | 1 |
| 94 | 理光C6000废粉盒原装 | 个 | 1 |
| 95 | 立思辰328硒鼓原装 | 个 | 1 |
| 96 | 理光C3003硒鼓原装 | 个 | 1 |
| 97 | 理光C6000硒鼓原装 | 个 | 1 |
| 98 | 夏普5082D粉盒原装大容量 | 个 | 1 |
| 99 | 理光C6000转印带组件原装 | 套 | 1 |
| 100 | 佳能654定影组件原装 | 个 | 1 |
| 101 | 施乐3373复印机高压板 | 个 | 1 |
| 102 | 长城显示器适配器 | 个 | 1 |
| 103 | 联想400O粉盒原装 | 个 | 1 |
| 104 | 联想4000硒鼓原装 | 个 | 1 |
| 105 | 夏普5082D废粉盒原装 | 个 | 1 |
| 106 | 立思辰7530硒鼓原装 | 个 | 1 |
| 107 | 立思辰7530刮板组件原装 | 个 | 1 |
| 108 | 理光6004复印机转印机组件原装 | 套 | 1 |
| 109 | 理光C2500复印机硒鼓原装 | 套 | 1 |