

第三章 采购需求

采购人名称：中国人民大学附属中学三亚学校

采购项目名称：中国人民大学附属中学三亚学校安保服务

(2024-2026 年度) 二次招标

预算金额：6984000.00 元

代理机构：海南中顺项目管理有限公司

采购方式：公开招标

评审方法：综合评分法

一、项目概况

1、项目名称：中国人民大学附属中学三亚学校安保服务

(2024-2026 年度) 二次招标

2、预算金额：6984000.00 元(共三年，2328000.00 元/年)

3、服务期限：三年（合同一年一签）

4、服务地点：中国人民大学附属中学三亚学校

二、服务内容及要求

负责中国人民大学附属中学三亚学校的安全保卫、治安协调、应急处置等安保服务工作，做好岗亭、校园周边、内部的保卫工作，及时发现并阻止各类突发事件，维护治安秩序，做好维护中国人民大学附属中学三亚学校的教学秩序，做好站岗、巡逻和防火、防盗抢、防破坏、防暴恐、大中型活动安保执勤等工作，确保中国人民大学附属中学三亚学校财产和师生、员工安全，为学校提供良好的教学环境、生活环境。

1、中标人要有严格的管理制度、培训制度、档案管理制度，认真做好巡检记录，并至少保存三年。

2、严格执行学校的车辆出入管理制度，对进出校园的车辆进行登记和管理，引导车辆有序通行和停放，保障交通安全，保障师生安全。

3、严格执行学校的人员出入管理制度，对外来人员做好审查和登记。

4、管理和保养学校的消防安全设施，保证能有效使用，保证消防通道畅通。制定应急预案，落实安全培训，组织应急演练，并在发生安全事件时迅速响应，采取措施保护师生安全。

5、中标人对安保人员应严格审查并加强管理，要求所有入职人员都必须持有公安部门核发的安保证方可上岗，入职人员上岗前要开具无犯罪记录证明及餐饮服务行业健康证明，无精神病、传染病，无吸毒史。

6、积极配合与完成学校交付的其他临时任务(如临时搬运桌椅板凳及教师学生用具用品等)。

三、服务管理要求

1、中标人拟派的保安员、门卫、安全保卫人员应当熟悉学校安全管理、治安保卫相关法律法规、安全标准和规章制度，熟悉掌握学校及周边治安特点及校园安全防范工作重点；值勤时应按有关规定穿着保安服或佩戴学校保卫人员标识，携带橡胶警棍等相应的安全防卫器械和应急处置装备，并熟悉使用方法。

2、中标人负责校区的安全保卫工作，并安排好保安员的勤务指挥、人员调整和休假安排。自行负责安保人员的工作期间的用餐及住宿。

3、中标人对保安服务范围内的不安全隐患有权向采购人书面提出改进意见和建议。因中标人保安人员未及时采取有效措施造成采购人或第三方人身、财产损失的，中标人承担全部赔偿责任。

4、中标人负责支付保安员的工资和福利费用，提供保安员执勤所需的制式服装。

5、中标人负责保安员的思想教育、业务培训等日常管理和保安员违纪问题的处理。

6、中标人应及时调换采购人认定不适合或双方认定不适合在采购人工作的保安员。

7、中标人日常工作中使用的设备、设施，需按采购人要求提供配备。中标人日常工作使用的采购人物资，如有丢失或故意损坏需按原价赔偿，否则从服务费用中扣除。

8、中标人有权对委托管理范围内的违反《安保规章》的行为进行劝阻、制止，并有权进行处理。

9、中标人有义务为采购人提供严谨、高标准的安保管服务，确保采购人财产安全，工作顺利进行。

10、中标人有责任和义务对进出人员携带的物品进行登记查验。

11、中标人有义务协助采购人协调政府各职能部门和相关单位之间的关系。

12、中标人须接受采购人的管理监督、检查及工作指导，严格遵守采购人的各项管理规定。

★13、中标人有义务对员工进行岗前及岗中培训，并对员工进行考核，应特别注重员工的职业道德教育和防火、防盗等专业技能的培训。

★14、中标人员工实行换岗轮休假制度（专人专岗）。中标人如产生加班，由中标人负责换休，与采购人无关。

15、采购人与中标人之间是平等的民事主体关系，采购人与中标人派出的保安员没有任何劳动关系，中标人应与其派出的保安员签定劳动合同，建立劳动关系，如中标人未能履行以上义务而引发的一切后果由中标人负责，与采购人无关。如中标人保安员向采购人主张劳动关系的相关权利，中标人应承担采购人因此支出的全部费用（包括但不限于聘请律师费用、赔偿金、补偿金及行政处罚款项等）。

四、派驻保安员数量和要求

★1、学校师生员工总人数 3300 人，寄宿生人数 1638 人，中标人负责学校 7 个 24 小时固定岗位、1 个管理岗位的安全保卫和校区安全巡逻工作，实行 4 倒 3 班包岗制，必须保证每班有保安在岗履行安全服务工作。具体岗位时间及人员安排：

① 1 班：7:50- 15: 50

安排 9 人，其中门岗 6 人，监控 1 人，巡逻 2 人

② 2 班：15:50- 23: 50

安排 9 人，其中门岗 6 人，监控 1 人，巡逻 1 人、管理 1 人，

③ 3 班：23:50 - 7:50

安排 9 人，其中门岗 6 人，监控 1 人，巡逻 1 人、管理 1 人

④ 4 班:轮换班

安排 9 人，其中门岗 6 人，监控 1 人，巡逻 2 人

⑤学校北门门岗及停车场：3 人轮岗

⑥项目配备：项目负责人 1 人，消防主管 1 人。

★2、人员配备要求：所有人员须经公安部门审核、考试并持保安员证上岗，持证率达 100%；其中消防主管及中控室操作人员必须持有人社部颁发的中级（含）及以上消防设施操作员证，并熟悉操作流程。消防主管必须具有 3 年以上类似项目工作经验；以上所有人员不得兼职，必须全职。

3、中标人拟派在校方工作的保安员必须具备有国家卫生防疫部门核发的餐饮服务业的有效健康证明。

★4、年龄 18-45 周岁，男性身高 1.65 以上，女性身高 1.58 以上，品貌端正、亲和力强、身体健康、初中以上文化，退伍军人优先。普通话流利，语言表达能力和沟通能力较好，有保安的相关工作经验。爱岗敬业，无不良嗜好，自觉遵守岗位职责，听从管理和工作安排，自觉接受监督和考核。

5、要求保持委派保安员在岗人数，对离职人员给予及时补充，做到缺人不缺岗；对离职入职人员及时做好建档手续。

五、保安队伍建设

中标人要积极打造一个工作严谨的保安员管理团队，严格按照规

定的委派保安员条件做好保安员的选聘工作，打造一支有责任感、有奉献精神、有忠诚态度、服务专业的保安员队伍。

1、建立健全制度。中标人要根据中国人民大学附属中学三亚学校的实际情况制定切实可行并不断完善的制度，做到有章可循，以制度管岗、以制度管人，并做好监督检查工作。保安员要严格遵守法律法规和中标保安公司、中国人民大学附属中学三亚学校的规章制度，听从工作安排。

2、严格考核程序。中标人要自觉接受中国人民大学附属中学三亚学校的考核评价，不能按照本方案保质保量履行责任的，中国人民大学附属中学三亚学校有权单方面终止合作。中标人要按照《岗位职责》和《考核制度》（考核制度由采购人及中标人联合制定），严格做好保安员的考核工作，认真做好奖惩处罚记录，按照要点、程序抓好考核。中国人民大学附属中学三亚学校对责任心不强、工作推诿及工作疏忽导致安全问题的保安员，有权提出更换，中标人必须予以配合，迅速选派素质高的保安员到岗。

3、认真抓好保安人员的培训

(1) 准军事化地对保安员队伍进行管理，学习培训要常抓不懈，培养保安员有责任感，有奉献精神，有忠诚态度。把职业道德教育贯穿培训教育之中。

(2) 按照《培训计划》《培训大纲》，结合中国人民大学附属中学三亚学校的实际情况，制定切实可行的培训方案，抓好职业道德教育、体能技能培训，不断提升队伍的战斗力和战斗力。

(3) 针对中国人民大学附属中学三亚学校的特点，要把文明执勤、注重礼仪、注重形象作为培训的重点之一。

(4) 注重培训抢救、防灾、救灾、消防等技能。

(5) 做好大型活动的安保培训工作。

六、费用支付

★1、项目无预付款，待合同签订后，采购人按月支付中标方每年合同总额的十二分之一，中标人应开具相应数额的增值税发票给采购人，如中标人延期出具发票，采购人可主张延期付款，并不承担相应的违约责任。

2、均以收到中标人提供的该阶段应付款金额的等额有效合法合规的增值税发票为前提条件。中标人应按照采购人要求，及时向采购人开具增值税发票；中标人必须确保发票票面信息全部真实，相关材料品目、价款等内容与本合同相一致。如因中标人开具的发票不规范、不合法或涉嫌虚开发票引起税务问题的，中标人需依法向采购人重新开具发票，并承担相关责任。

3、甲方每月组织职工代表对乙方的工作进行考核评价，详见附件1《安保工作月度考核表》。考核总分100分，考核得分低于80分，按当月服务费总额80%支付；考核得分高于80分但低于90分，按照当月服务费总额总90%支付；考核得分高于90分，按当月服务费总额100%支付。如果连续三个月考核得分都低于80分，甲方有权解除合同，并要求乙方支付违约金(按合同总额的10%执行)。

七、服务标准

服务范围内全年无责任事故和责任案件发生。杜绝火灾事故、刑事案件等。熟练使用消防设备设施，消防设施巡查率 100%。

八、招标代理服务费

招标代理服务费由中标人支付，依据《政府采购代理机构管理暂行办法》财库〔2018〕2 号第十五条规定，本次招标代理服务费由中标人支付。支付费用依据海南省物价局文件琼价费管【2011】225 号计算收取。

九、投标人的资格要求

1、投标人必须是符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的供应商。

2、落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目为专门面向中小企业的项目，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）的规定，只接受中小企业（监狱企业、残疾人福利单位视同小微企业）参与本次投标。参加政府采购活动的中小企业应当提供《中小企业声明函》，监狱企业应当提供《监狱企业证明件》，残疾人福利性单位应当提供《残疾人福利性单位声明函》。

3、本项目的特定资格要求：投标人须具备公安机关核发的《保安服务许可证》。

附件 1: 安保工作月度考核表

序号	检查项目(一票否决项)	是否合格	不合格项说明	备注
*1	安保公司对自己招聘的安保人员严格审查并加强管理, 要求所有从业人员都有安保证, 没有精神病, 传染病, 没有犯罪记录, 没有吸毒史。	<input type="checkbox"/> 合格 <input type="checkbox"/> 不合格		
*2	发生自然灾害及突发性事件(台风、暴雨、洪涝、地震、火灾、盗窃、斗殴、群体闹事等)及时的按照预案进行处理。若没及时按预案处理或拒不到场, 则视为不合格。	<input type="checkbox"/> 合格 <input type="checkbox"/> 不合格		
*3	按规定时间对校园进行巡逻, 保障校园内不发生四级及以上生产安全责任事故。若因乙方管理问题, 导致责任事故与责任案件, 则视为不合格。	<input type="checkbox"/> 合格 <input type="checkbox"/> 不合格		
*4	每月按时提出安全隐患整改单, 并积极配合学校完成整改。若不执行视为不合格。	<input type="checkbox"/> 合格 <input type="checkbox"/> 不合格		
*5	24 小时严格待岗, 接到求救信号并及时处理。因玩忽职守、睡岗或串岗, 导致未能及时接到求救信号并处理的, 视为不合格。	<input type="checkbox"/> 合格 <input type="checkbox"/> 不合格		
序号	检查项目(满分 100 分)	得分	扣分事宜	备注
1	保持良好形象, 按规定着装, 佩戴工牌, 一个得便装、混装或不带工牌;本项满分 10 分, 发现一次扣 2。	10		
2	当班期间抽烟、聚众聊天、看书报、玩手机等做与工作无关的事情的:本项满分 10 分, 发现一次扣 2 分。	10		
3	定期检查消防设施设备, 张贴检查记录, 保证设施正常运行, 并按规定周期检查;本项满分 10 分, 未按规定检查发现一次扣 2 分。	10		
4	严格控制校区的交通秩序, 保持车辆停放有序并及时驱赶违停车辆, 出入车辆按出入制度执行检查。本项满分 10 分, 发现车辆违停一次, 扣 2 分。	10		
5	文明礼貌执勤, 遇事冷静, 不得与家长及来访客人吵架或恐吓;本项满分 10 分, 发现一次扣除 5 分。	10		

6	按校方要求巡逻路线及巡逻时间进行巡更;本项满分 10 分,发现未按要求巡更一次扣除 2 分。	10		
7	严禁外卖或快递进入校区,所有外卖或快递均暂时存放在安保室,领取需登记备案,严禁学生存取。本项目满分 10 分,发现一次扣 2 分。	10		
8	极配合校方的工作安排及协调;本项目满分 10 分,工作中不予配合的一次扣 5 分,满分 10 分。	10		
9	加强校区区巡逻检查力度,及时的了解校区公共设施(除电房、水泵房以外)的运行情况,发现问题及时上报,本项目满分 10 分,如损坏未及时上报或不知情的出现一次扣 2 分。	10		
10	严格管控外来施工人员,对外来施工人员进行项目备案,并及时对项目现场进行巡检,严禁外来人员在校内吸烟、乱扔建筑垃圾等不文明行为。本项目满分 10 分发现一次扣 2 分。	10		
合计		100		

注: 1. 打分表中带*号为一票否决项,若带*号项不满足规定要求(即不合格),则本月按 0 分处理,且乙方承担相应的安全管理责任。

2. 每月末甲方组织职工代表对当月的安保情况综合打分,分项扣分扣到零为止。