


商务响应偏离表

项目名称： 新药筛选及评价平台设备购置第四批(第二次) 项目

标包名称： D 包

序号	 招标文件商务要求	投标文件商务响应	正偏 离/响 应/负 偏离	说明
1.	三、服务标准： 1、售后服务：产品的质保期为至少 5 年，质保期内，凡因正常使用出现质量问题，投标人应提供免费维修或咨询等服务，承担因此产生的一切费用。投标人在接到买方故障通知后 3 小时内响应，24 小时内到达用户现场并排除缺陷，修理相关货物或解决相关问题，质保期结束后，投标人仍应负责对货物提供终生维修服务或对服务提供咨询服务，只收取配件成本或服务成本。 2、培训服务： (1) 投标人应在采购人规定的时间内将全部产品安装、调试完毕，提供给采购人正常使用，并免费提供使用说明书及有关产品使用和管理的培训。 (2) 免费提供培训材料及所培训内容。 (3) 培训地点：采购人指定地点。 (4) 时间：培训时间不少于 2 场，并提供操作视频。此外，投标人应免费提供采购人不低于 2 场次，每次不低于 2 人次的异地培训，1-2 天/次。 (5) 内容：产品的基本原理、结构、基本操作及维护知识，并指导用户进行操作，直到用户方使用人员可独立进行操作为止。	三、服务标准： 1、售后服务：产品的质保期为至少 5 年，质保期内，凡因正常使用出现质量问题，投标人应提供免费维修或咨询等服务，承担因此产生的一切费用。投标人在接到买方故障通知后 0.5-1 小时内响应,3-4 小时内 到达用户现场并排除缺陷，修理相关货物或解决相关问题，质保期结束后，投标人仍应负责对货物提供终生维修服务或对服务提供咨询服务，只收取配件成本或服务成本。 2、培训服务： (1) 投标人应在采购人规定的时间内将全部产品安装、调试完毕，提供给采购人正常使用，并免费提供使用说明书及有关产品使用和管理的培训。 (2) 免费提供培训材料及所培训内容。 (3) 培训地点：采购人指定地点。 (4) 时间：培训时间不少于 2 场，并提供操作视频。此外，投标人应免费提供采购人不低于 2 场次，每次不低于 2 人次的异地培训，1-2 天/次。 (5) 内容：产品的基本原理、结构、基本操作及维护知识，并指导用户进行操作，直到用户方使用人员可独立进行操作为止。	正偏 离	
2.	四、交货时间、交货地点及方式（履约时间/交付期、履约地点、履约方式） 1、交货时间（履约时间/交付期）：合同签订后一年内，采购人发出发货通知后 90 天内交货且安装调试完毕交付使用。 2、交货地点（履约地点）：采购人（用户）指定地点	四、交货时间、交货地点及方式（履约时间/交付期、履约地点、履约方式） 1、交货时间（履约时间/交付期）：合同签订后一年内，采购人发出发货通知后 90 天内交货且安装调试完毕交付使用。 2、交货地点（履约地点）：采购人（用户）指定地点	响应	