

采购需求清单：

一、项目概况

按照中央、国务院和省委、省政府关于加快推进社会信用体系建设的重大决策部署，围绕市委、市政府建设“信用琼海”的总体发展战略，以成功创建全国社会信用体系建设示范区为目标，全面推进全市政务诚信、商务诚信、社会诚信和司法公信建设，建成覆盖主要市场主体和自然人，体现琼海特色具有示范意义的社会信用体系，在信用助力优化营商环境、信用助力法治政府建设、信用助力行政管理取得成效，为全国社会信用体系建设探索经验、作出示范。

1. 项目名称：琼海市信用体系建设综合服务
2. 采购预算：3,000,000.00 元
3. 成交供应商数量：1 家
4. 服务清单：

琼海市信用体系建设综合服务					
序号	类别	服务项目	主要服务内容	单位	数量
1		社会信用体系建设咨询服务	根据国家和省社会信用体系建设工作重点，编制《社会信用体系建设工作要点》1份，提出应重点推进工作，并提出推进方法与推进方向。根据国家、省信用工作要求，出台相关制度文件，重点解决行业主管部门对于信用制度覆盖的认知不足问题，将服务下沉到行业主管部门，解决制度覆盖不到位、制度执行不彻底、制度支撑没有成效等问题，不断健全琼海市社会信用体系顶层制度建设。	项	1
2	城市信用状况预警监测咨询服务	信用信息归集咨询服务	安排专人负责信用信息归集共享和数据报送工作，提升数据报送质量，推动解决政府部门在信用信息共享方面存在的问题和不足，打破政府部门信息共享不畅的壁垒。 1. 协助归集特定信用信息，按照国家、省、市关于特定信用信息归集工作的相关要求，协助归集纳税、水、电、气、不动产、科技研发等六类特定信用信息，对已归集的特定信用信息进行合规性校验。 2. 协助归集5类行政管理信息，按照国家、省、市关于归集上报行政强制、行政奖励、行政确认、行政裁决、行政监督检查等5类行政管理信息的工作要求，协助推进行政管理信息归集，实现5类行政管理信息合规率达到100%。	项	1
3		新型监管机制	指导并推动行业主管部门建立健全各行业信用监管机制。 1. 梳理信用承诺相关制度和配套内容，同时下沉到各部门开展行业领域信用承诺，实现含履约践诺的信用承诺数量达到琼海	项	1

		服务	市企业总量。 2. 协助牵头部门整理新型监管文件要求和制度覆盖和落实，做到有法可依，领域全覆盖。协助监管部门收集、整理、分析市场主体信息进而判断市场主体的信用状况，并对市场主体信用状况制定分级、分类监管细则，满足城市预警监测指标要求。 3. 根据琼海市信用修复工作开展的实际情况，进行专业性指导，提高琼海市信用修复率。		
4		城市社会信用培训和会议服务	1. 组织开展信用基础知识培训、社会信用预警监测业务培训、城市信用数据归集上报业务讲解等专项培训，并对国家、省新出台的文件、政策等进行解读。 2. 协助完成城市社会信用体系专题会议、领导小组会议、联席会议、专题培训会议等策划及配套文件的起草和梳理。	项	1
5		城市信用状况预警监测排名提升指导服务	针对琼海市城市信用监测排名中存在的薄弱环节，每月制定指标提升方案并动态指导排名提升工作。《预警监测排名分析报告》每季度一次。持续三个月排名进入前 50。	项	1
6		诚信文化和诚信建设服务	结合琼海市工作实际，梳理制定诚信文化和诚信宣传工作计划与策划方案并组织实施；出台诚信宣传制度和配套材料；按照地区文化特色和重要事件节点，开展广泛宣传活动和大型主题宣传活动的策划和准备工作；开展常规宣传活动的策划工作，主要结合诚信建设万里行和“诚信进”开展常规宣传活动。	项	1
7	社会信用体系建设示范区创建咨询服务	满足创城基础指标要求	指导琼海市满足社会信用体系建设示范区评审指标基础指标全部要求：1. 社会信用体系建设 100%依法；2. 辖区内政务服务大厅 100%接入；3. 行政许可、行政处罚 100%上报；4. 本地区信用服务平台 100%联通；5. 城市信用监测排名前 100 名；6. 统一社会信用代码零错码；7. 各级政府部门零失信；8. 地方债务零违约；9. 重大合同零违约；10. 中小企业账款零拖欠；11. 信用网站意识形态零问题；12. 信用信息系统安全零失误。	项	1
8		实施方案编制	根据琼海市社会信用体系建设工作现状，编制《琼海市社会信用体系建设示范区创建实施方案》1 份；编制创城相关制度文件。成功创建社会信用体系建设示范区。	项	1
9		任务统筹管理	1、每周工作调度 对标任务清单和完成标准调度创建工作进展，巡查为各级各部门创建任务完成情况。对不达标，未完成的立行立改。 2、整改分析报告 按部门剖析薄弱环节和主要问题，每周提供针对性业务指导和分析报告，并跟踪整改落实情况。	项	1

10		工作任务管理服务	1. 任务管理 根据各部门任务清单进行创建任务管理，提供任务信息配置、完成标准设定以及知识库指导等。 2. 任务跟踪 提供任务指标动态采集或填报反馈等。 3. 监测分析 对全市总体以及各部门（区）任务完成情况进行跟踪监测，对任务完成进度进行预警。	项	1
11		团队支撑服务	组建信用建设经验丰富的资深驻场服务团队，其中项目负责人具有5年以上信用建设从业经验；同时安排协作团队辅助业务咨询、数据处理和实施服务。	项	1
12		反馈意见整改	协助做好国家评审组的问题清单进行答疑和澄清，负责督查落实整改以及澄清报告编制等。	项	1
13		其他配套服务事项	围绕创建全过程，提供资料整理、行业内专家资料预审、资料预评定、材料装订、宣传推广以及汇报PPT制作等。	项	1
14		评审材料执笔编制	1. 完成评审材料的撰写、整理、汇编； 2. 编制《琼海市关于参评社会信用体系建设示范区的自评报告》。	项	1
15	信用应用场景创新服务	“信易+”应用场景及服务	结合琼海市“信易+”场景建设需求，起草相关制度文件和落实措施。依托“金椰分”和“企业公共信用评价结果”提供场景落地方案，持续深化推进多领域“信易+”场景应用，围绕琼海市产业结构和文化特点，开展创新研究，每季度提供不少于1个“信易+”应用场景设计方案，争取形成被国家认可的创新做法，为城市典型案例提供支撑。	项	1
16	团队服务	驻场服务	常驻团队服务人员3名	项	1
17	琼海市信用平台服务功能拓展	信用中国（海南琼海）	根据信息公开相关管理办法和要求，从基础信用数据库中抽取非涉密数据，形成对外查询数据库，建设面向社会公众的对外信用信息服务，开发挖掘相关功能，提供信用信息发布查询服务；依托对外信用信息服务的有关功能组件，“信用中国（海南琼海）”作为信用信息的外部信用信息公共服务门户。	套	1
18		红黑名单管理	红黑名单管理是为城市信用体系建设牵头部门归集城市红黑名单数据、实现红黑名单数据采集、审定、交叉校验、公示发布、红黑名单移除的标准化全生命周期管理平台，该平台的建立，为城市管理部门完成城市红黑名单数据的归集以及实施守信激励和失信惩戒提供了保障。	套	1
19		联合奖惩管理	据国家对信用联合奖惩的部署，以《全国失信惩戒措施基础清单（2024年版）》的通知为基础。实现了对城市主体联合奖惩实施进行统一管理，对联合奖惩措施进行清单化、对行政机联合奖惩工作流程的统一规范，对联合奖惩的过程进行自动化动	套	1

			态协同。		
20	合同履约监管		建设合同履约信用监管，开展合同履约监管和履约情况评价，将城市各类采购，公共资源交易等合同履约信息依法依规纳入交易双方信用记录，进行标准化处置分析并作为信用信息定期进行归集汇总和公示，对违约的主体进行风险提示和提醒，对经提醒后仍达不到履约要求的进行约谈，并会同财政、市场监管、能源等有关部门依法依规实施失信惩戒。	套	1
21	分级分类监管		针对模型引擎平台中形成的企业信用等级，根据企业等级不同，对企业进行“双随机一公开”协同监管平台，集“一单（抽查任务单）、三库（检察人员库、检查对象库、措施库）”的维护管理、检查对象的随机抽取、执法检查人员的随机选派、跨部门联合抽查、抽查结果公示等于一体，依据企业信用等级的不同，进行不同频次的抽查，确保功能完善、全程留痕、责任可追。	套	1
22	企业信用指数管理		以信用信息共享平台沉淀的区内全量市场主体和自然人的公共信用数据为基础，结合城市信用分，依照指标模型和数据规则，计算得出总体、区域、行业、个体等多维度的企业信用指数，创新推出“企业信用码”，实现企业信用状况“一码可查”，支持政务人员和市场主体通过移动端应用（公众号）查询信用信息；从产业、行业等多维度切入，提供企业信用信息智能化、可视化信用看板，实现信用监管“一屏尽览”，支持各部门、各行业领域建立以信用为基础的新型政务服务和监管工作机制。	套	1
23	信用场景落地		内容包括新闻政策、信用服务、信用查询、信易+、异议申请、投诉举报等。全方位的覆盖了信用新闻、信用查询、信用服务等信用体系建设的各个领域。信用服务包含信用查询、信用评估、信用名片等信用应用类功能；信用查询可以查询企业商户的信用信息；信易+包含“信易+共享农庄”、“信易+民宿”、“信易+潭门海鲜”“信用+交通”“信用小镇-博鳌”等多个信用惠企服务类功能；	套	1
24	信用大数据驾驶舱展示		信用大数据驾驶舱展示，运用数据可视化技术对信用数据采集和分析情况进行直观展示。将抽象、海量的数据，通过不同颜色、形状的组合图表进行直观、炫酷的展现，便于用户进行数据查看和进行业务决策。	套	1
25	信用场景综合管理		依托易数数据治理平台归集的企业数据，借鉴社会信用体系建设先进地区已有模型经验，结合琼海市城市实际特色情况，根据信用评分开展“信易+”应用场景建设，为打造“信用赋能、数字支撑、场景多样、闭环管理”的信用城市治理新格局，进一步构建以信用为基础的城市治理新模式提供有效支撑。	套	1