

A 包

服务要求:

一、售后服务:产品的质保期为5年,质保期内,凡因正常使用出现质量问题,我司提供免费维修或咨询等服务,承担因此产生的一切费用。我司在接到买方故障通知后0.9小时内响应,3.9小时内到达用户现场并排除缺陷,修理相关货物或解决相关问题,质保期结束后,我司仍负责对货物提供终生维修服务或对服务提供咨询服务,只收取配件成本或服务成本。

二、培训要求:

(1)我司在采购人规定的时间内将全部产品安装、调试完毕,提供给采购人正常使用,并免费提供使用说明书及有关产品使用和管理的培训。

(2)免费提供培训材料及所培训内容

(3)培训地点:采购人指定地点

(4)时间:培训时间2场,并提供操作视频。此外,我司免费提供采购人2场次,每次2人次的异地培训,1-2天/次(厂家国内实验室培训名额2人(只含培训费),4次冷头维护服务(仪器安装完成后4年内使用完))

(5)内容:产品的基本原理、结构、基本操作及维护知识,并指导用户进行操作,直到用户方使用人员可独立进行操作为止

B 包

服务要求:

一、售后服务:产品的质保期为5年,质保期内,凡因正常使用出现质量问题,我单位提供免费维修或咨询等服务,承担因此产生的一切费用。我单位在接到买方故障通知后1小时内响应,3小时内到达用户现场并排除缺陷,修理相关货物或解决相关问题,质保期结束后,我单位负责对货物提供终生维修服务或对服务提供咨询服务,只收取配件成本或服务成本。

二、培训要求:

1.我单位在采购人规定的时间内将全部产品安装、调试完毕,提供给采购人正常使用,并免费提供使用说明书及有关产品使用和管理的培训。

2.免费提供培训材料及所培训内容

3.培训地点:采购人指定地点

4.时间:培训时间为3场,并提供操作视频。此外,我单位免费提供采购人3场次,每次不低于3人次的异地培训,1-2天/次

5.内容:产品的基本原理、结构、基本操作及维护知识,并指导用户进行操作,直到用户方使用人员可独立进行操作为止

C包

服务要求:

一、售后服务:产品的质保期为5年,质保期内,凡因正常使用出现质量问题,我单位提供免费维修或咨询等服务,承担因此产生的一切费用。我单位在接到买方故障通知后1小时内响应,3小时内到达用户现场并排除缺陷,修理相关货物或解决相关问题,质保期结束后,我单位负责对货物提供终生维修服务或对服务提供咨询服务,只收取配件成本或服务成本。

二、培训要求:

- 1.我单位在采购人规定的时间内将全部产品安装、调试完毕,提供给采购人正常使用,并免费提供使用说明书及有关产品使用和管理的培训。
- 2.免费提供培训材料及所培训内容
- 3.培训地点:采购人指定地点
- 4.时间:培训时间为3场,并提供操作视频。此外,我单位免费提供采购人3场次,每次不低于3人次的异地培训,1-2天/次。
- 5.内容:产品的基本原理、结构、基本操作及维护知识,并指导用户进行操作,直到用户方使用人员可独立进行操作为止

D包

服务要求:

一、售后服务:产品的质保期为5年,质保期内,凡因正常使用出现质量问题,我司提供免费维修或咨询等服务,承担因此产生的一切费用。我司在接到买方故障通知后1小时内响应,4小时内到达用户现场并排除缺陷,修理相关货物或解决相关问题,质保期结束后,我司仍应负责对货物提供终生维修服务或对服务提供咨询服务,只收取配件成本或服务成本。

二、培训要求:(1)我司在采购人规定的时间内将全部产品安装、调试完毕,提供给采购人正常使用,并免费提供使用说明书及有关产品使用和管理的培训。

(2)免费提供培训材料及所培训内容。

(3)培训地点:采购人指定地点。

(4)时间:培训时间不少于2场,并提供操作视频。此外,我司免费提供采购人不低于2场次,每次不低于2人次的异地培训,1-2天/次。

(5)内容:产品的基本原理、结构、基本操作及维护知识,并指导用户进行操作,直到用户方使用人员可独立进行操作为止。

E 包

服务要求:

一、售后服务：产品的质保期为 5 年，质保期内，凡因正常使用出现质量问题，投标人应提供免费维修或咨询等服务。承担因此产生的一切费用。投标人在接到买方故障通知后 0.5-1 小时内响应，3-4 小时内到达用户现场并排除缺陷，修理相关货物或解决相关问题，质保期结束后，投标人仍应对货物提供终生维修服务或对服务提供咨询服务，只收取配件成本或服务成本。

二、培训要求：（1）我司应在采购人规定的时间内将全部产品安装、调试完毕，提供给采购人正常使用，并免费提供使用说明书及有关产品使用和管理的培训。（2）免费提供培训材料及所培训内容。（3）培训地点：采购人指定地点。（4）时间：培训时间 2 场，并提供操作视频。此外，投标人应免费提供采购人 2 场次，每次不低于 2 人次的异地培训，1-2 天/次。（5）内容：产品的基本原理、结构、基本操作及维护知识，并指导用户进行操作，直到用户方使用人员可独立进行操作为止。

F 包

服务要求:

一、售后服务：1、售后服务：除全自动化学发光图像分析系统产品的质保期为 1 年，其余产品的质保期为 5 年，质保期内，凡因正常使用出现质量问题，我司提供免费维修或咨询等服务，承担因此产生的一切费用。在 0.5-1 小时内响应，3-4 小时内派出有能力的维修人员到达用户现场，并排除缺陷，修理相关货物或解决相关问题，质保期结束后，我司仍应对货物提供终生维修服务或对服务提供咨询服务，只收取配件成本或服务成本

二、培训要求：（1）我司应在采购人规定的时间内将全部产品安装、调试完毕，提供给采购人正常使用，并免费提供使用说明书及有关产品使用和管理的培训。（2）免费提供培训材料及所培训内容。（3）培训地点：采购人指定地点。（4）时间：培训时间 2 场，并提供操作视频。此外，我司免费提供采购人 2 场次，每次不低于 2 人次的异地培训，1-2 天/次。（5）内容：产品的基本原理、结构、基本操作及维护知识，并指导用户进行操作，直到用户方使用人员可独立进行操作为止。