项目编号：HNZ-24-011

项目名称：“优化营商环境建设”辅助服务项目

政府采购计划编号：/

采购计划备案文号：/

预算金额：230.00万元。

采购需求：本项目拟招一家单位完成采购人委托的“优化营商环境建设”辅助服务，本服务项目包含“优化营商环境建设辅助服务”及“一枚印章管审批辅助服务”两部分内容。其中“一枚印章管审批辅助服务”的招标内容包括但不限于辅助采购人推行审批事项清单管理，辅助加快推进“一件事一次办”改革，辅助推动落实政务服务“零跑动”改革，辅助开展行政审批事项特殊环节（公示、听证、专家评审、现场踏勘）等工作，提供政务服务大厅综合受理窗口、行政审批受理坐席等窗口服务，辅助推进大社区基层建设工作等相关服务；“优化营商环境建设辅助服务”的招标内容包括但不限于辅助解决市场主体提出的投诉建议和咨询请求，辅助完善诉求受理、转办、核查、反馈闭环工作，辅助及时宣传省、市营商环境最新政策，辅助做好各部门年度优化营商环境建设工作绩效考核工作，辅助落实省、市营商环境建设年度重点改革任务，辅助制定或出台涉及信用相关政策文件、实施细则或方案等相关服务。具体招标内容以招标文件为准。

服务期：自合同签订之日起1年。

服务地点：海南省三亚市海棠区G223国道旁龙江安置区对面人力资源市场大楼或采购人指定地点。

服务质量：满足招标文件及招标人要求。

本项目不接受联合体投标。