

# 第三章 采购需求

## 1.采购内容

陵水政务信息化平台，应用系统的建设包括营商环境行政审批智能辅助系统、海易办陵水旗舰店、项目建设管理系统、政企有约小程序升级、通过这些措施的实施，将进一步优化营商环境，为全县企业经济发展增加活力。

## 2.采购预算

8572751.48元

## 3.采购项目清单

序号	大类	小类	品目	规格	数量	单位	
1	营商环境行政审批智能辅助系统	智能辅助能力	智能辅助合成能力	提供语音合成能力，为语音导航，语音朗读等智能引导应用提供能力支撑。	1	套	
2			智能辅助识别能力	提供语音识别能力，让机器通过识别和理解过程使之听懂人类语言的技术能力，能够为系统提供完善的语音识别能力，主要用于语音转文字。	1	套	
3			智能辅助光学字符识别能力	提供光学字符识别，基于深度神经网络模型的端到端文字识别系统，将图片中印刷或手写的文字转化为计算机可编码的文字。	1	套	
4		应用平台	智能搜索	智能搜索主要包括面向用户的搜索门户、底层的搜索能力、后台的运营管理三个模块组织。支持根据用户的搜索意图及不同的搜索场景，帮助用户快速找到想要搜索的内容和服务，并可根据结果，推送相关的相似内容。支持多源聚合、结果过滤、框搜索服务、智能纠错、场景搜索等。	1	套	
5			智能服务	用户和工作人员可以借助智能问答系统实现人机对话，智能问答系统可以精确定位用户所提问题，从而帮助用户快速解决疑问，提高工作效率，提升服务水平。通过分词、词性标注、句法分析、文本分类等机器深度学习技术对政务服务领域中的问答场景提供智能问答服务。	1	套	
6		海易办陵水旗舰店	海易办陵水旗舰店	首页	在微门户首页，可以快速进入网上办事、投诉咨询、信息公告、办件查询页面。首页的底部为各个模块的切换区域，点击可快速进入相关的页面。	1	套
7				办事大厅	办事大厅提供对所有办事项的分类展示。主要包括部门服务、个人办事、法人办事、事项类型	1	套
8				语音搜索	为提升用户体验，方便人民群众办事，开发了语音搜索功能，语音搜索利用语音识别技术和搜索技术。用户点击语音搜索菜单，进入搜索页后开始识别用户语音请求，用户停止说话或者手动结束录音后自动识别用户语音，根据识别的语音内容，搜索办事项，将搜索到的办事项展示给用户，用户可以对搜	1	套

				索到的办事项进行办理操作。		
9			办事指南	展示服务事项详细的办事指南信息，包括法定依据、办理部门、办理流程、受理条件、申请材料、办理时限、法定时限、收费依据、收费标准、常见问题解答、监督联系方式、办理数量限制、决定证件、注意事项等信息。	1	套
10			接入平台	提供政务服务H5页面和接口方式接入，并为微门户应用提供服务支持。	1	套
11			项目辅助管理	项目辅助管理主要包括项目备案表、项目建议书、可行性报告、初步设计及概算、项目红线范围、工程建设规划设计方案、工程建设施工设计方案。	1	套
12	项目建设管理系统	项目建设管理系统	建设项目查重	可在系统中通过对建设项目进行项目查重，包括项目建议书、可研报告、初步设计及概算查重，主要是对项目内容进行结构化解析，识别申报项目的申报需要单位概况、建设内容及规模、主要建设地点选址、总投资及资金来源、必要性和依据以及投资概算附表。	1	套
13			项目建设工程查重	可在系统中通过对项目建设工程进行建设工程查重，包括项目红线范围坐标查重、项目红线范围面积比对，主要是对项目建设工程中项目红线范围内容进行结构化解析，识别申报项目的的红线坐标、面积。	1	套
14			土地交易信息展示	用户可以在信息展示中看到陵水中所有可以交易的土地地块信息。企业根据自身发展策略，进行土地买卖动作。	1	套
15	政企有约小程序升级	政企有约小程序升级	招拍挂信息展示	用户可以在信息展示中看到陵水中所有招拍挂的信息。企业根据自身发展进行招拍挂动作。	1	套
16			招商、招租信息展示	用户可以在信息展示中看到陵水中所有招商、招租的信息。企业根据自身发展进行投资、租赁动作。	1	套
17			政策信息展示	用户可以在信息展示中看到陵水中所有政策信息。企业根据自身发展进行对应资质和奖励申请。	1	套

## 4.技术要求

### 4.1项目概述

#### 4.1.1项目名称

陵水政务信息化平台

#### 4.1.2项目背景

为优化营商环境，提升政务服务信息化水平。建设陵水政务信息化平台，以陵水政务信息化平台作为抓手，汇聚企业用户，沉淀应用服务数据，提升陵水营商环境服务触达能力和综合数智化水平，提升对企服务可靠性，逐渐构建起陵水的营商环境线上+线下综合服务体系。

### 4.1.3主要内容

本项目应用系统的建设内容包括营商环境行政审批智能辅助系统、海易办陵水旗舰店、项目建设管理系统、政企有约小程序升级；主要为平台与软件系统的开发构建，以及成品配套软件。

### 4.1.4建设意义

本项目建设完成将进一步优化营商环境，为全县企业经济发展增加活力。企业和个人的办事体验将更加便捷高效，政府与企业之间的沟通和合作将更加紧密。这将有助于吸引更多的投资和人才，促进经济的繁荣和社会的进步。相信，通过不断创新和改进，营商环境将不断提升，为企业和个人创造更加美好的发展机会。

## 4.2建设目标

基于先进的智能语音、图像识别、自然语言理解等人工智能技术，结合政务大数据，构建营商环境政务事项审批智慧辅助系统，实现政务服务事项办理智能引导、服务搜索智慧精准、问题咨询智能回复，全面实行“不见面审批”。

为了进一步推动政务服务的智能化和便捷化，将大力推行“智慧+”政务服务模式。通过综合运用互联网、大数据、人工智能等信息技术，对适宜的事项开展智能审批，实现即报即批、即批即得的目标。这种模式将大大提高办事效率，减少企业和个人办事的时间成本。

在建设过程中，将以“互联网+”思路为指导，惠企便企为建设原则。依托政务服务平台的基础框架和支撑能力科技赋能，将丰富投诉建议通道，实现企业诉求一窗办理、全程跟踪、闭环处理。这样，企业可以方便地提出投诉和建议，并获得及时地反馈和解决方案。同时，还将加强对企业的跟踪和服务，确保问题得到妥善解决，为企业的发展提供全方位的支持和保障。

通过这些措施的实施，将进一步优化营商环境，为全县企业经济发展增加活力。企业和个人的办事体验将更加便捷高效，政府与企业之间的沟通和合作将更加紧密。这将有助于吸引更多的投资和人才，促进经济的繁荣和社会的进步。相信，通过不断创新和改进，营商环境将不断提升，为企业和个人创造更加美好的发展机会。

## 4.3建设内容

### 4.3.1营商环境行政审批智能辅助系统

建设审批智能辅助系统，为用户提供内容的精准搜索和推荐服务。可根据搜索的内容，进行办事指导，告知事项所需的材料清单等信息，帮助企业及群众快速找到想要办理的事项。系统建设内容包括：智能辅助能力、应用平台。

### 4.3.2海易办陵水旗舰店

建设海易办陵水旗舰店，按照《海易办应用统一管理平台入驻指南》《海易办移动端

设计规划》将陵水旗舰店入驻海易办。系统建设内容包含：首页、办事大厅、语音搜索、办事指南、接入平台。

### 4.3.3项目建设管理系统

通过项目建设管理数字化，在陵水县重点关注的工程项目建设管理业务上提供数字化辅助平台，以人工智能技术和手段赋能项目建设管理相关部门业务，提升项目审批管理效率。

项目建设管理系统以建设项目申报、项目建设工程为中心，围绕项目内容、造价、进度、规划、施工，对陵水县范围内项目进行数字化管理，打造项目建设管理预审平台，能支持对项目申报阶段，包括项目建议书、可研报告、初步设计及概算，建设工程申报阶段，包括规划许可、施工许可，进行预审数字化管理。具体项目内容重复建设比对、同类项目造价比对、项目红线坐标比对、项目红线面积比对功能。

### 4.3.4政企有约小程序升级

政企有约小程序升级主要展示陵水县土地地块信息，展示陵水招拍挂信息，展示陵水县政策信息，展示陵水县招商、招租信息。

## 4.4系统性能及架构要求

### 4.4.1总体性能要求

本项目总体性能要求如下：

#### 1、系统实现结构要求

各系统根据实际业务实现需要可采用采用B/S架构或C/S结构。

#### 2、大容量并发访问要求

各系统应采用中间件技术、主流开发技术、群集技术，满足并发用户数 $\geq 150$ ；

#### 3、响应指标要求

查询统计服务响应时间应符合如下要求：简单统计分析查询响应时间不超过3秒；千万级数据量下单项统计的响应时间不超过10秒；

### 4.4.2技术架构要求

#### 4.4.2.1总体架构要求

平台的总体架构设计应采用云计算设计思想，以应用支撑层为骨架，建立起可持续拓展的IT应用架构，再将各类应用系统按照应用规范有机组织起来，纳入整体应用架构之中。通过不同应用在同类层次上共用基础功能模块，实现不同应用之间更好的信息共享和协同，达到既整合已有的信息化成果，降低系统建设成本，又减少管理维护复杂度，并可持续发展的长期建设目标。

平台整体架构分为用户层、交互展现层、业务应用层、能力服务层、数据资源层和基础设施层。

## 4.4.2.2技术路线要求

本项目应采用当今前沿的大数据、人工智能、移动互联网、基于云计算架构的共享服务模式、容器等先进技术，通过对服务器、网络设备、存储设备进行虚拟化，并构建关系型和分布式数据库实现数据高性能存取。在前端应用功能开发工作中，采用主流开发平台，基于应用中间件开发应用，采用流行的三层体系结构，即表示层、业务层和数据访问层分开，整个平台采用B/S架构，各应用根据用户使用需求采用B/S架构或者C/S架构。

## 4.5系统功能要求

### 4.5.1营商环境行政审批智能辅助系统

本项目营商环境行政审批智能辅助系统建设为智能辅助能力和应用平台两个部分

#### 4.5.1.1智能辅助能力

##### 4.5.1.1.1智能辅助合成能力

提供语音合成能力，为语音导航，语音朗读等智能引导应用提供能力支撑。

##### 4.5.1.1.2智能辅助识别能力

提供语音识别能力，让机器通过识别和理解过程使之听懂人类语言的技术能力，能够为系统提供完善的语音识别能力，主要用于语音转文字。

##### 4.5.1.1.3智能辅助光学字符识别能力

提供光学字符识别，基于深度神经网络模型的端到端文字识别系统，将图片中印刷或手写的文字转化为计算机可编码的文字。

#### 4.5.1.2应用平台

##### 4.5.1.2.1智能搜索

智能搜索主要包括面向用户的搜索门户、底层的搜索能力、后台的运营管理三个模块组织。支持根据用户的搜索意图及不同的搜索场景，帮助用户快速找到想要搜索的内容和服务，并可根据结果，推送相关的相似内容。支持多源聚合、结果过滤、框搜索服务、智能纠错、场景搜索等。

##### 4.5.1.2.2智能服务

用户和工作人员可以借助智能问答系统实现人机对话，智能问答系统可以精确定位用户所提问题，从而帮助用户快速解决疑问，提高工作效能，提升服务水平。

通过分词、词性标注、句法分析、文本分类等机器深度学习技术对政务服务领域中的问答场景提供智能问答服务。

### 4.5.2陵水旗舰店

本项目陵水旗舰店建设为首页、办事大厅、语音搜搜、办事指南和接入平台五个部分。

#### 4.5.2.1首页

在微门户首页，可以快速进入网上办事、投诉咨询、信息公告、办件查询页面。首页的底部为各个模块的切换区域，点击可快速进入相关的页面。

## 4.5.2.2办事大厅

办事大厅提供对所有办事项的分类展示。主要包括部门服务、个人办事、法人办事、事项类型

## 4.5.2.3语音搜索

为提升用户体验，方便人民群众办事，开发了语音搜索功能，语音搜索利用语音识别技术和搜索技术。用户点击语音搜索菜单，进入搜索页后开始识别用户语音请求，用户停止说话或者手动结束录音后自动识别用户语音，根据识别的语音内容，搜索办事项，将搜索到的办事项展示给用户，用户可以对搜索到的办事项进行办理操作。

## 4.5.2.4办事指南

展示服务事项详细的办事指南信息，包括法定依据、办理部门、办理流程、受理条件、申请材料、办理时限、法定时限、收费依据、收费标准、常见问题解答、监督联系方式、办理数量限制、决定证件、注意事项等信息。

## 4.5.2.5接入平台

提供政务服务H5页面和接口方式接入，并为微门户应用提供服务支持。

## 4.5.3项目建设管理系统

本项目项目建设管理系统建设包括项目辅助管理、建设项目查重、项目建设工程查重三部分。

### 4.5.3.1项目辅助管理

项目辅助管理主要包括项目备案表、项目建议书、可行性报告、初步设计及概算、项目红线范围、工程建设规划设计方案、工程建设施工设计方案。

### 4.5.3.2建设项目查重

可在系统中通过对建设项目进行项目查重，包括项目建议书、可研报告、初步设计及概算查重，主要是对项目内容进行结构化解析，识别申报项目的申报需要单位概况、建设内容及规模、主要建设地点选址、总投资及资金来源、必要性和依据以及投资概算附表。

### 4.5.3.3项目建设工程查重

可在系统中通过对项目建设工程进行建设工程查重，包括项目红线范围坐标查重、项目红线范围面积比对，主要是对项目建设工程中项目红线范围内容进行结构化解析，识别申报项目的的红线坐标、面积。

## 4.5.4政企有约小程序升级

本项目政企有约小程序升级为土地交易信息展示、招拍挂信息展示、招商、招租信息展示和政策信息展示四个部分。

### 4.5.4.1土地交易信息展示

用户可以在信息展示中看到陵水中所有可以交易的土地地块信息。企业根据自身发展策略，进行土地买卖动作。

### 4.5.4.2招拍挂信息展示

用户可以在信息展示中看到陵水中所有招挂拍的信息。企业根据自身发展进行招拍挂动作。

### 4.5.4.3招商、招租信息展示

用户可以在信息展示中看到陵水中所有招商、招租的信息。企业根据自身发展进行投资、租赁动作。

### 4.5.4.4政策信息展示

用户可以在信息展示中看到陵水中所有政策信息。企业根据自身发展进行对应资质和奖励申请。

## 5.服务要求

### 5.1项目工期要求

自合同签订之日起，180个日历天建设完成。

投标供应商应按照以上要求，制定详细、可行的项目实施计划。

### 5.2项目人员要求

投标供应商须提供详细的项目实施人员安排，人员组成应包括：项目经理、系统设计人员、系统开发实施人员、系统测试人员等。

在项目建设期内，项目组现场实施人员须协助业主方完成与相关单位的数据对接、沟通协调、技术培训等建设工作。

### 5.3项目培训要求

供应商负责对采购人相关部门及指定的用户进行培训。供应商须根据项目实施的进度及时安排培训和授课。培训的主要内容应侧重于对系统的使用及系统的基本维护、常见问题及解决办法等方面，并提供实践性的操作，使受训者熟悉系统设计的思路，掌握系统的操作和维护等。

投标供应商须制定详细的培训计划，明确培训目标、参训人员、课程内容、时间、场地、考核等相关安排。

### 5.4项目维保要求

投标供应商须为本项目开发的应用软件提供2年质保。

质保期自项目终验之日起计算，质保期内维保要求如下：

(1) 须安排专业技术人员，随时提供技术支持与使用指导，包括故障排除、性能调优、技术咨询等。

(2) 须提供7\*24小时的技术服务热线，负责解答用户在使用中遇到的问题，并及时提出解决问题的建议和操作方法，在接到用户故障报告后响应时间不超过1小时。

投标供应商应按照以上要求，规划设计合理可行的售后服务方案。

### 5.5项目验收要求

(1) 中标供应商完成工作内容后向采购人提验收申请，经采购人组织评审通过视为验收合格。

(2) 采购人负责组织实施工程各阶段的验收工作，中标供应商须协助采购人组织各承建商配合采购人完成各阶段验收工作的准备，包括但不限于：整理完成各类文档（电子、纸质）、准备验收环境、各类支撑工具。

(3) 中标供应商对于工程各阶段的验收中发现的问题，组织各承建商提出有效解决办法和措施。

(4) 中标供应商对于工程各阶段验收中有关本项目的内容提供电子和纸质两种介质的产出物，并保持版本一致，纸质的须经采购人和监理签字认可。

(5) 中标供应商提供的各类文档应内容完整、描述清晰、版本最新，各类方案要求实现目标明确、工作措施得力、可操作性强、具有前瞻性。

## 6.付款方式

合同签订后15日内支付合同总价的30%；项目初验后，支付至合同总价的90%；项目终验合格后，支付至合同总价的97%；剩余3%作为质保金，2年质保期满后一次性支付。

付款条件通常由项目销售与客户沟通后议定。