

采购需求

一、采购项目需求一览表

序号	维保设备名称	维保设备型号 (系统编号、装机日期)	数量
1	GE 医疗-电子计算机断层扫描仪	型号: LightSpeed-VCT 系统编号: 082421170043 装机日期: 2007年11月30日	1 台
2	GE 医疗-数字减影血管造影机	型号: Innova IGS 540 系统编号: 082416170014 装机日期: 2017年8月25日	1 台

维保服务范围:

1. LightSpeed-VCT: 整机保修, 包含: 人工、配件、定期保养、球管、探测器、软件、AW 工作站、心脏心电监护。保修不包含: 第三方设备。

2. Innova IGS540: 整机保修, 包含: 人工、配件、定期保养、软件、AW 工作站。保修不包含: 球管、探测器、第三方设备。

备注: 两台设备的维保服务期内维保费固定, 维保费包括供应商提供本合同下服务所涉及全部费用, 包括但不限于巡查、检测、调试、不限次数的维修(含优先派工、节假日加班等人工费用)和所有零部件的更换费用(不含第三方设备)、交通差旅、检测调试的设备仪器、工具、管理、利润风险、国家政府相关部门的税费及有关规费、五险一金等相关费用。

二、维保详细需求(供应商需在技术标准要求偏离表中对以下内容应答是否满足)

- ▲ 供应商在国内设有专业、充足的设备零备件仓库(提供仓库租赁或产权合同复印件)。
- 供应商具备 400/800 等客户服务专线电话, 服务专线电话每年 365 天×24 小时开通。
- 1 响应时间要求: 供应商应接获报修电话后 1 小时内提供突发性问题的解决措施及特殊紧急的合理化处理措施。
- 2 每年服务响应时间为 365 天;
- 3 响应时间≤1 小时;
- 3.4 到达现场时间≤24 小时。
4. 供应商需针对本项目的 CT 和 DSA 设备分别配备至少五名全职的由原厂 GE 医疗认证的同类机型维修资质、维修经验丰富的工程师提供服务。供应商需提供维修工程师在有效期内的原厂服务资质证明并提供相关社保证明。
5. 供应商配备有全职的应用培训专家, 支持本项目的维修保障服务, 并能以现场的和远

程的形式，提供临床扫描、图像处理和相应业务拓展的专业支持。

6. 提供服务期间保证设备开机率 $\geq 95\%$ ，按照一年 365 天计算，停机超过一天，服务期限顺延两天。

7. 零备件供应：供应商书面承诺：所有更换的零备件应为原厂全新零备件或符合原厂技术标准合格件（优先提供原厂全新零备件），有追踪号码；球管、探测器等重要部件，能提供相应的合法来源证明（如供货时不按照承诺执行，采购人有权中止合同）。提供书面承诺函并加盖供应商公章。

8. 对于每台设备，投标人须提供数字化服务，满足如下要求：

8.1 供应商须具有互联网远程登陆主机进行远程保养的服务能力，并提供设备运行状况和措施报告。

8.2▲提供数字化远程故障筛排系统，提前预知设备整机及主要零部件的问题，确保设备最高开机率。

8.3 提供基于宽带接入的、可动态远程监测标的设备温湿度实时曲线的软件及硬件，具备对标的设备的电气环境进行 24 小时实时监测能力。

8.4 通过远程系统 24 小时不间断监测设备运行健康状况（温湿度、数据库系统、球管、探测器等等核心信息），提供自动预警、主动预防型保障和维修方案。

8.5 显示设备的 24 小时实时动态的球管异常打火次数，球管使用量等。

8.6 提供基于专用路由器，宽带接入式的数字化远程服务平台。

8.7▲远程服务平台应具备对设备核心部件主要参数的实时监测能力。

8.8▲远程服务平台应具备远程应用交流、故障诊断以及修复能力。

8.9 支持客户通过登录提供的链接查询相关设备状态信息。

8.10 支持设备保养预约提示以及保养纪录查询。

8.11 支持合同状态、工程师派工、维修记录等多种信息查询。

8.12 支持二维码资产管理以及扫码报修。

8.13 支持应用服务适配 PC 和手持移动终端设备。

9. ▲供应商须能合法获得、完整使用有效的原厂高级故障诊断维修钥匙（Service Key），以解决相应故障。并说明其合法获取途径，保证不违反国家有关知识产权的法律规定（提供合法来源证明）。

10. ▲供应商须能及时获取并提供全套完整的原厂系统软硬件改版措施（FA），保修期内免费提供设备（含独立工作站）的系统软件技术补丁和技术支持。

▲11.1 供应商具有 LightSpeed-VCT 的全新或测试合格探测器更换的能力，为保证供货能

力，供应商需具备提供适配 LightSpeed-VCT 的全新或测试合格探测器的库存，在响应文件中提供近一年（2023 年 1 月 1 日至响应文件递交截止时间）内至少 1 条该库存探测器的合法来源证明文件，包含但不限于该探测器的进口报关单（如提供探测器为进口货物时，响应文件中提供），能清晰体现该探测器序列号。服务期内所更换的探测器必须为适配 Lightspeed-vcT 的全新或测试合格探测器，如为二手探测器或非适配 LightSpeed-VCT 探测器，所引起的设备故障、相关损失及法律责任由供应商完全承担，采购人有权终止合同并保留追究权利。

▲11.2 球管属于医疗器械范畴，为保证供货能力，供应商需具备提供适配 LightSpeed-VCT 的全新合格的原厂原装球管的库存，在响应文件中提供近一年（2023 年 1 月 1 日至响应文件递交截止时间）内至少 1 条该库存原厂原装球管的合法来源证明文件，包含但不限于该球管的进口报关单（如提供球管为进口货物时出示，响应文件中提供）、清晰体现该球管序列号、医疗器械注册证等。服务期内所更换的球管必须为适配 LightSpeed-VCT 的全新合格的原厂原装球管，如为二手球管或非原厂原装适配 LightSpeed-VCT 球管，所引起的设备故障、相关损失及法律责任由供应商完全承担，采购人有权终止合同并保留追究权利。

12. 有专设的电气环境保障团队和设备，检测包括但不限于电网质量、电磁干扰、环境腐蚀气体与震动等。要求在响应文件中提供团队人员名单（包括姓名、岗位等信息）、仪器资料、检测报告作证明。

13. 供应商应具备近 3 年（指 2021 年 1 月 1 日至响应文件递交截止时间）国内与本次服务项目中每一机型所签维保合同 ≥ 3 个的证明（投标时提供合同关键页的复印件，至少包括项目名称，服务内容页，签字盖章页）。

14.1 每年提供 LightSpeed-VCT 和 Innova IGS540 各 4 次保养，同时提供 Innova IGS540 深度保养 1 次（包含常用附件更换 1 套/年）及介入导管室 EHS（现场可视化管理）质控。使本次服务项目中每一机型保持原厂 QC 标准或国家质量计监部门之标准，并能提供合格的 PM Report。包含但不限于如下项目：

- （1）机器清洁
- （2）性能测试及校准
- （3）必要的机械或电气环境的检查
- （4）提供计划性的定期维护报告，且经资深专家审核合格

14.2 如遇第三方机构进行设备性能检测时，供应商负责调试设备并保证全部检测指标达标；依据国家法律法规，若在保修期内无法达到国家相关部门的检测标准或质量问题出

现的任何不良事件和后果，由成交供应商完全承担。

15.1 供应商具有经合法校正的 CT 专业维修工具、仪器，并能提供序列号和需校正的工具仪器的校正记录文件（提供相关证明文件）。

15.2 至少拥有 CT 高压检测工具（HV Bleeder Package） ≥ 1 套，并提供国家认可的检测机构的相关专业校准合格证书以供核实（提供相关证明文件）。

15.3 至少拥有 CT 的 DAS/Dector 专用工具集 ≥ 1 套，并提供国家认可的检测机构的相关专业校准合格证书以供核实（提供相关证明文件）。

15.4 至少拥有力矩扳手/千分表 ≥ 1 套，滑环专用润滑枪 ≥ 1 套，其中力矩扳手和千分表应能提供国家认可的检测机构出具的相关专业校准合格证书以供核实（提供相关证明文件）。

16. 对于 Innova IGS540 DSA 的重要介入手术，提供工程师现场支持。

17.1 能为采购人提供维修、使用等方面的培训。供应商如获中标，须针对本项目培训提供培训基地。

17.2 每合同年度为 LightSpeed-VCT 和 Innova IGS540 各提供 1 人次国内现场应用培训课程，合同期内一共 6 人次。由成交供应商承担参加培训课程的采购人人员相关费用。

三、采购项目商务要求（供应商需在商务标响应表中对以下内容应答是否满足）

1. 标的提供的时间：自合同签订之日起三年

2. 标的提供的地点：海南省海口市龙华区龙华路 31 号海南医学院第一附属医院

★3. 付款方式和时间：

银行转账，分六期支付，每六个月支付一期维保服务费。

合同签订后，成交供应商在合同约定的时间内完成维保服务，且无任何违约行为。采购人每六个月支付一期维保费，每期支付合同总价款的六分之一。成交供应商每完成六个月维保服务后，向采购人提交合法有效的增值税发票（发票必须由成交供应商自行验证真伪随同发票一并提供）、维修保养工单、维保验收合格单、请款函、合同（除第一次付款需提供合同原件，其余五期付款时需提供商采购人院长办公室核实的合同复印件），以上资料凭证需加盖供应商公章。采购人在收到上述相关凭证后在六十个工作日内向供应商支付本期维保服务费。以此类推。

4. 验收要求：

分六期验收，具体为：

（1）成交供应商应给出本维保项目详细的服务时间等

（2）国内生产的备件必须有国家有关部门的认证合格证。

(3) 国外生产的备件必须有合法的进货渠道证明。

(4) 验收由采购人、成交供应商及相关人员依据国家有关标准、合同及有关附件要求进行。

(5) 验收方式：以国家相关标准、GE 医疗原厂维保服务标准为依据，并出具《维保服务验收报告》。

(6) 验收标准：成交供应商服务应与投标时技术资料/响应文件一致，并应符合我国有关技术规范和技术标准。经过双方检验认可后，签署验收报告。

(7) 当满足以下条件时，采购人才向成交供应商签发服务验收报告：

a、成交供应商已按照合同规定提供了维保服务。

b、维保服务符合磋商文件要求及成交供应商响应文件的内容。

5.其他

5.1 如维保期内产生内容变更情况（例如设备在保修期内报废或停用导致付款金额改变，剩余未执行保修时间按实际天数进行核减；遇特殊情况需延长服务期等情况），在不违反法律法规的情形下，双方协商签订补充协议。

5.2 成交供应商在服务期内必须遵守采购人单位有关规章制度。

5.3 保密条款：成交供应商在服务过程中获取有关采购人的资料、患者信息、数据等均属采购人之工作秘密，成交供应商及成交供应商人员需尽保密义务。在未经采购人同意或授权前提下，成交供应商不得向任何单位或个人泄露有关信息。如因成交供应商或成交供应商人员原因导致泄密事件发生，采购人有权追究成交供应商全部经济 and 法律责任，成交供应商应当赔偿因泄露相关信息资料导致采购人造成的损失（包括但不限于合理的调查、取证、存证、保全、保全担保、法律程序、律师及其他由此导致的费用、开支、损失或损害）。在本服务项目完毕之后，成交供应商在本条款项下的义务并不随之终止，成交供应商仍需履行其所承诺的保密义务，直到采购人同意其解除此项义务，或事实上不会因违反本保密条款而给采购人造成任何形式的损害时为止。

5.4 报价要求：响应供应商须在响应文件的分项报价表中列明维修服务报价。如未列明维修服务报价，将被视为未实质性响应磋商文件要求，响应无效。

6. 维保期内保证无限次技术服务和损坏配件的更换。