

第三章 用户需求书

一、项目名称：系统和数据运维管理

二、项目编号：HNJF2024-021

三、项目预算：385 万元

四、建设内容

（一）软件运维技术服务

系统运维（根据海口市自然资源和规划局相关部门实际使用需求，对海口市自然资源和规划局一体化信息平台、海口市“多规合一”信息管理平台、海口市综合管线信息系统、海口市城市规划档案管理系统 4 个系统开展系统功能完善，日常系统问题解决，系统正常运转保障，技术支持与培训等相关工作）。

（二）硬件及网络安全保障服务

1、硬件及网络运维（针对网络安全运维，网络综合布线，计算机、打印机的日常运行和维护）。

2、网络安全等级保护测评（海口市“多规合一”信息管理平台，等保三级；海口市自然资源和规划局一体化信息平台，等保二级；海口市自然资源信息系统一体化新建系统项目（海口市国土空间基础信息平台、国土空间规划一张图实施监督系统、城市设计辅助决策子系统，等保二级）。

3、商用密码应用安全性评估（海口市“多规合一”信息管理平台，等保三级）。

4、数据本地备份（海口市自然资源和规划局一体化信息平台、国土空

间基础信息平台、国土空间规划一张图实施监督信息系统、城市设计辅助决策子系统、海口市“多规合一”信息管理平台、海口市自然资源和规划局办公系统、海口市城市规划档案管理系统、海口市综合管线信息系统、海口市建设工程全数字化报批系统)。

(三) 数据建设技术服务

1、业务管理类数据汇聚(通过调研的方式,摸清海口市自然资源和规划局的各项业务办理事项、所使用的系统、所产生和使用的数据情况,配合建立自然资源规划领域各类别数据的目录及清单,将自然资源和规划的相关数据归集至海口市自然资源和规划局一体化信息平台,实现数据的统一汇聚)。

2、空间类数据处理(cad、shp等矢量文件:包括资料梳理、标准确定、cad规整、矢量化、属性表挂接、符号化等;文本等非矢量文件:包括资料梳理、标准确定、位置配准、矢量化、属性表挂接、符号化等)。

3、空间类数据质检及复检(对各类数据进行标准化质量检查,对经过质检的各类数据进行数据复检)。

4、空间类数据入库(将经过数据复检的各类数据进行入库、国土空间基础信息平台服务配置)。

5、社会经济数据汇聚与处理(根据统计局每年发布的统计年鉴,进行社会经济数据的图表化和矢量化处理,构建社会经济类数据图层专题)。

6、数据共享服务(针对海口市自然资源和规划局一体化信息平台、海口市“多规合一”信息管理平台等系统建设相关数据编目,开发数据接口,实现业务数据的共享)。

五、其他要求

(一) 服务期限：按合同约定；

(二) 交付地点：用户指定地点；

(三) 付款条件：规划技术服务费用分三次支付。

第一次支付：双方签订合同后，并由乙方提供正式发票后七个工作日内甲方支付合同总额的 50%作为预付款。

第二次支付：乙方提交 xx 年 xx 月 xx 日前已完成的规划技术服务成果：包括完成省工改系统、扩权强区数据回流接口的对接工作，开展的网络安全等级保护测评、商用密码应用安全性评估工作，开展的数据收集、入库的阶段性工作成果等证明材料，并通过甲方验收后，由乙方提供正式发票后七个工作日内甲方支付合同总额的 30%；同时预付款转为甲方支付乙方的规划技术服务费。

第三次支付：本合同全部内容完成，甲方组织抽取科工信局指定专家库专家，并通过专家主持的评审验收会后，由乙方提供正式发票后于七个工作日内甲方支付合同总额的 20%。

(四) 验收要求：按合同约定。

