**第三部分** **用户需求书**

一、**服务内容：**

1.海南大学海甸校区、儋州校区和城西科教园共有学生宿舍8084间，现已住宿学生宿舍约7816间。甲方采购乙方作为学生宿舍空调租赁服务商，根据学生入住情况，给已入住学生需要空调设备的宿舍提供空调设备。

2.空调租金包括但不限于空调机费、空调运输费、配套配件、安装费、维修费、保养费等。

每年对全部空调进行不少于2次的免费清洗保养和免费维修、检修、加氟等，保证制冷效果。

**二、采购需求**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 品目名称 | 型号、详细的规格、配置、技术参数 | 单位 | 数量 |
| 空调 | 1.★空调型号规格：1.5匹单冷型空调器  2.▲电源：220V±10%，单相50Hz±1Hz  3.▲额定制冷量（W）≥3500；  4.▲额定制冷功率(W)：≤1050  5.▲能效比(W/W)≥3.2  6.▲循环风量(m³/h))≥600  7.▲内机噪音Db(A)≤42  8.▲外机噪音 Db(A)≤52  9.▲筒管长度：标配筒管长度≥3.0米 | 台 | 8084 |

★**三、项目金额：**年租金单价：人民币350.00元，（总量8084间，按实际安装使用空调设备数量结算）

★四、**合同期限：**自合同签订之日起1年。

**五、交付时间：**乙方不得延误合同签订、空调设备安装交付使用时间，租赁服务合同签订后30天必须按指定地点和数量安装完毕并正常使用，并由甲方负责验收。空调设备运输、安装、调试所产生的费用，由乙方负责。

★**六、售后服务**

1.每年对全部空调进行不少于2次的免费清洗保养和免费检修、加氟等，保证制冷效果。

2.空调出现故障，接到报修后2小时内响应，一般故障在报修后12小时内解决，特殊故障在24小时内解决，故障无法解决的2日内免费更换空调，确保承租方能正常使用空调。

3.为提高售后服务效率，乙方需在海甸校区、儋州校区和城西科教园分别开通24小时服务电话。

4.每个校区配备足够的专业维修人员，以应对高强度的售后维修。

5.备齐空调电脑板、冷凝水管、制冷剂等空调维修材料，备足用于更换的空调。

6.合同期内，空调的安装、拆除、维修、更换、报废、日常保养等服务所产生的费用，由成交单位承担，不得向采购人或学生收取任何人工费用及材料费用。

7.成交供应商在空调安装期间，应做好安全防护措施，安装人员在安装工作期间产生的人身及财产安全问题由成交供应商自行负责；此外，成交供应商在安装过程中确保宿舍学生人身及财产安全，因安装工作产生的学生人身及财产损失，由成交供应商负责。

8.成交供应商在维修过程中，必须以不影响学生正常学习生活为前提。若在特殊时间（午休等情况）进行维修，需要征得宿舍管理部门及学生同意，并在学生在场情况下进行维修。

9.对于现场无法解决的问题，成交供应商维修工作人员应做好解释工作，并及时将情况告知校方及学生本人。

10. 在合同期内，空调出现质量问题，或经国家相关部门检测认定空调产品性能已不符合国家及相关行业标准的，成交供应商负责免费更换新空调。

11. 在合同期内，成交供应商须严格按照协议的服务条款履行服务承诺，并保证服务质量。

★**七、服务地点：**采购人指定地点。

**注：本章中带“★”项内容为本项目实质性要求，未响应或不满足，按无效响应处理**