

## 商务响应偏离表（格式）

项目名称：新药筛选及评价平台设备购置第二批(第3包第二次)

项目编号： HD2023-1-016RR

序号	招标文件商务要求	投标文件商务响应	正偏离/响应/ 负偏离	说明
1	<b>三、服务标准</b>	<b>服务标准</b>	响应	
2	<p>1、售后服务：产品的质保期为至少5年，质保期内，凡因正常使用出现质量问题，投标人应提供免费维修或咨询等服务，承担因此产生的一切费用。投标人在接到买方故障通知后3小时内响应，24小时内到达用户现场并排除缺陷，修理相关货物或解决相关问题，质保期结束后，投标人仍应负责对货物提供终生维修服务或对服务提供咨询服务，只收取配件成本或服务成本。</p>	<p>售后服务：产品的质保期为5年，质保期内，凡因正常使用出现质量问题，我司应提供免费维修或咨询等服务，承担因此产生的一切费用。我司在接到买方故障通知后0.5-1小时内响应，3-4小时内到达用户现场并排除缺陷，修理相关货物或解决相关问题，质保期结束后，我司仍应负责对货物提供终生维修服务或对服务提供咨询服务。只收取配件成本或服务成本。</p>	正偏离	
3	<p>2、培训服务： (1) 投标人应在采购人规定的时间内将全部产品安装、调试完毕，提供给采</p>	<p>培训服务： (1) 我司应在采购人规定的时间内将全部产品安装、调试完毕，提供给采</p>	响应	

	<p>购人正常使用，并免费提供使用说明书及有关产品使用和管理的培训。</p> <p>(2) 免费提供培训材料及所培训内容。</p> <p>(3) 培训地点：采购人指定地点。</p> <p>(4) 时间：培训时间不少于2场，并提供操作视频。此外，投标人应免费提供采购人不低于2场次，每次不低于2人次的异地培训。</p> <p>(5) 内容：产品的基本原理、结构、基本操作及维护知识，并指导用户进行操作，直到用户方使用人员可独立进行操作为止。</p>	<p>购人正常使用，并免费提供使用说明书及有关产品使用和管理的培训。</p> <p>(2) 免费提供培训材料及所培训内容。</p> <p>(3) 培训地点：采购人指定地点。</p> <p>(4) 时间：培训时间不少于2场，并提供操作视频。此外，我司应免费提供采购人不低于2场次，每次不低于2人次的异地培训。</p> <p>(5) 内容：产品的基本原理、结构、基本操作及维护知识，并指导用户进行操作，直到用户方使用人员可独立进行操作为止。</p>		
4	四、交货时间、交货地点及方式（履约时间/交付期、履约地点、履约方式）	交货时间、交货地点及方式（履约时间/交付期、履约地点、履约方式）	响应	
5	1、交货时间（履约时间/交付期）：合同签订后90天内交货且安装调试完毕交付使用。	交货时间（履约时间/交付期）：合同签订后85天内交货且安装调试完毕交付使用。	正偏离	
6	2、交货地点（履约地点）：采购人（用户）指定地点	交货地点（履约地点）：采购人（用户）指定地点	响应	
7	3、交货方式（履约方式）：由中标人运输至采购人指	交货方式（履约方式）：由我司运输至采购人指定	响应	