

## 第三章 用户需求书

### 一、服务时间及地点

- 1、服务时间：2年（自合同签订之日起算）
- 2、服务地点：海南省妇女儿童医学中心（龙昆南海南省妇幼保健院院区，长滨路海南省儿童医院院区、长滨路海南省妇产科医院院区）

### 二、本项目采购金额

- 1、最高限价：本项目最高限价为1937482.91元/年，两年合计3874965.82元。
- 2、报价要求：供应商报价应根据磋商文件洗涤品种目录内的各个种类分别报价和提交总报价（每个种类单价不得超出其“单价控制价”，否则视为无效报价。采购人不接受其他方式报价。）
- 3、单价为单件物品单次洗涤的服务费用。
- 4、供应商根据采购单位的实际需求提供洗涤服务，最终结算金额以所报种类×所报单价×实际数量。

### 三、采购资金的支付方式、时间、条件：

结算方式为月结，以双方书面确认的洗涤消毒物品干净数为结算凭据。成交供应商必须在每月15日前，将上月汇总结算清单交给采购人核对并确认，成交供应商负责开据等额合规税务发票。经采购人核对通过和本月服务考核打分后，在收到正式发票之日后以银行转账结算方式一次性付清上月洗涤费。若成交供应商未完全履行约定内容，采购人有权从洗涤费中扣除相应款项。

### 四、服务质量标准

按国家行业标准满足卫生部门洗涤标准及采购人要求。

### 五、验收标准、验收方法、验收程序

按磋商文件技术参数和国家行业标准进行验收。

## 六、项目服务内容及要求

### 1、管理（车辆、人员等）要求

（1）洗涤、消毒流程应严格按照《医院医用织物洗涤消毒技术规范》（WS/T 508-2016）等卫生健康部门及中心规定要求进行。

（2）配送被服（织物）车辆须洁、污分开，且需不同两辆车运送，并另有一辆车作为运送备用车。所有车辆保证整洁、安全。

（3）洗涤公司需提供运送被服的车辆车牌号及人员驾驶证；

（4）洗涤剂、消毒剂合格且相关合格证、购置记录及质检报告每月提供给中心；

（5）每季度进行洗涤被服残留检测，并及时将报告提供给中心；

（6）每半年对工作人员手、物体表面进行1次卫生学抽检，符合卫生健康部门相关规定要求，出具抽检结果报告并提供相关人员上岗健康证明，提供给中心。

### 2、分类收集要求

（1）应按《医院医用织物洗涤消毒技术规范》等标准对脏污织物和感染性织物进行分类收集，收集时应减少抖动，人员做好防护，佩戴手套、口罩等；

（2）脏污织物宜采用可重复使用的专用布袋或包装箱（桶）收集，其包装袋和包装箱（桶）应有文字或颜色标识，便于区分。

（3）感染性织物使用专用水溶性包装袋，其装载量不应超过包装袋的三分之二，并应在洗涤、消毒前持续保持密封状态；

（4）所有织物要按照不同的科室单独打包，病房布类、工作服类、手术布类均应分开打包，分类标识清楚，严禁衣服混淆；

（5）每个院区内至少安排2名专人24小时驻扎，负责收送布草，且收送布草人员分开。于每天上午8点30分前，从各科室回收脏被服（织物）等其他洗

涤物品且分类清点集中堆放；收走脏被服（织物）前应与各科室被服洗涤管理人交接确定其种类及数量，并在清单上签字。

### 3、运送与交接要求

（1）应配备用于盛装运送被服（织物）的专用布袋和包装箱（桶），并一用一清洗消毒，如遇污染应随时进行消毒处理，消毒方法参照相关规范要求执行，专用布袋和包装箱（桶）由服务单位提供；

（2）应按不同科室、不同种类分类及准确打包送回；每天上午 8 点 30 分前，要将干净被服（织物）分批次送到各科室；运送过程中禁止将干净织物接触地面及污染织物；

（3）送供应室消毒包布外应粘贴包含科室、种类、数量等内容的标识，包装内需放置消毒指示卡，每日与使用科室交接相关种类包布数量汇总；使用无纺布打包时应分科室记录其使用情况，定期与供应室核实数据；

（4）织物洗涤交接单应记录科室名称、织物类型，洗涤数量、交接人签字或加盖公章，单据宜一式三联；一联交由科室核实保管，一联交由保障部核实归档，一联公司自行保存；

（5）与科室管理人员当面清点收送的织物数量，并签字确认，针对缺失织物应及时找回；多出织物应调回所属科室；

（6）收走织物应与送回的数量保持一致，严禁数据乱填，否则将进行处罚。

### 4、洗涤、消毒要求

（1）脏污织物与感染性织物应遵循先洗涤后消毒原则：根据医用织物使用对象和污渍性质、程度不同，应分机或分批洗涤、消毒；

（2）新生儿、婴儿及手术室的医用织物（如手术衣、手术铺单等）的医用织物应专机洗涤、消毒，不应与其他医用织物混洗；

（3）窗帘、拖把等应单独洗涤、消毒；

(4) 织物不宜手工洗涤的，应采用专机洗涤、消毒，首选热洗涤方法；

(5) 采用水溶性包装袋盛装感染性织物的，应在密闭状态下直接投入洗涤设备内；

(6) 对不耐热的感染性织物宜在预洗环节同时进行消毒处理，消毒方法符合国家标准。

#### 5、洁净织物卫生质量要求

(1) 感官指标：清洁织物外观应整洁、干燥，无异味、异物、破损；清洁织物洗涤质量的感官指标应每批次进行检查；

(2) 物理指标按：符合衣物洗涤质量要求（SB/T 10989），清洁织物表面的PH应达到6.5~7.5；测定方法参见《医院医用织物洗涤消毒技术规范》（WS/T 508-2016）附录B；根据工作需要测定；

(3) 微生物指标：清洁织物微生物指标应符合：细菌菌落总数 /（CFU / 100cm<sup>2</sup>）≤200；大肠菌群 不得检出、金黄色葡萄球菌不得检出；根据工作需要或怀疑中心感染暴发与医用织物有关时，应进行菌落总数和相关指标菌检测。

(4) 所有洗涤后的织物都要做到清洁、干净，无血渍、污渍残留；要烘干到位，按规范折叠、平烫，特别是条纹衣、裤、手术衣、裤，隔离衣等，确保科室使用质量；

(5) 工作服的衣领、袖口、口袋边缘及裤脚边缘出现服口袋及裤裆裂开，衣领挂钩、护士裤裤头及纽扣等掉落要及时缝补。

#### 6、洗涤服务质量要求

(1) 配送人员业务熟练，服务规范，服务态度端正，爱护中心设施；

(2) 及时满足临床服务需要，及时反馈问题、持续性改进各项工作；科室反馈的问题应在一周内解决，特殊情况可延长一周；

(3) 每月盘点织物数量，避免布草损坏、丢失；及时报废破损织物，根据科室需要处理报废织物；

(4) 按时下收、下送布类，特别是值班布类和工作服；

(5) 净品存放环境保持清洁，无污染；

(6) 每月按科室的织物种类、洗涤价格进行汇总，于次月 5 日前交由各科室护士长/织物管理人员进行核实，并及时根据科室反馈问题核实、修改数据交由科室重新审核；于次月 15 日前将双方审核签字后的汇总表统一交中心进一步核实报账。

#### 7、资料管理与保存要求

(1) 各项相关制度、风险责任协议书、微生物监测报告，以及所用消毒剂、消毒器械的有效证明（复印件）等资料应建档备查，及时更新；

(2) 检测报告、日常质检记录、交接记录等应具有可追溯性，记录的保存期应不少于 3 年。

#### 8、丢失、破损等赔偿

(1) 在洗涤被服（织物）时应保质、保量的完成洗涤业务。每次接洗的布草、工作制服等洗涤物品须经中心检查验收，如有洗涤不干净的，洗涤公司应免费重洗；如因洗涤公司操作错误在洗涤过程中造成破损（包括但不限于变色、串色、脱色、起毛、划破、饰物缺失等），应按破损布草等洗涤物品采购原价予以赔偿；

(2) 每月的洗涤物品破损量以双方交接单上实际确认的总数为准，明确破损原因和责任。

(3) 在洗涤过程中所采用的洗涤材料必须是符合国家规定使用的，对人体无害。如出现对人体有损害、过敏等现象，造成的损失由洗涤公司承担。

## 服务项目清单表

序号	种类	龙昆南院区洗涤量(件)	长滨路院区洗涤量(件)	妇产科院区每年数量(件)	三院区洗涤量合计(件)	单价(元)	金额合计/年
1	床单	10438	41334	12464	64236	2.56	164444.16
2	被套	16469	37780	13430	67679	3.15	213188.85
3	枕套	31138	40719	18413	90270	0.61	55064.7
4	护士衣	16827	26209	10906	53942	2.78	149958.76
5	护士裤	18437	24946	11092	54475	2.78	151440.5
6	白大褂	4763	6194	2809	13766	2.78	38269.48
7	病人衣	19747	24471	11370	55588	1.48	82270.24
8	病人裤	21423	22970	11522	55915	1.48	82754.2
9	大毛巾	5468	10566	4010	20044	1.08	21647.52
10	胶单	644	0	190	834	0.39	325.26
11	垫巾	872	0	257	1129	0.39	440.31
12	桌布	0	572	130	702	3.5	2457
13	洗手衣	42955	82089	31290	156334	1.1	171967.4
14	洗手裤	35825	72424	26997	135246	1.2	162295.2
15	病人裙	6263	0	1842	8105	1.48	11995.4
16	手术衣	2539	1652	1122	5313	2.7	14345.1
17	中包布	6745	11190	4527	22462	1.48	33243.76
18	治疗巾	228	0	67	295	0.64	188.8
19	孔巾	3057	0	899	3956	0.99	3916.44
20	隔离衣	1638	7489	2184	11311	2	22622
21	拖把	1273	8443	2293	12009	1.92	23057.28
22	护士大衣(带)	583	3529	974	5086	5.91	30058.26

	绒)						
23	枕芯	62	783	196	1041	1.91	1988.31
24	棉被芯	143	378	128	649	8.5	5516.5
25	床套	4790	0	1409	6199	2.56	15869.44
26	约束带	3477	5616	2299	11392	0.45	5126.4
27	窗帘	165	97	71	333	3.5	1165.5
28	婴垫	2835	6673	2350	11858	1.21	14348.18
29	婴被	15379	16803	8342	40524	1.21	49034.04
30	洗手裙	1125	558	458	2141	1.2	2569.2
31	婴衣	4901	7490	3144	15535	1.21	18797.35
32	小毛毯	2224	5597	1926	9747	1.97	19201.59
33	暖箱罩	2135	3017	1314	6466	2.5	16165
34	暖宝宝套	329	215	146	690	2	1380
35	护士大衣(不带绒)	2394	0	704	3098	2.78	8612.44
36	大包布	0	2820	641	3461	1.77	6125.97
37	小毛巾	1	213	49	263	0.28	73.64
38	沙发套	136	205	87	428	2.57	1099.96
39	中单	0	6519	1482	8001	1.48	11841.48
40	中毛巾	1	890	203	1094	1.48	1619.12
41	床垫套	14	1775	408	2197	3.5	7689.5
42	盘套包	0	361	82	443	2.76	1222.68
43	手术单层中单	0	1991	453	2444	1.71	4179.24
44	开刀布	0	4476	1017	5493	2.5	13732.5
45	婴被小被子	0	323	74	397	1.21	480.37
46	小拖把	0	527	120	647	1	647
47	凳套	0	107	24	131	3	393
48	防护服	0	2957	672	3629	4	14516
49	打包	8673	15148	5994	29815	5.9	175908.5

50	污物袋（由供应商分别按颜色标识提供污净两种不同的污物袋（只收洗涤费，不收租赁费））	4506	9171	2277	15954	1.97	31429.38
51	缝补/去污	12	按月（龙昆路院区/长滨路省儿童医院/长滨路省妇产科医院）			3900	46800
52	运费	12	按月（龙昆路院区/长滨路省儿童医院和长滨路省妇产科医院按一个院区算）			2000	24000
合计（元/年）							1937482.91
合计（元/两年）							3874965.82

**备注：**

1、此需求量为预估需求量，具体需求量以实际发生结算为准。

**七、其他要求**

供应商必须具备环保主管部门批准的环保验收或登记备案手续（提供相关证明材料复印件加盖公章）