

报价明细表

项目名称：海口12345热线外包服务采购项目（2024-2026年）

项目编号：HNZS2023-100

报价明细总表						金额单位：元
序号	项目内容	2024年费用	2025年费用	2026年费用	三年总价	备注
1	人工费用	33639683.55	33639683.55	33639683.55	100919050.65	日常人工运营费用(包含:工资福利、人员其他费用、管理费等)按照不少于340热线人员配置,普通话务人员平均基本工资不低于5922元(含企业和个人纳五险一金部分),按照采购需求中的人员工资要求的报价明细详见《人工费用明细分表》
2	配套服务	8236316.45	8236316.45	8236316.45	24708949.35	包含呼叫语音平台使用费用、技术开发、迭代和完善性修改费用、系统与设备日常维护、云服务及其他平台运行费用。
3	链路费用	384000.00	384000.00	384000.00	1152000.00	包含海口市市民游客中心及其入驻单位网络和12345海口智慧联动平台日常运行所需的链路费用
合计		42260000.00	42260000.00	42260000.00	126780000.00	含税价格
报价总计		(小写)：¥126780000.00元				
		(大写)：人民币壹亿贰仟陆佰柒拾捌万元整				



人工费用明细分表 金额单位：元												
序号	项目		月均应发	月数	年均/人 算金额	人数	2024年费用	2025年费用	2026年费用	三年总价	备注	
1	员工工资	管理组	管理员/班长	6200.00	12	74400.00	17	1264800.00	1264800.00	1264800.00	3794400.00	包含管理员、班长等运营管理岗位，包括工资绩效、奖励及补贴（交通、通讯、高温）等。
2		企业缴纳五险部分	1562.40	12	18748.80	17	318729.60	318729.60	318729.60	956188.80	根据现缴纳的月均6200基数，月均1562.4元。	
3		企业缴纳公积金部分	310.00	12	3720.00	17	63240.00	63240.00	63240.00	189720.00	根据现缴纳的月均6200基数，月均310元。	
4		小计	8072.40	96868.80	1646769.60	1646769.60	1646769.60	4940308.80				
5	支撑组	支撑员	5300.00	12	63600.00	67	4261200.00	4261200.00	4261200.00	12783600.00	包含质检、审结、数据分析研判等岗位，包括工资绩效、奖励及补贴（交通、通讯、高	

												温)等。
6		企业缴纳五险部分	1335.60	12	16027.20	67	1073822.40	1073822.40	1073822.40	3221467.20	5300	根据现缴纳月均 5300 基数, 月均 1335.6 元。
7		企业缴纳公积金部分	265.00	12	3180.00	67	213060.00	213060.00	213060.00	639180.00	5300	根据现缴纳月均 5300 基数, 月均 265 元。
8		小计	6900.60		82807.20		5548082.40	5548082.40	5548082.40	16644247.20		
9		热线员	4400.00	12	52800.00	216	11404800.00	11404800.00	11404800.00	34214400.00		话务员包括英语、 日语、韩语、营商 服务等各类专席 话务;包括工资绩 效、奖励及补贴 (交通、通讯、高 温)等。
10		企业缴纳五险部分	1335.60	12	16027.20	216	3461875.20	3461875.20	3461875.20	10385625.60	5300	根据现缴纳月均 5300 基数, 月均 1335.6 元。
11		企业缴纳公积金部分	265.00	12	3180.00	216	686880.00	686880.00	686880.00	2060640.00	5300	根据现缴纳月均 5300 基数, 月均

											265 元。
12		小计	6000.60		72007.20		15553555.20	15553555.20	15553555.20	46660665.60	
13		回访员	4400.00	12	52800.00	40	2112000.00	2112000.00	2112000.00	6336000.00	包括工资绩效、奖励及补贴（交通、通讯、高温）等。
14		企业缴纳五险部分	1335.60	12	16027.20	40	641088.00	641088.00	641088.00	1923264.00	根据现缴纳月均5300基数，月均1335.6元。
15		企业缴纳公积金部分	265.00	12	3180.00	40	127200.00	127200.00	127200.00	381600.00	根据现缴纳月均5300基数，月均265元。
16		小计	6000.60		72007.20		2880288.00	2880288.00	2880288.00	8640864.00	
17	其他费用	培训费用	1400.00	1	1400.00	340	476000.00	476000.00	476000.00	1428000.00	服务效能提升、沟通技巧、心理解压、内训、团建等培训，1400元/人/年
18		工装费用	1800.00	1	1800.00	340	612000.00	612000.00	612000.00	1836000.00	每年900元/套/人，每人2套/年，1800元
19		残疾人保障金	972.00	1	972.00	340	330480.00	330480.00	330480.00	991440.00	按上年度全年应

											发工资*1.5%核算。
20		工作餐及配送费	278.90	12	3346.80	340	1137912.00	1137912.00	1137912.00	3413736.00	餐标 15 元/人, 配送费含配送、汤、酱料、清洁等。
21		体检费用	500.00	1	500.00	340	170000.00	170000.00	170000.00	510000.00	每年体检标准 500 元/人/年
22		办公用品	50.00	12	600.00	340	204000.00	204000.00	204000.00	612000.00	消耗品: 设备维修、粉盒、笔、本子、办公软件、药品、应急食品、饮水机滤芯等。
23		工会费	108.00	12	1296.00	340	440640.00	440640.00	440640.00	1321920.00	按应发的 2%核算。
24		小计	5108.90		9914.80		3371032.00	3371032.00	3371032.00	10113096.00	
合计			32083.10		333605.20		28999727.20	28999727.20	28999727.20	86999181.60	
管理费 (合计的 10%)			3208.31		33360.52		2899972.72	2899972.72	2899972.72	8699918.16	
税费 (合计的 6%)			1924.99		20016.31		1739983.63	1739983.63	1739983.63	5819950.89	
总计 (合计+管理费+税费)			37216.40		386982.03		33639683.55	33639683.55	33639683.55	100319050.65	

社保说明:

根据社保缴纳基数要求,每年年初按上年度的平均工资确定新的缴纳基础的上下限,及7月左右根据社保局发布的通知,调整一次社保缴费基数下限。参照每年调整幅度在10%。社保扣缴占比25.2%(养老、医疗、失业、工伤)。

公积金说明:

根据公积金缴纳基数要求,每年年初按上年度的平均工资确定新的缴纳基础,或根据当地最低工资标准缴纳基数。参照每年调整比例幅度在10%。公积金扣缴占比5%。

注:1、投标人根据项目情况和自身情况列明各分项价格,要求各分项价格之和等于开标表中的投标总价。各分项价格要求完整无漏项,完全包括完成与本项目有关的一切费用,否则视同免费提供。

2、投标总金额包括采购文件中要求的所有货物、服务、税费等全部费用。

3、投标报价超过采购预算(最高限价)的将视为无效投标。

4、为保障12345服务热线人员素质要求和薪资待遇,投标人应按照采购需求中的人员工资要求进行明细报价,工资待遇不得低于采购需求标准。

投标人名称(加盖公章): 中国电信股份有限公司海南分公司

法定代表人(负责人或委托代理人)签字或盖章

日期:2024年4月19日

