

# 用户需求书

## （一）项目概况

本项目餐饮服务内容包含海南体育职业技术学院食堂及国家帆船帆板海口体育训练基地食堂。

### 一、教职工学生食堂

#### 1、项目概况

教职工学生食堂位于食堂一楼，建筑面积约 800 平方米，餐饮服务针对学院内 400 名教职工及学生。

就餐时间(早:07:00-08:30;午:11:00-12:30;晚:17:00-18:30)，全年（法定节假日及甲方特殊要求除外），提供早、中、晚餐零售及风味档口服务。

2、乙方负责食材采购，甲方提供菜品农药检测设备及各项运营所需的低值易耗品等。

### 二、运动队食堂

#### 1、项目概况

运动队食堂位于食堂二三楼，餐饮服务针对学院内 350 名运动员。

就餐时间(早:06:30-07:30;午:11:30-12:30;晚:18:30-19:30)，全年开餐，为提供早、中、晚自助餐服务及重点运动员加餐服务。

2、甲方负责食材采购，并提供菜品农药检测设备及各项运营所需的低值易耗品、物料消耗品等。

### 三、帆板海口体育训练基地食堂

#### 1、项目概况

帆板海口体育训练基地食堂位于秀英区滨海大道 173 号，餐饮服务针对基地内 150 名运动员。

就餐时间（早：7:00-07:30；午：11:40-12:20；晚：17:40-18:20），全年开餐，为提供早、中、晚自助餐服务及重点运动员加餐服务。

2、甲方负责食材采购，并提供菜品农药检测设备及各项运营所需的低值易耗品、物料消耗品等。

### （二）采购人提供物资及场地情况

1.提供水、电、燃气、低耗及食堂硬件等设施（运营服务过程中产生的水、电、燃气等相关运营费用均由采购人支付）。

2.提供食堂场地和现有设施用具，包括餐厅、工作间、办公室、员工宿舍、仓库及其他辅助用房和办公设施设备及耗材，并按实际需要进行改造或更新。

3.提供餐厅现有的全部厨具设备和其他配套用具，并负责设施设备维修，后期运营中投标人可根据实际情况，提出相关配套用具的添置和维修需求，相关费用由采购人支付。

### （三）投标人提供服务质量标准

- 1.全员持健康证上岗。
- 2.每餐进行食品留样。
- 3.每日进行农残留检测。

### （四）人员配置要求

序号	岗位名称	编制	备注
1	餐厅负责人	1	
2	项目主管	1	
3	厨师主管	1	
4	服务主管	1	
5	行政助理	1	

6	卡机兼仓库管理员	1	
7	面点领班	1	
8	面点厨师	5	
9	特色菜厨师	2	
10	主炒厨师	6	
11	配菜厨师	5	
12	厨杂	3	
13	洗碗工	7	
14	宴会服务员	1	
15	服务员	9	
合计		45	

#### (五) 其他要求

- 1.服务期限：自合同签订之日起至 2024 年 12 月 31 日止。
- 2.本次招标不接受联合体形式的投标，不允许投标人分包经营，投标人应独家参与投标且在中标后由中标人自己经营。