

# 用户需求书

## (一)、本次招标的项目

招标内容：纸质图书报刊；包括项目图书报刊的供货、运输、加工及图书报刊加工所需全部材料等相关服务。

**B包：**海南师范大学 2023 年度中外文报刊续订项目(30 万元)。

## (二)、技术规格及要求

**B包：**海南师范大学 2023 年度中外文报刊续订项目

一、招标为资格招标，确定 3 家具有中标资格的中标人，采购人将根据实际需求和投标人情况确定在中标人处采购报刊的实际金额。

以下为 3 家中标人服务内容：

1、提供“中文报纸及邮发期刊”的配送及相应服务，必须含有报纸发行当日配送到用户指定地点的服务；

2、提供“人大报刊复印资料及非邮发期刊”的配送及相应服务；

3、提供“外文原版报纸、期刊”配送及相应服务。

二、中标单位应具备本地化服务经验，近三年有本地高校客户的真实合作经历。

三、报刊款清算：在本年度期刊配送完毕之后，清算时间为下年度 6 月份，总结应退款明细（包括自办发行的报刊），退款明细包括订购码洋、已配送码洋、多退少补码洋、未到刊码洋、停休刊码洋，最终结算码洋等。

## 四、投标人的服务要求

1、具有管理科学、订购渠道畅通、报刊资源丰富、配送网络体系完善、能够及时完成图书馆报刊征订及其他服务需求。

2、报刊订购：应保证其提供的报刊完全按照甲方订购的品种和数量，包括

邮发、非邮发、自办发行报刊的订购。报刊订购清单核对确认后方可付款。应保证其报刊不出现缺页、残损、倒页等质量问题。如存在上述问题，应在收到用户通知后 3 日内，负责免费更换。

3、应保证不低于 99.5%的订到率，报纸在出版发行当天、期刊在出版发行 15 天内送交到用户指定地点。期刊每 1-2 日送刊 1 次。

4、具有电子订单管理能力，并能通过自有网站或 email 向用户报刊采访工作人员提供订购清单，内容应包括每种报刊的名称、邮发代号、频率和年价等。

5、提供的全部中外文报刊须采用相应标准的保护措施进行包装。此种包装应适于长途运输，并有良好的防潮、防野蛮装卸等保护措施，以确保货物安全运抵现场。

6、期刊补缺：专人负责，催缺单发出以后 2 日内以纸质文档或电子文档的形式反馈，需反馈的情况有：缺刊原因、补刊情况（联系杂志社、期刊在途、期刊打包、期刊配送等）。缺刊包括邮发、非邮发、自办发行的期刊。

7、期刊信息变更的通知：以书面形式通知，包括刊期、刊名、邮发代号、ISSN 号等的变更，停休刊的明细。

#### 五、投标文件必须有售后服务承诺书（包括但不限于以下内容）

1、一旦我方中标，我方将在中标以后通过自有网站或 email 向贵馆期刊采访工作人员提供订购清单，内容包括每种期刊的刊名、邮发代号、频率和年价等。

2、对于图书馆提交的中文报纸订单，我方将保证在出版发行当天投送，做到日投 1 个频次，上午 10 点前到达，以保证读者及时借阅；邮发期刊订单按要求 1-2 天送刊一次，非邮发期刊和外文原版报刊订单按要求 1 周送刊 1-2 次。

3、所订中文期刊如出现停止出版、合并、拆分、载体变化等情况时，我方

将通过 E-mail 或书面形式及时通知图书馆；对未能及时到刊的期刊，在出版发行 30 天后 60 天内，我方向图书馆给予说明。

4、对于因我方运作中丢失的中（外）文期刊，我方将设法补全期刊；对于停刊或发行中价格变动的期刊我方将及时与期刊采访人员结算。

5、一旦我方中标，我方将及时、定期向图书馆送货至报刊阅览室，同时提供发货清单；清单内容保证清晰、明了、有序，便于验收、查对，运费由我方承担。

6、如到馆期刊有严重破损、污损情况时，我方将提供换刊服务；

7、我方保证能及时处理图书馆的查缺请求，对于未能补缺的期刊我方将提供复制服务；

8、一旦我方中标，我方将保证所供期刊为国家新闻出版部门认定的合法出版物。如发现非法出版物并由此引发的一切法律责任由我方承担。