

合同编号：

采购编号：HNJY2023【82】

安全服务合同

项目名称：“数字外事服务管理综合系统”（智慧外事二期）项目

（F包：安全服务）

甲方（采购人）：中共海南省委外事工作委员会办公室

乙方（中标人）：海南正邦信息科技有限公司

签约地点：海南省海口市

签约时间：2023 年 11 月





甲乙双方根据 2023 年 10 月 31 日“数字外事服务管理综合系统”（智慧外事二期）项目（项目编号：HNJY2023【82】）的公开招标采购结果及招标文件的要求，本着平等、自愿、诚实、守信的原则，经充分协商，就“数字外事服务管理综合系统”（智慧外事二期）项目（F 包：安全服务）（以下简称“项目”或“本项目”）中甲方委托乙方对本项目信息系统开展技术服务，订立如下合同，双方共同遵守。

1. 技术服务内容

1.1 源代码审计服务

代码审计（Code audit）是一种以发现程序错误，安全漏洞和违反程序规范为目的的源代码分析。本项目建设存在大量软件定制开发内容，通过自动化工具或者人工审查的方式，对程序源代码逐条进行检查和分析，检查程序源代码是否存在安全隐患，或者有编码不规范的地方，发现这些源代码缺陷引发的安全漏洞，并提供代码修订措施和建议发现错误，以便在软件发布之前减少错误，以保障源代码的质量，确保系统稳定，高效地运行，控制不利因素提升质量。

（1）服务内容

本项目代码审计服务仅对本项目建设或升级的功能模块，不对“智慧外事一期”建设内容进行服务。代码审计服务的范围包括使用 JAVA、JSP, C++, PHP, PYTHON, GOLang 等主流语言开发的 B/S、C/S 应用系统，以及使用 XML 语言编写的文件、SQL 语言和数据库存储过程，运行环境支持 Windows, centos 等主流系统及国产化操作系统和数据库。

源代码安全审计服务从数据流分析、控制流分析，语义分析，配置分析，结构分析等五个方面全面分析软件源代码安全问题。

借助源代码分析工具，针对信息系统源代码扫描、分析，语言方面可以支持 JAVA、JSP, C++, PHP, PYTHON, GOLang 等主流语言，操作系统可以支持 windows, centos 等主流操作系统及国产化操作系统和数据库，并对导致安全漏洞的错误代码进行定位和验证，提供修复方案。

功能点人工代码审计：功能点人工代码审计是对某个或某几个重要的功能点的源代码进行人工代码审计，发现功能点存在的代码安全问题。功能点人工代码审计需要收集系统的设计文档、系统开发说明书等技术资料，以便代码审计服务

人员能够更好地了解系统业务功能。由于人工代码审计工作量极大，所以需要分析并选择重要的功能点，有针对性地进行人工代码审计。

(2) 实施流程

源代码审计服务主要分为四个阶段，包括代码审计前期准备阶段、代码审计阶段实施、复查阶段实施以及成果汇报阶段。

前期准备阶段：在实施代码审计工作前，技术人员会对代码审计服务相关的技术细节进行详细沟通。由此确认代码审计的方案，方案内容主要包括确认的代码审计范围、最终对象、审计方式、审计要求和时间等内容。

代码审计阶段实施：在源代码审计实施过程中，技术人员首先使用代码审计的扫描工具对源代码进行扫描，完成初步的信息收集，然后由人工的方式对源代码扫描结果进行人工地分析和确认。根据收集的各类信息对要求的重要功能点进行人工代码审计。结合自动化源代码扫描和人工代码审计两方的结果，代码审计服务人员需整理代码审计服务的输出结果并编制代码审计报告，最终提交和对报告内容进行沟通。

复测阶段实施：经过第一次代码审计报告提交和沟通过后，等待开发商针对代码审计发现的问题整改或加固。经整改或加固后，代码审计服务人员进行回归检查，即二次检查。检查结束后提交复查报告和对复查结果进行沟通。

成果汇报阶段：根据第一次代码审计和二次复查结果，整理代码审计服务输出成果，最后汇总形成《信息系统代码审计报告》

(3) 实施标准与成果

代码审计服务参考标准为 CVE 公共漏洞字典表、OWSAP 公共漏洞字典表、《软件安全开发标准》《独立审计准则第 20 号—计算机信息系统环境下的审计》《审计署关于印发信息系统审计指南的通知》，成果为《信息系统代码审计报告》。

1.2 入网安全评估

对系统进行入网安全检查和测试，包括：网络安全架构检查、账号安全检查、服务端口检查、防火墙策略检查、防病毒软件检查、系统日志安全检查、漏洞扫描检查、安全配置检查、弱口令检查和渗透测试。

(1) 威胁分析

威胁可以通过威胁主体、资源、动机、途径等多种属性来描述。造成威胁的因素可分为人为因素和环境因素。根据威胁的动机，人为因素又可分为恶意和非恶意两种。环境因素包括自然界不可抗拒的因素和其他物理因素。威胁作用形式可以是对信息系统直接或间接的攻击，在机密性、完整性或可用性等方面造成损害；也可能是偶发的，或蓄意的事件。

（2）弱点分析

弱点分析是风险评估中最重要的一个环节。弱点分析可以以资产为核心，针对每一项需要保护的资产，识别可能被威胁利用的弱点，并对脆弱性的严重程度进行评估；也可以从物理、网络、系统、应用等层次进行识别，然后与资产、威胁对应起来。弱点分析的依据可以是国际或国家安全标准，也可以是行业规范、应用流程的安全要求。对应用在不同环境中的相同的弱点，其脆弱性严重程度是不同的，评估者应从组织安全策略的角度考虑、判断资产的脆弱性及其严重程度。信息系统所采用的协议、应用流程的完备与否、与其他网络的互联等也应考虑在内。

弱点分析时的数据应来自资产的所有者、使用者，以及相关业务领域和软硬件方面的专业人员等。脆弱性识别所采用的方法主要有：问卷调查、工具检测、人工核查、文档查阅、渗透性测试等。

弱点分析主要从技术和管理两个方面进行，技术脆弱性涉及物理层、网络层、系统层、应用层等各个层面的安全问题。管理脆弱性又可分为技术管理脆弱性和组织管理脆弱性两方面，前者与具体技术活动相关，后者与管理环境相关。

对不同的识别对象，其弱点分析的具体要求应参照相应的技术或管理标准实施。例如，对物理环境的脆弱性识别应按 GB/T 9361 中的技术指标实施；对操作系统、数据库应按 GB/T 17859-1999 中的技术指标实施。对管理脆弱性识别方面应按 GB/T 19716-2005 的要求对安全管理制度及其执行情况进行检查，发现管理漏洞和不足。

（3）服务流程

入网安全评估服务主要分为 7 个步骤，包括：

A.准备工作：确定评估范围、确定评估目标、建立组织机构、建立评估方法、评估策划标准；

- B.资产评估：资产定义、资产分类、资产赋值；
- C.威胁分析：威胁定义、威胁分类、威胁赋值；
- D.弱点分析：弱点定义、弱点分类、弱点赋值；
- E.风险评价：记录评估结果、评价残余风险、选择控制措施、划分风险等级、确定计算方法；
- F.整改；
- G.复测。

(4) 服务成果

《入网安全评估报告》。

2. 项目工期及地点

2.1 技术服务地点：甲方指定地点

2.2 技术服务期限：自合同签订之日起至“数字外事服务管理综合系统”（智慧外事二期）项目（项目编号：HNJY2023【82】）竣工验收。服务期限内如已具备本合同项下相关技术服务条件且自甲方下达通知后，乙方应于 30 日内完成代码审计及入网安全评估工作（问题整改时间除外），并提交相应报告。

3. 技术服务的交付成果及验收要求

3.1 乙方完成“数字外事服务管理综合系统”（智慧外事二期）项目代码审计及入网安全评估工作。

3.2 乙方提交《信息系统代码审计报告》及《入网安全评估报告》。

3.3 项目验收：安全服务工作的最终验收由政务信息化项目主管部门组织，项目通过验收即为验收通过。

4. 技术服务费及付款方式

4.1 本合同的服务费价税合计：人民币柒万肆仟贰佰元整（小写：**¥74,200.00元**）。

4.2 具体项目定价详见下表

序号	服务名称	数量	单位	单价（元）	总价（元）
1	源代码审计服务	1	项	37,100.00	37,100.00
2	入网安全评估服务	1	次	37,100.00	37,100.00
	合计			74,200.00	

4.3 付款时间:

本项目款项分 2 次支付, 即:

4.3.1 首付款: 签订项目合同后, 采购人待省财政资金下达且收到供应商开具正式有效发票之日起 10 个工作日内, 向供应商支付合同款的 30%, 即人民币贰万贰仟贰佰元整 (小写: ¥22,200.00 元)。

4.3.2 终验款: 项目通过竣工验收后, 采购人待省财政资金下达且收到供应商开具正式有效发票之日起 10 个工作日内, 向供应商支付合同款的 70%, 即人民币伍万贰仟元整 (小写: ¥52,000.00 元)。

乙方拒绝开具发票的, 甲方有权暂缓支付相应款项。上述款项的支付需以相应财政资金实际拨付至甲方账户为前提, 若因财政款项未能及时到账导致的延期支付不属于违约行为, 甲方不承担违约责任。乙方应保证不影响履行本合同的质量和进度, 且不追究由此产生的甲方任何责任。

4.4 付款方式: 所有款项均以人民币结算, 支付方式可为现金、支票、电汇方式。乙方账号信息如下 (如乙方下列信息变更, 须在变更后【2】个工作日内以书面方式并加盖公司印章后通知甲方):

账户名称: 海南正邦信息科技有限公司

公司地址: 海南省海口市龙华区长堤路 23 号的胜沙商业城三层 301

电话: 0898-66590062

开户银行: 中国银行海口龙珠支行营业部

账号: 266256191890

甲方开票信息 (增值税普通发票):

单位名称: 中共海南省委外事工作委员会办公室

统一社会信用代码: 114600000081748307

7.双方的责任和义务

7.1 甲方责任和义务

7.1.1 甲方应提供本合同中各项安全服务内容所需的工作环境包括但不限于提供内外网网络接入环境、提供机房出入条件及确认陪同人员、提供可进行访谈的专门场所、协助搭建相关服务的测试环境等, 并对乙方所提供的服务工作做好相应的配合工作。

7.1.2 甲方根据本项目的实际需要向乙方提供有关的资料包括但不限于与项目实际运行一致的网络拓扑图、项目运行的设备资产清单、系统设计方案、建设方案、安全管理制度及制度执行记录等技术文档，并保证所提供的资料完整、真实、合法。

7.1.3 为防范安全服务过程中的异常问题，甲方需在乙方开展服务前对所涉及的系统文件数据、数据库数据、主机关键配置文件等数据进行备份，确保在异常问题发生后能及时采取应急处理措施，有效地恢复到正常状态。

7.1.4 乙方开展安全服务过程中，甲方应安排人员配合包括但不限于进出机房应由甲方人员全程陪同、人工核查设备应由甲方人员提供配合操作，乙方人员记录结果、工具扫描应提供不影响正常业务运行的时间或环境、渗透测试应予以出具授权委托书等协作事项。

7.1.5 负责甲方内部各部门、第三方人员之间的协调工作。

7.1.6 组织人员对乙方提交的方案、报告及相关文档等进行审核确认。

7.2 乙方的责任和义务

7.2.1 负责提供本合同项下的所有安全服务。

7.2.2 乙方遵守中华人民共和国有关的法律和法规，不得利用服务过程中发现甲方信息系统存在的安全漏洞等从事任何不符合国家法律、法规或含有损害公共利益或对他人的合法权益等违法行为。

7.2.3 因乙方进行定期设备或工具维护、升级等可能影响服务的正常开展时，乙方应提前通告，说明必要情况，并尽可能减少影响，但乙方不就此承担任何责任。甲方亦应提前做好准备工作，配合乙方的定期设备或工具维护、升级等工作。

7.2.4 在安全服务期间，乙方有义务向甲方提供相应服务对象的数据备份建议。

7.2.5 按照合同要求交付成果及验收要求的相关约定按时保质保量完成项目服务内容。

7.2.6 依照合同第五条技术服务的交付成果及验收要求的相关约定，负责向甲方提交项目服务要求中约定的相关文档，以纸件方式交付甲方验收评审。

7.3.7 根据甲方要求，及时向甲方书面通报项目进展情况。

7.3.8 乙方本着尽责、客观公正的原则，开展安全服务工作，如实呈现甲方服务对象的检测结果。

8.项目需求变更

为了维护和兼顾各方的利益，确保服务的质量，在本合同签署后，双方均有权在履行本合同的过程中合理地提出变更、扩展、替换或修改本项目的某些部分的服务，为此，双方同意：

8.1 一方应当将变更请求以书面形式提交给另一方，其内容包括该变更对合同价格、项目服务要求、服务内容的影响和变化以及对合同条款的影响等。

8.2 一方在收到另一方的变更建议后，应当在2个工作日内以书面方式通知另一方是否同意和接受上述变更建议。如果双方同意变更，则双方对此变更以书面形式做出确认，双方按照变更后的约定履行本合同。

8.3 如一方不同意另一方变更建议，双方仍按原合同执行。

9. 项目档案归档责任

根据《关于做好政务信息化项目档案工作的通知》（琼档字〔2021〕4号）和《关于印发政务信息化项目文件归档范围和保管期限表的通知》（琼档字〔2021〕18号）要求，乙方配合甲方完成本项目文件管理档案归档要求如下：

9.1 档案质量、整理标准、格式要求：满足《海南省电子文件归档与电子档案管理暂行办法》文件相关内容；

9.2 归档时间：项目通过竣工验收前完成档案归档工作；

9.3 归档套数：1套电子档案，1套纸质版原件档案；

9.4 费用：电子版、纸质版档案所产生的费用由乙方承担，归档所需的档案盒等费用由甲方承担；

9.5 违约责任：在项目竣工验收前，因乙方原因未能协助甲方如期完成电子档案形式和纸质档案形式的归档工作，逾期一天扣除合同金额【0.01】%的违约金，违约金累计不超过合同金额的【10】%。

10.项目声明

项目验收合格后，由于本项目范围内源代码审计服务和入网安全评估服务对象发生变更而涉及的系统构成组件（或子系统）都应重新进行评估，本项目已提交的成果不再适用。

11.知识产权

因履行本合同，乙方提供项目服务形成的全部成果及相关知识产权归甲方所有。

12. 不可抗力

12.1 不可抗力系指双方在缔结协议时不能预见，并且它的发生及后果是不能克服和不能避免的客观情况。一方因不可抗力不能履行合同或不能完全履行合同的，根据不可抗力的影响，可以部分或全部地免除责任。

12.2 由于不可抗力原因致使合同无法履行时，无法履行合同义务的一方应以书面形式立即将不能履行合同的事实通知另一方，并在不可抗力事件发生后15天内用特快专递向对方发出事件发生地点有关政府部门、公证机关或商会出具的证明，以证实不可抗力的存在；如因一方怠于通知而造成另一方损失或损失扩大的，则怠于通知的一方应负责赔偿另一方的全部损失。

13. 违约处理

13.1 乙方应在自采购人下达通知后，于30日内完成测试工作并提交测试报告，如因乙方的原因造成无法按时完工，乙方应赔偿甲方违约金，按合同总价的【5】%乘以逾期天数计算，但违约赔偿费的最高限额为合同金额的【10】%。

13.2 因甲方或第三方环境不满足测试环境和要求等原因造成的工期延误，应相应地顺延服务工期。乙方不承担延期违约金责任，有权要求甲方对此而给乙方造成的直接经济损失进行赔偿。

13.3 如果双方中任何一方由于战争、严重火灾、水灾、台风和地震以及其他经双方同意属于不可抗力的事故，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予以延长，延长的期限应相当于事故所影响的时间。

13.4 甲方无正当理由逾期付款的，每日按合同金额的【0.4】%向乙方支付违约金，违约金总额不超过合同总额的【5】%。

8. 争议的解决

双方因执行本合同发生的或与本合同有关的一切争议，甲乙双方应积极协商。若协商不成，任何一方均可向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

9. 其他

本合同自双方签字盖章之日起生效，一式伍份，甲方执贰份，乙方执贰份，招标代理方执壹份，具有同等法律效力。自双方法定代表人/授权代表签字并盖章之日起生效。

(以下无正文)



对于以上所述各项内容，甲乙双方表示完全同意，签字并盖章如下：

甲方（盖章）：中共海南省委外事工作委员会办公室

地址：海南省海口市美兰区国兴大道9号省政府国兴区办公大楼6层

法定（授权）代表人：

合同联系人：马凤

联系方式：0898-65334154

日期：2023年11月20日



乙方：海南正邦信息科技有限公司（盖章）

地址：海南省海口市龙华区长堤路23号的胜沙商业城三层301

法定（授权）代表人：

合同联系人：李智

联系方式：0898-66286886

日期：2023年11月20日



招标人声明：本合同标的经海南建云项目管理有限公司依法定程序采购，合同主要条款内容与招标、投标文件的内容一致。

招标代理机构（盖章）：海南建云项目管理有限公司

经办人：

日期：2023年11月20日



保密协议

甲方：中共海南省委外事工作委员会办公室 乙方：海南正邦信息科技有限公司

鉴于甲乙双方正在进行“数字外事服务管理综合系统”（智慧外事二期）项目（简称“项目”或“本项目”）的合作，双方在合作履约期间，因项目履行需要可能接触或掌握对方有关保密信息，且均希望对本协议所述保密信息予以有效保护。经双方友好协商，本着平等、自愿、公平和诚实信用的原则，达成本协议如下：

一、保密的内容及范围

甲乙双方确认，双方应承担本项目的秘密范围包括但不限于以下内容：

1.与本项目有关的信息，包括但不限于：项目进度、业务流程、客户名单、财务资料、技术方案、需求分析、数据库、技术报告、检测报告、操作手册、技术文档、相关的函电、会议记录等；

2.双方在合作过程中了解到对方的信息，包括但不限于：政策文件，政府公文，客户名单，财务资料，技术方案，计算机软件，数据库，技术报告，操作手册，技术文档，任何商业、营销、技术、运营数据或其他性质的资料等；

3.其它双方依照法律规定或者有关其他协议约定对外承担保密义务的事项；

4.以上信息无论其以何种形式或载于何种载体，无论在披露时是否以口头、图像或以书面方式标明其具有保密性，均为本协议规定保密信息内容。

二、保密义务

在上述保密信息范围内，接收信息方向披露信息方承诺：

1.主动采取保密措施对上述所列及之保密内容进行保护，防止不承担同等保密义务的任何第三方知悉及使用；

2.未经对方书面许可，不得泄露任何商业秘密给任何第三方，包括双方的合作关系、客户名称、联系人等一切相关信息；

3.除用于履行本合同外，未经对方书面许可，任何时候均不得利用该保密信息；

三、保密期限

本保密协议项下保密义务的期限自甲乙双方就本项目进行第一次接洽开始，在本项目实施过程中以及本项目结束之后持续有效，直到相关保密信息依法公开为止。

四、违约责任

双方均认识到相关秘密的泄露会为对方带来无法挽回的损害。因此，为了避免或减轻实际的损害，无论何种情况，当一方发现对方有违反或可能违反本协议的情况时，有权要求对方立刻停止违约行为同时改进保密措施，违约方应当赔偿由此给守约方造成的直接损失。

五、法律适用及争议解决

本协议的签署、履行、解除及解释均适用中华人民共和国法律法规。因本协议产生的或与本协议有关的任何争议应由双方按诚实信用原则友好协商解决，如不能达成一致，任何一方均可在向另一方发出书面通知后，向甲方所在地人民法院起诉。

六、声明

1.本协议项下涉及原属各方的版权、著作权及其他知识产权均不因本协议发生转移和委托使用；

2.本协议自双方签字盖章之日起生效。

甲方：中共海南省委外事工作委员会办公室

签字：

盖章：

日期：2025年11月20日



乙方：海南正邦信息科技有限公司

签字：

盖章：

日期： 年 月 日



中标通知书

琼政招投[2023]2018号

海南正邦信息科技有限公司:

“数字外事服务管理综合系统”（智慧外事二期）项目(项目登记号)F包(标包编号:HNJY2023【82】-F包), 招标范围:拟采购安全服务(详见《招标文件》第三部分采购需求内容), 于2023年10月31日进行开标、评审, 经采购人确认, 确定贵单位为中标供应商, 中标价格(人民币):柒万肆仟贰佰元整(¥74200.00), 服务期:自采购人下达通知后, 于30日内完成测试工作并提交测试报告。

请贵单位在收到本通知书后30天内, 按照《政府采购法》等有关规定, 与招标人订立书面合同。

特此通知

招标人: (盖章)



法定代表人: (签字或盖章)



2023年11月2日

招标代理机构: (盖章)



法定代表人: (签字或盖章)



2023年11月2日

