

1、售后服务：

设备原厂质保期为1年。质保期内，凡因正常使用出现质量问题，我公司提供免费维修或咨询等服务，承担因此产生的一切费用。我公司在接到买方故障通知后在0.5-1小时内响应，3-4小时内派出有能力的维修人员赶到业主现场进行处理，修理相关货物或解决相关问题，质保期结束后，我公司负责对货物提供终生维修服务或对服务提供咨询服务，只收取配件成本或服务成本。

2、培训服务：

(1) 投标人应在采购人规定的时间内将全部产品安装、调试完毕，提供给采购人正常使用，并免费提供使用说明书及有关产品使用和管理的培训。

(2) 免费提供培训材料及所培训内容。

(3) 培训地点：采购人指定地点。

(4) 时间：培训时间不少于2场，并提供操作视频。此外，我公司免费提供采购人不低于2场次，每次不低于2人次的异地培训。

(5) 内容：产品的基本原理、结构、基本操作及维护知识，并指导用户进行操作，直到用户方使用人员可独立进行操作为止。