

用户需求书

项目名称：“一部手机游海南”平台升级改造项目

项目编号：ZRZB-2023-017

采购方式：公开招标

项目预算：17937700 元

分包号	名称	数量	单位	预算金额（人民币元）
A 包	行业监管与应急指挥及产业监测与市场分析系统升级、信息化能力支撑中心	1	批	16589600
B 包	“一部手机游海南”平台升级改造项目监理服务	1	批	405412
C 包	软件测评	1	批	342688
D 包	网络安全等级保护测评	1	批	240000
E 包	商用密码应用安全性评估	1	批	360000
	合计			17937700

注：投标人投标报价超出各包预算金额的报价为无效报价，将否决其投标。

目 录

A 包-用户需求书	3
B 包-用户需求书	100
C 包-用户需求书	111
D 包-用户需求书	114
E 包-用户需求书	117
商务要求	125

A包-用户需求书

一、项目背景

“一部手机游海南”平台升级改造项目通过强化基于大数据的旅游综合服务市场监管，综合运用大数据、云计算、物联网、人工智能、小程序等多元化信息技术，拓展以智慧旅游为核心的融合服务消费新场景、新体验，全面对接和服务国际国内两个市场，塑造海南智能化、多元化、个性化高端旅游服务品牌，打造一个智慧、健康、便利的全域旅游生态，探索海南国际旅游消费智能体验岛全域旅游数字经济的创新与落地实践。

二、项目建设内容

1. 行业监管与应急指挥系统升级

1.1 行业协会管理系统

基于当前全省旅游行业协会管理工作的实际情况、存在问题及相关政策要求建设行业协会管理系统，为业务主管部门提供监管和指导决策以及优化审查工作流程，指导各类社会组织发挥其提供服务、反映诉求、规范行为的作用，为旅游和文化广电体育产业发展服务。建设内容包括信息匹配检索、协会年审、协会管理、统计分析以及信息公示。

1.2 海南景区视频监控系统

全面整合全省3A级以上景区的视频系统，构建智慧旅文体系下的海南景区视频监控系统，满足旅文厅对全省3A级以上景区的视频在线监控的需求。

海南景区视频监控系统建设内容包括系统登录、视频运营管理应用子系统和视频运维支撑子系统。

1.3 海南省旅游电子行程服务平台升级

对海南省旅游电子行程服务平台进行升级，包含投诉处理及案件管理系统扩建、旅游供应商监管系统升级、导游资质认证系统数据、旅游交通监管系统建设、导游带团APP系统升级、旅游执法APP系统升级及旅游电子合同APP系统（含英文版）扩建等。

具体如下：

（一）投诉及案件处理系统扩建

整合多渠道投诉信息，包括 12345、12318、电子行程系统、上访、电话、智游海南系统等投诉渠道实现全省统一管理。建立全省各市县督办人员数据库、实现线上投诉处理、线上督办处理，避免各市县还存在手工处理、传真处理等行为，造成数据统计困难、不完整等。系统主要功能涉及投诉单、投诉单处理、转办案件、立案管理、统计分析等。

（二）旅游供应商监管系统扩建

搭建旅行社与餐厅线上业务电子服务协议，依约提供用餐服务，据实支付餐费，防止恶意拖欠账款，以免造成餐厅资金困难从而严重影响食品卫生及服务行为。并接入诚信系统，双方协议约定未能履行或投诉，系统自动警告或受到相关部门处罚，将纳入诚信管理并向社会公示。主要功能涉及商务协议管理、供应商产品管理以及数据上报管理、应急管理。

（三）导游资质认证系统扩建

加强导游数据审核严谨性及深化验证导游资质认证，防止导游数据被篡改，确保数据真实有效性，主要功能涉及人脸识别、手机号码认证、导游资格证认证、导游证认证、身份证认证等。

（四）旅游交通监管系统扩建

为满足旅游交通需求，对旅游交通扩建社会车辆建设、驾驶员备案制管理，实现去中心、公平、公开等市场行为，同时扩建邮轮、水上交通、游艇等交通一并纳入平台进行管理。主要功能涉社会车辆管理、驾驶员管理。定义社会车辆参数标准，涉及旅行社、车公司的车辆，可以通过系统上传，旅行社可通过系统优先选择本单位车辆及司机。

（五）导游带团 APP 系统扩建

根据旅行社制作行程单所选择的导游，系统自动通知导游，导游可通人脸识别、指纹认证进行带团，导游也可以查看合同、行程单等信息。对行程单实现提醒。

（六）旅游执法 APP 系统升级

基于一期旅游质量监督执法系统增加相关功能及优化，主要包括抽查合同、实时监控、投诉处理、案件处理、随机抽企业、统计分析等。

（七）电子合同 APP 系统扩建

为满足旅行社及导游在不同场景与游客签署电子合同的业务需求，实现移动办公。本期主要功能涉及门店/网店管理，一日游合同、出境合同、赴台合同、境内合同、单项合同、西沙游合同等，并实现中英文切换，满足自由贸易区及其他国家游客的需求。

1.4 海南旅游文体信用平台（海南旅游诚信平台升级）

建设海南旅游文体信用平台，对海南旅游诚信平台进行升级。新增文化、广电、体育板块信用信息内容，丰富旅游和文化广电体育业态数据，升级优化诚信评价模型，完善平台内容和功能。助力旅游和文化广电体育产业融合发展，打造具有鲜明特色的海南旅游和文化广电体育诚信体系。具体建设内容如下：

1. 评价模型升级。汇集文化、广电、体育板块信用信息内容，将文化、广电、体育业态信用信息数据进行归集、整理、入库。根据新增数据调整诚信评价指标，优化诚信评价模型，助力海南旅游和文化广电体育产业融合发展。

2. 失信主体管理。依据《旅游市场黑名单管理办法》和《文化市场黑名单管理规定》、《文化和旅游市场信用管理规定》建设失信主体管理子系统，实现失信主体公示和失信主体管理等功能。

3. 导游信息管理。汇集导游信息数据，建立导游档案，提供导游信息查询功能。

4. “一企一码”。为平台每一家企业生成一个专属的二维码，扫码能够查询该企业信用评级结果。

5. 统计分析。将旅游、文化、广电、体育业态相关信息数据和导游、黑名单数据进行统计分析并以直观的统计图表进行展示，便于监管部门直观清晰的了解当前诚信体系建设情况，统揽全局、科学决策。

1.5 问卷调查系统

基于微信小程序，打造问卷调查系统，微信小程序端主要用于旅游抽样调查、网络问卷发布和企业填报的数据采集端口，前端问卷模块为调查问卷入口，展示任务问卷列表，可直接点

击进入对应问卷。管理员可通过后台模块添加及管理专项游客面访问卷、网络问卷、填报问卷并发布任务，督导人通过签到拍照录音对问卷质量进行监控，并对采集数据进行处理。

2. 行业监管与应急指挥系统升级相关清单

序号	名称	技术参数	单位	数量	备注
一	海南省旅游电子行程服务平台升级				
1	合同签约一体机	定制设备 5.5 寸屏、64G 以上、6 核、身份证阅读器二代	台	50	应用于门店、导游、接待员
2	签到二维码识别设备	分辨率：1280 x 768，运动容差：在最佳焦距距离上能读取运动速度为 20cm/s 的 13mils UPC 条码 扫描角度：水平：46°；垂直：28° 可识别的印刷对比度：最低 20% 的反射差 转角，仰角，斜角：360°，70°，75° 解码能力：自动识别所有标准的一维条码，二维条码，邮政码和 OCR 字符。 输入电压：2VDC±0.25V 工作功率：2.3W（192mA@12V）-典型值 备用功率：1.7W（142mA@12V）-典型值 直流变压器：Class 2：12VDC@1.25A 激光等级：Class 1：IEC60825-1，EN60825-1 电磁兼容性：FCC Part 15，ICES-003，EN55022 Class B	台	50	应用于旅游餐厅、酒店

序号	名称	技术参数	单位	数量	备注
二	PC 端可视化平台升级				
	软件				
1	数据可视化智能报告系统	支持系统采用 B/S 结构架构，支持多终端（PC/移动），支持多操作系统；支持分布式部署。要求提供 100 用户同时高性能并发的架构性能负荷；内网访问不限制授权数量。数据报告页面尺寸支持移动端、电脑端、大屏端或自定义设置，可创作多个页面，一键更换页面背景色；提供丰富的图片库、图标库素材，自定义插入文本、图片、形状、图表、图标等对象，支持插入时间组件、视频；支持一键更换主题配色，一键替换对象类型（文本、图片、形状、图表、图标等），一键更改对象样式；可一键收藏自定义对象（文本、图片、形状、图表、图标	套	1	

等），创建分类使用，可存储个人自定义样式、自定义主题；支持多对象（文本、图片、形状、图表、图标）的分层管理、组合管理、超链接管理；支持柱形图、横轴图、折线图、饼图、雷达图、关系图、词云、复合图等图表组件样式配置；支持支持散点图、流向图、色阶图、热力图、3D 柱形图等专题地图组件样式配置。且组件与边框的间距可自由调整；支持图表之间、地图与图表的组件联动配置；数据报告发行支持主流移动端（安卓/IOS）、PC 端、大屏端、服务器端播出，且可自定义任意播放尺寸及显示精度。支持链接分享。数据报告发行支持在线查看及操作，离线查看，支持外网访问分离部署、单独部署；报告编辑状态支持远程多人在同一界面协同编辑，编辑结束后，权限返回初始协同者；满足易用性强，免编程、拖拽式自定义编辑方式，实时保存，使用场景多样化；支持海量业务模型的创建、收藏、提交共享，以及批量导入；支持海量模型的分类、查询、调用；支持分析报告模板的创建及导入。

支持编辑地图场景，可以组为单位管理图层，每组可各自连接图层；支持 WMS、WFS 服务接入并预览图层；支持 shp 数据、excel 数据上传并预览图层；支持以组为单位管理地图，每组可各自新增场景；提供矢量图层、天地图矢量、天地图矢量注记、天地图影像、天地图影像注记底图，可任意勾选作为该地图的底图；支持连接地图服务配置该地图的底图；支持配置初始化范围的中心点和缩放级别；支持每个地图配置多个场景，通过切换组件或接收参数控制场景切换；支持单选或多选基础配置中选中的底图作为该场景底图；支持根据地图级别、中心点配置入场的起始位置；支持进场退场动效开启与关闭；支持配置各图层透明度、调整图层所在顺序、查看该图层属性、配置要素图层的可见级别或可见比例尺等图层设置；支持通过属性过滤或空间过滤的方式过滤所需要

		素；支持分类设置要素图标，可按值或值区间进行分类，可设置每一类的未点击、点击、悬浮图标；支持文字和信息框的要素显示方式；支持场景预览并发布为可被应用的地图服务。 品牌参考：OCN 都市圈；腾讯；阿里云			
2	数据报告门户中心系统	支持可视化页面发布审核机制；按权限查看；支持多终端查看。	套	1	
3	数据连接引擎系统	支持数据连接及数据集功能（支持本地Excel导入，支持Mysql、SQLServer、Oracle、PostgreSQL等主流数据库的连接；支持实时刷新、定时刷新）；支持数据中台API接入。	套	1	
三	移动端安全服务				
1	私有化_数据库加密系统	国密局认证的加密软件，云访问安全代理加密管理端； 可视化管理控制台，管理员可进行加解密权限规则的设置，颗粒度可以达到数据库表的行级、列级、字段级；通过接收数据库操作数据，管理平台可支持对数据库操作的安全审计；	套	1	
2	私有化_应用插件 SDK	支持国密 SM2 SM3、SM4 等系列算法，满足各应用/服务本地加解密需求； 配合数据库加密系统使用，按应用节点个数选择多个插件。	套	14	
3	应用安全威胁监测系统	应用安全风险监测软件一套，针对业务系统应用层安全风险进行监测分析以及漏洞告警事件闭环处置，实现对应用层潜在安全威胁的有效管控和应用资产管理。包含已下功能模块：业务资产管理中心、漏洞事件管理、告警与事件管理、应用安全事件调查中心等功能；含三年维保。	套	1	
4		应用日志数据采集配件一套，通过收集系统应用层相关日志数据以及WEB层安全防护设备日志数据，为应用安全风险监测系统提供分析数据支撑。	套	1	
5	数据动态脱敏系统	基于SQL改写技术的实时敏感数据去标识化产品。支持敏感数据自动识别，支持自定义敏感数据特征和脱敏算法。支持关联应用帐号权限。适用于运维脱敏、应用脱敏、API接口脱敏等业务场景。	套	1	

6	密码加密机	<p>国密局认证的服务器密码机物理设备；支持 SM1/SM2/SM3/SM4 国密算法；支持 RSA/DES/AES/ECC/SHA 等通用算法；支持国密 GMT-0018-密码设备应用接口规范；支持 PKCS#11 接口规范；支持 SUN JCE 接口规范；支持国密算法的 PKI 业务应用；</p> <p>采用国产化 CPU、操作系统、PCI-E 密码卡等部件；</p> <p>至少提供 4 个网络端口,2 个千兆电口,2 个万兆光口（光口可选支持 10g 或者 25g）；</p> <p>SM2 密钥生成 ≥ 4000 对/秒, RSA2048 签名 ≥ 600 次/秒, RSA2048 验签名 ≥ 4000 次/秒, SM2 签名 ≥ 4000 次/秒, SM2 验签名 ≥ 3000 次/秒；</p>	台	3	
7	密钥管理系统	<p>国家密码管理局认证的密钥管理软件；应用系统中对称密钥、非对称密钥，实现密钥的生命周期管理。实现密钥的创建、生成、维护、更新、删除、授权、归档等功能。服务应用系统中对 KBEE 服务、ACDE 服务、SDES 服务进行配置，实现对数据密钥的算法配置、数据库连接串的配置、敏感数据的加密保护等功能。通过国产化 ARM 适配，支持运行在 aarch64 架构的系统上，全套管控支持在鲲鹏、飞腾国产化环境运行；</p> <p>支持生成数据 DEK 密钥，实现本地海量数据加解密；</p> <p>对于较大的文件或者对性能敏感的数据加密，使用 GenerateDataKey 接口生成数据加密密钥 DEK，只需要传输数据加密密钥 DEK 到 KMS 服务端（通过 CMK 进行加解密），所有的业务数据都是采用高效的本地对称加密处理。</p>	套	1	由省政务云提供
四	系统接口设计和对接				
1	与第三方 LBS 数据对接	<p>对接第三方 LBS 数据，对海南省、海南省下属地市及地市下属区县，和重点景区客情数据提供分析，预测旅游客流量，游客属性数据、来源地分析等内容，为景区更好的提供在“游前、游中、游后”的过程中，对文旅 6 要素“餐饮、住宿、交通、游览、文娱、购物”的全域旅游的提升做出数据支撑。具体包含：</p>			

	1) 省级大数据服务: 提供省级到访趋势、省级热力地图、省级人群趋势、省级人群画像	年	1	
	2) 市级大数据服务 (针对海口市和三亚市): 提供市级到访趋势、市级热力地图、市级人群趋势、市级人群画像	年	1	
	3) 区县级大数据服务 (针对海口市和三亚市下属所有的行政区): 提供区县级到访趋势、区县级人群趋势、区县级人群画像	年	1	
	4) 景区级大数据服务 (针对海南省 6 家 5A 级景区): 提供景区实时数据、景区热力、景区停留时长、景区游客画像	年	1	

序号	名称	相关指标或用途说明	单位	数量
1	上线前安全评估	基于海南省电子政务云平台系统上线安全要求, 对业务系统进行上线前的安全评估, 评估方式包括但不限于渗透测试、漏扫、安全符合性评估等, 协助用户进行整改, 确保业务系统符合省电子政务云平台部署的安全要求。	项	1
2	移动应用漏洞扫描	漏洞扫描根据 App 的生命周期建立函数调用的模型, 使用静态数据流分析的方法, 静态模拟代码数据的传播, 实现静态数据的跟踪, 以达到精准定位漏洞的目的。系统在对 App 进行自动化的扫描后, 会生成专业的漏洞报告, 包括漏洞统计信息、漏洞名称、漏洞描述、漏洞触发点、漏洞触发路径以及漏洞修复建议。	项	1

3	web 安全漏洞扫描	依据信息安全等级保护相关标准及规范，采用多种安全专用评估工具对信息系统进行全面深度漏洞探测，并提供详细的安全评估报告，报告内容包括扫描的漏洞详细信息、安全加固建议等，对所有漏洞弱点的相关背景提供详细描述、引用，以及相应的修复和改进建议；并提出具体的安全解决方案，以及配合及时对发现的问题进行整改，并提供漏洞扫描报告。服务次数：4次/系统/年。	项	1
4	渗透测试服务	通过模拟黑客入侵的方法，利用多种先进技术和手段对用户应用系统进行安全检查，发现和找出网站中存在的编码问题和逻辑问题，提供渗透测试报告并提出整改建议。在用户整改完毕后，安全专家再对整改内容进行一次复查，验证整改的有效性以及是否产生了新的风险，并提供渗透测试服务报告。服务次数：2次/系统/年。	项	1
5	安全加固服务	主要针对省旅文厅服务范围内服务器、网络设备、工作站等存在漏洞的系统进行安全加固。包括不同的设备（如交换机、路由器、防火墙等）、不同的操作系统（如 NT、UNIX、LINUX 等）提供安全加固服务，提供安全加固报告。服务次数：1次/系统/年。	项	1

编号	功能模块	功能子模块	功能点计数项名称
(一)	行业协会管理系统		
1	行业协会管理系统	信息检索	信息检索-标签信息
2			信息检索-标签信息配置
3			信息检索-模糊检索
4			信息检索-按协会名称查询
5			信息检索-按企业名称查询
6			信息检索-按统一信用代码查询
7		协会年审	协会年审-协会信息
8			协会年审-协会信息新增

9		协会年审-协会信息修改
10		协会年审-协会信息删除
11		协会年审-协会信息查询
12		协会年审-协会信息查看
13		协会年审-协会信息列表
14		协会年审-协会信息排序
15		协会年审-协会信息统计
16		协会年审-年审信息
17		协会年审-年审信息上传
18		协会年审-年审信息下载
19		协会年审-年审信息修改
20		协会年审-年审信息查看
21		协会年审-年审时限设置
22		协会年审-年审结果反馈
23	协会管理	协会管理-账号权限
24		协会管理-账号权限新增
25		协会管理-账号权限修改
26		协会管理-账号权限删除
27		协会管理-账号权限查询
28		协会管理-账号权限查看
29		协会管理-账号权限排序
30		协会管理-账号权限统计
31		协会管理-账号权限列表
32		协会管理-账号权限分类
33		协会管理-会员单位
34		协会管理-会员单位新增
35		协会管理-会员单位修改
36		协会管理-会员单位删除
37		协会管理-会员单位查询
38		协会管理-会员单位查看
39		协会管理-会员单位列表
40		协会管理-会员单位排序
41		协会管理-会员单位统计
42		协会管理-行业协会
43		协会管理-行业协会新增
44		协会管理-行业协会修改
45		协会管理-行业协会删除
46		协会管理-行业协会查询
47		协会管理-行业协会查看
48		协会管理-行业协会列表
49		协会管理-行业协会排序
50		协会管理-行业协会统计
51		协会管理-协会名录

52		协会管理-协会名录新增
53		协会管理-协会名录修改
54		协会管理-协会名录删除
55		协会管理-协会名录查询
56		协会管理-协会名录查看
57		协会管理-协会名录列表
58		协会管理-协会名录统计
59		协会管理-协会名录排序
60		协会管理-协会会员单位名录
61		协会管理-协会会员单位名录新增
62		协会管理-协会会员单位名录修改
63		协会管理-协会会员单位名录删除
64		协会管理-协会会员单位名录查询
65		协会管理-协会会员单位名录查看
66		协会管理-协会会员单位名录列表
67		协会管理-协会会员单位名录排序
68		协会管理-协会会员单位名录统计
69		协会管理-协会党员
70		协会管理-协会党员新增
71		协会管理-协会党员修改
72		协会管理-协会党员删除
73		协会管理-协会党员查询
74		协会管理-协会党员查看
75		协会管理-协会党员列表
76		协会管理-协会党员统计
77		协会管理-协会党员排序
78		协会管理-协会会员
79		协会管理-协会会员新增
80		协会管理-协会会员修改
81		协会管理-协会会员删除
82		协会管理-协会会员查询
83		协会管理-协会会员查看
84		协会管理-协会会员列表
85		协会管理-协会会员统计
86		协会管理-协会会员排序
87		全局统计
88	统计分析	行业统计
89		审核情况统计
90		信息发布-信息类型
91		信息发布-信息类型新增
92	信息公示	信息发布-信息类型修改
93		信息发布-信息类型删除
94		信息发布-信息类型查询

95			信息发布-信息类型查看
96			信息发布-信息类型列表
97			信息发布-信息类型排序
98			信息发布-信息类型统计
99			信息查询-内容查询
100			信息查询-信息查看
101			信息查询-附件下载
102			信息管理-信息修改
103			信息管理-信息删除
104			信息管理-信息列表
105			信息管理-信息排序
106			信息管理-信息统计
107			信息管理-信息分类管理
行业协会管理系统小计			
(二)	海南景区视频监控系统		
1	海南景区视频监控系统	系统登录	登录-账号
2			登录-账号新增
3			登录-账号修改
4			登录-账号删除
5			登录-账号查询
6			登录-账号查看
7			登录-账号列表
8			登录-账号排序
9			登录-账号统计
10			登录-密码
11			登录-密码新增
12			登录-密码修改
13			登录-密码删除
14			登录-密码查询
15			登录-密码查看
16			登录-密码列表
17			登录-密码排序
18			登录-密码统计
19			个人信息
20			个人信息新增
21			个人信息修改
22			个人信息删除
23			个人信息查询
24			个人信息查看
25			个人信息列表
26			个人信息排序
27			个人信息统计
28			系统登录

29		退出登录
30		前端概览-GIS 地图
31		前端概览-统计概览
32		前端概览-设备数量统计
33		前端概览-设备详情
34		前端概览-联网状态
35		前端概览-联网状态查询
36		前端概览-联网状态查看
37		前端概览-联网状态列表
38		前端概览-联网状态排序
39		前端概览-联网状态统计
40		前端概览-联网状态统计结果展示
41		前端概览-按全部景区筛选
42		前端概览-按景区级别筛选
43		视频安防-可视概览-统计概览
44		视频安防-可视概览-按全部景区筛选
45		视频安防-可视概览-按景区级别筛选
46		视频安防-可视概览-景区设备数量统计
47		视频安防-可视概览-景区设备详情
48		视频安防-安防管理-安防管理信息统计
49		视频安防-安防管理-安防管理详情查看
50	视频管理子系统-视频物控	视频安防-安防管理-按联网状态筛选
51		视频安防-安防管理-按所在景区筛选
52		视频安防-安防管理-按设备类型筛选
53		视频安防-安防管理-按设备状态筛选
54		视频安防-安防管理-按设备名称筛选
55		视频安防-安防监控-按设备名称查询
56		视频安防-安防监控-按景区筛选
57		视频安防-设置监控组-监控组
58		视频安防-设置监控组-监控组新增
59		视频安防-设置监控组-监控组修改
60		视频安防-设置监控组-监控组删除
61		视频安防-设置监控组-监控组查询
62		视频安防-设置监控组-监控组查看
63		视频安防-设置监控组-监控组列表
64		视频安防-设置监控组-监控组排序
65		视频安防-设置监控组-监控组统计
66		视频安防-设置监控组-云台控制监控
67		视频安防-运行监控-运行监控信息
68		视频安防-运行监控-运行监控信息删除
69		视频安防-运行监控-运行监控信息查询
70		视频安防-运行监控-运行监控信息查看
71		视频安防-运行监控-运行监控信息列表

72		视频安防-运行监控-运行监控信息排序
73		视频安防-运行监控-运行监控信息统计
74		视频安防-运行监控-运行监控信息下载
75		视频安防-运行监控-按日期查询
76		视频安防-运行监控-按设备类型查询
77		视频安防-运行监控-按事件类型查询
78		视频安防-运行监控-按变更后状态查询
79		视频安防-运行监控-按所属景区查询
80		视频安防-运行监控-按设备名称查询
81	视频管理子系统-数据分析	前端设备分析-设备统计概览-设备统计总览
82		前端设备分析-设备统计概览-设备正常率统计
83		前端设备分析-设备统计概览-设备区域统计
84		前端设备分析-设备统计概览-设备状态分析
85		运营专项分析-视频安防统计分析-设备统计总览
86		运营专项分析-视频安防统计分析-设备事件分析-今天筛选
87		运营专项分析-视频安防统计分析-设备事件分析-近7天筛选
88		运营专项分析-视频安防统计分析-设备事件分析-近30天筛选
89		运营专项分析-视频安防统计分析-设备事件分析-自定义时间段筛选
90		运营专项分析-视频安防统计分析-设备事件分析
91		运营专项分析-视频安防统计分析-景区设备统计
92		运营专项分析-视频安防统计分析-设备分类统计
93	视频运维支撑子系统	系统管理-基础设施系统配置-基础设施系统配置信息
94		系统管理-基础设施系统配置-基础设施系统配置信息新增
95		系统管理-基础设施系统配置-基础设施系统配置信息修改
96		系统管理-基础设施系统配置-基础设施系统配置信息删除
97		系统管理-基础设施系统配置-基础设施系统配置信息查询
98		系统管理-基础设施系统配置-基础设施系统配置信息查看
99		系统管理-基础设施系统配置-基础设施系统

		配置信息列表
100		系统管理-基础设施系统配置-基础设施系统配置信息排序
101		系统管理-基础设施系统配置-基础设施系统配置信息统计
102		系统管理-基础设施系统配置-编辑基础设施系统配置
103		系统管理-上层应用系统配置-上层应用系统配置信息列表显示
104		系统管理-上层应用系统配置-编辑上层应用系统配置
105		系统管理-设备分类配置-设备分类配置信息
106		系统管理-设备分类配置-设备分类配置信息新增
107		系统管理-设备分类配置-设备分类配置信息修改
108		系统管理-设备分类配置-设备分类配置信息删除
109		系统管理-设备分类配置-设备分类配置信息查询
110		系统管理-设备分类配置-设备分类配置信息查看
111		系统管理-设备分类配置-设备分类配置信息列表
112		系统管理-设备分类配置-设备分类配置信息排序
113		系统管理-设备分类配置-设备分类配置信息统计
114		系统管理-设备分类配置-编辑设备分类配置
115		系统管理-设备管理-设备信息
116		系统管理-设备管理-设备信息新增
117		系统管理-设备管理-设备信息修改
118		系统管理-设备管理-设备信息删除
119		系统管理-设备管理-设备信息查询
120		系统管理-设备管理-设备信息查看
121		系统管理-设备管理-设备信息列表
122		系统管理-设备管理-设备信息排序
123		系统管理-设备管理-设备信息统计
124		系统管理-设备管理-设备信息批量导入
125		系统管理-设备管理-设备信息按所属系统查询
126		系统管理-设备管理-设备信息按设备分类查询

127	系统管理-设备管理-设备信息按设备位置查询
128	系统管理-设备管理-设备信息按设备编码查询
129	系统管理-设备管理-设备信息按设备名称查询
130	系统管理-设备区域配置-区域信息
131	系统管理-设备区域配置-区域信息新增
132	系统管理-设备区域配置-区域信息修改
133	系统管理-设备区域配置-区域信息删除
134	系统管理-设备区域配置-区域信息查询
135	系统管理-设备区域配置-区域信息查看
136	系统管理-设备区域配置-区域信息列表
137	系统管理-设备区域配置-区域信息排序
138	系统管理-设备区域配置-区域信息统计
139	系统管理-设备区域配置-编辑设备区域配置
140	系统管理-设备位置配置-设备位置信息
141	系统管理-设备位置配置-设备位置信息新增
142	系统管理-设备位置配置-设备位置信息修改
143	系统管理-设备位置配置-设备位置信息删除
144	系统管理-设备位置配置-设备位置信息查询
145	系统管理-设备位置配置-设备位置信息查看
146	系统管理-设备位置配置-设备位置信息列表
147	系统管理-设备位置配置-设备位置信息排序
148	系统管理-设备位置配置-设备位置信息统计
149	系统管理-设备位置配置-设备位置信息批量导入
150	系统管理-协议管理-对接协议
151	系统管理-协议管理-对接协议新增
152	系统管理-协议管理-对接协议修改
153	系统管理-协议管理-对接协议删除
154	系统管理-协议管理-对接协议查询
155	系统管理-协议管理-对接协议查看
156	系统管理-协议管理-对接协议列表
157	系统管理-协议管理-对接协议排序
158	系统管理-协议管理-对接协议统计
159	系统管理-协议管理-对接协议启用
160	系统管理-协议管理-对接协议停止
161	系统管理-协议管理-对接协议按协议名称查询
162	系统管理-协议管理-对接协议按协议类型查询
163	系统管理-协议管理-解析协议

164	系统管理-协议管理-解析协议新增
165	系统管理-协议管理-解析协议修改
166	系统管理-协议管理-解析协议删除
167	系统管理-协议管理-解析协议查询
168	系统管理-协议管理-解析协议查看
169	系统管理-协议管理-解析协议列表
170	系统管理-协议管理-解析协议排序
171	系统管理-协议管理-解析协议统计
172	系统管理-协议管理-解析协议启用
173	系统管理-协议管理-解析协议停止
174	系统管理-协议管理-解析协议按协议名称查询
175	系统管理-协议管理-解析协议按启用状态查询
176	监控运维-设备运维统计-设备状态统计
177	监控运维-设备运维统计-设备离线统计
178	监控运维-设备运维统计-设备离线统计筛选
179	监控运维-设备运维统计-设备离线统计按时间筛选
180	监控运维-设备运维统计-日志统计分析
181	监控运维-设备综合管理-设备信息按系统筛选
182	监控运维-设备综合管理-设备信息按分类筛选
183	监控运维-设备综合管理-设备信息按设备名称查询
184	监控运维-设备综合管理-设备信息查看
185	监控运维-设备综合管理-设备信息列表
186	监控运维-设备综合管理-设备信息排序
187	监控运维-设备综合管理-设备信息统计
188	监控运维-设备日志查询-设备日志信息
189	监控运维-设备日志查询-设备日志信息新增
190	监控运维-设备日志查询-设备日志信息查询
191	监控运维-设备日志查询-设备日志信息查看
192	监控运维-设备日志查询-设备日志信息列表
193	监控运维-设备日志查询-设备日志信息排序
194	监控运维-设备日志查询-设备日志信息统计
195	监控运维-设备日志查询-设备日志信息自定义时间段查询
196	监控运维-设备日志查询-设备日志信息按设备名称查询
197	监控运维-设备日志查询-设备日志信息按数据类型查询

198			监控运维-用户操作日志-用户操作日志信息
199			监控运维-用户操作日志-用户操作日志信息新增
200			监控运维-用户操作日志-用户操作日志信息查询
201			监控运维-用户操作日志-用户操作日志信息查看
202			监控运维-用户操作日志-用户操作日志信息列表
203			监控运维-用户操作日志-用户操作日志信息排序
204			监控运维-用户操作日志-用户操作日志信息统计
205			监控运维-用户操作日志-用户操作日志信息自定义时间段查询
206			监控运维-用户操作日志-用户操作日志信息按操作类型查询
207			监控运维-用户操作日志-用户操作日志信息按用户名查询
海南景区视频监控系统小计			
(三)	海南省旅游电子行程服务平台升级		
1	投诉处理及案件管理系统 (扩建)	投诉管理	投诉单
2			投诉单新增
3			投诉单修改
4			投诉单删除
5			投诉单查询
6			投诉单查看
7			投诉单列表
8			投诉单排序
9			投诉单统计
10		投诉处理	待处理投诉单统计
11			正在处理投诉单统计
12			督办投诉单统计
13			已结案投诉单统计
14			投诉件数排行
15			撤回
16			退回-退回理由选择
17			移交-部门选择
18			转办-部门选择
19			不予受理-原因选择
20			纠正-备注填写
21			投诉催办-催办信息
22			投诉催办-催办信息新增

23		投诉催办-催办信息修改
24		投诉催办-催办信息删除
25		投诉催办-催办信息查询
26		投诉催办-催办信息查看
27		投诉催办-催办信息列表
28		投诉催办-催办信息排序
29		投诉催办-催办信息统计
30	用户管理	权限管理-权限组
31		权限管理-权限组新增
32		权限管理-权限组修改
33		权限管理-权限组删除
34		权限管理-权限组查询
35		权限管理-权限组查看
36		权限管理-权限组列表
37		权限管理-权限组排序
38		权限管理-权限组统计
39		权限管理-权限一键配置
40		权限管理-用户账号
41		权限管理-用户账号新增
42		权限管理-用户账号修改
43		权限管理-用户账号删除
44		权限管理-用户账号查询
45		权限管理-用户账号查看
46		权限管理-用户账号列表
47		权限管理-用户账号排序
48	权限管理-用户账号统计	
49	配置管理	投诉单来源配置
50		审批表设置-审批表
51		审批表设置-审批表新增
52		审批表设置-审批表修改
53		审批表设置-审批表删除
54		审批表设置-审批表查询
55		审批表设置-审批表查看
56		审批表设置-审批表列表
57		审批表设置-审批表排序
58	审批表设置-审批表统计	
59	案件管理	检查移交-旅游市场检查情况移交表
60		检查移交-旅游市场检查情况移交表新增
61		检查移交-旅游市场检查情况移交表修改
62		检查移交-旅游市场检查情况移交表删除
63		检查移交-旅游市场检查情况移交表查询
64		检查移交-旅游市场检查情况移交表查看
65		检查移交-旅游市场检查情况移交表列表

66	检查移交-旅游市场检查情况移交表排序
67	检查移交-旅游市场检查情况移交表统计
68	检查移交-旅游市场检查情况移交表撤回
69	检查移交-旅游市场检查情况移交表打印
70	检查移交-旅游市场检查情况移交表审核信息修改
71	检查移交-旅游市场检查情况移交表审核信息删除
72	琼旅局检立-海南省旅游文化市场行政执法局立案审批表
73	琼旅局检立-海南省旅游文化市场行政执法局立案审批表新增
74	琼旅局检立-海南省旅游文化市场行政执法局立案审批表修改
75	琼旅局检立-海南省旅游文化市场行政执法局立案审批表删除
76	琼旅局检立-海南省旅游文化市场行政执法局立案审批表查询
77	琼旅局检立-海南省旅游文化市场行政执法局立案审批表查看
78	琼旅局检立-海南省旅游文化市场行政执法局立案审批表列表
79	琼旅局检立-海南省旅游文化市场行政执法局立案审批表排序
80	琼旅局检立-海南省旅游文化市场行政执法局立案审批表统计
81	琼旅局检立-海南省旅游文化市场行政执法局不予立案审批表
82	琼旅局检立-海南省旅游文化市场行政执法局不予立案审批表新增
83	琼旅局检立-海南省旅游文化市场行政执法局不予立案审批表修改
84	琼旅局检立-海南省旅游文化市场行政执法局不予立案审批表删除
85	琼旅局检立-海南省旅游文化市场行政执法局不予立案审批表查询
86	琼旅局检立-海南省旅游文化市场行政执法局不予立案审批表查看
87	琼旅局检立-海南省旅游文化市场行政执法局不予立案审批表列表
88	琼旅局检立-海南省旅游文化市场行政执法局不予立案审批表排序
89	琼旅局检立-海南省旅游文化市场行政执法

		局不予立案审批表统计
90		琼旅局检立-海南省旅游文化市场行政执法局案件线索移送审批表
91		琼旅局检立-海南省旅游文化市场行政执法局案件线索移送审批表新增
92		琼旅局检立-海南省旅游文化市场行政执法局案件线索移送审批表修改
93		琼旅局检立-海南省旅游文化市场行政执法局案件线索移送审批表删除
94		琼旅局检立-海南省旅游文化市场行政执法局案件线索移送审批表查询
95		琼旅局检立-海南省旅游文化市场行政执法局案件线索移送审批表查看
96		琼旅局检立-海南省旅游文化市场行政执法局案件线索移送审批表列表
97		琼旅局检立-海南省旅游文化市场行政执法局案件线索移送审批表排序
98		琼旅局检立-海南省旅游文化市场行政执法局案件线索移送审批表统计
99		琼旅局检移-移交
100		琼旅局检移-转换
101		琼旅局检不立
102		琼旅局监立
103		琼旅局监移
104		琼旅局监调-海南省旅游文化市场行政执法局旅游投诉调解审批表
105		琼旅局监调-海南省旅游文化市场行政执法局旅游投诉调解审批表新增
106		琼旅局监调-海南省旅游文化市场行政执法局旅游投诉调解审批表修改
107		琼旅局监调-海南省旅游文化市场行政执法局旅游投诉调解审批表删除
108		琼旅局监调-海南省旅游文化市场行政执法局旅游投诉调解审批表查询
109		琼旅局监调-海南省旅游文化市场行政执法局旅游投诉调解审批表查看
110		琼旅局监调-海南省旅游文化市场行政执法局旅游投诉调解审批表列表
111		琼旅局监调-海南省旅游文化市场行政执法局旅游投诉调解审批表排序
112		琼旅局监调-海南省旅游文化市场行政执法局旅游投诉调解审批表统计
113		琼旅局监不立

114		案件处理-立案审批信息
115		案件处理-立案审批信息新增
116		案件处理-立案审批信息修改
117		案件处理-立案审批信息删除
118		案件处理-立案审批信息查询
119		案件处理-立案审批信息查看
120		案件处理-立案审批信息列表
121		案件处理-立案审批信息排序
122		案件处理-立案审批信息统计
123		案件处理-案件审批信息
124		案件处理-案件审批信息新增
125		案件处理-案件审批信息修改
126		案件处理-案件审批信息删除
127		案件处理-案件审批信息查询
128		案件处理-案件审批信息查看
129		案件处理-案件审批信息列表
130		案件处理-案件审批信息排序
131		案件处理-案件审批信息统计
132		案件处理-结案报告
133		案件处理-结案报告新增
134		案件处理-结案报告修改
135		案件处理-结案报告删除
136		案件处理-结案报告查询
137		案件处理-结案报告查看
138		案件处理-结案报告列表
139		案件处理-结案报告排序
140		案件处理-结案报告统计
141		案件跟踪
142		案件查询-关键字查询
143		案件查询-详情查看
144		案件查询-案件打印
145	审批表管理	立案审批表
146		立案审批表新增
147		立案审批表修改
148		立案审批表删除
149		立案审批表查询
150		立案审批表查看
151		立案审批表列表
152		立案审批表排序
153		立案审批表统计
154		案件审批表
155		案件审批表新增
156		案件审批表修改

157		案件审批表删除
158		案件审批表查询
159		案件审批表查看
160		案件审批表列表
161		案件审批表排序
162		案件审批表统计
163		结案审批表
164		结案审批表新增
165		结案审批表修改
166		结案审批表删除
167		结案审批表查询
168		结案审批表查看
169		结案审批表列表
170		结案审批表排序
171		结案审批表统计
172		拟建立当场处罚备案栏目-海南省旅游和文化广电体育厅当场行政处罚备案表
173		拟建立当场处罚备案栏目-海南省旅游和文化广电体育厅当场行政处罚备案表新增
174		拟建立当场处罚备案栏目-海南省旅游和文化广电体育厅当场行政处罚备案表修改
175		拟建立当场处罚备案栏目-海南省旅游和文化广电体育厅当场行政处罚备案表删除
176		拟建立当场处罚备案栏目-海南省旅游和文化广电体育厅当场行政处罚备案表查询
177		拟建立当场处罚备案栏目-海南省旅游和文化广电体育厅当场行政处罚备案表查看
178		拟建立当场处罚备案栏目-海南省旅游和文化广电体育厅当场行政处罚备案表列表
179		拟建立当场处罚备案栏目-海南省旅游和文化广电体育厅当场行政处罚备案表排序
180		拟建立当场处罚备案栏目-海南省旅游和文化广电体育厅当场行政处罚备案表统计
181	流程管理	检查情况移交流程
182		处理案件线索审批流程
183		立案案件交办流程
184		结案审批流程
185	归档及统计	投诉数据报表分析
186		总体情况分析
187		排名情况分析
188		排名情况分析报表导出
189		排名情况分析报表打印
190		投诉对象分析

191		投诉对象分析报表导出
192		投诉对象分析报表打印
193		投诉来源分析
194		投诉来源分析报表导出
195		投诉来源分析报表打印
196		动态监测分析
197		动态监测分析报表导出
198		动态监测分析报表打印
199		投诉问题分析
200		投诉问题分析报表导出
201		投诉问题分析报表打印
202		案件统计
203		投诉归档
204		案件归档
205	旅游供应商监 管系统(升级)	产品管理-产品信息
206		产品管理-产品信息新增
207		产品管理-产品信息修改
208		产品管理-产品信息删除
209		产品管理-产品信息查询
210		产品管理-产品信息查看
211		产品管理-产品信息列表
212		产品管理-产品信息排序
213		产品管理-产品信息统计
214		原料管理-原料信息
215		原料管理-原料信息新增
216		原料管理-原料信息修改
217		原料管理-原料信息删除
218		原料管理-原料信息查询
219		原料管理-原料信息查看
220		原料管理-原料信息列表
221		原料管理-原料信息排序
222		原料管理-原料信息统计
223		原料预警
224		商业合同管理-商业合同
225		商业合同管理-商业合同新增
226		商业合同管理-商业合同修改
227		商业合同管理-商业合同删除
228		商业合同管理-商业合同查询
229		商业合同管理-商业合同查看
230		商业合同管理-商业合同列表
231		商业合同管理-商业合同排序
232		商业合同管理-商业合同统计
233		协议履行预警

234		其他管理	应急管理
235			散客上报管理
236		统计分析	产品分析
237			原料分析
238			价格舆情分析
239			接待游客客源地分析
240			协议分析
241	导游资质认证系统（升级）	认证管理	人脸识别管理
242			手机号码认证管理
243			资格证管理
244			学历证管理
245			身份证管理
246		分析	人脸识别带团分析
247	带团分析		
248	旅游交通监管系统	交通管理	旅游社会车辆管理
249			邮轮管理
250			游艇管理
251			水上客运管理
252			通航管理
253			点对点专线管理
254		业务管理	合同管理
255			北斗导航
256	行程管理		
257	统计分析	交通分析	
258	导游带团 APP 系统（升级）	认证校验管理	导游人脸识校验
259			导游手机号码校验
260		带团管理	导游人脸带团确认
261			手机验证码带团确认
262			电子合同优化升级
263			电子行程优化升级
264	旅游执法 APP 系统升级	机构管理	部门管理
265			执法人员管理
266		执法管理	部门调度
267			抽查企业
268			检查记录
269			合同检查
270			不合理低价管理
271			投诉处理
272			案件管理
273			公示公开
274			实时监控
275		视频监控	
276		统计分析	监控企业分析

277			监控导游/司机分析
278			产品自动分析
279			投诉分析统计
280			案件分析统计
281	旅游电子合同 APP系统(含 英文版)(扩 建)	门店/网点管理	门店管理-门店信息
282			门店管理-门店信息新增
283			门店管理-门店信息修改
284			门店管理-门店信息冻结
285			门店管理-门店信息查询
286			门店管理-门店信息查看
287			门店管理-门店信息列表
288			门店管理-门店信息排序
289			门店管理-门店信息统计
290			权限管理-门店权限
291			权限管理-门店权限新增
292			权限管理-门店权限修改
293			权限管理-门店权限删除
294			权限管理-门店权限查询
295			权限管理-门店权限查看
296			权限管理-门店权限列表
297			权限管理-门店权限排序
298			权限管理-门店工作人员
299			权限管理-门店工作人员新增
300			权限管理-门店工作人员修改
301			权限管理-门店工作人员删除
302			权限管理-门店工作人员查询
303			权限管理-门店工作人员查看
304			权限管理-门店工作人员列表
305			权限管理-门店工作人员排序
306			权限管理-门店工作人员统计
307			电子印章授权管理-用章申请信息
308			电子印章授权管理-用章申请信息新增
309			电子印章授权管理-用章申请信息修改
310			电子印章授权管理-用章申请信息删除
311			电子印章授权管理-用章申请信息查询
312			电子印章授权管理-用章申请信息查看
313			电子印章授权管理-用章申请信息列表
314	电子印章授权管理-用章申请信息排序		
315	电子印章授权管理-用章申请信息统计		
316	电子印章授权管理-旅行社授权信息		
317	电子印章授权管理-旅行社授权信息新增		
318	电子印章授权管理-旅行社授权信息修改		
319	电子印章授权管理-旅行社授权信息删除		

320		电子印章授权管理-旅行社授权信息查询
321		电子印章授权管理-旅行社授权信息查看
322		电子印章授权管理-旅行社授权信息列表
323		电子印章授权管理-旅行社授权信息排序
324		电子印章授权管理-旅行社授权信息统计
325		合同规则设置-合同信息
326		合同规则设置-合同信息新增
327		合同规则设置-合同信息修改
328		合同规则设置-合同信息删除
329		合同规则设置-合同信息查询
330		合同规则设置-合同信息查看
331		合同规则设置-合同信息列表
332		合同规则设置-合同信息排序
333		合同规则设置-合同信息统计
334		合同规则设置-合同信息存档
335		合同规则设置-合同信息废除
336		合同规则设置-合同信息撤销
337		派发设备管理-设备派发信息
338		派发设备管理-设备派发信息新增
339		派发设备管理-设备派发信息修改
340		派发设备管理-设备派发信息删除
341		派发设备管理-设备派发信息查询
342		派发设备管理-设备派发信息查看
343		派发设备管理-设备派发信息列表
344		派发设备管理-设备派发信息排序
345		派发设备管理-设备派发信息统计
346	设备管理	日常设备管理-设备管理信息
347		日常设备管理-设备管理信息新增
348		日常设备管理-设备管理信息修改
349		日常设备管理-设备管理信息删除
350		日常设备管理-设备管理信息查询
351		日常设备管理-设备管理信息查看
352		日常设备管理-设备管理信息列表
353		日常设备管理-设备管理信息排序
354		日常设备管理-设备管理信息统计
355		产品推送-产品信息
356		产品推送-产品信息新增
357		产品推送-产品信息修改
358		产品推送-产品信息删除
359	产品管理	产品推送-产品信息查询
360		产品推送-产品信息查看
361		产品推送-产品信息列表
362		产品推送-产品信息排序

363		产品推送-产品信息统计
364		产品推送-产品信息上架
365		产品推送-产品信息下架
366		产品推送-产品信息短信推送
367		产品推送-产品信息二维码推送
368	合同管理	合同管理-合同类别
369		合同管理-合同类别新增
370		合同管理-合同类别修改
371		合同管理-合同类别删除
372		合同管理-合同类别查询
373		合同管理-合同类别查看
374		合同管理-合同类别列表
375		合同管理-合同类别排序
376		合同管理-合同类别统计
377		合同管理-一日游合同
378		合同管理-一日游合同新增
379		合同管理-一日游合同修改
380		合同管理-一日游合同删除
381		合同管理-一日游合同查询
382		合同管理-一日游合同查看
383		合同管理-一日游合同列表
384		合同管理-一日游合同排序
385		合同管理-一日游合同统计
386		合同管理-一日游合同展示
387		合同管理-境内合同
388		合同管理-境内合同新增
389		合同管理-境内合同修改
390		合同管理-境内合同删除
391		合同管理-境内合同查询
392		合同管理-境内合同查看
393		合同管理-境内合同列表
394		合同管理-境内合同排序
395		合同管理-境内合同统计
396		合同管理-出境旅游合同
397		合同管理-出境旅游合同新增
398		合同管理-出境旅游合同修改
399		合同管理-出境旅游合同删除
400		合同管理-出境旅游合同查询
401		合同管理-出境旅游合同查看
402		合同管理-出境旅游合同列表
403		合同管理-出境旅游合同排序
404		合同管理-出境旅游合同统计
405		合同管理-赴台合同

406	合同管理-赴台合同新增
407	合同管理-赴台合同修改
408	合同管理-赴台合同删除
409	合同管理-赴台合同查询
410	合同管理-赴台合同查看
411	合同管理-赴台合同列表
412	合同管理-赴台合同排序
413	合同管理-赴台合同统计
414	合同管理-内旅游组团社与地接社合同
415	合同管理-内旅游组团社与地接社合同新增
416	合同管理-内旅游组团社与地接社合同修改
417	合同管理-内旅游组团社与地接社合同删除
418	合同管理-内旅游组团社与地接社合同查询
419	合同管理-内旅游组团社与地接社合同查看
420	合同管理-内旅游组团社与地接社合同列表
421	合同管理-内旅游组团社与地接社合同排序
422	合同管理-内旅游组团社与地接社合同统计
423	合同管理-单项旅游服务委托合同
424	合同管理-单项旅游服务委托合同新增
425	合同管理-单项旅游服务委托合同修改
426	合同管理-单项旅游服务委托合同删除
427	合同管理-单项旅游服务委托合同查询
428	合同管理-单项旅游服务委托合同查看
429	合同管理-单项旅游服务委托合同列表
430	合同管理-单项旅游服务委托合同排序
431	合同管理-单项旅游服务委托合同统计
432	合同管理-西沙邮轮旅游专用合同
433	合同管理-西沙邮轮旅游专用合同新增
434	合同管理-西沙邮轮旅游专用合同修改
435	合同管理-西沙邮轮旅游专用合同删除
436	合同管理-西沙邮轮旅游专用合同查询
437	合同管理-西沙邮轮旅游专用合同查看
438	合同管理-西沙邮轮旅游专用合同列表
439	合同管理-西沙邮轮旅游专用合同排序
440	合同管理-西沙邮轮旅游专用合同统计
441	西沙邮轮旅游保险
442	合同管理-补充合同
443	合同管理-补充合同新增
444	合同管理-补充合同修改
445	合同管理-补充合同删除
446	合同管理-补充合同查询
447	合同管理-补充合同查看
448	合同管理-补充合同列表

449		合同管理-补充合同排序
450		合同管理-补充合同统计
451		合同管理-身份证信息
452		合同管理-身份证信息新增
453		合同管理-身份证信息修改
454		合同管理-身份证信息删除
455		合同管理-身份证信息查询
456		合同管理-身份证信息查看
457		合同管理-身份证信息列表
458		合同管理-身份证信息排序
459		合同管理-身份证信息统计
460		旅游交易
461		合同撤销
462		合同复制
463		成团推送
464		行程管理-基本信息查看
465		行程管理-行程日历查看
466		行程管理-游客信息查看
467		行程管理-导游信息查看
468		行程预警
469	游客端服务	电子签名（游客端）-合同查阅
470		电子签名（游客端）-合同签署
471		电子签名（游客端）-撤销重签
472		电子签名（游客端）-补充签署
473		电子签名（游客端）-PDF生成
474		电子签名（一体机端）
475		评价（游客端）-评价信息
476		评价（游客端）-评价信息新增
477		评价（游客端）-评价信息修改
478		评价（游客端）-评价信息删除
479		评价（游客端）-评价信息查询
480		评价（游客端）-评价信息查看
481		评价（游客端）-评价信息列表
482		评价（游客端）-评价信息排序
483		评价（游客端）-评价信息统计
484		评价（游客端）-投诉信息
485		评价（游客端）-投诉信息新增
486		评价（游客端）-投诉信息修改
487		评价（游客端）-投诉信息删除
488		评价（游客端）-投诉信息查询
489		评价（游客端）-投诉信息查看
490		评价（游客端）-投诉信息列表
491		评价（游客端）-投诉信息排序

492		评价（游客端）-投诉信息统计
493	报表及统计	门店报表-门店月报表
494		门店报表-门店月报表查阅
495		门店报表-门店月报表打印
496		门店报表-门店月报表存档
497		门店报表-门店日报表
498		门店报表-门店日报表查阅
499		门店报表-门店日报表打印
500		门店报表-门店日报表存档
501		一日游统计-产品类型统计
502		一日游统计-产品类型统计报表导出
503		一日游统计-产品类型统计报表打印
504		一日游统计-产品类型统计报表存档
505		一日游统计-目的地统计
506		一日游统计-目的地统计报表打印
507		一日游统计-目的地统计报表导出
508		一日游统计-目的地统计报表存档
509		一日游统计-客源地统计
510		一日游统计-客源地统计报表打印
511		一日游统计-客源地统计报表导出
512		一日游统计-客源地统计报表存档
513		境外合同统计-境外目的地统计
514		境外合同统计-境外目的地统计报表打印
515		境外合同统计-境外目的地统计报表导出
516		境外合同统计-境外目的地统计报表存档
517		境外合同统计-境外年龄统计
518		境外合同统计-境外年龄统计报表打印
519		境外合同统计-境外年龄统计报表导出
520		境外合同统计-境外年龄统计报表存档
521		境外合同统计-逗留时长统计
522		境外合同统计-逗留时长统计报表打印
523		境外合同统计-逗留时长统计报表导出
524		境外合同统计-逗留时长统计报表存档
525		境内合同统计-目的地统计
526		境内合同统计-目的地统计报表打印
527	境内合同统计-目的地统计报表导出	
528	境内合同统计-目的地统计报表存档	
529	境内合同统计-境内年龄统计	
530	境内合同统计-境内年龄统计报表打印	
531	境内合同统计-境内年龄统计报表导出	
532	境内合同统计-境内年龄统计报表存档	
533	境内合同统计-逗留时长统计	
534	境内合同统计-逗留时长统计报表打印	

535			境内合同统计-逗留时长统计报表导出
536			境内合同统计-逗留时长统计报表存档
537			西沙合同统计-年龄统计
538			西沙合同统计-年龄统计报表打印
539			西沙合同统计-年龄统计报表导出
540			西沙合同统计-年龄统计报表存档
541			西沙合同统计-次数统计
542			西沙合同统计-次数统计报表打印
543			西沙合同统计-次数统计报表导出
544			西沙合同统计-次数统计报表存档
545			赴台合同统计-年龄统计
546			赴台合同统计-年龄统计报表打印
547			赴台合同统计-年龄统计报表导出
548			赴台合同统计-年龄统计报表存档
549			赴台合同统计-逗留时长统计
550			赴台合同统计-逗留时长统计报表打印
551			赴台合同统计-逗留时长统计报表导出
552			赴台合同统计-逗留时长统计报表存档
553			赴台合同统计-次数统计
554			赴台合同统计-次数统计报表打印
555			赴台合同统计-次数统计报表导出
556			赴台合同统计-次数统计报表存档
557			产品统计-销售量统计
558			产品统计-销售量统计报表打印
559			产品统计-销售量统计报表导出
560			产品统计-交易金额统计
561			产品统计-交易金额统计报表打印
562			产品统计-交易金额统计报表导出
563			产品统计-佣金统计
564			产品统计-佣金统计报表打印
565			产品统计-佣金统计报表导出
566		其他	签到功能优化-签到信息
567			签到功能优化-签到信息查询
568			签到功能优化-签到信息查看
569			签到功能优化-签到信息列表
570			签到功能优化-签到信息排序
571			签到功能优化-签到信息统计
	海南省旅游电子行程服务平台升级小计		
(四)	海南旅游文体信用平台(海南旅游诚信平台升级)		
1	海南旅游诚信	评价模型升级	数据采集-采集任务
2	平台升级(海		数据采集-采集任务新增
3	南旅游文体信		数据采集-采集任务修改

4	用平台)	数据采集-采集任务删除
5		数据采集-采集任务查询
6		数据采集-采集任务查看
7		数据采集-采集任务列表
8		数据采集-采集任务排序
9		数据采集-采集任务统计
10		数据采集-采集任务发布
11		数据采集-采集规则
12		数据采集-采集规则新增
13		数据采集-采集规则修改
14		数据采集-采集规则删除
15		数据采集-采集规则查询
16		数据采集-采集规则查看
17		数据采集-采集规则列表
18		数据采集-采集规则排序
19		数据采集-采集规则统计
20		数据梳理
21		数据转换-数据提取
22		数据转换-数据加载
23		数据分类
24		指标体系构建-指标
25		指标体系构建-指标新增
26		指标体系构建-指标修改
27		指标体系构建-指标删除
28		指标体系构建-指标查询
29		指标体系构建-指标查看
30		指标体系构建-指标列表
31		指标体系构建-指标排序
32		指标体系构建-指标统计
33		信用评价-信用评价模型
34		信用评价-信用评价模型新增
35		信用评价-信用评价模型修改
36		信用评价-信用评价模型删除
37		信用评价-信用评价模型查询
38		信用评价-信用评价模型查看
39		信用评价-信用评价模型列表
40		信用评价-信用评价模型排序
41		信用评价-信用评价模型统计
42		企业标签
43		企业标签新增
44		企业标签修改
45		企业标签删除
46		企业标签查询

47		企业标签查看
48		企业标签列表
49		企业标签排序
50		企业标签统计
51		信用查询-匹配检索-按行业类型筛选
52		信用查询-匹配检索-按查询区域筛选
53		信用查询-匹配检索-按诚信情况筛选
54		信用查询-匹配检索-按企业评价等级筛选
55		信用查询-精准检索-企业名称查询
56		信用查询-精准检索-统一信用代码查询
57		信用查询-精准检索-详情查看
58	失信主体管理	失信主体公示
59		失信主体名录
60		失信主体名录新增
61		失信主体名录修改
62		失信主体名录删除
63		失信主体名录查询
64		失信主体名录查看
65		失信主体名录列表
66		失信主体名录排序
67		失信主体名录统计
68		失信主体名录导出
69		失信主体名录隐藏
70	导游信息管理	导游信用档案
71		导游信用档案新增
72		导游信用档案修改
73		导游信用档案删除
74		导游信用档案查询
75		导游信用档案查看
76		导游信用档案列表
77		导游信用档案排序
78		导游信用档案统计
79		标签设置-导游标签
80		标签设置-导游标签新增
81		标签设置-导游标签修改
82		标签设置-导游标签删除
83		标签设置-导游标签查询
84		标签设置-导游标签查看
85		标签设置-导游标签列表
86		标签设置-导游标签排序
87		标签设置-导游标签统计
88		信息检索查询
89		信息管理-导游信息

90		信息管理-导游信息新增
91		信息管理-导游信息模板上传
92		信息管理-导游信息模板下载
93		信息管理-导游信息修改
94		信息管理-导游信息删除
95		信息管理-导游信息取消
96		信息管理-导游信息查询
97		信息管理-导游信息高级搜索
98		信息管理-导游信息查看
99		信息管理-导游信息导入
100		信息管理-导游信息列表
101		信息管理-导游信息统计
102		信息管理-导游信息排序
103	一企一码管理	专属二维码
104		专属二维码打印
105		专属二维码下载
106		专属二维码查看
107		企业诚信详情页的 H5 页面
108	统计分析	全局统计-当前平台企业（商家）总数统计
109		全局统计-放心商家总数统计
110		全局统计-优质商家总数统计
111		全局统计-各分段商家数量统计
112		全局统计-各市县放心商家统计
113		全局统计-各市县优质商家统计
114		全局统计-当前认证待审总数统计
115		全局统计-已审核数量统计
116		全局统计-各市县认证/已审核数量统计
117		全局统计-黑名单数量统计
118		全局统计-各市县分布情况统计
119		行业统计-全省各行业类型商家数量及占比
120		行业统计-各市县企业构成情况统计
121		行业统计-各类别行业在全省分布情况统计
122		行业统计-放心商家中各行业数量及占比
123		行业统计-优质商家中各行业数量及占比
124		审核情况统计-累计注册申请数量统计
125		审核情况统计-累计审核通过数量统计
126		审核情况统计-当月各地注册认证总数统计
127		审核情况统计-各地累计注册申请情况统计
128		审核情况统计-累计审核通过情况统计
129		审核情况统计-当月注册申请/审核通过情况统计
130		失信主体统计-失信主体数量统计
131		失信主体统计-失信主体类型统计

132		失信主体统计-分布情况统计
133		导游统计-导游总数统计
134		导游统计-各市县导游数量统计
135		导游统计-各语种导游数量统计
136		导游统计-各等级导游数量统计
137		导游统计-各市县导游累计报送的黑名单数量统计
138		导游统计-各市县导游累计报送的确认数量统计
139		导游统计-各市县导游累计报送的驳回数量统计
140		导游统计-黑名单公示数量统计
141		导游统计-黑名单撤销数量统计
142		导游统计-黑名单分布情况统计
143		导游统计-各市县报送情况统计
144	手机 APP 升级	企业查询-热搜词
145		企业查询-热搜词新增
146		企业查询-热搜词修改
147		企业查询-热搜词删除
148		企业查询-热搜词查询
149		企业查询-热搜词查看
150		企业查询-热搜词列表
151		企业查询-热搜词排序
152		企业查询-热搜词统计
153		企业查询-按搜索历史查询
154		企业查询-按关键词查询
155		企业查询-按企业名称查询
156		企业查询-详情查看
157		导游查询-按导游等级筛选
158		导游查询-按语种筛选
159		导游查询-按导游名称查询
160		导游查询-按导游证号查询
161		导游查询-按导游所在机构查询
162		导游查询-详情查看
163		排行榜
164		排行榜-新增
165		排行榜-修改
166		排行榜-删除
167		排行榜-排序
168		排行榜-列表
169		排行榜-统计
170		排行榜-查看
171		排行榜-按行业类型筛选

172	排行榜-按查询区域筛选
173	排行榜-按诚信情况筛选
174	商家推荐-推荐商家信息
175	商家推荐-推荐商家信息新增
176	商家推荐-推荐商家信息修改
177	商家推荐-推荐商家信息删除
178	商家推荐-推荐商家信息查询
179	商家推荐-推荐商家信息查看
180	商家推荐-推荐商家信息列表
181	商家推荐-推荐商家信息排序
182	商家推荐-推荐商家信息统计
183	处罚公示-行政处罚公示数据
184	处罚公示-行政处罚公示数据新增
185	处罚公示-行政处罚公示数据修改
186	处罚公示-行政处罚公示数据删除
187	处罚公示-行政处罚公示数据查询
188	处罚公示-行政处罚公示数据查看
189	处罚公示-行政处罚公示数据列表
190	处罚公示-行政处罚公示数据排序
191	处罚公示-行政处罚公示数据统计
192	失信主体公示-失信主体信息
193	失信主体公示-失信主体信息新增
194	失信主体公示-失信主体信息修改
195	失信主体公示-失信主体信息删除
196	失信主体公示-失信主体信息查询
197	失信主体公示-失信主体信息查看
198	失信主体公示-失信主体信息列表
199	失信主体公示-失信主体信息排序
200	失信主体公示-失信主体信息统计
201	企业端-企业基本信息
202	企业端-企业基本信息新增
203	企业端-企业基本信息修改
204	企业端-企业基本信息删除
205	企业端-企业基本信息查询
206	企业端-企业基本信息查看
207	企业端-企业基本信息列表
208	企业端-企业基本信息排序
209	企业端-企业基本信息统计
210	企业端-企业基本信息展示
211	企业端-消息提醒
212	企业端-密码修改
213	企业端-反馈
214	企业端-帮助

215			统计分析-全局统计
216			统计分析-行业统计
217			统计分析-审核情况统计
218			统计分析-黑名单统计
219			统计分析-导游统计
	海南旅游诚信平台升级(海南旅游文体信用平台)小计		
(五)	问卷调查系统		
1	问卷调查系统	微信小程序端	调查问卷任务
2			调查问卷任务新增
3			调查问卷任务修改
4			调查问卷任务删除
5			调查问卷任务发布
6			调查问卷任务查询
7			调查问卷任务列表
8			调查问卷任务查看
9			调查问卷任务统计
10			调查问卷任务排序
11			签到信息
12			签到信息查询
13			签到信息列表
14			签到信息查看
15			签到信息统计
16			签到信息排序
17			问卷记录信息
18			问卷记录信息新增
19			问卷记录信息修改
20			问卷记录信息删除
21			问卷记录信息查询
22			问卷记录信息列表
23			问卷记录信息查看
24			问卷记录信息统计
25			问卷记录信息排序
26			月度排行展示
27			月度排行统计
28			年度统计
29			问卷详情
30			问卷详情新增
31			问卷详情修改
32			问卷详情删除
33			问卷详情发布
34			问卷详情查询
35			问卷详情列表

36		问卷详情查看
37		问卷详情统计
38		问卷详情排序
39		问卷详情-超额预警
40		调查统计-按市县统计
41		调查统计-按时间统计
42		调查统计-按调查员统计
43		调查统计-按调查类型统计
44		调查统计-按调查地点统计
45		入驻信息填报
46		签到中心-历史签到记录
47		签到中心-历史签到列表
48		签到中心-历史签到排序
49		签到中心-历史签到统计
50		签到中心-历史签到拍照
51	WEB 后台管理	后台管理-用户信息
52		后台管理-用户信息新增
53		后台管理-用户信息修改
54		后台管理-用户信息删除
55		后台管理-用户信息查询
56		后台管理-用户信息查看
57		后台管理-用户信息列表
58		后台管理-用户信息排序
59		后台管理-用户信息统计
60		后台管理-角色信息
61		后台管理-角色信息新增
62		后台管理-角色信息修改
63		后台管理-角色信息删除
64		后台管理-角色信息查询
65		后台管理-角色信息查看
66		后台管理-角色信息列表
67		后台管理-角色信息排序
68		后台管理-角色信息统计
69		后台管理-角色分配
70		后台管理-权限信息
71		后台管理-权限信息新增
72		后台管理-权限信息修改
73		后台管理-权限信息删除
74		后台管理-权限信息查询
75		后台管理-权限信息查看
76		后台管理-权限信息列表
77		后台管理-权限信息排序
78		后台管理-权限信息统计

79		后台管理-权限分配
80		审核管理-问卷审核信息
81		审核管理-问卷审核信息新增
82		审核管理-问卷审核信息修改
83		审核管理-问卷审核信息删除
84		审核管理-问卷审核信息查询
85		审核管理-问卷审核信息查看
86		审核管理-问卷审核信息列表
87		审核管理-问卷审核信息排序
88		审核管理-问卷审核信息统计
89		审核管理-签到审核信息
90		审核管理-签到审核信息新增
91		审核管理-签到审核信息修改
92		审核管理-签到审核信息删除
93		审核管理-签到审核信息查询
94		审核管理-签到审核信息查看
95		审核管理-签到审核信息列表
96		审核管理-签到审核信息排序
97		审核管理-签到审核信息统计
98		数据管理-数据模板
99		数据管理-数据模板上传
100		数据管理-数据模板下载
101		数据管理-数据导入
102		数据管理-数据导出
103		数据管理-数据备份
104		数据管理-数据分析规则
105		数据管理-数据分析规则新增
106		数据管理-数据分析规则修改
107		数据管理-数据分析规则删除
108		数据管理-数据分析规则查询
109		数据管理-数据分析规则查看
110		数据管理-数据分析规则列表
111		数据管理-数据分析规则排序
112		数据管理-数据分析规则统计
113		数据管理-数据分析
114		汇总台账

3、产业监测与市场分析系统升级

3.1 数据管理工作台升级

对数据管理工作台原有功能进行升级。数据管理工作台升级围绕着统一采集数据、节约人工成本的目标进行建设。系统建立从旅文厅相关处室到市县旅文局再到下属单位的纵向数据采集机制，做到纵向有序可溯源的数据管理，取消重复填报，避免低效的人工整理，使数据的汇聚变容易、质量大幅度提高。升级内容包含数据填报升级、数据分析及数据报表等。

数据填报升级：为各个处室工作人员提供统一的统计数据录入接口，协助已录入的数据在省旅文厅各处室之间按需流转。实现将原有部分功能由手工填报升级为系统对接，从而实现更加精细化的决策分析。

数据分析：根据不同处室所关心的不同数据，分别为每个处室独立打造决策分析项，保障数据的针对性、安全性。通过复杂的建模、计算，从时空、空间等多维度数据进行全面分析。

数据报表：对清洗治理后的高质量数据自动分类、排序，形成不同专题的数据报表，解决人工填报繁琐、数据易遗失、数据难管理等问题，可以自由根据时间、类型、维度进行筛选，并且支持将所需数据一键导出形成文件。支持领导办公室、处室、下属单位等多层级账号自由分配权限，能够细化至数据的查询、修改的权限分配，帮助数据资产合理分配，利于各个部门快速、便捷理解数据，降低人工成本，发挥数据最大价值，实现经营管理利益最大化。

3.2 PC端可视化平台升级

PC端可视化平台升级包含平台软件功能升级及基础支撑软件采购。具体如下：

一、平台软件功能升级：

实现对文旅资源一张图展示、文旅产业运行驾驶舱的升级，具体包含文旅资源客流分析与可视化展现、全域游客画像分析与展现、涉旅企业画像分析与展现、游客服务平台检测数据的展示、全域接待分析与展现、来源省市可视化展现、以及基于大屏端、PC端、移动端驾驶舱相关专题展现的功能开发，并且接入LBS数据进行分析展示，优化呈现结构及展示效果，使用户查找分析结果更方便快捷，提高对旅游行业综合监管能力、提升旅游公共服务质量、保障旅游

安全、实现旅游信息互联互通等方面。

升级内容包含行业监管与应急指挥主题可视化展示升级、产业监测与市场分析主题可视化展示升级、旅文公共服务主题可视化展示及LBS客情分析主题，具体内容如下：

（一）行业监管与应急指挥主题可视化展示升级：在原全域旅游监管服务平台中行业监管与应急指挥主题可视化展示基础上对旅文体数据进行分类、汇总及可视化展示升级。

（二）产业监测与市场分析主题可视化展示升级：在原全域旅游监管服务平台中产业监测与市场分析主题可视化基础上对旅文体数据进行分类、汇总及实时可视化展示。

（三）旅文公共服务主题可视化展示升级：在原全域旅游监管服务平台中旅文公共服务主题可视化展示基础上对旅文体数据进行分类、汇总及实时可视化展示升级，建设服务内容价值分析展示和用户行为分析展示模块。

（四）客情分析主题可视化展示：接入第三方LBS数据，提供省级、市县级及景区级LBS客情分析数据展示。

（五）领导视窗：提供移动端景区数据分析展示，方便厅领导及省领导实时查阅景区客流情况、景区预约情况以及景区的视频监控画面，及时掌握景区运行态势。

二、基础支撑软件采购：

配套采购一套可视化智能引擎。可视化智能引擎通过集成大数据平台、小程序、物联网数据、填报数据、离散表单等数据，对汇聚数据清洗处理，将规范化的应用数据直连至数据可视化智能报告系统进行数据分析建模并可视化呈现，可视化呈现的业务模型能够拖拽应用于业务决策简报、业务简报、数据大屏。其是实现数据连接、数据分析、数据呈现一体化的交互式分析管理系统。系统包含数据可视化智能报告系统、数据报告门户中心系统及数据连接引擎系统等内容。

产业监测与市场分析系统升级相关清单

编号	功能模块	功能子模块	功能点计数项名称
			(一) 数据管理工作台升级
1	数据管理工作台升级	数据填报升级	政策法规处填报升级-经济指标数据
2			政策法规处填报升级-经济指标数据新增
3			政策法规处填报升级-经济指标数据修改
4			政策法规处填报升级-经济指标数据删除
5			政策法规处填报升级-经济指标数据查询
6			政策法规处填报升级-经济指标数据查看
7			政策法规处填报升级-经济指标数据列表
8			政策法规处填报升级-经济指标数据排序
9			政策法规处填报升级-经济指标数据统计
10			政策法规处填报升级-旅游收入数据
11			政策法规处填报升级-旅游收入数据新增
12			政策法规处填报升级-旅游收入数据修改
13			政策法规处填报升级-旅游收入数据删除
14			政策法规处填报升级-旅游收入数据查询
15			政策法规处填报升级-旅游收入数据查看
16			政策法规处填报升级-旅游收入数据列表
17			政策法规处填报升级-旅游收入数据排序
18			政策法规处填报升级-旅游收入数据统计
19			人才教育处填报升级-旅文业人才及就业数据
20			人才教育处填报升级-旅文业人才及就业数据新增
21			人才教育处填报升级-旅文业人才及就业数据修改
22			人才教育处填报升级-旅文业人才及就业数据删除
23			人才教育处填报升级-旅文业人才及就业数据查询
24			人才教育处填报升级-旅文业人才及就业数据查看
25			人才教育处填报升级-旅文业人才及就业数据列表
26			人才教育处填报升级-旅文业人才及就业数据排序
27			人才教育处填报升级-旅文业人才及就业数据统计
28			人才教育处填报升级-旺工淡学数据
29			人才教育处填报升级-旺工淡学数据新增
30			人才教育处填报升级-旺工淡学数据修改

31	人才教育处填报升级-旺工淡学数据删除
32	人才教育处填报升级-旺工淡学数据查询
33	人才教育处填报升级-旺工淡学数据查看
34	人才教育处填报升级-旺工淡学数据列表
35	人才教育处填报升级-旺工淡学数据排序
36	人才教育处填报升级-旺工淡学数据统计
37	国际处填报升级-航空数据
38	国际处填报升级-航空数据新增
39	国际处填报升级-航空数据修改
40	国际处填报升级-航空数据删除
41	国际处填报升级-航空数据查询
42	国际处填报升级-航空数据查看
43	国际处填报升级-航空数据列表
44	国际处填报升级-航空数据排序
45	国际处填报升级-航空数据统计
46	国际处填报升级-免签政策数据
47	国际处填报升级-免签政策数据新增
48	国际处填报升级-免签政策数据修改
49	国际处填报升级-免签政策数据删除
50	国际处填报升级-免签政策数据查询
51	国际处填报升级-免签政策数据查看
52	国际处填报升级-免签政策数据列表
53	国际处填报升级-免签政策数据排序
54	国际处填报升级-免签政策数据统计
55	国内处填报升级-免税店专题数据
56	国内处填报升级-免税店专题数据新增
57	国内处填报升级-免税店专题数据修改
58	国内处填报升级-免税店专题数据删除
59	国内处填报升级-免税店专题数据查询
60	国内处填报升级-免税店专题数据查看
61	国内处填报升级-免税店专题数据列表
62	国内处填报升级-免税店专题数据排序
63	国内处填报升级-免税店专题数据统计
64	国内处填报升级-航空数据
65	国内处填报升级-航空数据新增
66	国内处填报升级-航空数据修改
67	国内处填报升级-航空数据删除
68	国内处填报升级-航空数据查询
69	国内处填报升级-航空数据查看
70	国内处填报升级-航空数据列表
71	国内处填报升级-航空数据排序
72	国内处填报升级-航空数据统计
73	产业发展处填报升级-旅游园区营收数据

74	产业发展处填报升级-旅游园区营收数据新增
75	产业发展处填报升级-旅游园区营收数据修改
76	产业发展处填报升级-旅游园区营收数据删除
77	产业发展处填报升级-旅游园区营收数据查询
78	产业发展处填报升级-旅游园区营收数据查看
79	产业发展处填报升级-旅游园区营收数据列表
80	产业发展处填报升级-旅游园区营收数据排序
81	产业发展处填报升级-旅游园区营收数据统计
82	产业发展处填报升级-旅游园区税收贡献数据
83	产业发展处填报升级-旅游园区税收贡献数据新增
84	产业发展处填报升级-旅游园区税收贡献数据修改
85	产业发展处填报升级-旅游园区税收贡献数据删除
86	产业发展处填报升级-旅游园区税收贡献数据查询
87	产业发展处填报升级-旅游园区税收贡献数据查看
88	产业发展处填报升级-旅游园区税收贡献数据列表
89	产业发展处填报升级-旅游园区税收贡献数据排序
90	产业发展处填报升级-旅游园区税收贡献数据统计
91	产业发展处填报升级-旅游园区就业人数数据
92	产业发展处填报升级-旅游园区就业人数数据新增
93	产业发展处填报升级-旅游园区就业人数数据修改
94	产业发展处填报升级-旅游园区就业人数数据删除
95	产业发展处填报升级-旅游园区就业人数数据查询

96	产业发展处填报升级-旅游园区就业人数数据查看
97	产业发展处填报升级-旅游园区就业人数数据列表
98	产业发展处填报升级-旅游园区就业人数数据排序
99	产业发展处填报升级-旅游园区就业人数数据统计
100	产业发展处填报升级-产业资源空间分布数据
101	产业发展处填报升级-产业资源空间分布数据新增
102	产业发展处填报升级-产业资源空间分布数据修改
103	产业发展处填报升级-产业资源空间分布数据删除
104	产业发展处填报升级-产业资源空间分布数据查询
105	产业发展处填报升级-产业资源空间分布数据查看
106	产业发展处填报升级-产业资源空间分布数据列表
107	产业发展处填报升级-产业资源空间分布数据排序
108	产业发展处填报升级-产业资源空间分布数据统计
109	产业发展处填报升级-产业资源行业分布数据
110	产业发展处填报升级-产业资源行业分布数据新增
111	产业发展处填报升级-产业资源行业分布数据修改
112	产业发展处填报升级-产业资源行业分布数据删除
113	产业发展处填报升级-产业资源行业分布数据查询
114	产业发展处填报升级-产业资源行业分布数据查看
115	产业发展处填报升级-产业资源行业分布数据列表
116	产业发展处填报升级-产业资源行业分布数据排序
117	产业发展处填报升级-产业资源行业分布数据统计

118	公共文化处填报升级-省市非遗项目情况数据
119	公共文化处填报升级-省市非遗项目情况数据新增
120	公共文化处填报升级-省市非遗项目情况数据修改
121	公共文化处填报升级-省市非遗项目情况数据删除
122	公共文化处填报升级-省市非遗项目情况数据查询
123	公共文化处填报升级-省市非遗项目情况数据查看
124	公共文化处填报升级-省市非遗项目情况数据列表
125	公共文化处填报升级-省市非遗项目情况数据排序
126	公共文化处填报升级-省市非遗项目情况数据统计
127	公共文化处填报升级-非遗相关数据
128	公共文化处填报升级-非遗相关数据新增
129	公共文化处填报升级-非遗相关数据修改
130	公共文化处填报升级-非遗相关数据删除
131	公共文化处填报升级-非遗相关数据查询
132	公共文化处填报升级-非遗相关数据查看
133	公共文化处填报升级-非遗相关数据列表
134	公共文化处填报升级-非遗相关数据排序
135	公共文化处填报升级-非遗相关数据统计
136	公共文化处填报升级-文化相关数据
137	公共文化处填报升级-文化相关数据新增
138	公共文化处填报升级-文化相关数据修改
139	公共文化处填报升级-文化相关数据删除
140	公共文化处填报升级-文化相关数据查询
141	公共文化处填报升级-文化相关数据查看
142	公共文化处填报升级-文化相关数据列表
143	公共文化处填报升级-文化相关数据排序
144	公共文化处填报升级-文化相关数据统计
145	公共文化处填报升级-文化与自然遗产日主题活动数据
146	公共文化处填报升级-文化与自然遗产日主题活动数据新增
147	公共文化处填报升级-文化与自然遗产日主题活动数据修改
148	公共文化处填报升级-文化与自然遗产日

		主题活动数据删除
149		公共文化处填报升级-文化与自然遗产日主题活动数据查询
150		公共文化处填报升级-文化与自然遗产日主题活动数据查看
151		公共文化处填报升级-文化与自然遗产日主题活动数据列表
152		公共文化处填报升级-文化与自然遗产日主题活动数据排序
153		公共文化处填报升级-文化与自然遗产日主题活动数据统计
154		规划处填报升级-西沙邮轮数据
155		规划处填报升级-西沙邮轮数据新增
156		规划处填报升级-西沙邮轮数据修改
157		规划处填报升级-西沙邮轮数据删除
158		规划处填报升级-西沙邮轮数据查询
159		规划处填报升级-西沙邮轮数据查看
160		规划处填报升级-西沙邮轮数据列表
161		规划处填报升级-西沙邮轮数据排序
162		规划处填报升级-西沙邮轮数据统计
163		规划处填报升级-游客数据
164		规划处填报升级-游客数据新增
165		规划处填报升级-游客数据修改
166		规划处填报升级-游客数据删除
167		规划处填报升级-游客数据查询
168		规划处填报升级-游客数据查看
169		规划处填报升级-游客数据列表
170		规划处填报升级-游客数据排序
171		规划处填报升级-游客数据统计
172		市县级填报升级-公共服务设施数据
173		市县级填报升级-公共服务设施数据新增
174		市县级填报升级-公共服务设施数据修改
175		市县级填报升级-公共服务设施数据删除
176		市县级填报升级-公共服务设施数据查询
177		市县级填报升级-公共服务设施数据查看
178		市县级填报升级-公共服务设施数据列表
179		市县级填报升级-公共服务设施数据排序
180		市县级填报升级-公共服务设施数据统计
181		市县级填报升-公共图书馆数据
182		市县级填报升-公共图书馆数据新增
183		市县级填报升-公共图书馆数据修改
184		市县级填报升-公共图书馆数据删除
185		市县级填报升-公共图书馆数据查询

186	市县级填报升-公共图书馆数据查看
187	市县级填报升-公共图书馆数据列表
188	市县级填报升-公共图书馆数据排序
189	市县级填报升-公共图书馆数据统计
190	市县级填报升-文化馆数据
191	市县级填报升-文化馆数据新增
192	市县级填报升-文化馆数据修改
193	市县级填报升-文化馆数据删除
194	市县级填报升-文化馆数据查询
195	市县级填报升-文化馆数据查看
196	市县级填报升-文化馆数据列表
197	市县级填报升-文化馆数据排序
198	市县级填报升-文化馆数据统计
199	市县级填报升-设施建设项目情况数据
200	市县级填报升-设施建设项目情况数据新增
201	市县级填报升-设施建设项目情况数据修改
202	市县级填报升-设施建设项目情况数据删除
203	市县级填报升-设施建设项目情况数据查询
204	市县级填报升-设施建设项目情况数据查看
205	市县级填报升-设施建设项目情况数据列表
206	市县级填报升-设施建设项目情况数据排序
207	市县级填报升-设施建设项目情况数据统计
208	市县级填报升-文化旅游演艺数据
209	市县级填报升-文化旅游演艺数据新增
210	市县级填报升-文化旅游演艺数据修改
211	市县级填报升-文化旅游演艺数据删除
212	市县级填报升-文化旅游演艺数据查询
213	市县级填报升-文化旅游演艺数据查看
214	市县级填报升-文化旅游演艺数据列表
215	市县级填报升-文化旅游演艺数据排序
216	市县级填报升-文化旅游演艺数据统计
217	市县级填报升-文创活动数据
218	市县级填报升-文创活动数据新增
219	市县级填报升-文创活动数据修改
220	市县级填报升-文创活动数据删除

221	市县级填报升-文创活动数据查询
222	市县级填报升-文创活动数据查看
223	市县级填报升-文创活动数据列表
224	市县级填报升-文创活动数据排序
225	市县级填报升-文创活动数据统计
226	市县级填报升-投资项目分布数据
227	市县级填报升-投资项目分布数据新增
228	市县级填报升-投资项目分布数据修改
229	市县级填报升-投资项目分布数据删除
230	市县级填报升-投资项目分布数据查询
231	市县级填报升-投资项目分布数据查看
232	市县级填报升-投资项目分布数据列表
233	市县级填报升-投资项目分布数据排序
234	市县级填报升-投资项目分布数据统计
235	市县级填报升-人才名录数据
236	市县级填报升-人才名录数据新增
237	市县级填报升-人才名录数据修改
238	市县级填报升-人才名录数据删除
239	市县级填报升-人才名录数据查询
240	市县级填报升-人才名录数据查看
241	市县级填报升-人才名录数据列表
242	市县级填报升-人才名录数据排序
243	市县级填报升-人才名录数据统计
244	市县级填报升-旅游综合监管概况数据
245	市县级填报升-旅游综合监管概况数据新增
246	市县级填报升-旅游综合监管概况数据修改
247	市县级填报升-旅游综合监管概况数据删除
248	市县级填报升-旅游综合监管概况数据查询
249	市县级填报升-旅游综合监管概况数据查看
250	市县级填报升-旅游综合监管概况数据列表
251	市县级填报升-旅游综合监管概况数据排序
252	市县级填报升-旅游综合监管概况数据统计
253	市县级填报升-各行业从业人员数据
254	市县级填报升-各行业从业人员数据新增
255	市县级填报升-各行业从业人员数据修改

256	市县级填报升-各行业从业人员数据删除
257	市县级填报升-各行业从业人员数据查询
258	市县级填报升-各行业从业人员数据查看
259	市县级填报升-各行业从业人员数据列表
260	市县级填报升-各行业从业人员数据排序
261	市县级填报升-各行业从业人员数据统计
262	景区级填报升级-景区填报数据
263	景区级填报升级-景区填报数据新增
264	景区级填报升级-景区填报数据修改
265	景区级填报升级-景区填报数据删除
266	景区级填报升级-景区填报数据查询
267	景区级填报升级-景区填报数据查看
268	景区级填报升级-景区填报数据列表
269	景区级填报升级-景区填报数据排序
270	景区级填报升级-景区填报数据统计
271	景区级填报-园区填报数据
272	景区级填报-园区填报数据新增
273	景区级填报-园区填报数据修改
274	景区级填报-园区填报数据删除
275	景区级填报-园区填报数据查询
276	景区级填报-园区填报数据查看
277	景区级填报-园区填报数据列表
278	景区级填报-园区填报数据排序
279	景区级填报-园区填报数据统计
280	企业级填报升级-企业级填报数据
281	企业级填报升级-企业级填报数据新增
282	企业级填报升级-企业级填报数据修改
283	企业级填报升级-企业级填报数据删除
284	企业级填报升级-企业级填报数据查询
285	企业级填报升级-企业级填报数据查看
286	企业级填报升级-企业级填报数据列表
287	企业级填报升级-企业级填报数据排序
288	企业级填报升级-企业级填报数据统计
289	下属单位填报-公共文化处下属单位填报数据
290	下属单位填报-公共文化处下属单位填报数据新增
291	下属单位填报-公共文化处下属单位填报数据修改
292	下属单位填报-公共文化处下属单位填报数据删除
293	下属单位填报-公共文化处下属单位填报数据查询

294		下属单位填报-公共文化处下属单位填报数据查看
295		下属单位填报-公共文化处下属单位填报数据列表
296		下属单位填报-公共文化处下属单位填报数据排序
297		下属单位填报-公共文化处下属单位填报数据统计
298		下属单位填报-行业管理和安全监管处填报数据
299		下属单位填报-行业管理和安全监管处填报数据新增
300		下属单位填报-行业管理和安全监管处填报数据修改
301		下属单位填报-行业管理和安全监管处填报数据删除
302		下属单位填报-行业管理和安全监管处填报数据查询
303		下属单位填报-行业管理和安全监管处填报数据查看
304		下属单位填报-行业管理和安全监管处填报数据列表
305		下属单位填报-行业管理和安全监管处填报数据排序
306		下属单位填报-行业管理和安全监管处填报数据统计
307	数据分析	政策法规处-国内游客分析-全省旅游分析
308		政策法规处-国内游客分析-各市县游客画像专题分析
309		政策法规处-国内游客分析-住宿人数分析
310		政策法规处-国内游客分析-酒店单位分析
311		政策法规处-国内游客分析-企业注册登记类型分析
312		政策法规处-国内游客分析-酒店所属地分析
313		政策法规处-国内游客分析-酒店星级分析
314		政策法规处-国内游客分析-客房数分析
315		政策法规处-国内游客分析-床位数分析
316		政策法规处-国内游客分析-酒店可供出

		租间夜数分析
317		政策法规处-国内游客分析-酒店实际出租间夜数分析
318		政策法规处-旅游总接待分析-全省旅游总接待人数统计
319		政策法规处-旅游总接待分析-年接待国内游客过夜-一日游分布情况
320		政策法规处-旅游总接待分析-全省接待国内游客情况
321		政策法规处-旅游总接待分析-全省全年各月份接待国内游客情况
322		政策法规处-旅游总接待分析-全省接待国内游客年度趋势分析
323		政策法规处-接待国内游客分析-年接待国内游客总人数情况
324		政策法规处-接待入境分析-入境过夜游客占比分析
325		政策法规处-接待入境分析-全省全年各月份接待入境过夜游客情况
326		政策法规处-乡村旅游接待分析
327		政策法规处-入境游客分析-入境游客在琼消费调查
328		政策法规处-入境游客分析-入境游客在琼消费明细
329		政策法规处-旅游产业运行大数据分析-各年度旅客人均消费情况
330		政策法规处-旅游产业运行大数据分析-旅游收入结构组成
331		政策法规处-旅游总收入分析-全省旅游总收入情况
332		政策法规处-国内旅游收入分析-年接待国内游客过夜-一日游分布情况
333		政策法规处-国内旅游收入分析-全省全年各月份国内旅游收入情况
334		政策法规处-国际旅游收入分析-全省国际旅游（外汇）收入情况
335		政策法规处-国际旅游收入分析-全省全年各月份国际旅游（外汇）收入情况
336		政策法规处-乡村旅游收入分析-按照季度统计乡村旅游收入数据分析
337		政策法规处-旅游业贡献指标分析-旅游直接税收贡献率
338		政策法规处-旅游业贡献指标分析-旅游

		直接投资贡献率
339		政策法规处-旅游业贡献指标分析-旅游直接就业贡献率
340		政策法规处-旅游业贡献指标分析-旅游直接贡献率
341		政策法规处-旅游税收分析-旅游税收合计
342		政策法规处-旅游税收分析-旅游业税收占比
343		政策法规处-旅游税收分析-细分行业税收金额
344		政策法规处-旅游就业分析-旅游就业人数
345		政策法规处-旅游就业分析-旅游业就业占比
346		政策法规处-旅游就业分析-细分领域就业人数和占比
347		政策法规处-旅游投资分析-旅游固定资产投资
348		政策法规处-旅游投资分析-细分行业投资金额
349		政策法规处-旅游产值分析-旅游产业产出
350		政策法规处-旅游产值分析-旅游产品产出
351		政策法规处-旅游消费分析-区域旅游消费
352		政策法规处-旅游消费分析-居民旅游支出
353		政策法规处-旅游产业分析-旅游产业总产出
354		政策法规处-旅游产业分析-旅游产品总产出
355		政策法规处-旅游总接待分析-年接待国内游客过夜-一日游分布情况展示
356		政策法规处-旅游总接待分析-全省接待国内游客情况展示
357		政策法规处-旅游总接待分析-全省全年各月份接待国内游客情况展示
358		政策法规处-接待国内游客分析-全省全年各月份国内接待人数展示
359		政策法规处-接待入境分析-全省全年各月份接待入境过夜游客情况展示

360	政策法规处-旅游产业运行大数据分析-各年度旅客人均消费情况展示
361	政策法规处-旅游产业运行大数据分析-旅游收入结构组成展示
362	政策法规处-旅游总收入分析-全省旅游总收入情况展示
363	政策法规处-旅游总收入分析-全省全年各月份旅游收入情况展示
364	政策法规处-国内旅游收入分析-年国内旅游收入情况展示
365	政策法规处-国内旅游收入分析-年接待国内游客过夜-一日游分布情况展示
366	政策法规处-国内旅游收入分析-全省全年各月份国内旅游收入情况展示
367	政策法规处-国际旅游收入分析-全省国际旅游（外汇）收入情况展示
368	政策法规处-国际旅游收入分析-全省全年各月份国际旅游（外汇）收入情况展示
369	政策法规处-旅游业贡献指标分析-旅游直接税收贡献率展示
370	政策法规处-旅游业贡献指标分析-旅游直接投资贡献率展示
371	政策法规处-旅游业贡献指标分析-旅游直接就业贡献率展示
372	政策法规处-旅游业贡献指标分析-旅游直接贡献率展示
373	政策法规处-旅游税收分析-旅游税收合计展示
374	政策法规处-旅游税收分析-旅游业税收占比展示
375	政策法规处-旅游税收分析-细分行业税收金额展示
376	政策法规处-旅游就业分析-旅游就业人数展示
377	政策法规处-旅游就业分析-旅游业就业占比展示
378	政策法规处-旅游就业分析-细分领域就业人数和占比展示
379	政策法规处-旅游投资分析-旅游固定资产投资展示
380	政策法规处-旅游投资分析-细分行业投资金额展示
381	政策法规处-旅游产值分析-旅游产业产出展示

382	政策法规处-旅游产值分析-旅游产品产出展示
383	政策法规处-旅游消费分析-区域旅游消费展示
384	政策法规处-旅游消费分析-居民旅游支出展示
385	政策法规处-旅游产业分析-旅游产业总产出展示
386	政策法规处-旅游产业分析-旅游产品总产出展示
387	人才教育处-旅文人才政策
388	人才教育处-旅文人才政策展示
389	人才教育处-旅文人才政策查询
390	人才教育处-旅文人才政策列表
391	人才教育处-旅文人才政策排序
392	人才教育处-旅文人才岗位需求-按照领域需求变化趋势展示
393	人才教育处-旅文人才岗位需求-按照职称需求变化趋势展示
394	人才教育处-旅文人才岗位需求-按照年度人才需求变化趋势展示
395	人才教育处-省内院校旅游专业-旅游院校的数量统计
396	人才教育处-省内院校旅游专业-旅游院校的数量展示
397	人才教育处-省内院校旅游专业-专业开设情况统计
398	人才教育处-省内院校旅游专业-专业开设情况展示
399	人才教育处-省内院校旅游专业-学生数量统计
400	人才教育处-省内院校旅游专业-学生数量展示
401	人才教育处-旅文业人才及就业-旅文行业从业人员数量统计
402	人才教育处-旅文业人才及就业-旅文行业从业人员数量展示
403	人才教育处-旅文业人才及就业-旅文行业人才数量统计
404	人才教育处-旅文业人才及就业-旅文行业人才数量展示
405	人才教育处-旅文业人才及就业-旅文行业年龄分布统计

406	人才教育处-旅文业人才及就业-旅文行业年龄分布展示
407	人才教育处-旅文业人才及就业-旅文行业职称分布统计
408	人才教育处-旅文业人才及就业-旅文行业职称分布展示
409	人才教育处-教育培训-旅文培训文件统计
410	人才教育处-教育培训-旅文培训文件展示
411	人才教育处-教育培训-历年培训项目统计
412	人才教育处-教育培训-历年培训项目展示
413	人才教育处-教育培训-关键字查询
414	人才教育处-教育培训-在线查阅
415	人才教育处-人才名录-旅游人才名录展示
416	人才教育处-人才名录-文化人才名录展示
417	人才教育处-人才名录-广电人才名录展示
418	人才教育处-人才名录-人才分布分析
419	人才教育处-人才统计分析-领域变化趋势分析
420	人才教育处-人才统计分析-职称变化趋势分析
421	人才教育处-人才统计分析-年度人员变化趋势分析
422	人才教育处-各市县人才比例分析-专科比例分析
423	人才教育处-各市县人才比例分析-本科比例分析
424	人才教育处-旺工淡学培训人员整体分析
425	人才教育处-旺工淡学培训机构分析
426	人才教育处-旺工淡学培训人员分析
427	国际处-国际游客分析-入境游客接待年度累计人数
428	国际处-国际游客分析-入境游客目的地分布
429	国际处-国际游客分析-海南入境客源地排行
430	国际处-国际游客分析-入境团队人数组

		成
431		国际处-国际游客分析-入境停留时长分布
432		国际处-国际游客分析-机票预订渠道
433		国际处-国际游客分析-提前预订机票时间点分布
434		国际处-国际游客画像分析-入境游客人次预定
435		国际处-国际游客画像分析-游客画像
436		国际处-国际游客画像分析-游客精细画像
437		国际处-国际游客画像分析-入境游客趋势对比分析
438		国际处-航空航线分析-去年境外航线
439		国际处-航空航线分析-上周境外航线
440		国际处-航空航线分析-航空数据分析
441		国际处-民航动态分析-昨日合计抵达人数
442		国际处-民航动态分析-昨日合计出发人数
443		国际处-民航动态分析-海南近 30 日航班抵达人次
444		国际处-国际机场分析-国际及地区航线航班动态
445		国际处-国际机场分析-进出港信息
446		国际处-国际机场分析-客座率排行
447		国际处-入境奖励资金分析
448		国际处-国际游客分析-入境游客接待年度累计人数展示
449		国际处-国际游客分析-入境游客目的地分布展示
450		国际处-国际游客分析-海南入境客源地排行展示
451		国际处-国际游客分析-入境团队人数组成展示
452		国际处-国际游客分析-入境停留时长分布展示
453		国际处-国际游客分析-机票预订渠道展示
454		国际处-国际游客分析-提前预订机票时间点分布展示
455		国际处-国际游客画像分析-入境游客人次预定展示

456	国际处-国际游客画像分析-游客画像展示
457	国际处-国际游客画像分析-游客精细画像展示
458	国际处-航空航线分析-去年境外航线展示
459	国际处-民航动态分析-昨日合计抵达人数展示
460	国际处-民航动态分析-昨日合计出发人数展示
461	国际处-民航动态分析-海南近 30 日航班抵达人次展示
462	国际处-国际机场分析-国际及地区航线航班动态展示
463	国际处-国际机场分析-进出港信息展示
464	国际处-国际机场分析-客座率排行展示
465	国内处-国内游客分析-全省旅游分析
466	国内处-国内游客分析-各市县游客画像专题分析
467	国内处-航空航线分析-去年境外航线
468	国内处-航空航线分析-上周境外航线
469	国内处-航空航线分析-航空数据分析
470	国内处-民航动态分析-昨日合计抵达人数
471	国内处-民航动态分析-昨日合计出发人数
472	国内处-民航动态分析-海南近 30 日航班抵达人次
473	国内处-国内机场分析-国际及地区航线航班动态
474	国内处-国内机场分析-进出港信息
475	国内处-国内机场分析-客座率排行
476	国内处-上月消费统计-上月总计消费金额
477	国内处-上月消费统计-上月平均单笔消费金额
478	国内处-上月消费统计-上月在琼消费趋势
479	国内处-免税店专题分析-刷卡购物消费金额分析
480	国内处-免税店专题分析-游客人群分布
481	国内处-免税店专题分析-游客消费自由度

482	国内处-各市县消费总览-海南省各市县消费排行
483	国内处-各市县消费总览-消费金额分析
484	国内处-各市县消费总览-刷卡人次分析
485	国内处-各市县消费总览-消费笔数分析
486	国内处-各市县消费总览-单笔金额分析
487	国内处-各市县消费总览-用户画像分析
488	国内处-各市县消费总览-消费类别分布
489	国内处-各市县消费总览-国内游客海南消费分析
490	国内处-各市县消费总览-消费十大商户排行
491	国内处-国际海岛专题分析-全部数据分析
492	国内处-国际海岛专题分析-外省数据分析
493	国内处-国际海岛专题分析-本省数据分析
494	国内处-免税店专题分析-三亚国际免税城
495	国内处-免税店专题分析-海口免税店
496	国内处-免税店专题分析-海口美兰机场免税店
497	国内处-免税店专题分析-博鳌免税店
498	国内处-旅游要素分析
499	国内处-淡旺季游客特征-淡季游客画像分析（4-9月份）
500	国内处-淡旺季游客特征-旺季游客画像分析（10-3月份）
501	国内处-游客消费能力-游客基础属性
502	国内处-游客消费能力-日常消费水平
503	国内处-游客消费能力-居住酒店分析
504	国内处-游客消费能力-餐饮消费分析
505	国内处-旅游消费偏好-旅游景区分析
506	国内处-旅游消费偏好-旅游目的地分析
507	国内处-旅游消费偏好-旅游出行月份分析
508	国内处-上月消费统计-上月总计消费金额展示
509	国内处-上月消费统计-上月平均单笔消费金额展示
510	国内处-上月消费统计-上月在琼消费趋势展示

511	国内处-免税店专题分析-游客人群分布展示
512	国内处-免税店专题分析-游客消费自由度展示
513	国内处-各市县消费总览-海南省各市县消费排行展示
514	国内处-各市县消费总览-消费类别分布展示
515	国内处-各市县消费总览-消费十大商户排行展示
516	国内处-免税店专题分析-三亚国际免税城展示
517	国内处-免税店专题分析-海口免税店展示
518	国内处-免税店专题分析-海口美兰机场免税店展示
519	国内处-免税店专题分析-博鳌免税店展示
520	国内处-淡旺季游客特征-淡季游客画像分析（4-9月份）展示
521	国内处-淡旺季游客特征-旺季游客画像分析（10-3月份）展示
522	国内处-游客消费能力-游客基础属性展示
523	国内处-游客消费能力-日常消费水平展示
524	产业发展处-旅游园区分析-旅游园区基础信息
525	产业发展处-旅游园区分析-旅游园区营收分析
526	产业发展处-旅游园区分析-旅游园区税收贡献分析
527	产业发展处-旅游园区分析-旅游园区就业人数分析
528	产业发展处-旅游园区分析-园区项目分析
529	产业发展处-旅游企业 100 强-旅文综合排名
530	产业发展处-旅游企业 100 强-旅游企业排名分析
531	产业发展处-旅游企业 100 强-细分领域分析
532	产业发展处-旅游企业 100 强-地区分布分析

533	产业发展处-旅游企业 100 强-区域分布分析
534	产业发展处-文化企业 30 强-营收月度排名分析
535	产业发展处-文化企业 30 强-税收月度排名分析
536	产业发展处-文化企业 30 强-就业人数月度排名分析
537	产业发展处-文化企业 30 强-年度排名变更分析
538	产业发展处-文化旅游演艺-观众人数分析
539	产业发展处-文化旅游演艺-票房收入分析
540	产业发展处-产业信息汇总-酒店数据统计
541	产业发展处-产业信息汇总-各景区数据统计
542	产业发展处-产业信息汇总-厕所数据统计
543	产业发展处-产业信息汇总-集散中心数据统计
544	产业发展处-产业信息汇总-旅游资源数据统计
545	产业发展处-产业资源空间分布-按区域划分统计分析
546	产业发展处-产业资源空间分布-按市县划分统计分析
547	产业发展处-产业资源行业分布-旅游大类分析
548	产业发展处-产业资源行业分布-文化大类分析
549	产业发展处-产业资源行业分布-旅游细分领域
550	产业发展处-产业资源行业分布-文化细分领域（演艺中心等）
551	产业发展处-产业资源行业分布-与旅游相关的其他细分领域分析
552	产业发展处-旅游产业专项资金-国家旅游发展基金补助
553	产业发展处-旅游产业专项资金-省旅游产业发展专项资金扶持
554	产业发展处-旅游投资分析-演艺项目分析

555	产业发展处-旅游投资分析-文创活动分析
556	产业发展处-旅游投资分析-园区运营情况分析
557	产业发展处-旅游投资分析-全省投资概况分析
558	产业发展处-旅游园区分析-旅游园区基础信息展示
559	产业发展处-旅游企业 100 强-旅文综合排名展示
560	产业发展处-产业资源行业分布-旅游细分领域展示
561	产业发展处-产业资源行业分布-文化细分领域（演艺中心等）展示
562	产业发展处-旅游产业专项资金-国家旅游发展基金补助展示
563	产业发展处-旅游产业专项资金-省旅游产业发展专项资金扶持展示
564	公共文化处-公共文化分析-公共服务设施展示
565	公共文化处-公共文化分析-公共图书馆展示
566	公共文化处-公共文化分析-文化馆展示
567	公共文化处-公共文化分析-公共文化设施建设项目的进度进行展示
568	公共文化处-公共文化分析-文化相关政策法规文件展示
569	公共文化处-公共文化分析-成功经验展示
570	公共文化处-公共文化分析-全省公共图书馆名录分类统计分析
571	公共文化处-公共文化分析-全省文化馆名录分类统计分析
572	公共文化处-公共文化分析-文化地图展示
573	公共文化处-公共文化分析-文化社团展示
574	公共文化处-非遗分析-省市非遗项目情况进行展示
575	公共文化处-非遗分析-非遗材料查看
576	公共文化处-非遗分析-非遗材料查询
577	公共文化处-非遗分析-非遗相关政策法规文件展示

578	公共文化处-非遗分析-非遗成功经验展示
579	公共文化处-非遗分析-非遗名录展示
580	公共文化处-非遗分析-非遗传承人展示
581	公共文化处-非遗分析-非遗地图展示
582	公共文化处-文化与自然遗产日主题分析-活动统计
583	公共文化处-文化与自然遗产日主题分析-活动展示
584	规划处-实时游客大数据分析-实时游客大数据邮轮次数数据分析
585	规划处-实时游客大数据分析-游客数据分析
586	规划处-资源统计分析-已开发旅游资源数量统计
587	规划处-资源统计分析-已开发旅游资源地域分布情况统计
588	规划处-资源统计分析-已开发的旅游资源分类统计
589	规划处-资源统计分析-已开发的旅游资源评级统计
590	规划处-资源统计分析-未开发旅游资源数量统计
591	规划处-资源统计分析-未开发旅游资源地域分布情况统计
592	规划处-资源统计分析-未开发的旅游资源分类统计
593	规划处-资源统计分析-未开发的旅游资源评级统计
594	规划处-资源综合查询-模糊查询
595	规划处-资源综合查询-组合查询
596	旅游文化市场行政执法局-今日在岛/岛外团队-在岛团队监测
597	旅游文化市场行政执法局-今日在岛/岛外团队-在岛团队监测展示
598	旅游文化市场行政执法局-今日在岛/岛外团队-岛外团队监测
599	旅游文化市场行政执法局-今日在岛/岛外团队-岛外团队监测展示
600	旅游文化市场行政执法局-今日入岛/出岛团队-入到团队监测
601	旅游文化市场行政执法局-今日入岛/出岛团队-入到团队监测展示

602	旅游文化市场行政执法局-今日入岛/出岛团队-出道团队监测
603	旅游文化市场行政执法局-今日入岛/出岛团队-出道团队监测展示
604	旅游文化市场行政执法局-旅游综合监管概况
605	旅游文化市场行政执法局-违规案例-历史违规案例
606	旅游文化市场行政执法局-违规案例-督查整改事项分析
607	旅游文化市场行政执法局-违规案例-热点违规案例分析
608	旅游文化市场行政执法局-违规案例-涉众案件分析
609	旅游文化市场行政执法局-执法案件关联分析-以投诉对象查看关联案件
610	旅游文化市场行政执法局-执法案件关联分析-以诉求方查看关联案件
611	旅游文化市场行政执法局-电子合同-类型分析
612	旅游文化市场行政执法局-电子合同-合同客源地分析
613	旅游文化市场行政执法局-电子合同-境内合同分析
614	旅游文化市场行政执法局-电子合同-境外合同分析
615	旅游文化市场行政执法局-电子合同-赴台合同分析
616	旅游文化市场行政执法局-电子合同-单项合同分析
617	旅游文化市场行政执法局-未办结投诉统计
618	旅游文化市场行政执法局-未办结投诉统计-APP及其他统计
619	旅游文化市场行政执法局-未办结投诉动态-投诉列表
620	旅游文化市场行政执法局-未办结投诉动态-投诉渠道筛选
621	旅游文化市场行政执法局-旅游投诉办理分析-全省投诉一览
622	旅游文化市场行政执法局-旅游投诉办理分析-投诉渠道分析
623	旅游文化市场行政执法局-旅游投诉办理分析-投诉对象分析

624	旅游文化市场行政执法局-旅游投诉办理分析-投诉市县分析
625	旅游文化市场行政执法局-旅游投诉办理分析-投诉客源分析
626	旅游文化市场行政执法局-旅游投诉办理分析-满意度分析
627	旅游文化市场行政执法局-旅游投诉全文检索-旅游投诉详情列表
628	旅游文化市场行政执法局-旅游投诉全文检索-旅游投诉详情列表按月份展示
629	旅游文化市场行政执法局-旅游投诉全文检索-组合条件查询
630	旅游文化市场行政执法局-旅游投诉全文检索-投诉详情展示
631	行业管理和安全监管处-团队价格分析
632	行业管理和安全监管处-景区价格分析
633	行业管理和安全监管处-潜水价格分析
634	行业管理和安全监管处-旅游演艺价格分析
635	行业管理和安全监管处-省旅游市场综合整治领导小组
636	行业管理和安全监管处-标准化管理-国家地方标准
637	行业管理和安全监管处-标准化管理-行业规范
638	行业管理和安全监管处-标准化管理-标准化试点
639	行业管理和安全监管处-标准化管理-星级调整追踪
640	行业管理和安全监管处-综合督查管理机制
641	行业管理和安全监管处-假日检查事件-每日动态查询
642	行业管理和安全监管处-假日检查事件-整改书查询
643	行业管理和安全监管处-假日检查事件-详情事件查询
644	行业管理和安全监管处-假日旅游信息通报-假日合计
645	行业管理和安全监管处-假日旅游信息通报-每日动态
646	行业管理和安全监管处-假日旅游信息通报-各个市县查询

647	行业管理和安全监管处-诚信商家-商家列表
648	行业管理和安全监管处-诚信商家-景区排行
649	行业管理和安全监管处-诚信商家-旅行社排行
650	行业管理和安全监管处-诚信商家-红榜商家列表
651	行业管理和安全监管处-诚信商家-黑榜商家列表
652	行业管理和安全监管处-诚信商家-处罚公示
653	行业管理和安全监管处-诚信商家-人气榜
654	行业管理和安全监管处-诚信商家-飙升榜
655	行业管理和安全监管处-诚信商家-新星榜
656	行业管理和安全监管处-行业协会-协会基本信息展示
657	行业管理和安全监管处-行业协会-协会主要负责人展示
658	行业管理和安全监管处-行业协会-协会会员列表展示
659	行业管理和安全监管处-行业协会-行业协会简介展示
660	行业管理和安全监管处-行业协会-行业协会章程展示
661	市县旅文局-旅游安全汇总-总人数
662	市县旅文局-旅游安全汇总-景区安全员
663	市县旅文局-旅游安全汇总-酒店安全员
664	市县旅文局-旅游安全汇总-旅行社安全员
665	市县旅文局-旅游安全汇总-旅游娱乐场所安全员
666	全域旅游处-全省 A 级景区瞬时客流分析-瞬时客流
667	全域旅游处-全省 A 级景区瞬时客流分析-实时客流
668	全域旅游处-全省 A 级景区瞬时客流分析-实时客流趋势
669	全域旅游处-全省 A 级景区瞬时客流分析-实时客流排行

670	全域旅游处-全省 A 级景区瞬时客流分析-景区实时客流应对等级
671	全域旅游处-全省 A 级景区瞬时客流分析-实时客流报警
672	全域旅游处-全省 A 级景区累计人流-按日累计人数
673	全域旅游处-预约分析-景区预约人数展示
674	全域旅游处-预约分析-景区预约人数分析
675	全域旅游处-预约分析-景区通过预约并入园人数展示
676	全域旅游处-预约分析-景区通过预约并入园人数分析
677	全域旅游处-全省 A 级景区态势感知-地图点位分布
678	全域旅游处-全省 A 级景区态势感知-数据总览
679	全域旅游处-全省 A 级景区态势感知-视频分布统计
680	全域旅游处-全省 A 级景区态势感知-设备在线率统计
681	全域旅游处-全省 A 级景区态势感知-视频状态统计
682	全域旅游处-全省 A 级景区态势感知-景区视频数量统计
683	全域旅游处-全省 A 级景区态势感知-景区视频在线率统计
684	全域旅游处-全省 A 级景区态势感知-景区实时视频
685	文物处-博物馆参观人数-实时客流统计
686	文物处-博物馆参观人数-本月接待人数统计
687	文物处-博物馆参观人数-本年接待人数统计
688	文物处-博物馆实时人数统计-当前实时客流
689	文物处-博物馆实时人数统计-当前实时客流展示
690	文物处-博物馆实时人数统计-客流饱和度（百分比）
691	文物处-博物馆实时人数统计-本日客流曲线图

692		文物处-博物馆实时人数统计-本月客流曲线图
693	数据报表	政策法规处-国内游客报表-全省旅游游客画像专题
694		政策法规处-国内游客报表-各市县游客画像专题
695		政策法规处-国内游客报表-全省旅游住宿人数
696		政策法规处-国内游客报表-全省旅游酒店单位
697		政策法规处-国内游客报表-全省旅游企业注册登记类型
698		政策法规处-国内游客报表-全省旅游酒店所在地
699		政策法规处-国内游客报表-全省旅游酒店星级
700		政策法规处-国内游客报表-全省旅游客房数
701		政策法规处-国内游客报表-全省旅游床位数
702		政策法规处-国内游客报表-全省旅游酒店可供出租间夜数
703		政策法规处-国内游客报表-全省旅游酒店实际出租间夜数
704		政策法规处-国内游客报表-各市县旅游住宿人数
705		政策法规处-国内游客报表-各市县旅游酒店单位
706		政策法规处-国内游客报表-各市县旅游企业注册登记类型
707		政策法规处-国内游客报表-各市县旅游酒店所在地
708		政策法规处-国内游客报表-各市县旅游酒店星级
709		政策法规处-国内游客报表-各市县旅游客房数
710		政策法规处-国内游客报表-各市县旅游床位数
711		政策法规处-国内游客报表-各市县旅游酒店可供出租间夜数
712		政策法规处-国内游客报表-各市县旅游酒店实际出租间夜数
713		政策法规处-旅游总接待报表-全省旅游总接待人数统计

714	政策法规处-旅游总接待报表-年接待国内游客过夜-一日游分布情况
715	政策法规处-旅游总接待报表-全省接待国内游客情况
716	政策法规处-旅游总接待报表-全省全年各月份接待国内游客情况
717	政策法规处-旅游总接待报表-全省接待国内游客年度趋势
718	政策法规处-接待国内游客报表-年接待国内游客总人数情况
719	政策法规处-接待国内游客报表-全省全年各月份国内接待人数
720	政策法规处-接待国内游客报表-历年全省全年国内旅游接待人数曲线
721	政策法规处-接待入境报表-入境过夜游客占比
722	政策法规处-接待入境报表-全省全年各月份接待入境过夜游客情况
723	政策法规处-接待入境报表-全省接待入境过夜游客年度趋势
724	政策法规处-乡村旅游接待报表
725	政策法规处-入境游客报表-入境游客在琼消费调查
726	政策法规处-入境游客报表-入境游客在琼消费明细
727	政策法规处-国内游客报表
728	政策法规处-旅游产业运行大数据报表
729	政策法规处-旅游总收入报表
730	政策法规处-国内旅游收入报表
731	政策法规处-国际旅游收入报表
732	政策法规处-乡村旅游收入报表
733	政策法规处-旅游业贡献指标报表
734	政策法规处-旅游税收报表
735	政策法规处-旅游就业报表
736	政策法规处-旅游投资报表
737	政策法规处-旅游产值报表
738	政策法规处-旅游消费报表
739	政策法规处-旅游产业报表
740	人才教育处-旅文人才岗位需求
741	人才教育处-省内院校旅游专业
742	人才教育处-旅文业人才及就业
743	人才教育处-教育培训
744	人才教育处-人才名录

745	人才教育处-人才统计
746	人才教育处-各市县人才统计
747	人才教育处-旺工淡学培训人员整体报表
748	人才教育处-旺工淡学培训机构报表
749	人才教育处-旺工淡学培训人员报表
750	国际处-国际游客
751	国际处-国际游客画像
752	国际处-航空航线
753	国际处-民航动态
754	国际处-国际机场
755	国际处-入境奖励资金
756	国内处-国内游客
757	国内处-航空航线
758	国内处-民航动态
759	国内处-国内机场
760	国内处-上月消费统计
761	国内处-免税店专题
762	国内处-各市县消费总览
763	国内处-国际海岛专题
764	国内处-旅游要素
765	国内处-淡旺季游客特征
766	国内处-游客消费能力
767	国内处-旅游消费偏好
768	产业发展处-旅游园区
769	产业发展处-旅游企业 100 强
770	产业发展处-文化企业 30 强
771	产业发展处-文化旅游演艺
772	产业发展处-产业信息汇总
773	产业发展处-产业资源空间分布
774	产业发展处-产业资源行业分布
775	产业发展处-旅游产业专项资金
776	产业发展处-旅游投资
777	公共文化处-公共文化
778	公共文化处-非遗
779	公共文化处-文化与自然遗产日主题共文化
780	规划处-实时游客大数据
781	规划处-资源统计
782	规划处-资源综合查询
783	旅游文化市场行政执法局-今日在岛/岛外团队
784	旅游文化市场行政执法局-今日入岛/出岛团队

785		旅游文化市场行政执法局-违规案例
786		旅游文化市场行政执法局-执法案件关联
787		旅游文化市场行政执法局-电子合同
788		旅游文化市场行政执法局-未办结投诉
789		旅游文化市场行政执法局-未办结投诉动态
790		旅游文化市场行政执法局-旅游投诉办理
791		旅游文化市场行政执法局-旅游投诉全文检索
792		行业管理和安全监管处-团队价格
793		行业管理和安全监管处-景区价格
794		行业管理和安全监管处-潜水价格
795		行业管理和安全监管处-旅游演艺价格
796		行业管理和安全监管处-标准化管理
797		行业管理和安全监管处-假日检查事件
798		行业管理和安全监管处-假日旅游信息通报
799		行业管理和安全监管处-诚信商家
800		行业管理和安全监管处-行业协会
801		市县旅文局-旅游安全汇总
802		全域旅游处-全省 A 级景区瞬时客流
803		全域旅游处-全省 A 级景区累计人流
804		全域旅游处-预约
805		全域旅游处-全省 A 级景区态势感知
806		文物处-博物馆参观人数
807		文物处-博物馆实时人数统计
		数据管理工作台升级小计
		(二) PC 端可视化平台升级
1	PC 端可视化平台升级	旅游综合监管概况
2		旅游综合监管概况-旅行社信息
3		旅游综合监管概况-旅行社信息新增
4		旅游综合监管概况-旅行社信息修改
5		旅游综合监管概况-旅行社信息删除
6		旅游综合监管概况-旅行社信息查询
7		旅游综合监管概况-旅行社信息查看
8		旅游综合监管概况-旅行社信息列表
9		旅游综合监管概况-旅行社信息排序
10		旅游综合监管概况-旅行社信息统计
11		旅游综合监管概况-旅行社信息展示
12		旅游综合监管概况-咨询中心信息
13		旅游综合监管概况-咨询中心信息新增
14		旅游综合监管概况-咨询中心信息修改
15		旅游综合监管概况-咨询中心信息删除

16	旅游综合监管概况-咨询中心信息查询
17	旅游综合监管概况-咨询中心信息查看
18	旅游综合监管概况-咨询中心信息列表
19	旅游综合监管概况-咨询中心信息排序
20	旅游综合监管概况-咨询中心信息统计
21	旅游综合监管概况-咨询中心信息展示
22	旅游综合监管概况-饭店信息
23	旅游综合监管概况-饭店信息新增
24	旅游综合监管概况-饭店信息修改
25	旅游综合监管概况-饭店信息删除
26	旅游综合监管概况-饭店信息查询
27	旅游综合监管概况-饭店信息查看
28	旅游综合监管概况-饭店信息列表
29	旅游综合监管概况-饭店信息排序
30	旅游综合监管概况-饭店信息统计
31	旅游综合监管概况-饭店信息展示
32	旅游综合监管概况-娱乐场所信息
33	旅游综合监管概况-娱乐场所信息新增
34	旅游综合监管概况-娱乐场所信息修改
35	旅游综合监管概况-娱乐场所信息删除
36	旅游综合监管概况-娱乐场所信息查询
37	旅游综合监管概况-娱乐场所信息查看
38	旅游综合监管概况-娱乐场所信息列表
39	旅游综合监管概况-娱乐场所信息排序
40	旅游综合监管概况-娱乐场所信息统计
41	旅游综合监管概况-娱乐场所信息展示
42	旅游综合监管概况-高尔夫场所信息
43	旅游综合监管概况-高尔夫场所信息新增
44	旅游综合监管概况-高尔夫场所信息修改
45	旅游综合监管概况-高尔夫场所信息删除
46	旅游综合监管概况-高尔夫场所信息查询
47	旅游综合监管概况-高尔夫场所信息查看
48	旅游综合监管概况-高尔夫场所信息列表
49	旅游综合监管概况-高尔夫场所信息排序
50	旅游综合监管概况-高尔夫场所信息统计
51	旅游综合监管概况-高尔夫场所信息展示
52	旅游综合监管概况-导游信息
53	旅游综合监管概况-导游信息新增
54	旅游综合监管概况-导游信息修改
55	旅游综合监管概况-导游信息删除
56	旅游综合监管概况-导游信息查询
57	旅游综合监管概况-导游信息查看
58	旅游综合监管概况-导游信息列表

59		旅游综合监管概况-导游信息排序
60		旅游综合监管概况-导游信息统计
61		旅游综合监管概况-导游信息展示
62		旅游综合监管概况-酒店信息
63		旅游综合监管概况-酒店信息新增
64		旅游综合监管概况-酒店信息修改
65		旅游综合监管概况-酒店信息删除
66		旅游综合监管概况-酒店信息查询
67		旅游综合监管概况-酒店信息查看
68		旅游综合监管概况-酒店信息列表
69		旅游综合监管概况-酒店信息排序
70		旅游综合监管概况-酒店信息统计
71		旅游综合监管概况-酒店信息展示
72		违规案例分析-热点违规案例分析
73		违规案例分析-涉众案件分析
74		执法案件关联分析-旅游行政机构基础数据分析
75		执法案件关联分析-旅游行政机构基础数据展示
76		执法案件关联分析-旅游警察基础数据分析
77		执法案件关联分析-旅游警察基础数据展示
78		执法案件关联分析-工商旅游分局基础数据分析
79		执法案件关联分析-工商旅游分局基础数据展示
80		执法案件关联分析-旅游巡回法庭基础数据分析
81		执法案件关联分析-旅游巡回法庭基础数据展示
82		执法案件关联分析-近六个月案件回顾
83	行业自律升级	商家列表-商家信息
84		商家列表-商家信息新增
85		商家列表-商家信息修改
86		商家列表-商家信息删除
87		商家列表-商家信息查询
88		商家列表-商家信息查看
89		商家列表-商家信息列表
90		商家列表-商家信息排序
91		商家列表-商家信息统计
92		景区排行-5A 景区排行信息
93		景区排行-5A 景区排行信息新增

94	景区排行-5A 景区排行信息修改
95	景区排行-5A 景区排行信息删除
96	景区排行-5A 景区排行信息查询
97	景区排行-5A 景区排行信息查看
98	景区排行-5A 景区排行信息列表
99	景区排行-5A 景区排行信息排序
100	景区排行-5A 景区排行信息统计
101	景区排行-5A 景区排行信息展示
102	景区排行-4A 景区排行信息
103	景区排行-4A 景区排行信息新增
104	景区排行-4A 景区排行信息修改
105	景区排行-4A 景区排行信息删除
106	景区排行-4A 景区排行信息查询
107	景区排行-4A 景区排行信息查看
108	景区排行-4A 景区排行信息列表
109	景区排行-4A 景区排行信息排序
110	景区排行-4A 景区排行信息统计
111	景区排行-3A 及以下景区排行信息
112	景区排行-3A 及以下景区排行信息新增
113	景区排行-3A 及以下景区排行信息修改
114	景区排行-3A 及以下景区排行信息删除
115	景区排行-3A 及以下景区排行信息查询
116	景区排行-3A 及以下景区排行信息查看
117	景区排行-3A 及以下景区排行信息列表
118	景区排行-3A 及以下景区排行信息排序
119	景区排行-3A 及以下景区排行信息统计
120	旅行社排行-诚信旅行社排行信息
121	旅行社排行-诚信旅行社排行信息新增
122	旅行社排行-诚信旅行社排行信息修改
123	旅行社排行-诚信旅行社排行信息删除
124	旅行社排行-诚信旅行社排行信息查询
125	旅行社排行-诚信旅行社排行信息查看
126	旅行社排行-诚信旅行社排行信息列表
127	旅行社排行-诚信旅行社排行信息排序
128	旅行社排行-诚信旅行社排行信息统计
129	旅行社排行-海口旅行社排行信息
130	旅行社排行-海口旅行社排行信息新增
131	旅行社排行-海口旅行社排行信息修改
132	旅行社排行-海口旅行社排行信息删除
133	旅行社排行-海口旅行社排行信息查询
134	旅行社排行-海口旅行社排行信息查看
135	旅行社排行-海口旅行社排行信息列表
136	旅行社排行-海口旅行社排行信息排序

137	旅行社排行-海口旅行社排行信息统计
138	旅行社排行-三亚旅行社排行信息
139	旅行社排行-三亚旅行社排行信息新增
140	旅行社排行-三亚旅行社排行信息修改
141	旅行社排行-三亚旅行社排行信息删除
142	旅行社排行-三亚旅行社排行信息查询
143	旅行社排行-三亚旅行社排行信息查看
144	旅行社排行-三亚旅行社排行信息列表
145	旅行社排行-三亚旅行社排行信息排序
146	旅行社排行-三亚旅行社排行信息统计
147	旅行社排行-其他旅行社排行信息
148	旅行社排行-其他旅行社排行信息新增
149	旅行社排行-其他旅行社排行信息修改
150	旅行社排行-其他旅行社排行信息删除
151	旅行社排行-其他旅行社排行信息查询
152	旅行社排行-其他旅行社排行信息查看
153	旅行社排行-其他旅行社排行信息列表
154	旅行社排行-其他旅行社排行信息排序
155	旅行社排行-其他旅行社排行信息统计
156	红榜商家列表-红榜商家信息
157	红榜商家列表-红榜商家信息新增
158	红榜商家列表-红榜商家信息修改
159	红榜商家列表-红榜商家信息删除
160	红榜商家列表-红榜商家信息查询
161	红榜商家列表-红榜商家信息查看
162	红榜商家列表-红榜商家信息列表
163	红榜商家列表-红榜商家信息排序
164	红榜商家列表-红榜商家信息统计
165	黑榜商家列表-黑榜商家信息
166	黑榜商家列表-黑榜商家信息新增
167	黑榜商家列表-黑榜商家信息修改
168	黑榜商家列表-黑榜商家信息删除
169	黑榜商家列表-黑榜商家信息查询
170	黑榜商家列表-黑榜商家信息查看
171	黑榜商家列表-黑榜商家信息列表
172	黑榜商家列表-黑榜商家信息排序
173	黑榜商家列表-黑榜商家信息统计
174	处罚公示-商家处罚信息
175	处罚公示-商家处罚信息新增
176	处罚公示-商家处罚信息修改
177	处罚公示-商家处罚信息删除
178	处罚公示-商家处罚信息查询
179	处罚公示-商家处罚信息查看

180	处罚公示-商家处罚信息列表
181	处罚公示-商家处罚信息排序
182	处罚公示-商家处罚信息统计
183	飙升榜-酒店飙升榜
184	飙升榜-酒店飙升榜新增
185	飙升榜-酒店飙升榜修改
186	飙升榜-酒店飙升榜删除
187	飙升榜-酒店飙升榜查询
188	飙升榜-酒店飙升榜查看
189	飙升榜-酒店飙升榜列表
190	飙升榜-酒店飙升榜排序
191	飙升榜-酒店飙升榜统计
192	新星榜-酒店新星榜
193	新星榜-酒店新星榜新增
194	新星榜-酒店新星榜修改
195	新星榜-酒店新星榜删除
196	新星榜-酒店新星榜查询
197	新星榜-酒店新星榜查看
198	新星榜-酒店新星榜列表
199	新星榜-酒店新星榜排序
200	新星榜-酒店新星榜统计
201	人气榜-酒店人气榜
202	人气榜-酒店人气榜新增
203	人气榜-酒店人气榜修改
204	人气榜-酒店人气榜删除
205	人气榜-酒店人气榜查询
206	人气榜-酒店人气榜查看
207	人气榜-酒店人气榜列表
208	人气榜-酒店人气榜排序
209	人气榜-酒店人气榜统计
210	飙升榜-景区飙升榜
211	飙升榜-景区飙升榜新增
212	飙升榜-景区飙升榜修改
213	飙升榜-景区飙升榜删除
214	飙升榜-景区飙升榜查询
215	飙升榜-景区飙升榜查看
216	飙升榜-景区飙升榜列表
217	飙升榜-景区飙升榜排序
218	飙升榜-景区飙升榜统计
219	新星榜-景区新星榜
220	新星榜-景区新星榜新增
221	新星榜-景区新星榜修改
222	新星榜-景区新星榜删除

223	新星榜-景区新星榜查询
224	新星榜-景区新星榜查看
225	新星榜-景区新星榜列表
226	新星榜-景区新星榜排序
227	新星榜-景区新星榜统计
228	人气榜-景区人气榜
229	人气榜-景区人气榜新增
230	人气榜-景区人气榜修改
231	人气榜-景区人气榜删除
232	人气榜-景区人气榜查询
233	人气榜-景区人气榜查看
234	人气榜-景区人气榜列表
235	人气榜-景区人气榜排序
236	人气榜-景区人气榜统计
237	飙升榜-旅行社飙升榜
238	飙升榜-旅行社飙升榜新增
239	飙升榜-旅行社飙升榜修改
240	飙升榜-旅行社飙升榜删除
241	飙升榜-旅行社飙升榜查询
242	飙升榜-旅行社飙升榜查看
243	飙升榜-旅行社飙升榜列表
244	飙升榜-旅行社飙升榜排序
245	飙升榜-旅行社飙升榜统计
246	新星榜-旅行社新星榜
247	新星榜-旅行社新星榜新增
248	新星榜-旅行社新星榜修改
249	新星榜-旅行社新星榜删除
250	新星榜-旅行社新星榜查询
251	新星榜-旅行社新星榜查看
252	新星榜-旅行社新星榜列表
253	新星榜-旅行社新星榜排序
254	新星榜-旅行社新星榜统计
255	人气榜-旅行社人气榜
256	人气榜-旅行社人气榜新增
257	人气榜-旅行社人气榜修改
258	人气榜-旅行社人气榜删除
259	人气榜-旅行社人气榜查询
260	人气榜-旅行社人气榜查看
261	人气榜-旅行社人气榜列表
262	人气榜-旅行社人气榜排序
263	人气榜-旅行社人气榜统计
264	飙升榜-餐饮飙升榜
265	飙升榜-餐饮飙升榜新增

266		飙升榜-餐饮飙升榜修改
267		飙升榜-餐饮飙升榜删除
268		飙升榜-餐饮飙升榜查询
269		飙升榜-餐饮飙升榜查看
270		飙升榜-餐饮飙升榜列表
271		飙升榜-餐饮飙升榜排序
272		飙升榜-餐饮飙升榜统计
273		新星榜-餐饮新星榜
274		新星榜-餐饮新星榜新增
275		新星榜-餐饮新星榜修改
276		新星榜-餐饮新星榜删除
277		新星榜-餐饮新星榜查询
278		新星榜-餐饮新星榜查看
279		新星榜-餐饮新星榜列表
280		新星榜-餐饮新星榜排序
281		新星榜-餐饮新星榜统计
282		人气榜-餐饮人气榜
283		人气榜-餐饮人气榜新增
284		人气榜-餐饮人气榜修改
285		人气榜-餐饮人气榜删除
286		人气榜-餐饮人气榜查询
287		人气榜-餐饮人气榜查看
288		人气榜-餐饮人气榜列表
289		人气榜-餐饮人气榜排序
290		人气榜-餐饮人气榜统计
291	电子合同分析	旅行团类型分析-本周旅行社类型情况分析
292		旅行团类型分析-本月旅行社类型情况分析
293		旅行团类型分析-本年旅行社类型情况分析
294		前往台湾游客分析-本周分析
295		前往台湾游客分析-本月分析
296		前往台湾游客分析-本年分析
297		单向合同数据分析-本周分析
298		单向合同数据分析-本月分析
299		单向合同数据分析-本年分析
300		客源地分布分析
301	境外游客分析	
302	旅游投诉升级	未办结投诉动态
303		未办结投诉动态新增
304		未办结投诉动态修改
305		未办结投诉动态删除

306		未办结投诉动态查询
307		未办结投诉动态查看
308		未办结投诉动态列表
309		未办结投诉动态排序
310		未办结投诉动态统计
311		投诉渠道筛选
312	旅游投诉办理 分析	全省投诉一览-办结率统计
313		全省投诉一览-办结率展示
314		全省投诉一览-投诉累计
315		全省投诉一览-投诉累计展示
316		全省投诉一览-投诉已办结统计
317		投诉渠道统计
318		投诉对象统计
319		投诉市县分析
320		投诉客源分析
321		满意度分析
322		满意度分析列表展示
323		旅游客流监测 升级
324	全省 A 级景区瞬时客流升级-景区基础数 据分析	
325	全省 A 级景区瞬时客流升级-景区瞬时客 流趋势分析	
326	全省 A 级景区瞬时客流升级-景区瞬时客 流趋势分析-按景区筛选	
327	全省 A 级景区瞬时客流升级-景区瞬时客 流趋势分析-按周筛选	
328	全省 A 级景区瞬时客流升级-景区瞬时客 流趋势分析-按月筛选	
329	全省 A 级景区瞬时客流升级-景区瞬时客 流趋势分析-按年筛选	
330	全省 A 级景区瞬时客流升级-景区瞬时客 流排名分析	
331	全省 A 级景区瞬时客流升级-景区瞬时客 流对应等级分析	
332	预约分析-景区预约人数分析	
333	预约分析-景区通过预约并入园人数分析	
334	预约分析-景区预约人数筛选	
335	预约分析-景区通过预约并入园人数筛选	
336	景区态势感知	
337		地图点位分布-地图点位新增
338		地图点位分布-地图点位修改
339		地图点位分布-地图点位删除

340		地图点位分布-地图点位查询
341		地图点位分布-地图点位查看
342		地图点位分布-地图点位列表
343		地图点位分布-地图点位排序
344		地图点位分布-地图点位统计
345		数据总览
346		视频分布统计-监控视频点位
347		视频分布统计-监控视频点位新增
348		视频分布统计-监控视频点位修改
349		视频分布统计-监控视频点位删除
350		视频分布统计-监控视频点位查询
351		视频分布统计-监控视频点位查看
352		视频分布统计-监控视频点位列表
353		视频分布统计-监控视频点位排序
354		视频分布统计-监控视频点位统计
355		设备在线率统计
356		设备在线率统计-按周筛选
357		视频状态统计
358		视频状态统计-按周统计
359		景区视频数量统计
360		景区视频在线率统计
361		景区视频在线率统计-按周筛选
362		景区实时视频
363		景区实时视频新增
364		景区实时视频查询
365		景区实时视频查看
366		景区实时视频列表
367		景区实时视频排序
368		景区实时视频统计
369		入境游客人次预定分析
370		入境游客人次预定展示
371		入境游客人次预定按周分析
372		游客画像-性别分析
373		游客画像-持车分析
374		游客画像-年龄分析
375		游客画像-学历分析
376		游客画像-购物偏好分析
377		游客画像-消费能力分析
378		入境游客趋势对比分析
379		入境游客趋势对比分析-按周维度分析
380		入境游客趋势对比分析-按周维度分析展示
381	游客画像	全省旅游分析

382		各市县游客画像专题分析-购物偏好分析
383		各市县游客画像专题分析-消费能力分析
384		住宿人数分析
385		住宿人数分析按周筛选
386		酒店单位分析
387		企业注册登记类型
388		企业注册登记类型新增
389		企业注册登记类型修改
390		企业注册登记类型删除
391		企业注册登记类型查询
392		企业注册登记类型查看
393		企业注册登记类型列表
394		企业注册登记类型排序
395		企业注册登记类型统计
396		企业注册登记类型分析
397		酒店所属地分析
398		酒店星级分析
399		酒店星级分析展示
400		客房数分析
401		客房数分析展示
402		客房数分析-本周客房使用量分析
403		床位数分析
404		床位数分析-本周床位使用量分析
405		酒店可供出租间夜数分析
406		酒店可供出租间夜数分析-本周可供出租间夜数
407		酒店实际出租间夜数分析
408		酒店实际出租间夜数分析-本周实际供出租间夜数
409		航空数据分析
410	实时游客大数据	西沙邮轮游客分析
411		西沙邮轮次数数据分析
412		自驾车车辆数据趋势分析
413	旅游人数统计	乡村旅游接待（人数）填报
414		乡村旅游接待（人数）统计
415		三亚国际免税城分析
416	免税店专题分析	海口免税店分析
417		海口美兰机场免税店分析
418		博鳌免税店分析
419	消费画像	淡旺季游客特征-淡季游客画像（4-9月份）
420		淡旺季游客特征-旺季游客画像（10-3月份）

421		游客消费能力-游客基础属性
422		游客消费能力-日常消费水平
423		游客消费能力-居住酒店分析
424		游客消费能力-餐饮消费分析
425		游客消费能力-居住社区分析
426		游客消费能力-通勤方式分析
427		旅游消费偏好-旅游吃住行购娱消费偏好
428		旅游消费偏好-旅游景区
429		旅游消费偏好-旅游目的地
430		旅游消费偏好-旅游出行月份
431		旅游消费偏好-旅游吃住行购娱消费偏好展示
432		旅游消费偏好-旅游景区展示
433		旅游消费偏好-旅游目的地展示
434		旅游消费偏好-旅游出行月份展示
435	旅游收入统计	乡村旅游收入分析
436	旅文企业分析	旅文体综合排名
437		旅游企业排名分析
438		细分领域分析
439		地区分布分析
440		区域分布分析
441		文化营收月度排名分析
442		文化税收月度排名分析
443		文化就业人数月度排名分析
444		文化年度排名变更分析
445		体育营收月度排名分析
446		体育税收月度排名分析
447		体育就业人数月度排名分析
448		体育年度排名变更分析
449	文体专题分析	公共文化分析-基础数据录入
450		公共文化分析-基础数据展示
451		公共文化分析-公共文化设施建设项目进度展示
452		公共文化分析-文化相关政策法规文件和成功经验展示
453		公共文化分析-全省公共图书馆名录分类统计分析
454		公共文化分析-全省文化馆名录分类统计分析
455		公共文化分析-文化分布地图展示
456		公共文化分析-文化社团统计分析
457		非遗分析-省市非遗项目情况展示
458		非遗分析-市级非遗项目材料查询

459		非遗分析-非遗相关政策法规文件和成功经验展示
460		非遗分析-非遗名录展示
461		非遗分析-非遗传承人展示
462		非遗分析-非遗地图展示
463		文化与自然遗产日主题分析-活动统计
464		文化与自然遗产日主题分析-活动展示
465		体育赛事分析-数据录入
466		体育赛事分析-赛事活动人数分析
467		体育赛事分析-赛事活动人数展示
468		体育赛事分析-赛事收入分析
469		体育赛事分析-赛事收入展示
470		文化旅游演艺-数据录入
471		文化旅游演艺-观众人数趋势分析
472		文化旅游演艺-观众人数趋势展示
473		文化旅游演艺-票房收入分析
474		文化旅游演艺-票房收入展示
475	产业资源分布	产业资源空间分布-按区域划分统计分析
476		产业资源空间分布-按市县划分统计分析
477		产业资源行业分布-旅游、文化、体育三大类划分情况
478		产业资源行业分布-旅游细分领域情况
479		产业资源行业分布-文化细分领域（演艺中心等）情况
480		产业资源行业分布-体育细分领域（赛事场馆等）情况
481		产业资源行业分布-与旅游相关的其他细分领域分析情况
482		产业资源空间分布-按区域划分统计分析展示
483		产业资源空间分布-按市县划分统计分析展示
484		产业资源行业分布-旅游、文化、体育三大类划分情况展示
485		产业资源行业分布-旅游细分领域情况展示
486		产业资源行业分布-文化细分领域（演艺中心等）情况展示
487		产业资源行业分布-体育细分领域（赛事场馆等）情况展示
488		产业资源行业分布-与旅游相关的其他细分领域分析情况展示
489		旅游投资分析

490		演艺项目分析-演艺项目新增
491		演艺项目分析-演艺项目修改
492		演艺项目分析-演艺项目删除
493		演艺项目分析-演艺项目查询
494		演艺项目分析-演艺项目查看
495		演艺项目分析-演艺项目列表
496		演艺项目分析-演艺项目排序
497		演艺项目分析-演艺项目统计
498		文创活动分析-文创活动
499		文创活动分析-文创活动新增
500		文创活动分析-文创活动修改
501		文创活动分析-文创活动删除
502		文创活动分析-文创活动查询
503		文创活动分析-文创活动查看
504		文创活动分析-文创活动列表
505		文创活动分析-文创活动排序
506		文创活动分析-文创活动统计
507		体育小镇分析
508		体育小镇分析展示
509		园区运营情况分析-园区运营情况
510		园区运营情况分析-园区运营情况新增
511		园区运营情况分析-园区运营情况修改
512		园区运营情况分析-园区运营情况删除
513		园区运营情况分析-园区运营情况查询
514		园区运营情况分析-园区运营情况查看
515		园区运营情况分析-园区运营情况列表
516		园区运营情况分析-园区运营情况排序
517		园区运营情况分析-园区运营情况统计
518		全省投资概况分析
519		旅游资源分析-旅游资源统计分析
520		旅游资源分析-已开发旅游资源数量分析
521		旅游资源分析-已开发旅游资源地域分布情况分析
522	旅游资源分析	旅游资源分析-已开发旅游资源分类分析
523		旅游资源分析-已开发旅游资源评级分析
524		旅游资源分析-资源综合查询-模糊查询
525		旅游资源分析-资源综合查询-多条件查询
526		旅文业人才及就业分析-从业人员数量分析
527	旅文业人才及就业分析	旅文业人才及就业分析-人才数量分析
528		旅文业人才及就业分析-年龄分布分析
529		旅文业人才及就业分析-职称分布分析

530	旅文人才库分析	人才名录分析-旅游人才
531		人才名录分析-旅游人才新增
532		人才名录分析-旅游人才修改
533		人才名录分析-旅游人才删除
534		人才名录分析-旅游人才查询
535		人才名录分析-旅游人才查看
536		人才名录分析-旅游人才列表
537		人才名录分析-旅游人才排序
538		人才名录分析-旅游人才统计
539		人才名录分析-旅游人才分布分析
540		人才名录分析-文化人才
541		人才名录分析-文化人才新增
542		人才名录分析-文化人才修改
543		人才名录分析-文化人才删除
544		人才名录分析-文化人才查询
545		人才名录分析-文化人才查看
546		人才名录分析-文化人才列表
547		人才名录分析-文化人才排序
548		人才名录分析-文化人才统计
549		人才名录分析-文化人才分布分析
550		人才名录分析-体育人才
551		人才名录分析-体育人才新增
552		人才名录分析-体育人才修改
553		人才名录分析-体育人才删除
554		人才名录分析-体育人才查询
555		人才名录分析-体育人才查看
556		人才名录分析-体育人才列表
557		人才名录分析-体育人才排序
558		人才名录分析-体育人才统计
559		人才名录分析-体育人才分布分析
560		人才名录分析-广电人才
561		人才名录分析-广电人才新增
562		人才名录分析-广电人才修改
563		人才名录分析-广电人才删除
564		人才名录分析-广电人才查询
565		人才名录分析-广电人才查看
566	人才名录分析-广电人才列表	
567	人才名录分析-广电人才排序	
568	人才名录分析-广电人才统计	
569	人才名录分析-广电人才分布分析	
570	人才统计分析	
571	旺工淡学分析	旺工淡学培养人才整体数据分析
572		旺工淡学参与培训院校维度分析

573		旺工淡学院校培养人才数据分析
574	服务内容价值 分析	内容模块浏览分析
575		热门直播分析
576		热门线路产品分析
577		热门线路喜好分析
578	用户行为分析	活跃用户分析-用户行为分析
579		活跃用户分析-热门内容分析
580		用户地域分布分析
581		用户趋势分析-同比分析
582		用户趋势分析-环比分析
583		用户价值分析-综合分析
584		用户价值分析-消费模块排名分析
585		用户价值分析-消费商品排名分析
586		用户价值分析-消费区间排名分析
587		用户满意度分析-本周时间维度分析
588		用户积分分析
589		用户搜索行为分析-搜索关键词频次分析
590		用户搜索行为分析-热门关键词分析
591		用户留存分析
592		用户分享分析-分享内容类分析
593		用户分享分析-分享频次分析
594	省级分析	访客人数分析
595		访客年龄画像-0-17岁分析
596		访客性别画像-男性分析
597		访客性别画像-女性分析
598		来源地分析
599		出访地分析
600		消费能力分析-消费能力高分析
601		学历画像分析-博士学历分布占比及人数分析
602		持车画像分析-有车分布占比及人数分析
603		健身用户画像-健身用户分布占比及人数分析
604		理财类用户分析-理财用户分布占比及人数分析
605		手机类型画像-华为手机的分布占比及人数分析
606		差旅常客分析
607		旅游距离分析-近途旅游距离的分布占比及人数分析
608		旅游距离分析-无出游的分布占比及人数分析
609		旅游目的地分析

610		人生阶段分析-中学生人生阶段分布占比及人数分析	
611		到访偏好分析-美食到访偏好分析	
612		到访偏好分析-购物到访偏好分析	
613		到访偏好分析-娱乐到访偏好分析	
614		到访偏好分析-酒店到访偏好分析	
615	市县级分析	市县级分析-访客人数分析	
616		市县级分析-访客年龄画像-0-17岁分析	
617		市县级分析-访客性别画像-男性分析	
618		市县级分析-访客性别画像-女性分析	
619		市县级分析-来源地分析	
620		市县级分析-出访地分析	
621		市县级分析-消费能力分析-消费能力高分析	
622		市县级分析-学历画像分析-博士学历分布占比及人数分析	
623		市县级分析-持车画像分析-有车分布占比及人数分析	
624		市县级分析-健身用户画像-健身用户分布占比及人数分析	
625		市县级分析-理财类用户分析-理财用户分布占比及人数分析	
626		市县级分析-手机类型画像-华为手机的分布占比及人数分析	
627		市县级分析-差旅常客分析	
628		市县级分析-旅游距离分析-无出游的分布占比及人数分析	
629		市县级分析-旅游目的地分析	
630		市县级分析-人生阶段分析-中学生人生阶段分布占比及人数分析	
631		市县级分析-到访偏好分析-美食到访偏好分析	
632		市县级分析-到访偏好分析-购物到访偏好分析	
633		市县级分析-到访偏好分析-娱乐到访偏好分析	
634		市县级分析-到访偏好分析-酒店到访偏好分析	
635		市级迁徙分析	
636		市级实时热力图	
637		景区级分析	区域实时人数
638			区域实时人流
639			区域实时人数预测

640		区域实时热力图
641		区域实时画像 V2.0
642		区域停留时间
643	领导视窗	
644	景区客流展示	客流综合展示
645		访客人数展示
646		年龄画像
647		访客性别画像
648		来源地展示
649		出访地展示
650		消费能力展示
651		景区客流展示
652		区域实时人数展示
653		区域实时人流展示
654		区域实时人数预测展示
655		区域实时热力图展示
656		区域停留时间展示
657	景区视频监控	监控设备运行分析
658		实时监控画面
659	景区预约分析	全域预约数据分析
660		景区预约数据分析
		PC端可视化平台升级小计

4. 旅文信息化能力支撑中心

旅文信息化能力支撑中心为“一部手机游海南”平台的上层应用提供统一的支撑服务。

4.1 旅文主题库

利用海南省大数据现有数据中台，依据全省文旅大数据建设规范，完善数据架构的分区、分库、分表设计，包含临时数据区、贴源数据区、汇总数据区、应用数据区，非结构化大数据区；汇聚项目建设所需的涉旅文数据，面向“一部手机游海南”平台升级项目建设的具体需求，建立旅文业务库，包含旅游服务订单库、旅文人数数据库、行政审批库、旅文投诉库、出入境数据库、客情数据库、旅游价格库、旅游收入库、旅游投资库、旅游接待库及游客线上线下行行为库等；建立专题库，包含政务专题库、应急专题库、旅游多媒体库：电子商务专题库、产业经济专题库及行业管理专题库等优化游客数据分析模型、产业运行分析模型、政府监管分析模型等模型。全面服务本期所建设的各个应用系统，同时对外提供统一的数据共享服务。旅文主题库建设内容主要包含新增主题库数据的接入子系统、治理子系统、服务管理、旅文数据看板等模块。

4.2 省应用支撑云平台对接

与省应用支撑云平台对接，实现本项目与各单位涉旅数据的数据交换。

旅文信息化能力支撑中心相关清单

序号	名称	业务系统	子系统模块	功能描述	备注
四	旅文信息化能力支撑中心				
(一)	旅文主题库建设				
17	旅文主题库建设	主题库资产管理	数据查询	数据查询	数据查询
18			数据资产	数据源配置	数据源配置
19				版本管理	版本管理
20			主题数据库管理	数据库创建	数据库创建
21				数据库分类	数据库分类
22			数据提供方管理	提供数据提供方管理的功能	提供数据提供方管理的功能
23				据数据提供方共享情况统计	据数据提供方共享情况统计
24				据数据提供方使用情况统计	据数据提供方使用

				用情况统计
25			支持按用户对数据资产进行授权	支持按用户对数据资产进行授权
26		数据资产授权	指定数据资产是否可以下放，被授权用户有权将数据共享给其他用户	指定数据资产是否可以下放，被授权用户有权将数据共享给其他用户
27	数据标准管理	职能域管理	职能域管理	职能域管理
28		代码集管理	代码集管理	代码集管理
29		元数据管理	元数据管理	元数据管理
30		数据元管理	数据元管理	数据元管理
31		数据元分类管理	数据元分类管理	数据元分类管理
32	数据质量检测	数据质量监测	监测规则设置	监测规则设置
33			数据质量校验	数据质量校验
34			数据质量报告	数据质量报告
35		问题数据处理	数据问题查看	数据问题查看
36			数据对比	数据对比
37			数据处理提示	数据处理提示
38	服务管理	数据共享交换	共享服务发布	共享服务发布
39			交换服务发布	交换服务发布
40		服务授权	服务启动定制	服务启动定制
41			服务授权	服务授权
42		算法模型库管理	内置算法模型库，可以API服务的方式调用，支持的算法包括朴素贝叶斯，逻辑回归，k近邻，CART，SVM等，支持自定义拓展算法库。	内置算法模型库，可以API服务的方式调用，支持的算法包括朴素贝叶斯，逻辑回归，k近邻，CART，SVM等，支持自定义拓展算法库。
43	系统监控	登陆日志	登陆日志	登陆日志
44		服务监测	服务监测	服务监测
45		访问日志	访问日志	访问日志
46		数据推送日志	数据推送日志	数据推送日志
47	系统管理	字典管理	字典管理	字典管理
48		菜单管理	菜单管理	菜单管理
49		角色管理	角色管理	角色管理
50		用户管理	用户管理	用户管理
51	数据看板	数据看板	数据看板	数据看板
52			数据指标	数据指标
53		数据服务状态	资源状态情况	资源状态情况
54			数据整合情况	数据整合情况

55			交换服务情况	交换服务情况
56			数据大盘，展示平台中心数据资源库的情况	数据大盘，展示平台中心数据资源库的情况
57		数据使用分析	服务时段分析	服务时段分析
58			交换通道监控	交换通道监控
59			数据资源情况	数据资源情况
60			服务使用情况	服务使用情况
61			资源服务情况	资源服务情况
62	旅文资源库		数据集市	库表统计展示
63		库表搜索查询		库表搜索查询
64		库表详情		库表详情
89	数据源治理	数据接入服务	海南省旅游电子行程服务平台	海南省旅游电子行程服务平台
90			系统接口对接(ForwordKeys航班入境数据)	系统接口对接(ForwordKeys航班入境数据)
91			OTA数据	OTA数据
92			银联数据	银联数据
93			海南旅游诚信平台	海南旅游诚信平台
94			一机游国内APP系统	一机游APP数据
95			一机游小程序集群	一机游小程序集群
96			分时预约系统	分时预约系统
97			运营商数据	运营商数据
98			视频网共享平台	海南景区视频监控系統
99			全域旅游监管服务平台	全域旅游监管服务平台
100			旅游统计报送系统	旅游统计报送系统
101			民航数据	民航数据
102			乡村旅游综合管理平台	工作台下的乡村旅游综合管理平台
103			产业100强企业管理系统	产业100强企业管理系统
104			市级非遗项目的材料；省级非遗项目资料处室填报	市级非遗项目的材料；省级非遗项目资料处室填报
105	海南省旅游资源信息管理平台	海南省旅游资源信息管理平台		

106			旅游卫星账户	旅游卫星账户
107			分时预约系统	一机游国际版 APP 系统
108			景区道闸系统	景区道闸系统
109			海南省旅游电子行程服务平台	海南省旅游电子行程服务平台
110			系统接口对接(ForwordKeys 航班入境数据)	系统接口对接 (ForwordKeys 航班入境数据)
111			OTA 数据	OTA 数据
112			银联数据	银联数据
113			海南旅游诚信平台	海南旅游诚信平台
114			一机游国内 APP 系统	一机游 IOS-APP 数据
115			一机游小程序集群	一机游小程序集群
116			分时预约系统	分时预约系统
117			运营商数据	运营商数据
118			视频网共享平台	视频网共享平台
119		数据治理服务	全域旅游监管服务平台	全域旅游监管服务平台
120			旅游统计报送系统	旅游统计报送系统
121			民航数据	民航数据
122			乡村旅游综合管理平台	工作台下的乡村旅游综合管理平台
123			产业 100 强企业管理系统	产业 100 强企业管理系统
124			市级非遗项目的材料；省级非遗项目资料处室填报	市级非遗项目的材料；省级非遗项目资料处室填报
125			海南省旅游资源信息管理平台	海南省旅游资源信息管理平台
126			旅游卫星账户	旅游卫星账户
127			分时预约系统	一机游安卓-APP 数据
128			景区道闸系统	景区道闸系统

(二)	省应用支撑云平台对接			
1	省应用支撑云平台对接	统一身份认证服务对接接入	用户/组织架构对接	涉及对接的子系统包括：旅文公共服务大厅等 10 个子系统
2			身份验证服务对接	涉及对接的子系统包括：旅文公共服务大厅等 10 个子系统
3		资源访问服务对接接入	应用资源目录对接	涉及对接的子系统包括：旅文公共服务大厅等 10 个子系统
4			应用身份访问权授权对接	涉及对接的子系统包括：旅文公共服务大厅等 10 个子系统

5、系统接口设计和对接

系统的建设需依托省旅文厅内外部的数据资源，需与第三方系统进行数据对接。包含省旅文厅内部系统对接和省旅文厅外部系统对接。具体如下：

与省旅文厅内部系统对接：包含与短信云平台、海南旅游诚信平台、旅游电子行程服务平台及旅游投诉系统等对接。

与省旅文厅外部系统对接：包含与省 12345 平台、与全省 3A、4A 景区视频及票务系统、与省政务中台、与省数据中台、与海易办及与第三方 LBS 数据等对接。系统接口设计和对接

序号	名称	业务系统	子系统模块	功能描述
(三)	旅文公共服务系统-系统对接			
1	旅文厅内部系统对接	短信云平台对接接口		实现与短信云平台对接，实现短信提醒、动态密码接收
2		海南旅游诚信平台对接接口		实现与海南旅游诚信平台进行对接，需要诚信平台提供协会会员单位的相关信息给行业协会管理系统
3		旅游电子行程服务平台对接接口		与“旅游电子行程服务平台”对接，实现导游信息数据的获取
4		旅游投诉系统对接接口		与旅游投诉系统对接，实现旅游投诉数据接入，并对数据进行清洗、匹配校验入库
5	旅文厅外部系统对接	省 12345 系统投诉接口		与省 12345 系统投诉接口，实现数据同步，并对 12345 的数据清洗及校验
6		景区视频对接-视频接入前的准备工作	各景区视频监控系统现场勘察	各景区视频监控系统现场勘察
7			景区网络情况现场勘察	景区网络情况现场勘察
8		现场对设备进行映射		现场对设备进行映射
9		对接数据验证、联调、测试、汇总		对接数据验证、联调、测试、汇总

10		UI 页面优化设计及开发、新增景区数据、系统数据优化	UI 页面优化设计及开发、新增景区数据、系统数据优化
11	景区视频对接-与文旅部大数据平台对接工作		实现与文旅部大数据平台对接
12	智游海南 APP-与海易办 APP 对接		智游海南 APP 跳转至海易办 APP 提供景区亮证功能
13	智游海南小程序-与海易办小程序对接		智游海南小程序跳转至海易办小程序提供景区亮证功能

B包-用户需求书

1、监理服务

1.1 项目内容

“一部手机游海南”平台升级改造项目监理具体建设内容除本项目A包内容外，还需要为“一部手机游海南”平台升级改造项目—旅文公共服务系统（拟投入预算金额723.54万）提供监理服务。

1.2 监理技术要求

监理服务周期：本项目监理服务周期自签订合同之日起，至建设项目完成竣工验收。

监理范围：重点对项目建设过程中设备/材料的采购、设备安装调试、系统集成、软件开发及应用技术培训、试运行、测试、验收等全过程进行监督管理，从硬件监理、软件监理、系统集成监理等三个方面梳理该项目建设的工程监理应如何通过切实有效方式、方法、手段达到建设方所要求的深度、广度，最终实现工程监理的目标。实现对质量、进度、经费、变更的控制及合同管理和文档管理。当工程质量或工期出现问题或严重偏离计划时，应及时指出，并提出对策建议，同时督促承建单位尽快采取措施。

1.3 监理目标控制方案

以工程建设合同、监理委托合同、国家（GB/T19668.1-19668.6《信息化工程监理规范》）《海南省信息化管理条例》及有关法规、技术规范与标准、项目建设单位需求为依据，通过专业的控制手段，协助建设单位全面地进行技术咨询和技术监督，对工程全过程进行监督、管理、指导、评价，并采取相应的组织措施、技术措施、经济措施和合同措施，确保建设行为合法、合理、科学、经济，使建设进度、投资、质量达到建设合同规定的目标。

1) 监理质量目标控制

监理质量目标控制是监理技术服务的核心所在，也是监理单位综合实力的最好反映，所以做好监理质量目标控制方案，确保本项目建设质量能达到建设单位要求的质量目标。

确保本项目建设质量达到工程合同中规定的功能、技术参数等目标。

确保工程建设中的设备和各个节点满足相关国家（GB/T19668.1-19668.6《信息化工程监理规范》）、地方或行业质量标准和技术标准，按照承建合同要求进行基于总体方案的细化设计、开发、安装、调试和运行；系统集成和软件开发过程涉及用户需求调研分析、概要设计、详细设计、系统实现、系统测试和系统运行等比较复杂、制约因素多的工作内容，应该成为质量控制的重点；深化设计方案的确定、开发平台选定，也要进行充分论证。

要求监理在整个工程实施过程中做好对工程质量的事前控制，事中监督和事后评估，以确保工程质量合格。

投标人应针对本项目建设中软硬件设备采购、设备安装调试、系统集成、软件开发、工程培训等提出工程监理的质量控制原则、方法、措施、工作流程和目标。

2) 监理进度目标控制

确保本项目按合同规定的工期完工。

依据合同所约定的工期目标，在确保质量和安全的原则下，采用动态的控制方法，对进度进行主动控制，确保项目按规定的工期完工。

通过对本项目概要设计的分析、研究，提出针对本项目建设的、有代表性的信息工程监理进度控制的主要原则、方法、内容、措施、工作流程和目标。

3) 监理投资目标控制

协助用户控制本项目建设总投资在项目预算及审计范围内，减少项目建设中的额外开支。

以项目建设方和承建单位实际签订的合同金额为准，确保项目费用控制在合同规定的范围内。

在项目建设中，合理减少项目变更，保护建设单位的经济利益。

1.4 工程监理重点难点分析

投标人应根据项目建设的特点，从实际出发分析本项目监理工作的重点、难点，并根据分析的结果制定相应的监理工作规划、对策和策略，以便日后能够有针对性的开展建设工程的监理服务工作。

1.4.1 项目组织及总体技术方案的质量控制

- 1) 协助审查项目建设方的实施方案和项目计划等相关文档；
- 2) 在技术上、经济上、性能上和风险上进行分析和评估，为采购人提供建议；
- 3) 协助审查项目建设方的工程质量保证计划及质量控制体系；
- 4) 参与制定项目质量控制的关键节点及关键路径。

1.4.2 项目质量控制

1) 组织措施：建立质量管理体系，完善职责分工及有关质量监督制度，落实质量控制责任。

2) 系统集成质量控制

审核系统总集成方案；

对采购的硬件设备及网络环境的综合质量进行检验、测试和验收；

按照省大数据局验收标准进行项目验收预演；

对设备安装、调试进行验收；

对系统进行总体验收。

3) 人员培训的质量控制

协助审查并确认培训计划，审定培训大纲；

监督审查建设方实施其培训计划，并征求采购人的意见反馈；

监督审查考核工作，评估培训效果；

协助审核并确认培训总结报告。

4) 文档、资料的质量控制

监督审查建设方提供的设备型号、数量、到货时间以及设备的技术资料、系统集成和软件安装在实施过程中所有相关文件的标准性和规范化，在各项目验收时，应监督项目建设方提交符合规定的成套资料，包括印刷本和电子版。

对监理项目实施过程中的文档进行标准化、规范化管理，在监理项目验收时，应提交符合规定的监理项目的成套资料，包括印刷本和电子版。

1.4.3 进度协调控制

1) 组织措施：建立进度控制协调制度，落实进度控制责任。

2) 审核项目控制进度计划：审核项目承建方项目总进度计划和网络图。按各子系统实际情况进行审核，包括系统建设开工、设备的采购、设备的安装调试、软件的编制、试运行等各方面内容，做到既要保证各子系统、各阶段目标的顺利实现，又要保证项目间、阶段间的衔接、统一和协调。

3) 审查各子系统建设方编制的工作进度计划：分析系统建设进度计划是否能满足合同工期及系统建设总进度计划的要求，特别要对照上阶段计划工程量完成情况进行审查，对为完成系统建设进度计划所采取的措施是否恰当、设备能否满足要求、管理上有无缺陷进行审查。要根据建设方所能提供的人员及设备性能复核、计算设备能力和人员安排是否满足要求等，分析判断计划是否能落实，审查建设方提出的设备供应计划能否落实。如发现供应计划未落实，应及时报告采购人，要求建设方采取应急措施满足系统建设的需求。

4) 系统建设进度的现场检查：随时或定期、全面地对进度计划的执行情况跟踪检查，发现问题及时采取有效措施加以解决。加强系统建设准备工作的检查，在工程项目或部分工序实施前，对情况进行检查，要加强检查设备、人员安排、各项措施的落实情况，确保准备工作符合要求，不影响后续工程的进行。

5) 进度计划的分析与调整：要保证建设进度与计划进度一致，经常对计划进度与实际进度

进行比较分析，发现实际进度与计划进度不符时，即出现进度偏差时，首先分析原因，分析偏差对后续工作的影响程度，并及时通知建设方采取措施，向建设方提出要求和修改计划的指令。

1.4.4 投资控制

1) 组织措施：建立健全项目管理组织，完善职责分工及有关质量项目管理制度，落实投资控制的责任。

2) 审查设计图纸和文件，审查建设方的施工组织设计和各项技术措施，深入了解设计意图，在保证系统建设质量和安全的前提下尽可能优化设计。

3) 严格督促建设方按合同实施，严格控制合同外项目的增加，协助采购人严格控制设计变更，制定设计变更增加工作量的报批制度；及时了解系统建设情况，协调好各方矛盾，减少索赔事件的发生。对发生的事件严格按合同及法律条款进行处理，认真进行索赔调解。

1.4.5 合同管理

合同管理是加快系统建设进度、降低系统建设造价、保证系统建设质量的有效途径之一。通过合同管理，可以督促建设方在各个阶段按照合同要求保证设备、人员的配备及投入，保证各阶段目标按合同实施，减少索赔事件，控制系统建设结算等。具体要求如下：

1) 以合同为依据，本着“实事求是、公正”的原则，合情合理地处理合同执行过程中的各种争议。

2) 分析、跟踪和检查合同执行情况，确保项目建设方按时履约。

3) 对合同的工期的延误和延期进行审核确认。

4) 对合同变更、索赔等事宜进行审核确认。

5) 根据合同约定，审核项目建设方的支付申请。

6) 合同管理坚持标准化、程序化，如设计变更、延期、索赔、计量支付等应规定出固定格式和报表。合同价款的增减要有依据，合同外项目增加要严格审批制度。重大合同管理问题的处理，如大的变更、索赔、复杂的技术问题等，组成专门小组进行研究。不符合实际情况的合同条款及时向采购人报告，尽早处理，以免造成损失。

1.4.6 信息、工程文档管理

在项目管理过程中，为了实现对进度、质量、投资的有效控制，处理有关合同管理中的各种问题，监理方需要收集各种有用的信息。信息的来源主要包括采购人文件、设计图纸和文件、建设方的文件、建设现场的现场记录（或项目管理日志）、会议记录、验收情况及备忘录等等。其中项目管理日志是进行信息管理的一个最重要的方面。项目管理日志主要包括当天的工作项目和工作内容、投入的人力和设备运行情况、计划的完成情况及进度情况、停工和返工及窝工

情况。信息管理主要措施要求如下：

1) 制定详细的信息收集、整理、汇总、分析、传递和利用制度，力求信息管理的标准化和制度化。由专人负责系统建设信息的收集、分类、整理储存及传递工作。信息传递以文字为主，统一编号，利用计算机进行管理，力求信息管理的高效、迅速、及时和准确，为系统建设提供及时有用的信息和决策依据。

2) 在项目实施过程中做好工程监理日记和工程大事记。

3) 做好双方合同、技术建设方案、测试文档、验收报告等各类往来文件的存档。

4) 建立必要的会议、例会制度，整理好会议纪要，并监督会议有关事项的执行情况。

5) 立足于建设现场，加强动态信息管理，对现场的信息进行详细记录和分析，做到以文字为基础，以数据说明问题。根据收集到的信息与合同进行比较，督促建设方的人员和设备到位，促使承包商按合同完成各项目标，从而实现对进度、质量、投资的控制。

6) 建立完整的各项报表制度，规范各种适合本项目的报表。定期将各种报表、信息分类汇总，及时向采购人及有关各方报送。

7) 监理项目验收时，应提交符合规定的有关工程的成套资料，包括印刷本和电子版。

1.4.7 日常监理

掌握监理范围内涉及的各种技术及相关标准；

安排足够的监理人员，成立项目监理部，按工程需要派驻相应的专业人员进行项目现场监理，随时为采购人提供服务，总监理工程师必需专职于本项目；

制定工程管理的组织机构方案并协助采购人组建相关机构，并提供相关培训；

熟悉了解项目的业务需求，协助采购人对项目的目标、范围和功能进行界定，参与并协助项目的设计方案交底审核工作；

建立健全科学合理的会议制度，并予以贯彻落实；

建立健全科学合理的文档管理制度，制订开发过程中产生的各类文档制作、管理规范，并予以贯彻落实；

与采购方一起制定评审机制，在工程实施全过程中随时关注隐患苗头，如发现将会导致工程失败的情况出现时，应及时启动评审机制，组织专家对工程实施情况进行评审，对评审不合格的，应向采购方提出终止合同意见。

1.5 工程各阶段的监理规划、实施

投标人应对本项目从设计施工到项目竣工验收阶段制定一整套工程监理的工作流程，并叙述各阶段主要监理工作内容。

本项目监理工作主要分为设备/材料采购、施工阶段、验收阶段、质保期阶段等。

1.5.1 设备/材料采购监理

建设项目由承包单位承担设备/材料采购任务，工程监理单位在设备/材料采购阶段监理工作主要有：

- ◇ 审核承包单位的设备采购计划和设备采购清单；
- ◇ 订货进货验证；
- ◇ 组织到货验收；
- ◇ 鉴定、设备移交等；

1.5.2 施工阶段监理

(1) 开工前的监理

1) 审核施工设计方案：开工前，由监理单位组织实施方案的审核，内容包括设计交底，了解需求、质量要求，依据设计招标文件，审核总体设计方案和有关的技术合同附件，以避免因设计失误造成实施的障碍；

2) 审核实施方案的合法性、合理性、与设计方案的符合性；

3) 审批施工组织设计：对施工单位的实施工作准备情况进行和监督；

4) 审核施工进度计划：对施工单位的施工进度计划进行评估和审查；

5) 审核实施人员：确认施工方提交的实施人员与实际工作人员的一致性，如有变更，则要求叙述其原因；

6) 审核《软件项目开发计划》。

(2) 施工准备阶段的监理

1) 审批开工申请，确定开工日期；

2) 了解承包商设备订单的订购和运输情况；

3) 了解施工条件准备情况；

4) 了解承建单位实施前期的人员组织、施工设备到位情况；

5) 编制各个子项目监理细则；

6) 签发开工令。

(3) 施工阶段的监理

1) 审核软件开发各个阶段文件；

2) 协助采购人组织软件开发阶段评审；

3) 材料、硬件设备、系统软件的供货计划的审核；

- 4) 材料、硬件设备、系统软件的进场、开箱和检验;
- 5) 促使项目中所使用的产品和服务符合合同及国家相关法律法规和标准;
- 6) 对施工各个阶段的安装工艺进行检查;
- 7) 审核项目各个阶段进度计划;
- 8) 督促、检查承建单位进度执行情况;
- 9) 审查项目变更, 提出监理意见;
- 10) 审查承建单位阶段款支付申请, 提出监理意见;
- 11) 按周(月、旬)定期报告项目情况;
- 12) 组织召开项目例会和专项会议。

(4) 试运行阶段的监理

- 1) 协助建设方确认项目进入试运行;
- 2) 监查系统的调试和试运行情况, 记录系统试运行数据;
- 3) 进行试运行期系统测试, 做出测试报告;
- 4) 对试运行期间系统出现的质量问题进行记录, 并责成有关单位解决。解决问题后, 进行二次监测;
- 5) 进行试运行时间核算;
- 6) 协助业主确认试运行通过。

(5) 验收阶段监理

1) 验收阶段

依照海南省信息化管理条例, 海南省信息化验收管理办法约定执行。

- ① 对承建单位在试运行阶段出现的问题的整改情况进行监督和复查;
- ② 监督检查承建单位作好用户培训工作, 检查用户文档;
- ③ 组织系统初步验收;
- ④ 审查承建单位提交的竣工文档;
- ⑤ 参与项目竣工验收;
- ⑥ 竣工资料收集整理齐全并装订, 签署验收报告;
- ⑦ 审核项目结算;
- ⑧ 审查承建单位阶段款支付申请, 提出监理意见;
- ⑨ 向建设单位提交监理工作总结;
- ⑩ 将所有的监理材料汇总, 编制监理业务手册, 提交采购人;

⑪ 系统验收完毕进入保修阶段的审核与签发移交证书。

2) 项目移交阶段

① 系统的设计方案、设计图纸和竣工资料的全部移交；

② 设备、软件、材料等的验收文档核实；

③ 施工文档的移交；

④ 竣工文档的移交；

⑤ 项目的整体移交。

(6) 质保期阶段监理

监理单位承诺依据委托监理合同约定的工程质量保修期规定的时间、范围和内容开展工作主要有：

1) 定期对项目进行回访，协助解决技术问题；

2) 对项目建设单位提出的质量缺陷进行检查和记录；

3) 对质量缺陷原因进行调查分析并确定责任归属；

4) 检查承建单位质保期履约情况，督促执行；

5) 审查承建单位阶段款支付申请，提出监理意见。

投标人应根据上述监理工作内容（但不局限于上述内容），分别制定详细的监理工作流程，使监理工作流程化、制度化。

1.6 监理工作要求

(1) 监理工作制度要求

根据本项目的特色，本项目要求以现场监理为主要方式进行，在施工现场主要监理人员必须具备所从事监理业务的专业技术和类似系统经验，并具有丰富的项目管理经验。本次监理项目实行总监理工程师负责制，在整个项目建设期间，总监理工程师必须保证有三分之一工作日以上的时间到甲方现场，且必须在建设期间全程常驻至少一名监理工程师在甲方现场进行监理协调调度。总监理工程师及项目监理人员要具备国家人事部门及信产部门（工信部）共同颁发的信息系统监理师资格证书，且为公司在职人员。监理公司应建立项目监理小组，负责整个项目的全程监理工作。监理人员的确定和变更，须事先经业主方同意。监理人员必须奉公守法，具有高度的责任心。

(2) 监理项目组织要求

工程监理组织形式应根据工程项目的特点、工程项目承包模式、业主委托的任务以及监理单位自身情况而确定，结构形式的选择应考虑有利于项目合同管理、有利于目标控制、有利

于决策指挥、有利于信息沟通。

要求投标人在报价方案中要明确工程监理的各项运作，包括监理人员的相关资料、职能分配、监理组织的构成及工作流程、各项监理工作的相关负责人等。

(3) 监理信息管理要求

投标人应制定有关本项目信息管理流程，规范各方文档并负责整理记录归档业主单位与承建单位来往的文件、合同、协议及会议记录等各种文档，并定期以监理月（周/季）报形式提交业主。包括下列监理工作：

- ① 做好监理日记及工程大事记；
- ② 做好合同批复等各类往来文件的批复和存档；
- ③ 做好项目协调会、技术专题会等各项会议纪要；
- ④ 管理好实施期间的各类、各方技术文档；
- ⑤ 做好项目周报；
- ⑥ 做好监理建议书、监理通知书存档；
- ⑦ 阶段性项目总结。

投标人应针对项目特点，制定相应的信息分类表、信息流程图、信息管理表格、信息管理工作流程与措施，同时要求采用先进的项目信息管理软件对项目信息进行综合管理。

(4) 监理合同管理要求

本项目建设过程中会与承建单位签订各种合同，投标人应该针对项目特点制定合同从草案到签署的管理工作流程与措施，规范合同管理，并在具体项目合同执行时进行下列监理工作：

- ① 跟踪检查合同的执行情况，确保承建单位按时履约；
- ② 对合同工期的延误和延期进行审核确认；
- ③ 对合同变更、索赔等事宜进行审核确认；
- ④ 对合同终止进行审核确认；
- ⑤ 根据合同约定，审核承建单位提交的支付申请，签发付款凭证。

要求对项目合同进行合理的管理，以完善整个项目建设的过程。

2. 监理服务准则

遵照国家 GB/T19668.1-19668.6《信息化工程监理规范》的规定，以“守法、诚信、公正、科学”的准则执业，维护建设方与承建方的合法权益。具体应做到：

- (1) 执行有关项目建设的法律、法规、规范、标准和制度，履行监理合同规定的义务和职责。

- (2) 不收受被监理单位的任何礼金。
- (3) 不泄漏所监理项目各方认为需要保密的事项。
- (4) 遵守国家的法律和政府的有关条例、规定和办法等。
- (5) 坚持公正的立场，独立、公正地处理有关各方的争议。
- (6) 坚持科学的态度和实事求是的原则。
- (7) 在坚持按监理合同的规定向建设单位提供技术服务的同时，帮助被监理者完成起担负的建设任务。
- (8) 不泄漏所监理的项目需保密的事项。

3. 监理依据

(1) 国家 GB/T19668.1-19668.6《信息化工程监理规范》、海南省有关信息系统项目建设和监理管理规范；

- (2) 建设单位与承建单位签订的承包工程合同
- (3) 建设单位与监理单位签订的委托监理合同
- (4) 本工程招标书、招标过程文件、各中标商的投标书
- (5) 国家有关合同、招投标、政府采购的法律法规
- (6) 部颁、地方政府的信息工程、信息工程监理的管理办法和规定
- (7) 建设工程和信息工程相关的国家、行业标准和规范
- (8) 建设工程和信息工程技术监督、工程验收规范
- (9) 与工程相关的技术资料
- (10) 其他与本项目适用的法律、法规和标准
- (11) 国家、地方及行业相关的技术标准

4. 安全保密要求

本项目要求投标人制定一整套工程监理安全保密制度，确定工程保密责任人，同时要求投标人：

- (1) 按照国家、省、市的有关法规文件规定，要求监理履行保密责任，并与建设单位签订保密协议；
- (2) 监理单位各级组织严格履行保密职责；
- (3) 按照公司内部保密规定开展监理工作。

5. 监理验收要求

审核监理方应提交的各类监理文档和最终监理总结报告，综合评估监理方在系统开发进度、

质量把关、重难点问题解决、项目投资等方面的监理情况。只有文档齐全，系统开发工作中没有出现重大质量事故才予验收。

本监理工作的最终验收由主管部门组织，项目通过验收即为验收通过。

6. 监理服务期

监理服务期同本项目建设期，为 24 个月。

C包-用户需求书

软件测评

“一部手机游海南”平台升级改造项目软件测评具体建设内容除包括本项目A包内容外，还需要为“一部手机游海南”平台升级改造项目—旅文公共服务系统（拟投入预算金额723.54万）提供软件测评服务。

订制开发内容及数据接口进行测试，包括单元测试、集成测试、系统测试等，确保软件符合验收标准。

第三方测试费/软件测试相关清单

序号	名称	金额（元）	备注
1	软件测评费	342,687.28	

一、项目概述

“一部手机游海南”平台升级改造项目是一个综合性大型项目，项目建设内容包括标准编制、软件开发、硬件购置、数据治理等。系统测试是针对整个产品系统进行的测试，目的是验证软件系统是否符合《软件需求规格说明书》定义的要求找出与需求规格不相符合或与之矛盾的地方。

二、项目需求

在“一部手机游海南”平台升级改造项目所涉及软件系统开发完成并通过初验后，对本项目所涉及的软件系统按照项目承建单位的合同条款，以及相关的国际、国家和行业的质量标准，对相关信息系统进行功能、性能、安全性等方面进行软件验收测试，并出具《测试报告》。

1. 技术标准 GB/T 25000.51-2016 《系统与软件工程系统与软件质量要求和评价（SQuaRE）第51部分：就绪可用软件产品（RUSP）的质量要求和测试细则》

2. 测试原则客观性和公正性原则：虽然评估工作不能完全摆脱个人主张或判断，但评估人员应当没有偏见，在最小主观判断情形下，按照评估双方相互认可的评估方案，基于明确定义

的评估方式和解释，实施评估活动。可再现性原则：不论谁执行评估，依照同样的要求，使用同样的评估方式，对每个评估实施过程的重复执行应该得到同样的结果。可再现性和可重复性的区别在于，前者与不同评估者评估结果的一致性有关，后者与同一评估者评估结果的一致性有关。结果完善性原则：评估所产生的结果应当证明是良好的判断和对评估项的正确理解。评估过程和结果应当服从正确的评估方法以确保其满足了评估项的要求。

3. 测试对象及范围 “一部手机游海南”平台升级改造项目所有软件及集成。

4. 测评内容应当涉及以下内容：包括软件功能性、可靠性、易用性、效率、维护性、移植性等质量特性。

(1) 功能性测试软件产品满足明确和隐含要求功能的能力。具体内容包括：完备性、正确性、恰当性、互操作性、安全保密性等。

(2) 可靠性测试软件产品维持规定的可靠性级别的能力。按照软件运行剖面对软件进行随机测试的测试方法。具体内容包括：成熟性、容错性、易恢复性等。

(3) 易用性测试软件产品被理解、学习、使用和吸引用户的能力。关注软件使用时是否感觉方便，能否通过简单的操作达到用户的目的，界面是否美观，排版是否合理等。具体内容包括：易理解性、易学性、易操作性、吸引性等。

(4) 效率性能测试软件产品所提供性能的能力。关注在多用户、大并发量的情况下系统是否满足客户的实际需要，主要从吞吐量、点击率、平均事物响应时间、负载下的平均事物响应时间等来进行测试。具体内容包括：时间特性、资源利用率、容量等。

(5) 维护性测试

软件产品可被修改的能力。修改可能包括修正、改进或软件适应环境、需求和功能规格说明中的变化。具体内容包括：易分析性、易改变性、稳定性、易测试性、维护性依从性。

(6) 移植性测试 软件产品从一种环境迁移到另外一种环境的能力。具体内容包括：适应性、易安装性、共存性、易替换性、可移植性依从性等。

(7) 用户文档测试用户文档是否包含使用该软件所必须的信息、所陈述的功能以及最终用户能调用的功能、可靠性特征及其操作、可能导致数据丢失的系统终止或结束条件、是否给出必要数据的备份和恢复指南、对所有关键功能是否提供完备的细则信息和参考信息等，便于用户使用、操作、维护等。用户文档及相关材料是否有软件实际相符。

三、项目具体要求

1. 实施要求

(1) 系统梳理对本次测评的设计软件系统进行梳理，了解软件系统的主要业务应用、系统架构等情况。

(2) 现场测评对本项目所涉及软件系统进行现场或远程测试，出具缺陷报告，待开发单位整改后进行回归测试。

(3) 成果递交整理测试结果，出具软件测试报告。

(4) 工期要求（服务期）

项目计划工期为：采购人下达通知后 120 个工作日内完成测试并提交测试报告。

2. 实施过程风险管理 测试实施过程中，被测系统可能面临业务中断、数据丢失等安全风险，投标方应就可能存在的风险进行充分识别并采取必要的规避或防范措施。

3. 项目管理与实施保障 对项目进行科学严格的管理，通过系统计划、有序组织、科学指导和有效控制，促进项目全面顺利实施，供应商必须提供完整的项目管理方案，并符合以下要求：

(1) 供应商及其测试人员应当严格执行有关国家信息安全相关标准和有关规定，提供客观、公平、公正的服务；测试过程中其相关人员应注意测试记录和证据的接收、处理、存储和销毁，保护其在测试期间免遭改变/遗失，并保守秘密；

(2) 参与此次测试服务的供应商其评估人员应具备并符合以下要求：

仅限于中华人民共和国境内的中国公民，且无犯罪记录；

取得网络安全测试评估相关资质证书；

具备从事信息系统安全评估相关工作经验；

D包-用户需求书

网络安全等级保护测评

“一部手机游海南”平台升级改造项目网络安全等级保护测评具体建设内容除包括本项目A包内容外，还需要为“一部手机游海南”平台升级改造项目—旅文公共服务系统（拟投入预算金额723.54万）提供网络安全等级保护测评服务。

编号	系统名称	责任主体	安全保护等级
1	行业监管与应急指挥系统	海南省旅游和文化广电体育厅	第三级（S3A3）
2	产业监测与市场分析应用系统	海南省旅游和文化广电体育厅	第三级（S3A3）
3	旅文公共服务系统	海南省旅游和文化广电体育厅	第三级（S3A3）

安全测评相关清单

序号	名称	金额（元）	备注
1	网络安全等级保护测评费（或分级保护测评费）	240,000.00	包含三个系统的等保三级测评费：行业监管与应急指挥系统升级（包含5个业务子系统系统）、产业监测与市场分析系统升级、旅文公共服务系统

服务内容

（一）网络安全等级保护测评 该项目信息系统安全保护等级如下：

序号	系统名称	安全保护等级
1	行业监管与应急指挥系统升级（包含5个业务子系统系统）	第三级
2	产业监测与市场分析系统升级	第三级
3	旅文公共服务系统	第三级

需针对信息系统开展信息系统网络安全等级保护测评工作。网络安全等级保护测评需要结

合信息系统的构成特点，确定具体的测评对象，制定测评方案，通过访谈、检查和测试等方式判断其安全技术和安全管理各层面所对应测评指标的符合程度，判断被测系统的安全保护能力是否满足国家信息系统安全等级保护要求，找出与国家标准要求之间的差距。根据测评结果出具网络安全等级保护测评报告，作为后续安全整改的依据，帮助其达到信息系统安全等级保护要求。信息系统网络安全等级保护测评过程需按照信息安全技术网络安全等级保护测评要求开展工作，等级测评过程分为四个基本测评活动：测评准备活动、方案编制活动、现场测评活动、分析及报告编制活动。测评双方之间的沟通与洽谈应贯穿整个等级测评过程。

（二）服务内容

1、对用户的信息系统进行摸底、分析和梳理，提出详细的测评方案及完成系统备案工作。

2、逐一对信息系统进行安全等级保护测评，测评的内容包括但不限于以下内容：

（1）安全技术测评：包括安全物理环境、安全区域边界、安全通信网络、安全计算环境、安全管理中心等五个方面的安全测评；

（2）安全管理测评：安全管理机构、安全管理制度、安全管理人员、安全建设管理和安全运维管理等五个方面的安全测评。

3、完成测评服务工作后，出具符合等保要求的网络安全等级测评报告提供有针对性的整改建议，并协助用户完成网络安全等级保护定级备案工作。

4、服务依据

GB/T 22239-2019《网络安全等级保护基本要求》

GB/T 28448-2019《网络安全等级保护测评要求》

GB/T 28449-2018《网络安全等级保护测评过程指南》等。

5、测评结果输出(包括但不限于以下内容)

（1）信息系统定级相关文件和报告；

（2）《行业监管与应急指挥系统等级测评报告》、《行业监管与应急指挥系统网络安全整改方案》、《产业监测与市场分析应用系统等级测评报告》、《产业监测与市场分析应用系统网络安全整改方案》、《旅文公共服务系统等级测评报告》、《旅文公共服务系统网络安全整改方案》。

（三）项目服务要求

1、项目实施要求

项目实施过程中，投标人应遵循国家标准、行业标准。在项目实施中投标人须做到：

- 1.1 提供完整的系统实施方案和项目实施管理办法；
- 1.2 项目实施完成后提供可靠的后期技术服务工作；
- 1.3 严格按照双方确定的计划进度保质保量完成工作；
- 1.4 规范项目实施过程中的文档管理。

2、项目验收要求

中标人必须提供给业主详细的项目验收方案。

2.1 验收组织

成立由业主、中标人以及其他有关人员组成的验收小组，负责对项目进行全面的验收。

2.2 验收标准

- 2.2.1 标准化：项目验收最关键的指标，应确保测评过程符合国家标准规范；
- 2.2.2 系统稳定性：在测评过程中应确保软硬件环境的稳定性、运行正常；
- 2.2.3 系统文档：验收文档是否齐全、规范、准确、详细；
- 2.2.4 系统可操作性：交付成果清晰、通俗易懂。

3、售后服务要求

对于现状测评过程中发现的安全问题，投标人应先出具问题汇总报告，并给招标人预留 30 天的整改时间，整改完成后投标人提供一次全面问题复查，并出具《网络安全等级保护测评报告》。同时招标针对本次测评范围内的问题提供 1 年期的远程技术咨询服务。

E包-用户需求书

商用密码应用安全性评估

“一部手机游海南”平台升级改造项目商用密码应用安全性评估具体建设内容除包括本项目A包内容外，还需要为“一部手机游海南”平台升级改造项目一旅文公共服务系统（拟投入预算金额723.54万）提供商用密码应用安全性评估服务。

“一部手机游海南”平台升级改造项目，涉及的应用系统如下：

序号	系统名称	备注
1	行业监管与应急指挥系统	
2	产业监测与市场分析应用系统	
3	旅文公共服务系统	

“一部手机游海南”平台部署在海南省政务云上，资源监管方（海南省大数据局）、资源使用方（海南省旅游和文化广电体育厅）、云服务提供方，为三方提供资源监管、业务监管、安全监管、运营管理、系统运维和报表管理等服务，实现对省政务云的统一管理和统筹展示。

“一部手机游海南”平台架构在设计上围绕“一平台、三系统”的海南智慧文旅体思路，“一平台”即旅文信息化能力支撑平台，“三系统”为行业监管与应急指挥系统、产业监测与市场分析应用系统、旅文公共服务系统。

项目建成后，将对“一部手机游海南”平台进行网络安全等级保护测评和密码应用与安全性评估，系统安全等级均定级为三级。

密码保障系统测评相关清单

序号	名称	金额（元）	备注
1	商用密码应用安全性评估费	360,000.00	包含三个系统的密码保障系统测评费：行业监管与应急指挥系统升级（包含5个业务子系统）、产业监测与市场分析系统升级、旅文公共服务系统

服务内容

网络安全等级保护测评 该项目信息系统安全保护等级如下：

序号	系统名称	安全保护等级
1	行业监管与应急指挥系统升级（包含5个业务子系统系统）	第三级
2	产业监测与市场分析系统升级	第三级
3	旅文公共服务系统	第三级

1、服务目标依据 GB/T 39786-2021 《信息安全技术信息系统密码应用基本要求》，对行业监管与应急指挥系统升级（包含5个业务子系统）、产业监测与市场分析系统升级、旅文公共服务系统，通过密评工作深入查找密码应用的薄弱环节和安全隐患，分析面临的风险，为提升信息系统安全水平奠定基础，推动国产密码应用工作的进一步落实，保障和促进信息化安全体系建设健康发展。同时，也指导信息安全保障体系建设，增强密码安全管理意识，促进安全管理水平的提高。

2、项目内容 根据 GB/T39786-2021《信息安全技术信息系统密码应用基本要求》从物理和环境、网络和通信、设备和计算、应用和数据、安全管理等方面对信息系统开展密码应用安全性评估工作，分析信息系统与基本要求之间的差距，出具《信息系统密码应用安全性评估报告》，提出具有针对性的整改意见，并根据信息系统及安全防护措施的现状，提供其他安全服务，确

保信息系统的安全运行。

3、项目工期：下达测评通知书后 60 天内交付《信息系统密码应用安全性评估报告》。

4、项目成果交付 《信息系统密码应用安全性评估报告》

测评方案 按照商用密码应用安全性分类分级评估的要求，依据《信息安全技术信息系统密码应用基本要求》（GB/T39786-2021）要求及信息系统等级保护定级情况 进行评估，包括但不限于以下内容：

本项目系统按照 GB/T39786-2021《信息安全技术 信息系统密码应用基本要求》，密码应用从密码应用技术要求和密码应用管理要求方面进行分析，密码应用技术要求如表 3-1、密码应用管理要求如表 3-2：

表 3-1 密码应用技术要求

	指标体系	第一级	第二级	第三级	第四级
物理和环境安全	身份鉴别	可	宜	宜	应
	电子门禁记录数据存储完整性	可	可	宜	应
	视频监控记录数据存储完整性	-	-	宜	应
	密码产品	应	应	应	应
	密码服务	-	一级以上	二级以上	三级以上
网络和通信安全	身份鉴别	可	宜	应	应
	通信数据完整性	可	可	宜	应
	通信过程中重要数据的机密性	可	宜	应	应
	网络边界访问控制信息的完整性	可	可	宜	应
	安全接入认证	-	-	可	宜
	密码服务	应	应	应	应
	密码产品	-	一级以上	二级以上	三级以上
设备和计算安全	身份鉴别	可	宜	应	应
	远程管理通道安全	-	-	应	应
	系统资源访问控制信息完整性	可	可	宜	应
	重要信息资源安全标记完整性	-	-	宜	应
	日志记录完整性	可	可	宜	应
	重要可执行程序完整性、重要可执行程序来源真实性	-	-	宜	应
	密码服务	应	应	应	应
	密码产品	-	一级以上	二级以上	三级以上

应用和数据安全	身份鉴别	可	宜	应	应
	访问控制信息完整性	可	可	宜	应
	重要信息资源安全标记完整性	-	-	宜	应
	重要数据传输机密性	可	宜	应	应
	重要数据存储机密性	可	宜	应	应
	重要数据传输完整性	可	宜	宜	应
	重要数据存储完整性	可	宜	宜	应
	不可否认性	-	-	宜	应
	密码服务	应	应	应	应
	密码产品	-	一级以上	二级以上	三级以上

表 3-2 密码应用管理要求

指标体系		第一级	第二级	第三级	第四级
管理制度	具备密码应用安全管理制度	应	应	应	应
	密钥管理规则	应	应	应	应
	建立操作流程	-	应	应	应
	定期修订安全管理制度	-	-	应	应
	明确管理制度发布流程	-	-	应	应
	制度执行过程记录留存	-	-	应	应
人员管理	了解并遵守密码相关法律法规和密码管理制度	应	应	应	应
	建立密码应用岗位责任制度	-	应	应	应
	建立上岗人员培训制度	-	应	应	应
	定期进行安全岗位人员考核	-	-	应	应
	建立关键岗位人员保密制度和调离制度	应	应	应	应
建设运行	制定密码应用方案	应	应	应	应
	制定密钥安全管理策略	应	应	应	应
	制定实施方案	应	应	应	应
	投入运行前进行密码应用安全性评估	可	宜	应	应
	定期开展密码应用安全行评估及攻防对抗演习	-	-	应	应
应急处置	应急预案	可	应	应	应

	事件处置	-	-	应	应
	向有关主管部门上报处置情况	-	-	应	应

备注：

(1) “-”表示该项不做要求；“可”表示可以、允许；“宜”表示推荐、建议（暂缓评估）；“应”表示应该；

(2) 密码产品等级表示应符合《GB/T 37092 密码模块安全要求》中规定的等级标准。

3.1 物理和环境安全

3.1.1 风险分析

表 3-3 物理和环境风险分析

基本单元	风险分析
身份鉴别	未对机房等重要场所设置物理访问身份鉴别，存在非相关人员进入机房的危险。
电子门禁记录数据的存储完整性	未采用密码技术保证电子门禁系统进出记录数据的存储完整性，存在进出机房记录数据被篡改的险。
视频监控记录数据记录的完整性	未采用密码技术保证视频监控音像记录数据的存储完整性进行保护，视频监控数据存在被篡改的险。

3.1.2 密码应用需求

在本系统所在机房部署符合 GM/T 0036-2014 标准要求的电子门禁系统对进出机房人员进行身份鉴别。并在环境监控区部署符合密码相关国家、行业标准的加解密系统和智能密码钥匙，对门禁进出记录和视频监控数据进行完整性保护。

3.2 网络和通信安全

3.2.1 风险分析

表 3-4 网络和通信风险分析

基本单元	风险分析
身份鉴别	未采用密码技术对通信实体进行身份鉴别，存在非法设备从外部接入内部网络的险。

通信过程数据完整性	未采用密码技术保证通信过程中数据的完整性，数据传输存在被篡改的风险
通信过程重要数据机密性	未采用密码技术保证通信过程中数据的机密性，数据传输存在泄露的风险。
访问控制信息完整性	未采用密码技术保证网络边界访问控制信息的完整性，存在网络边界被破坏的风险。
安全接入认证	未采用密码技术对从外部连接到内部网络的设备进行接入认证，确保接入的设备身份真实性。

3.2.2 密码应用需求

网络和通信安全方面需要实现身份鉴别、网络层数据传输的机密性、完整性、访问控制完整性、安全接入认证保护，VPN 远程接入区通过部署 SSL VPN 网关，实现互联网端专业人员用户到业务应用系统服务端的安全接入；云平台各机房政务外网和互联网边界通过部署 IPSec VPN 网关，实现跨机房政务外网与互联网间网络通信的数据传输安全，建立虚拟安全传输通道，实现跨网络的 PC 端的应用；保证网络通信的身份鉴别、安全接入认证、访问控制、数据的完整性、机密性保护，防止网络通信过程中数据被非授权的截取、篡改，以防系统敏感数据被非授权的人员获取和利用。

3.3 设备和计算安全

3.3.1 风险分析

表 3-5 设备和计算风险分析

基本单元	风险分析
身份鉴别	仅采用“用户名+口令”的身份鉴别机制，安全防护强度低，存在用户身份被假冒的风险。；
访问控制信息完整性	未采用密码技术保证系统资源访问控制信息的完整性，系统资源访问控制信息存在被篡改的风险。
远程管理通道安全	未采用密码技术保证远程管理通道安全，存在数据被非授权获取和篡改的风险。
重要信息资源安全标记	存在设备资源被登录设备的其他用户获取的风险。

的完整性	
日志记录完整性	未采用密码技术保证日志记录的完整性，日志记录存在被篡改的风险。
重要可执行程序进行完整性、真实性验证	未采用密码技术对重要可执行程序进行完整性保护，并对其来源进行真实性验证，存在程序被篡改的风险。

3.3.2 密码应用需求

设备和计算安全方面需要实现对系统重要设备管理的身份鉴别、访问控制、设备日志记录完整性、重要可执行程序进行完整性、真实性等要求，需要通过部署 SSL VPN 网关配合堡垒机，建立远程安全管理通道；确保登录系统重要设备的访问控制信息完整性，通过调用密码服务平台使用 HMAC-SM3 算法对设备中的资源访问控制信息进行完整性保护。

3.4 应用和数据安全

3.4.1 风险分析

表 3-6 应用和数据风险分析

基本单元	风险分析
用户身份鉴别	仅采用“用户名+口令”的身份鉴别机制，安全防护强度低，存在用户身份被假冒的风险。
访问控制	未采用密码技术保证信息系统应用的访问控制信息的完整性，存在访问控制信息被篡改及非法访问的风险。
重要信息资源安全标记的完整性	存在应用资源被登录应用的其他用户获取。
重要数据传输机密性	未采用密码技术保证信息系统应用的重要数据在传输过程中的机密性，存在数据泄露的风险。
重要数据存储机密性	未采用密码技术保证信息系统应用的重要数据在存储过程中的机密性，存在数据泄露的风险。
重要数据传输完整性	未采用密码技术保证信息系统应用的重要数据在传输过程中的完整性，存在数据被篡改的风险。
重要数据存储完整性	未采用密码技术保证信息系统应用的重要数据在存储过程中的完

	整性，存在数据被篡改的风险。
不可否认性	未使用密码技术进行操作不可否认性保护，存在数据发送者或接收者不承认发送或接受到数据，或者否认所做的操作风险。

3.4.2 密码应用需求

应用和数据方面，需要实现身份鉴别、访问控制、数据传输完整性保密性、数据存储完整性保密性、不可否认性等要求，通过海南省旅游和文化广电体育厅部署的全省统一身份认证平台，使用数字证书实现用户登录业务的统一身份认证，保证业务系统身份鉴别，通过部署密钥管理系统，调用密码运算的加解密服务保证数据存储的完整性保密性，调用政务云上签名验签服务和时间戳服务资源，保证不可否认性。

3.5 管理制度

制定密码应用相关的安全管理制度，明确制度的制定、修订、发布、实施等流程。

表 3-7 管理制度风险分析

基本单元	密码应用指标
管理制度	a) 应具备密码应用安全管理制度，包括密码人员管理、密钥管理建设运行、应急处置、密码软硬件及介质管理等制度；
	b) 应根据密码应用方案建立相应的密钥管理规则；
	c) 应对管理人员或操作人员执行的日常管理操作建立操作规程；
	d) 应定期对密码应用安全管理制度的合理性和实用性进行论证和审定，对存在不足或需要改进之处进行修订；
	e) 应明确相关密码应用安全管理制度的发布流程并进行版本控制；
	f) 应具有密码应用操作规程的相关执行记录并妥善保存。

3.6 人员管理

明确安全岗位责任，做好相关负责人员的安全培训、安全管理和安全考核。

表 3-8 人员管理风险分析

基本单元	密码应用指标
人员管理	a) 相关人员应了解并遵守密码相关法律法规、密码应用安全管理制度；
	b) 应建立密码应用岗位责任制度，明确各岗位在安全系统中的职责和权限； (1) 根据密码应用的实际情况，设置密钥管理员、密码安全审计员、密码操作员等关键安全岗位； (2) 对关键岗位建立多人共管机制； (3) 密钥管理、密码安全审计、密码操作人员职责互相制约互相监督，其中密码安全审计员岗位不可与密钥管理员、密码操作员兼任； (4) 相关设备与系统的管理和使用账号不得多人共用。
	c) 应建立上岗人员培训制度，对于涉及密码的操作和管理的人员进行专门培训，确保其具备岗位所需专业技能；
	d) 应定期对密码应用安全岗位人员进行考核；
	e) 应建立关键岗位人员保密制度和调离制度，签订保密合同，承担保密义务。

商务要求

1、服务期：24 个月（具体以合同签订为准）

2、服务地点：海口市

3、付款方式：本项目采用分期方式拨付款项，合同签订后，甲方支付合同金额 30%预付款，项目通过初步验收后甲方支付合同金额 40%初步验收款，项目通过竣工验收后甲方支付合同金额 25%竣工验收款，乙方在甲方支付系统终验款之前，将合同总额 5%的质保金以银行保函的方式提供给甲方。保函的有效期为自开具之日起两年。

乙方在质保期内如发生质量问题而乙方又未按合同约定履行义务的，甲方可凭保函等相关资料向担保银行索偿相应部分的赔偿，该部分赔偿金额应归甲方支配。如质保金不足以赔偿甲

方损失的，甲方有权向乙方追索。

4、验收：按照招标文件采购需求及采购人验收标准进行验收。提供第三方审计报告，具体以合同签订为准。

5、其他说明：供应商报价应为一切相关费用的包干价，不得高于采购预算金额，否则将被否决，若实际费用超出报价，则由成交供应商通过市场化运作自行筹措解决。