

用户需求书

一、项目概况

(一) 项目名称：2023 年昌洒镇镇墟环卫作业服务外包项目

(二) 项目预算：2955656.00 元

(三) 服务期：1 年

(四) 付款方式：按月付款

二、项目内容及要求

(一) 进场工作

进场后，对道路的标识牌等公共设施进行全范围的清扫工作，并且安排人员对道路每天巡查，发现问题及时处理问题，遇到可以破坏公共的设施的群众进行劝阻工作，若遇到情形恶劣的，及时向上级反应进行处理。

(二) 范围

1、清洁范围：镇区（文教镇宋六交界处至公坡镇交界、龙马三角路至龙马交界处、奥林过境公路、奥林果菜市场、冷冻库支道、昌洒大门入口至昌白公路市东坑桥头、北架路口至石化加油站、宋氏祖居入口至祖居、宋氏祖居道路长春村路口至宝芳交界处、新车站中街至老凤元村委会、东群老路口至老市百货大楼、旧市场经财政所至敬老院、西横街经育苗幼儿园至镇政府横街、新街新农贸市场环形街道及四周串通街道、集资楼道路及新农贸市场公厕、新水塔路口至新西里及东横街、东坡村入口经供电所入口至王安定家宅舍后面横街）、镇墟行政区域内所有商户门前街道、昌洒村委会、联成村委会、昌发村委会、昌兴村委会、更新村委会、庆龄村委会、凤元村委会、东群村委会、宝华村委会、昌茂村委会、居委会及所属村民小组。

2、内容镇区

负责各商铺“门前三包”以外区域的保洁工作，除街道路面保洁外，还要做好路旁至空旷宅基地前两米内定期清理杂草、居民楼之间杂草、杂物清理、未建设人行道道路两旁两米内的杂草杂物清除工作，负责把果皮箱每天清洁。

负责奥林过境公路保洁工作。

负责奥林瓜菜市场清洁及杂草清理工作，如遇特殊情况时，乙方应及时向甲方反映协商解决。

（三）本项目总体设想

本项目采取质量管理责任化，作业标准精细化，设备机械专业化，教育培训系统化的“四化”模式。

1. 质量管理责任化

根据磋商文件的要求，结合本项目道路保洁的实际情况，实行项目经理质量责任制。选派具有丰富日常管理经验的管理人员组成本项目管理班子，配齐所有的职能人员。

2. 作业标准精细化

以海南省市政和园林绿化管理办公室相关考核标准制定本项目的保洁作业标准。

3. 设备机械专业化

根据本项目道路保洁的实际情况和磋商文件保洁的要求，配齐洒水车，扫地机，油污冲洗设备，渣土应急保障设备，快速保洁车及各类工具，物资等，能良好的提高保洁服务质量。

4. 教育培训系统化

利用公司定期与不定期的联合环卫，街道社区及城市执法等相关部门，对员工进行专题讲座培训，提高本项目道路清扫保洁的整体质量水平

（四）作业内容

负责所承包范围内的清扫保洁工作、上门收集垃圾工作、“牛皮癣”清理、下水口沉池清理、道路路面洒水和冲洗、闲置地的清扫保洁、环卫设施和设备的清洗、车行道和人行道等处的杂草清除、每天将承包范围内所清扫及收集的垃圾运到指定的垃圾中转站集中处理等工作。

（五）作业方法

1、每日普扫两次，一级路 18 小时、二级路 16 小时、其他路段及小区 10 小时巡回保洁（无路灯区域保洁到晚上 19:00 点），保持路面干净，路面基本见本色，大街、大巷、横巷无卫生死角；

2、每日（雨天除外）喷洒马路两次，小区一次；

3、繁华路段要按期冲洗（要求每周冲洗三次），其它路段每周冲洗不少于

一次，保持路面干净；

4、每日普扫作业在早上 7:00 前完成，中午 12 至 14 时前完成；

5、普扫作业要达到六净六无一通标准。六净：路面净，路缘石净，人行道净，墙基净，落水口净，果皮箱净。六无：无积水，无果皮，烟头等废弃物，无人畜粪便，无漏收垃圾堆，无往落水口、明沟、绿化带扫倒垃圾污物，无乱张贴广告纸和乱涂画。一通：下水道口通。

6、人行道与道路路面的保洁质量要求相同，桥栏杆保持整洁；

7、道路路面、人行道保洁率要达 100%，保洁时间为 18 小时（即早上 5 时 30 分至晚上 11 时 30 分）；

8、果皮箱清掏应及时（每天不少于两次），外壳及内胆每天擦洗一次，保持清洁；

9、保洁人员必须统一标志服（需经甲方审定）上岗；

10、对发现道路设施包括交通标志、公共汽车上落站、电箱、果皮箱、电话亭、花池、树木、高压电塔（杆）以及商铺、住宅、小区建筑立面有乱张贴（城市“牛皮癣”）、涂写、刻画笔迹及其他残留物现象的，要及时做好清理工作。

（六）质量要求

1、道路面废弃物控制指标应符合下表规定：

附：路面废弃物控制指标表

保洁等级	果皮（片/1000 m ² ）	纸屑、塑膜（片/1000 m ² ）	烟蒂（个/1000 m ² ）	痰迹（处/1000 m ² ）	污水（m ² /1000 m ² ）	其它（处/1000 m ² ）
一级	≤4	≤4	≤4	≤4	无	无
二级	≤6	≤6	≤8	≤8	≤0.5	≤2

2、道路清扫作业后路面、下水口、人行道等应整洁。

3、保洁垃圾必须随车运走，不得漏收，不得在路面中转，严禁焚烧垃圾，保洁车要整洁完好。

4、除每天完成普扫作业外，要全天巡回保洁，废弃物一出现在路面马上要清理干净。

5、果皮箱应及时清掏、不得外溢；箱周围及地面应无抛撒及存留垃圾；箱体整洁卫生无污迹。

6、严禁将垃圾扫入渠井、下水道。

7、路面无淤泥、沙石、灰。夜间车辆洒漏沙石、灰或车轮带泥上路或漏油污等造成的路面污染应在早上 7:00 前清理干净，白天洒漏沙石、灰、油污或有关工程建设等造成的污染要及时行动解决（污染面积 50 平方米以内需在 30 分钟清理干净，污染面积超过 50 平方米的酌情延长清理时间）。

8、无条件服从镇级组织的清洁活动及突击性的卫生清洁任务，按时、按标准、按要求完成所分配的工作。并在重要节假日做好应急预案，将工作落实到位。

9、垃圾手推车等无乱停乱放。

10、按指定地点倾倒垃圾。

11、路段、人行道无杂草。

12、专人负责清理“牛皮癣”。

13、做好下水道沉沙井、明渠和防蚊闸的清理及疏通工作（沉沙井、明渠每月要清理不少于一次，防蚊闸每天清理一次），要保证沙井、地漏不堵塞。遇有大雨应及时组织人员上街清理下水口杂物，保持下水口正常排水。

14、垃圾做到及时清运、日产日清、垃圾不得漏收、不得在路面中转，运输途中不准洒落污水、垃圾；严禁私自焚烧垃圾；

15、果皮箱的养护做到摆放到位，及时清掏（每天不少于一次），外壳每天擦洗一次，保持周边地面清洁、无异味。

16、定期清洗、保养车辆，保持车辆外观清洁。

17、司机必须有相应的驾驶证。

18、符合国务院《城市市容和环境卫生管理条例》、建设部《城镇市容环境卫生劳动定额》、《城市生活垃圾管理办法》以及《城市容貌标准》，的要求，如上级部门对环境卫生质量标准要求提高，本项目质量标准也随之提高。

（七）人员、设备配置最低要求

人员配置：应按《全国城市市容环境卫生统一劳动定额》的有关标准安排

清扫保洁人员，保洁时间内每段道路和每个小区分工负责的保洁人员必须在岗。

2023 年昌洒镇镇墟环卫作业服务外包项目

报价清单明细

序号	名称	单位	数量	月份	金额 (元)	备注
一	保洁员工资费用及设备费用					
1	员工工资	人	40	12		
2	员工五险	人	40	12		按文昌市人社局规定单位最低缴纳 980.90 元
3	法定节假日加班费	人	40	12		
4	高温补贴	人	40	12		
5	员工福利	人	40	12		
6	每月考核达标绩效	人	40	12		
7	清扫保洁工具摊销 费	批	1	12		各类清洁工具摊销使用费
8	垃圾清运机械使用 费	项	1	12		机械设备运行、维护、折旧等摊销使用费
9	镇区范围绿化整理	月		12		
二	管理费(%)					
三	利润(%)					
	小计					
四	税率(%)					按一般纳税人计取，投标时由企业自行填报一般或小规模纳税人
五	总合计					