

用户需求书

一、本次招标的项目

1、招标项目：海南师范大学图书及报刊采购

2、招标内容：纸质图书报刊；包括项目图书的供货、运输、加工及图书加工所需全部材料等相关服务。

A 包：海南师范大学 2023 年中文纸质图书购置(240 万元)；

B 包：海南师范大学 2023 年度中外文报刊续订项目(30 万元)。

二、各包技术规格及要求

A 包海南师范大学图书馆 2023 年中文纸质图书购置

本包为海南师范大学图书馆 2023 年中文纸质图书购置项目，拟招 3 家供应商，第一名分配金额 100 万元，第二名分配金额 80 万元，第三名分配金额 60 万元。采购人对所投货物技术规格及服务要求如下：

1、供货安排：合同签订之日起 30 天内完成供货。

2、采访书目数据要求

①供应商须及时向采购人提供符合采购人藏书要求的图书信息，提供的预订书目数据必须符合采购人藏书建设的需要。当采购人所需图书要求在供应商提供的图书信息之外时，供应商应满足采购人的图书采购需求，如采购人所需图书在网上有货而不在供应商提供的图书信息之内时，供应商应按采购人的要求配到其所需图书，否则采购方有权终止与该供应商的订购合同。供应商须提供当年的图书出版信息 15 万种以上，每周向采购人提供至少 3000 种的出版信息（包括现货信息及期货信息），所有出版信息均为标准 CNMARC 格式送达。这些出版信息每期都能以机读目录格式（MARC 数据），并可通过因特网免费提供查询及下载

采访数据，并具有网上订购功能。

②供应商提供的中文图书采访预定书目数据必须符合国家中文图书著录规则。其采访数据基本字段著录要求如下：书名、副书名、类别、ISBN 号、定价、出版者、著者（或译者）、出版日期、内容提要、丛编、读者对象、版本。

③书目数据传送方式为：网络下载，电子邮件。

④现采图书的书目数据也按预定书目数据要求传送。

3、新书订单处理要求

①供应商收到采购人订单后，应做查重处理，避免采购人重复订购，剔除由于采访数据不完整而造成错订图书。如由于供应商查重工作的失误，造成的一切损失和责任由供应商承担。

②图书复本须完全按照采购方确认的数量提供，应保证所订复本量全部到货，并承诺不加塞图书。原则上文科类图书 1 册，理科类图书 1 册。单价在 150 元以上的图书，要求配货之前再次确认征订需求。

③配货之前需查找并剔除装帧为活页、散页（如试卷）、单页的图书。（剔除高职高专类教材）

④如在订购方面出现以上问题或其它不符合本馆采访原则的，须无条件退回。

4、新书到货要求

①供应商要严格按招标方提供的书目配书，并且必须是适合本科高校使用的图书，并保证是最新版本的正版图书。在验收到馆新书时，发现有缺页、污损等质量问题或非招标方订购的图书，供应商应无条件退换。不采购 32 开本以下的图书和散页书（如试卷等）。

供应商须在采购人现采或订单发出后，现书 20 天内到馆，期书出版上市后

1 个月内到馆,保障到书率在 98%以上,如采购人所需中文图书出版变更或取消,供应商应及时通知采购人,并详细说明不能提供的原因。

②每批次供货如果供应商没有按照规定或采购人同意延长的时间交货,每延期一天,供应商须向采购人按订购图书款总额的 0.2%交付滞纳金。如逾期交付货物超过 10 天后,采购人将有权决定是否继续履行合同。

③供应商必须按需方现采或订购的图书品种、数量及时供货,除推迟出版或发生影响合同履行的不可抗力情况以外,若不能按时供货的图书种数或册数超过订单订购数的 15%,即可以认定该供应商不具备供货条件,需方有权要求终止供货,因终止供货而造成的损失由供应商承担。需方有权采取相应的补救措施(如直接向出版商邮购图书或向其他供货商补订图书),由此给需方造成的各项损失或增加的各项费用(如折扣损失、邮费、数据费、加工费)等均由违约的供货商承担。

④供应商送书时必须按招标方要求打包图书,按标准包打包图书,提供三联打印清单,一联随书打包,内容包括订购日期、ISBN 号、书名、著者、出版社、出版时间、单价、种数和册数,一包一单,每包有小计;整批合计单上有种数、册数、总金额和供应商公章。另外两联双方各执一份,作核查资产清单。

⑤所购图书按采购方要求免费卸货到指定的地点。

⑥如供货方不能达到以上任何一条要求,将以总订购价的 10%进行赔款,此款从图书付款中扣除。

5、货物验收要求

①图书必须保证正版,质量可靠,货源渠道正常合法,并满足招标文件要求,若发现盗版、盗印等情况,一切法律责任均由供货方承担,在编目、加工、流通

过程中若发现有盗版图书，应无条件退换。

②图书到馆验收及加工过程中时，如发现已经使用过、缺页、污损以及非采购人所购或重复订购的图书等情况，中标供应商应予无条件调换或退回，新书发错率应低于 3‰。

③如果在验收过程中，同一批次图书出现 5%（含）以上与相应清单不符，采购人有权退回该批次全部图书。如果同一供应商累计出现 2 批全部被退现象，采购人有权与该供应商解除合同。因此产生的一切经济损失由供应商自己承担。

④因中标供应商图书信息不明确或错误而导致的采购人误订购图书，图书到货后，采购人可以退货，中标供应商不得拒绝。

6、编目数据及加工要求

①供应商免费分类编目加工图书：具体内容是按照招标方的要求对每本书盖馆藏章、粘磁条/芯片、粘条码、分类编目、在每册书的书名页写索书号，打印索书号、贴书标。书标和条码都要加保护膜等（如书标和条码的保护膜出现质量问题导致书标不清晰和条码脱落，供应商应负责重新加工；如图书在流通过程中发现因加工不合格而借阅不了的书，供应商应在 5 个工作日之内重新加工图书）。

②编目数据应遵照 Calis 或国家编目中心采用的最新机读目录格式要求；使用《中国图书馆分类法》第五版作为图书分类依据；使用《中国分类主题词表》作为文献主题标引的依据。著录级别达到详细级和完备级，具体按采购人的要求进行。编目数据的差错率不得高于 1%。

③供应商必须按采购方的实际需求保障其编目加工的进程，否则采购方有权终止与该供应商的订购合同。供应商可以委托其他编目加工方进行到馆图书编目加工，但是应满足上述要求。采购方不参与供应商和其委托的编目加工方之间的

经费周转运行。

④供应商除了负责采购图书的编目及加工工作外，还需负责免费为采购人编目加工各类非采购图书（该类图书编目加工的数量以签订的合同总金额为标准，具体标准为合同金额每 500 元免费编目加工 1 册，例如合同总金额为 50 万，供应商负责免费为采购人编目加工 1000 册图书）。供应商免费编目加工的图书与采购图书要求相同。

7、服务要求

- ①供应商需提供本地化服务。
- ②为招标方提供图书现场选购，并承担由此产生的费用。
- ③有健全的服务机制，有专人负责售后服务。
- ④免费运送、装卸图书（包括桂林洋校区分馆）。

8、付款方式

图书到货全部完成并加工、验收合格后付款，具体以合同约定为准。

B 包：海南师范大学中外文报刊续订

一、招标为资格招标，确定 3 家具有中标资格的中标人，采购人将根据实际需求和投标人情况确定在中标人处采购报刊的实际金额。

以下为 3 家中标人服务内容：

- 1、提供“中文报纸及邮发期刊”的配送及相应服务，必须含有报纸发行当日配送到用户指定地点的服务；
- 2、提供“人大报刊复印资料及非邮发期刊”的配送及相应服务；
- 3、提供“外文原版报纸、期刊”配送及相应服务。

二、中标单位应具备本地化服务经验，近三年有本地高校客户的真实合作经历。

三、报刊款清算：在本年度期刊配送完毕之后，清算时间为下年度 6 月份，总结应退款明细（包括自办发行的报刊），退款明细包括订购码洋、已配送码洋、多退少补码洋、未到刊码洋、停休刊码洋，最终结算码洋等。

四、投标人的服务要求

1、具有管理科学、订购渠道畅通、报刊资源丰富、配送网络体系完善、能够及时完成图书馆报刊征订及其他服务需求。

2、报刊订购：应保证其提供的报刊完全按照甲方订购的品种和数量，包括邮发、非邮发、自办发行报刊的订购。报刊订购清单核对确认后方可付款。应保证其报刊不出现缺页、残损、倒页等质量问题。如存在上述问题，应在收到用户通知后 3 日内，负责免费更换。

3、应保证不低于 99.5%的订到率，报纸在出版发行当天、期刊在出版发行 15 天内送交到用户指定地点。期刊每 1-2 日送刊 1 次。

4、具有电子订单管理能力，并能通过自有网站或 email 向用户报刊采访工作人员提供订购清单，内容应包括每种报刊的名称、邮发代号、频率和年价等。

5、提供的全部中外文报刊须采用相应标准的保护措施进行包装。此种包装应适于长途运输，并有良好的防潮、防野蛮装卸等保护措施，以确保货物安全运抵现场。

6、期刊补缺：专人负责，催缺单发出以后 2 日内以纸质文档或电子文档的形式反馈，需反馈的情况有：缺刊原因、补刊情况（联系杂志社、期刊在途、期刊打包、期刊配送等）。缺刊包括邮发、非邮发、自办发行的期刊。

7、期刊信息变更的通知：以书面形式通知，包括刊期、刊名、邮发代号、ISSN 号等的变更，停休刊的明细。

五、投标文件必须有售后服务承诺书（包括但不限于以下内容）

1、一旦我方中标，我方将在中标以后通过自有网站或 email 向贵馆期刊采访工作人员提供订购清单，内容包括每种期刊的刊名、邮发代号、频率和年价等。

2、对于图书馆提交的中文报纸订单，我方将保证在出版发行当天投送，做到日投 1 个频次，上午 10 点前到达，以保证读者及时借阅；邮发期刊订单按要求 1-2 天送刊一次，非邮发期刊和外文原版报刊订单按要求 1 周送刊 1-2 次。

3、所订中文期刊如出现停止出版、合并、拆分、载体变化等情况时，我方将通过 E-mail 或书面形式及时通知图书馆；对未能及时到刊的期刊，在出版发行 30 天后 60 天内，我方向图书馆给予说明。

4、对于因我方运作中丢失的中（外）文期刊，我方将设法补全期刊；对于停刊或发行中价格变动的期刊我方将及时与期刊采访人员结算。

5、一旦我方中标，我方将及时、定期向图书馆送货至报刊阅览室，同时提供发货清单；清单内容保证清晰、明了、有序，便于验收、查对，运费由我方承担。

6、如到馆期刊有严重破损、污损情况时，我方将提供换刊服务；

7、我方保证能及时处理图书馆的查缺请求，对于未能补缺的期刊我方将提供复制服务；

8、一旦我方中标，我方将保证所供期刊为国家新闻出版部门认定的合法出版物。如发现非法出版物并由此引发的一切法律责任由我方承担。