

第三章 用户需求书

一、项目概况

采购单位：琼海市教育局

项目名称：琼海市教育局采购双减课后服务教学与管理平台项目

项目编号：HNSB20230905

资金来源：财政性资金

采购预算（最高限价）：¥291 万元，大写贰佰玖拾壹万元整（报价超出采购预算或最高限价的视为无效报价）；

二、项目背景及目标

为提高课后服务质量与教育信息化管理，降低课后服务教学成本，拟通过数字化智慧课堂平台的建设与部署，真正实现低成本的全区域覆盖与高品质服务保障，在琼海市范围全面覆盖所有中小学及中小学生实现课后服务全覆盖，确保围绕五育并举的课后服务内容拥有全面、权威、专业的师资力量，通过互动双师模式实现在各学校间优质教育资源的普惠化和均衡化。保证课后服务每周 5 天，每天 2 小时按时按量完成课后服务时间要求。确保围绕五育并举的课后服务兴趣素质课程内容拥有权威、专业的师资力量，通过互动双师模式实现在各学校间优质师资资源普惠化和均衡化，同时提供优质课程体系 and 课程内容。

三、主要服务内容

（一）提供双减课后服务教学与管理平台及其配套课程资源、培训服务，其中主要功能包含：

1、课后服务管理应用

通过多种端口互联，实现教育局端、学校端、教师端的多端教学应用配置，通过多种权限的配置实现全市课后服务的有效管理。支持教育主管部门管理下属所有学校的课后服务权限以及课后服务的课程权限，支持学校管理者管理学校的课后服务使用权限，支持家长通过家长端进行课后服务的选课及报名。

2、线上五育并举课程资源与配套双师教学

在充分考虑学校五育并举课程开设需求和学生全面发展素养能力要求的前提下，引进专业且丰富多彩的高质量双师型课程，满足各学校开齐开足各类素质

课程的需求，支持各学校和班级个性化开课。通过互动双师教学模式，降低学校教师的备课与教学负担，提升教师的数字化教学素养，实现教师尤其是乡村学校教师的跨学科教学与一专多能。

3、课后服务数据统计与分析

为教育主管部门、学校提供多维度的自动化数据分析与报表导出功能，实现教育主管部门对课后服务开展的全局化管理和数据化决策，实现学校对班级、教师开展课后服务的质量把控，通过阶段性的数据分析持续优化课后服务与开展典型案例的评选。

（二）课后教学培训等其他服务支持

为使用者提供全面的技术支持、教学培训、运维服务与应急服务，实现课后服务开展的全面保障。提供教师教学素养提升、学生学习成果展演等特色服务，推动课后服务教学的融合创新，助力数字化教学模式的落地与实践。

四、功能、服务要求

（一）功能要求

1、课后服务管理应用

1.1 教育局端应用：面向全市为区域管理者提供统一管理，支持管理者根据实际使用需求，管理下属所有学校的课后服务权限以及课后服务的课程权限。教育局端应用需具备如下功能：

1.1.1 系统管理员满足多种形式的登录方式：用户名支持手机号、员工姓名、自定义编号，支持自主更改密码的功能。

1.1.2 支持系统管理员添加学校，修改学校信息，包含学校名称，自定义学校 logo。

1.1.3 支持系统管理员维护学校的基本信息，包括添加、修改学校名称，更换校区管理账户，删除学校。

1.1.4 支持系统管理员添加学校管理员，账号形式支持数字、字母、汉字、手机号。

1.1.5 支持系统管理员为学校在课程库中开通适合本学校的课程，既支持选择开通某一科课程，也支持选择开通某一科目某一级别的课程包。

1.1.6 支持通过搜索框进行校区的快速查找，支持通过“校区”“姓名”等查询条件进行筛选搜索。

1.1.7 支持系统内置教育局端应用在线使用说明。

1.2 学校端应用：面向全市的学校为学校管理者提供统一管理，支持学校管理者根据实际使用需求，管理学校的课后服务使用权限。学校端应用需具备如下功能：

1.2.1 学校管理员满足多种形式的登录方式：用户名支持手机号、员工姓名、自定义编号，支持自主更改密码的功能。

1.2.2 支持产品使用时不需要录入学生数据，不会涉及到学生信息的收集。

1.2.3 支持行政班、教学班两种班级类型，灵活适配不同学校的差异。

1.2.4 支持每位老师创建一个或多个班级，支持编辑/删除课程功能，支持查看课程进度。

1.2.5 支持同一个班级可添加一门或多门课程，支持自选课程进行上课，支持在教室快速备课。

1.2.6 支持同一门课程添加多位上课老师，多位上课老师可以同一门课程的不同时间上课。

1.2.7 支持修改更换年级属性，支持同一门课上多次，误操作退出教室，两小时内支持重新进入教室。

1.2.8 支持修改上课老师，如上课老师设置有误，可以修改上课老师。

1.2.9 支持老师仅查看与自己有关的班级，避免班级过多难以查找。

1.2.10 支持老师备课或浏览课程，支持查看科目的简介详情与。

1.2.11 学校可以根据老师及班级开课情况，申请本校的课程一键更新。

1.2.12 支持单独或批量添加教师，系统能记录每个老师的上课数据，便于学校以此对老师进行绩效打分。

1.2.13 支持重新编辑教师信息，老师账号设有启用和禁用两种状态，账号禁用后将不可登录，学校可以灵活管理老师使用系统的权限。

1.2.14 支持目录导航，方便快速定位到对应操作步骤，支持图片文字详细介绍，让老师快速理解操作步骤。

1.3 家长端应用：面向全市的学生家长，支持所有学生家长通过家长端进行课后服务的选课及报名，家长端应用需具备如下功能：

1.3.1 支持将选课信息发送到微信，支持网页端打开，能兼容多个场景。

1.3.2 支持复制至剪切板：将二维码复制到剪切板，方便粘贴发送至微信等通信工具。

1.3.3 支持扫码和下载二维码图片：将图片下载到电脑，支持手机，平板电脑等设备打开。

1.3.4 支持通过家校群发给家长线上选课入口，以方便老师下发通知。

1.3.5 支持多科报名，避免重复多次性点击，支持查看报名结果。

1.3.6 支持从系统内导出详细的报名数据。

1.3.7 支持设置选课报名的开启时间和截止时间，能在规定时间内选课。

1.3.8 支持设置每个课后服务班的班级容量，报名满额后不能继续报名。

1.3.9 支持学校自定义课后服务课表，供学生家长选课报名。

1.3.10 支持报名查看科目简介以及介绍视频。

1.3.11 支持家长在线取消和老师后台取消。

2、线上五育并举课程资源与配套双师教学

2.1 在线教学应用：面向全市为学校授课老师提供在线教学应用服务，满足授课老师备课、查班、浏览课程的需求。在线教学应用需具备如下功能：

2.1.1 支持在学校的任意时间使用，既支持课后服务时间使用，也支持用于日常教学使用。

2.1.2 支持教师预先体验上课全流程，可以提前完整浏览课程与备课资料。

2.1.3 支持教师仅查看自己的班级，也支持在全部班级中根据班级名称、入学年份、上课老师、科目、状态等进行班级查询。

2.1.4 支持查看班级课程排课表，包括本班级所选择的课程，课程上课时间、上课老师等。

2.1.5 支持教师在课表中可直接进入正式上课页面，支持查看老师所有的上课记录，支持按日期选择时段查询上课记录。

2.1.6 支持查看上课进度，已上过的课用浅灰色表示，当前选择的课用蓝色表示。

2.1.7 支持教师自主控制教学活动的时时间，例如小组讨论、问题准备、课堂游戏等。

2.1.8 教学过程中在线提供白板、课件标注、倒计时、分组等功能。

2.1.9 支持开通 AI 教学助手，通过实时语音交互的方式回答学习相关的问题。

2.2 提供线上课程资源：面向全市提供五育并举的课程资源及资源更新服务，满足教育局与学校课后服务的实际开课需求，满足所有学校自定义选课和开课的需求。具体课程要求如下：

2.2.1 课程类别包括思政类、阅读类、科学类、艺术类、表演表达、辩论类、传统文化类、国学类、创意音乐类、英语语言类等，课程数量不少于 55 门，课时量不少于 3000 节。

2.2.2 课程按照进阶能力设计，具备多个学期的课程体系设计，能够满足学校连续多个学期开设课程，不少于 12 门课具有 5 学期以上的课程设计。

2.2.3 思政类的课程资源来源于国家权威机构，例如：人民网、中央党史和文献研究院、中央档案馆、求是杂志社、中央电视台、新华网等。

2.2.4 表演与表达类课程由知名艺术院校的专业教师研发并执教，例如：北京电影学院、中国传媒大学、中央戏剧学院、上海戏剧学院等。

2.2.5 创意音乐类课程由知名音乐院校的专业教师研发并执教，例如：中央音乐学院、中国音乐学院、上海音乐学院等。

2.2.6 英语课程采用外教授课，覆盖 1-6 年级 12 个学期，支持按学期开设课程，每学期课程不低于 16 节课。

2.2.7 英语课程授课外教需具备以下资质：海外本科及以上学历，拥有本地政府颁发的教师资格证书，拥有 TEFL、TESOL 或 TESL 等国际教师资格证书等。

2.2.8 课程教学资源包括课程介绍、课程大纲、教学课件、教师教案。

2.2.9 为教师提供不少于 40 门课程的双师教学演示视频。

2.2.10 每年课程科目与课程内容持续更新，更新比例不低于 20%。

▲2.2.11 根据教育局及学校服务需求，可引进本地化特色课程。（提供承诺函，格式自拟）

2.3 双师教学功能：面向全市的授课老师提供双师教学功能，满足授课老师线上线下结合的授课需求，满足授课老师实现弹性教学与跨学科教学的需求。具体功能要求如下：

2.3.1 课程采用线上线下相结合的互动双师授课模式，实现线上教师教授专业知识，线下教师辅助教学和组织互动的效果。

2.3.2 线上教学由该行业领域内的权威专家真人出境授课，如研究所专家、院校老师、专业主持人等。

2.3.3 每节课教学内容支持弹性教学要求，课程课件进行精细化的切分，既可以开展完整教学，也可灵活实现某一个模块的独立教学，以及基于课件页码进行知识点的重复学习。

2.3.4 老师可以提前进入上课页面进行备课提前了解课程内容，每节课的备课时间不超过 15 分钟。

2.3.5 课程支持线下教师不受专业限制，可实施跨学科授课。支持城市和农村学校教师实现“一专多能”，即一位教师可以借助互动双师课程开展跨学科的教学工作。

2.3.6 课程无需借助材料包便可正常上课和实现教学目标，不需要再采购物料包或支付其他费用。

2.4 双师互动功能：授课过程中为开课班级提供双师互动功能，满足实际教学中课堂的各类互动需求。功能要求如下：

2.4.1 每节课互动频次不少于 10 次。

2.4.2 课堂互动支持师生互动、生生互动及人机互动等互动形式。

2.4.3 课堂互动支持教师提问、课堂讨论、自我创作、动手操作等多种方式。

2.4.4 课堂互动支持线上教师根据教学设计主动发起互动，由线下教师组织学生完成互动。

2.4.5 线上教师发起互动问题后，在接下来的讲解中提供针对该问题的解答，形成“提问—互动/练习—讲解”的学习闭环。

2.4.6 课程支持教师按照课程进度、学生接受方式灵活调整教学进度，帮助教师实现随时暂停、重复、跳转到指定环节等功能，以巩固学生的学习效果。

2.4.7 课程设置小组 PK 环节，以活跃课堂气氛，调动学生主动学习的积极性。

2.4.8 课堂互动要预留该互动的练习时长，并在课件中通过倒计时功能显示时长。

3、课后服务数据统计与分析

3.1 教育局端数据统计与分析：面向全市为区域管理者提供数据统计、分析及导出服务，根据实际使用需求提供定制化报表服务，方便区域管理者进行数据分析与课后服务管理决策。具体服务功能要求如下：

3.1.1 支持区域管理者通过数据驾驶舱查看全市课后服务开展数据。

3.1.2 支持在数据驾驶舱查看全市的课后服务覆盖率、总课时数、满意度等。

3.1.3 支持在数据驾驶舱查看全市排名前三的活跃学校与上课教师。

3.1.4 支持在数据驾驶舱查看全市所有学校的上课数据以及每所学校的课程科目开设数据。

3.1.5 支持在数据驾驶舱通过柱状图查看全市所有学校的上课趋势，鼠标触碰后显示学校每日上课数据。

3.1.6 支持在数据驾驶舱查看学校上课趋势，支持从本学期、近一月、近一年查看上课趋势。

3.1.7 支持在数据驾驶舱查看全市热门课程以及热门课程的上课占比。

3.1.8 支持在数据驾驶舱上传本地课后服务相关的媒体报道链接，点击进入媒体报道页面。

3.1.9 支持数据驾驶舱上传各学校课后服务的精彩图集，并支持编辑修改。

3.1.10 支持在上课记录中查看全市每条上课记录，并通过日期、科目、年级、上课老师、上课时长进行筛选查看。

3.1.11 支持导出全市上课数据，导出表格字段包括上课时间、上课时长、学校、年级、科目、课包、课程、班级、上课老师。

3.1.12 支持在上课记录中查看全市上课记录的数据统计，包括学校上课情况、科目使用情况，并通过条形图、饼状图展示。

3.2 学校端数据统计与分析：面向全市学校为学校管理者提供数据统计、分析及导出功能，根据需求提供定制化报表功能，方便学校进行数据分析与课后服务管理决策。具体功能要求如下：

3.2.1 支持查看全校每条上课记录，并通过日期、科目、年级、上课老师进行筛选查看。

3.2.2 支持导出全校上课数据，导出表格字段包括上课时间、上课时长、科目、课包、课程、班级、上课老师。

3.2.3 支持学校按时间范围进行数据筛选，分为近一周、近一个月、近三个月、近半年和近一年。

3.2.4 支持统计各个班级上课数据，并通过条形图展示每个班级每类课程的上课数据。

3.2.5 支持统计每位老师上课数据，并通过条形图展示每位老师每类课程的上课数据。

3.2.6 支持统计本校各科课程的上课数量，以及各科的占比，热门课程排行榜。

（二）服务要求

1、应用服务能力支持

1.1 教育局端与学校端的应用服务能力应在合同签订生效后 3 个工作日内完成相关配置。

1.2 各学校教师应用服务能力应在合同签订生效后 7 个工作日内完成相关配置。

1.3 首次应用服务培训应在配置完成后的 14 个工作日内完成。

1.4 后续应用服务能力的更新均满足通过云端“一键完成”，满足通过线上与线下方式开展使用培训。

2、技术升级与更新

2.1 为最大程度保障学校使用系统的稳定，系统的上线和维护在不影响学校正常使用的时段，工作日 17:30 以后进行（寒暑假例外）。

2.2 对已有功能的调整仅限于优化，不允许无故下线已有功能。

2.3 功能调整的幅度不宜过大，充分考虑用户原有的使用习惯。

2.4 全面监测系统性能，搭建日志分析系统排查执行时间过长的数据库查询，建立服务器负载过高自动报警机制，如遇问题自动实时通知技术人员。

2.5 要求系统的高可用性达 99.99%，年累计宕机时间不超过 50 分钟，监控各模块的负载峰值，及时排除影响性能和稳定性的系统瓶颈。

2.6 通过自动化检测工具，每月初扫描系统依赖的全部底层软件，包括操作系统级和应用级，不漏过任何一个安全更新补丁。每个月升级一次底层基础软件包版本。

2.7 安全巡检，包括系统安全和数据安全两部分。对敏感信息要进行脱敏处理，不允许存储任何形式的用户密码（加密也不行）。加强数据库审计，预防数据风险。

▲2.8 在合理范围内，根据本地客户需求开发新功能，如可引进本地化特色课程。（提供承诺函，格式自拟）

3、课后教学培训等其他服务支持

3.1 教学培训服务：为区域管理者、学校管理者及授课教师提供教学培训服务，具体服务要求如下：

3.1.1 投入不少于 6 名教学培训人员负责教学培训服务。

3.1.2 根据教育局、学校实际需求，一年内提供不少于 10 次教学培训服务。

3.1.3 教育局端培训包括但不限于系统操作说明、学校配置、管理员设置、课程配置、课程体系介绍、数据分析等。

3.1.4 学校端及教师端培训包括但不限于系统操作、班级管理、课程使用、课程体系、互动双师教学模式培训及课程展示、数据分析等。

3.1.5 培训形式应根据教育局及学校要灵活组织，形式包括但不限于：线上培训、线下培训及视频培训等。

3.1.6 培训计划包括培训大纲、培训目标、培训师资安排、培训方式及场地安排和培训对象情况。

3.1.7 针对每所学校安排专属培训师，在线上负责日常教学沟通、答疑解惑。

3.1.8 将全国其他学校上课的优秀经验分享给我市学校教师，进一步减轻教师教学压力，提升教学业务能力。

3.1.9 提供课程示范展示支持，让学校教师通过示范课直观感受上课流程。

3.1.10 根据系统数据以及日常沟通情况，按月向教育局及学校分别发送阶段性使用报告。

3.1.11 每年不低于 4 次学校走访，与学校教师进行面对面沟通，解决教师上课过程中遇到的问题，并进行教学相关培训。

3.2 教师教学素养提升服务：邀请第三方教授专家，通过线下线上培训与精品课程等多种形式开展教师教学素养提升服务，培训主题包括五育融合、课后服务创新实践方法、双减背景下学校教育生态重构、学校新型学习中心探索、青少年安全教育、新时代校长领导力、新时代班主任、新时代教师数字化素养提升等多个主题。

3.3 学生学习成果展演与活动服务：为教育局、学校提供策划与举办区域赛事活动的服务，推荐学员参加相关赛事的服务。基于所开设的特色课程提供服务，如基于表演与表达课程策划表演大赛，基于辩论课开展辩论赛，基于英文世界百科课程开展英文演讲活动，基于美育课程开展美育作品展等各类五育活动，将孩子学习成果通过赛事和活动的模式进行展演。同时，通过作品发现和挖掘在各领域具有潜力的学生，进一步激发孩子的素养能力，形成示范效应。提供展演及活动方案，最终频次和内容以中标投标人方案为准。

3.4 产品支持与运维服务：面向全市为区域管理者、学校管理者及授课教师提供产品支持与运维服务，具体服务要求如下：

3.4.1 投入不少于 6 名产品支持人员负责产品支持与运维服务。

3.4.2 根据教育局、学校实际需求，每年提供不少于 6 次产品培训服务。

3.4.3 电话与在线支持服务：提供 5×8 小时的运营咨询答疑服务，重要时期提供 7 天×24 小时电话、微信或 QQ 等远程连接支持以及现场技术驻点服务等组合支持服务。

3.4.4 问题处理跟踪服务：在用户报告系统故障信息后，耐心指导用户逐步完成故障处理。通过客户服务的回访与管理机制，跟踪问题解答和处理的进展情况。

3.4.5 工程师应定期检查系统工作状态，出具系统运行状态报告。

3.4.6 巡检服务：提供不少于4次巡检服务，及时发现问题隐患，保障系统稳定运行。

3.4.7 调优服务：定期对系统进行性能测试，并对数据库进行优化和维护，使系统保持在最佳运行状态。

3.4.8 数据安全服务：运行数据由厂家提供云端存储，服务期间产生的数据完整、安全保存。系统使用过程中产生的数据所有权归客户所有，未经允许，不得外传共享。

3.5 本地支持服务：面向全市为区域管理者、学校管理者及授课教师提供本地支持服务，具体服务要求如下：

3.5.1 投入不少于2名服务人员常驻本地。服务人员要具备相关服务经验并具备高效解决问题的能力。

3.5.2 服务人员每月了解使用情况及教师上课情况，及时响应教育局、学校和教师的使用需求，如遇问题及时解决。

3.5.3 服务人员现场支持响应时间：现场普通技术或教学问题的现场维护的响应时间应不超过2小时；现场复杂问题的响应时间不超过12小时；节假日休息时间响应时间不超过12小时。

五、服务范围

琼海市学校课后服务学校端一览表（115个）

序号	学校名称	学段
1	琼海市第一小学	小学
2	琼海市实验小学	小学
3	琼海市嘉积镇第一小学	小学
4	琼海中学附属小学	小学
5	琼海市潭门镇中心学校	小学
6	琼海市潭门镇善集纪念小学	小学
7	琼海市潭门镇日新小学	小学
8	琼海市潭门镇新潮小学	小学
9	琼海市潭门镇福田小学	小学

10	琼海市潭门镇草塘小学	小学
11	琼海市潭门镇凤头小学	小学
12	琼海市潭门镇社昌圣育小学	小学
13	琼海市大路镇中心学校	小学
14	琼海市大路镇岭脚小学	小学
15	琼海市大路镇马寨小学	小学
16	琼海市大路镇青天小学	小学
17	琼海市东红学校	小学
18	琼海市大路镇安竹小学	小学
19	琼海市大路镇蔗园坡小学	小学
21	琼海市大路镇新村小学	小学
38	琼海市嘉积镇泮水小学	小学
22	琼海市嘉积镇大坡小学	小学
23	琼海市嘉积镇新朝小学	小学
24	琼海市嘉积镇大礼小学	小学
25	琼海市嘉积镇东山小学	小学
26	琼海市嘉积镇龙阁小学	小学
27	琼海市嘉积镇上垌小学	小学
28	琼海市嘉积镇椰子寨小学	小学
29	琼海市嘉积镇温泉小学	小学
30	琼海市嘉积镇华联小学	小学
31	琼海市嘉积镇益群小学	小学
32	琼海市嘉积镇新田小学	小学
33	琼海市嘉积镇龙堀水小学	小学
34	琼海市嘉积镇万石小学	小学
35	琼海市嘉积镇第二小学	小学
36	琼海市嘉积镇第三小学	小学
37	琼海市嘉积南堀小学	小学
39	琼海市嘉积镇俸田小学	小学

40	琼海市塔洋镇中心学校	小学
41	琼海市塔洋镇联新小学	小学
42	琼海市塔洋镇鱼良小学	小学
43	琼海市塔洋红花小学	小学
44	琼海市塔洋镇先亮小学	小学
45	琼海市塔洋镇千秋小学	小学
46	琼海市塔洋镇里文小学	小学
47	琼海市石壁镇中心学校	小学
48	琼海市石壁镇红旗小学	小学
49	琼海市石壁镇南星小学	小学
50	琼海市石壁镇南通小学	教学点
51	琼海市阳江镇龙山小学	教学点
52	琼海市阳江镇老区小学	小学
53	琼海市阳江镇上科小学	小学
54	琼海市阳江镇中心学校	小学
55	琼海市阳江镇题榜小学	小学
56	琼海市龙江镇中心学校	小学
57	琼海市龙江镇南面小学	小学
58	琼海市龙江镇山口小学	小学
59	琼海市龙江镇文堂小学	小学
60	琼海市龙江镇深造小学	小学
61	琼海市龙江镇蒙养小学	小学
62	琼海市龙江镇博文小学	小学
63	琼海市中原镇中心学校	小学
64	琼海市中原镇乐群小学	教学点
65	琼海市中原镇新华小学	教学点
66	琼海市中原镇联光小学	教学点
67	琼海市中原镇排沟小学	教学点
68	琼海市中原镇黄思小学	教学点

69	琼海市中原镇星礼小学	教学点
70	琼海市万泉镇中心学校	小学
71	琼海市东升学校	小学
72	琼海市万泉镇西岸小学	教学点
73	琼海市万泉镇凤阁小学	小学
74	琼海市万泉镇明德小学	小学
75	琼海市万泉镇策群小学	小学
76	琼海市万泉镇博山小学	小学
77	琼海市万泉镇新市小学	小学
78	琼海市万泉镇罗凌小学	小学
79	琼海市博鳌镇望南小学	小学
80	琼海市博鳌镇培兰小学	小学
81	琼海市博鳌镇中心学校	小学
82	琼海市博鳌镇朝阳小学	小学
83	琼海市博鳌镇东坡小学	小学
84	琼海市博鳌镇北山小学	小学
85	琼海市长坡镇中心学校	小学
86	琼海市长坡镇欧村小学	小学
87	琼海市长坡镇礼昌小学	小学
88	琼海市长坡镇烟塘小学	小学
89	琼海市长坡镇椰林小学	小学
90	琼海市长坡镇伍园小学	小学
91	琼海市长坡镇长山园小学	小学
107	琼海市长坡镇鳌阁小学	小学
92	海南省彬村山华侨农场第四小学	小学
93	海南省彬村山华侨农场第一小学	小学
94	琼海市长坡镇彬村山第三小学	教学点
95	琼海市长坡镇福头小学	教学点
96	琼海市长坡镇良玖小学	小学

97	琼海市长坡镇大头坡小学	小学
98	琼海市长坡镇龙虎小学	小学
99	琼海市长坡镇多异小学	小学
100	琼海市长坡镇青葛小学	小学
101	琼海市长坡镇文子小学	小学
102	琼海市会山镇中心学校	小学
103	琼海市会山镇中心学校东平小学	小学
104	琼海市会山镇中心学校东风小学	小学
105	琼海市会山镇中心学校东平农场火箭小学	小学
106	琼海市会山镇溪仔小学	小学
108	琼海市会山镇加略小学	小学
109	琼海嘉文学校	九年一贯制学校
110	琼海市东太学校	九年一贯制学校
111	琼海市南俸学校	九年一贯制学校
112	琼海市文市学校	九年一贯制学校
113	琼海市永威华星学校	十二年一贯制学校
114	琼海市长江学校	九年一贯制学校
115	海南海淀外国语实验学校	十二年一贯制学校

六、售后服务要求

1、投标人必须有可靠的售后服务保障机构。

2、投标人从项目验收之日起提供至少 1 年的维护服务，确保已经上线的系统正常运行。在维护期内，如系统在使用过程中出现故障，投标人应负责解决。投标人必须建立有 24 小时服务热线，服务响应时间在 1 小时之内，一般 4 小时内解决，重大问题不能超过一个工作日。根据实际业务的变更或政策因素调整，在没有大的功能、需求调整的情况下，免费对原有系统的功能进行调整、完善；在应用系统的使用过程中，根据采购人要求对应用系统进行性能优化和完善。

3、维护期满后，如果采购人要求，成交人应当继续负责系统的维护服务工作。维护服务的费用参照国家有关标准，由双方协商确定。

七、商务要求

- 1、服务期（合同履行期限）：自合同签订起 12 个月。
- 2、服务地点：采购人指定地点。
- 3、付款方式：合同签订后支付合同总金额的 70%，平台上线并完成配置通过验收后支付合同总金额的 30%。
- 4、验收方式：采购人自行组织验收。
- 5、安装、调试和培训要求：中标人应对本项目建设的内容提供现场的系统安装、维护、操作使用、管理等方面的培训，使参训人员能基本掌握应用软件的使用及简单维护，直至能熟练独立操作。

注：商务要求为实质性响应要求，不允许偏离，偏离视为无效响应。