

商务响应偏离表（格式）

项目名称：海洋科技综合创新平台-A（第二次）

标包名称：第 5 包

项目编号：HD2023-1-006R

序号	招标文件商务要求	投标文件商务响应	正偏离/响应/ 负偏离	说明
1	1、售后服务：产品的质保期为至少 1 年，质保期内，凡因正常使用出现质量问题，投标人应提供免费维修或咨询等服务，承担因此产生的一切费用。投标人在接到买方故障通知后 3 小时内响应，6 小时内到达用户现场并排除缺陷，修理相关货物或解决相关问题。质保期结束后，投标人负责对货物提供终生维修服务或对服务提供咨询服务，只收取配件成本或服务成本。	1、售后服务：我方投标产品的质保期为 1 年，质保期内，凡因正常使用出现质量问题，我方将提供免费维修或咨询等服务，承担因此产生的一切费用。我方在接到买方故障通知后 3 小时内响应，6 小时内到达用户现场并排除缺陷，修理相关货物或解决相关问题。质保期结束后，我方仍负责对货物提供终生维修服务或对服务提供咨询服务，只收取配件成本或服务成本。	响应	无
2	2、培训服务： （1）投标人应在采购人规定的时间内将全部产品安装、调试完毕，提供给采购人正常使用，并免费提供使用说明书及有关产品使用和管理培训。 （2）免费提供培训材料及所培训内容。 （3）培训地点：采购人指定地点。 （4）时间：培训时间不少于 2 场，并提供操作视频。 （5）内容：产品的基本原理、结构、基本操作及维护知识，并指导用户进行操作，直到用户方使用人员可独立进行操作为止。	2、培训服务： （1）我方应在采购人规定的时间内将全部产品安装、调试完毕，提供给采购人正常使用，并免费提供使用说明书及有关产品使用和管理培训。 （2）免费提供培训材料及所培训内容。 （3）培训地点：采购人指定地点。 （4）时间：培训时间不少于 2 场，并提供操作视频。 （5）内容：产品的基本原理、结构、基本操作及维护知识，并指导用户进行操作，直到用户方使用人员可独立进行操作为止。	响应	无
3	1、交货时间（履约时间/交付期）：合同签订后 90 天内交货且安装调试完毕交付使用。	1、交货时间（履约时间/交付期）：合同签订后 90 天内交货且安装调试完毕交付使用。	响应	无
4	2、交货地点（履约地点）：采购人（用户）指定地点	2、交货地点（履约地点）：采购人（用户）指定地点	响应	无
5	3、交货方式（履约方式）：由中标人运输至采购人指定地点施工及安装，且验收完毕。	3、交货方式（履约方式）：由中标人运输至采购人指定地点施工及安装，且验收完毕。	响应	无