

采购需求

一、项目概况

1、项目名称：海口市琼山区乡镇社会工作服务站运营项目采购

2、预算金额：人民币叁佰零捌万元整（¥3080000.00元），本项目分2个包，

其中：A包为旧州镇站、红旗镇站，预算金额为：人民币捌拾捌万元整（¥880000.00元）；B包为龙塘、云龙、三门坡、大坡、甲子5个镇站，预算金额为：人民币贰佰贰拾万元整（¥2200000.00元）；每包报价不得高于该包预算金额，否则按无效响应处理。

二、具体服务内容及要求

（一）服务范围

A包：旧州镇、红旗镇管辖范围；

B包：大坡镇、甲子镇、云龙镇、龙塘镇、三门坡镇管辖范围。

（二）服务对象

A包：居住在旧州镇、红旗镇辖区内有需要的家庭和个人；

B包：居住在大坡镇、甲子镇、云龙镇、龙塘镇、三门坡镇辖区内有需要的家庭和个人。

（三）服务目标

1.总目标：加强与政府部门和社会力量间的资源链接，搭建基层公共服务平台，聚焦1-2个重点领域，运用专业工作理念和方法解决群众急难问题，营造和谐稳定社区环境。

2.分目标：

(1)建设一支专业化、职业化、本土化的社工人才队伍，坚持“弱势优先，保

障专业，服务民生”的原则，聚焦“一老一小一孤一困”，逐步扩展服务范围。

(2) 培育社区社会组织和志愿服务组织，培养乡镇社会工作专业人才，壮大志愿者队伍，引导社会力量和公众多元参与基层社会治理工作。

(3)鼓励各镇根据社会工作专业服务内容，结合区域特色及实际情况，确定重点服务对象和内容，发挥社会工作专业优势，提供精准化服务供给，树立典型，打造品牌，推动本地社会工作的发展。

四、服务内容

根据最新颁布的《海南省乡镇《街道》社工站建设工作指引《试行》》的相关要求，社工站聚焦民政主责主业，针对困难群众和特殊群体等打造“1+1+5+X”服务体系，将为民服务落实到一线，即，“1”个资源平台—搭建资源链接平台，引导企业、社会组织，爱心人士等社会力量通过各地社工站参与基层社会服务，孵化培育社区社会组织，发展壮大志愿者队伍，促进服务力量融合。“1”个重点项目—突出当地群众最迫切、最需要、最直接的社会工作服务。“5”大基础领域—重点做好社会救助、养老服务、未成年人关爱保护、社区治理、社会事务等领域特殊困难群众基本生活保障、社区融入和社会参与等工作，精准化识别服务对象，提供专业化、精细化社会工作服务，每社工站可聚焦 1-2 个基础领域开展服务。“X”个特色服务—结合本土实际，探索拓展多领域的社会工作服务，打造品牌社会工作服务项目，产生社会效益和行业效应。每个社工站应总结提炼 1 个以上特色社会工作服务案例。具体服务内容将根据实际情况，在每年签订协议时进行重新审定，必要时会对“1+1+5+X”模式对应内容进行修订。

1.资源平台。社工站搭建企业、社会组织，爱心人士参与基层社会服务的平台、发展、壮大志愿者队伍，支持和培育志愿服务组织和社区社会组织，推动建立基层“五社联动”工作机制。

2.重点项目。社工站运用社区营造的理念，围绕城乡改造、垃圾分类普及推

广、社区环境美化、社区公共卫生或其他社区服务设施优化等社区治理、服务等问题及需求介入开展社会工作服务活动时，提升居民整体素质及参与度，充分发挥社会工作的专业功能，积极协助提升社区居民自治水平，构建共建共治共享的社区治理新格局。

3.基础领域（聚焦 1-2 个）

（1）社会救助。一是面向低保、低收、特殊优抚、贫困残疾等陷入困境的个人或家庭的服务，协助开展本辖区内社会救助工作的政策咨询、业务受理和转介工作，为社会救助对象开展需求评估、建档造册、动态跟踪等工作，依据困境家庭的需要，提供资源链接、紧急援助、危机干预、心理减压、情绪支持、社区支持网络构建等必要服务；巩固完善本辖区“市一街（乡镇）一社区（村居）”三级社会救助体系。

（2）养老服务。一是面向困境老年人的服务（60岁及以上），即面向特困、孤寡和农村留守陷入经济或生活困难的老年人群体及家庭的服务。依据困境老年人的需求，提供的精神慰藉、紧急救援，危机干预、心理情绪支持、人际支持拓展、资源链接等必要服务。二是以社区一般性老年人（60岁及以上）的实际需求为导向，整合社区内外各类服务资源，给社区老年人需求开展文体娱乐、健康咨询，日常探访，居家安全、政策咨询等服务。推动辖区日间照料中心、敬老院等有关服务政策和措施的实施，优化社区养老服务体系，建构广覆盖、分层次、强支撑、多主体的社区养老服务圈。

（3）儿童青少年服务（未成年人关爱保护）。一是面向困境儿童青少年服务（0-18岁），即面向农村留守、残疾、社区流动、边缘等陷入困境的儿童青少年，根据困境儿童青少年的服务需求，提供资源链接，紧急介入，危机介入、心理情绪支持等必要服务。二是围绕一般性儿童青少年（0-18岁）健康成长、人际交往、能力培养，社会参与、职业生涯规划、兴趣发展等多样化需求，整合利用社区、

家庭，学校和社会等资源，为有需要的青少年搭建成长发展的社会支持网络和平
台，提供包括个案咨询、认知调整、人生规划，团体辅导、兴趣发展等多元化服
务。

(4) 社区治理。社工站协作参与乡镇(街道)在社区服务社会治安、综合
治理，社区卫生、社区环境、社区文化和精神文明建设、社会保障与社会福利等
方面开展社会工作服务活动，重点是整合社区内外资源，构建社区治理机制，调
动社区居民参与，达成社区公共事务的良好治理。

(5) 社会事务。社工站协作参与乡镇(街道)在婚姻家庭服务、殡葬服务、残疾
人服务、流浪乞讨人员救助等与社区公共事务有关的工作。

4. 特色服务项目。社工站立足乡镇(街道)现实困境及需求，秉承地区发展模
式的社区工作理念，因地制宜、因时制宜发掘具有本土化、在地化特色的服务项
目。

5. 其他协助性服务工作。社工站配合参与乡镇(街道)中心工作，协助开展阶
段性、临时性的服务活动，非长期性、固定性的服务活动。

五、项目服务的人员及成效要求

(一) 项目人员配置要求

1. 驻站社工要求:每个社工站足额配备不少于 3 名专职驻站社工，其中设站长
1 名，具体负责社工站的日常运行管理。驻站社工身份为承接方正式聘用的工作
人员。驻站社工应遵守《社会工作者职业道德指引》，认同社会工作价值观,统一
着装，佩戴工作牌。

2. 驻站社工资质:驻站社工要求年龄 45 周岁以下，大专及以上学历，且符合
以下条件之一:

(1) 取得助理社会工作者及以上职业水平证书，并按照民政部《社会工作者职
业水平证书登记管理办法》(民发(2009)44 号)登记注册。

(2)取得社会工作及相关专业大专及以上学历;

(3)近5年以来接受过不少于120小时县级以上民政部门、社会组织孵化基地、社会工作行业组织集中开展的社会工作专业培训。

未取得社会工作者职业水平证书或非社会工作专业毕业的人员,须在2年内取得社会工作者职业水平证书,否则不得继续担任驻站社工。社工站站长须由取得助理社会工作师及以上职业水平证书人员担任,若入职时暂未取得则须加强学习并参加每年度全国社会工作者职业水平考试。

优先录用条件:同等条件下,驻站社工优先录用具有本地户籍、省内大学毕业生、具有省内社会工作实训基地实习经验人员。

(二)主要服务领域的服务成效要求

1.资源平台的服务成效要求。每年每个社工站培育社区社会组织不少于5个,发展志愿者不少于20人;新增志愿服务队伍不少于1个,开展志愿者培训不少于4次,开展志愿服务活动不少于6次,服务对象满意度不低于80%。

2.重点项目的服务成效要求。每年社工站依据实际情况,应协助乡镇(街道)介入涉及社区发展的公共问题专案等不少于1个,突出当地群众最迫切、最需要最直接的社会工作服务,使相关问题得到缓解或妥善解决,购买方或服务对象满意度均不低于70%。

3.基础领域的服务成效要求。主要指面向各类困境群体的服务,困境群体包括:特困人员、低保对象、孤儿、农村留守老人、农村留守儿童、各类处于困境的人群及家庭。每年项目服务期内,所有此类服务对象的服务100%全覆盖:同时为需求比较突出的部分孤寡独居老人、困境儿童在册残疾人等困境对象提供社会资源链接、扶贫帮困、就业援助等服务,至少60%的困境对象受益而使其成员生活处境得到改善,服务对象满意度不低于80%。

4.特色服务的服务成效要求。结合本实际,探索拓展多领域的社会工作服务,

打造品牌社会工作服务项目，产生社会效益和行业效应。每个社工站应总结提炼 1 个以上特色社会工作服务案例。购买方和服务对象满意度均不低于 70%。

六、项目经费预算

(一) 经费包含人员经费、专业支持经费、专业服务和活动经费、日常办公经费、机构运营管理费用等，及由项目开展而产生的其他费用。

(二)项目经费根据合同约定的方式分期拨付，依照海口市社工站管理有关规定执行。

七、承接机构要求

(一)具有独立法人资格。

(二)具有独立的财务管理、财务核算和资产管理制度。

(三)拥有一支能够熟练掌握和灵活运用社会工作知识、方法和技能的专业团队。

(四)具备完善的内部治理结构、健全的规章制度、良好的社会公信力以及较强的公益项目运营管理和社会工作专业服务能力的社会团体、民办非企业单位和基金会。

(五)具备相应能力和条件的企事业单位也可承接政府购买社会工作服务。

(六)承接机构能遵从海口市关于社工站的运营管理要求和有关规定,规范有效利用资金，为社区居民最大程度提供综合性社会服务。

(七)承接机构能在遵守海口市社工站建设管理的相关规定的基础上，根据乡镇实际需要，设计特色项目，树立街道服务品牌。

八、商务要求

1、服务期限：合同签订之日起 2 年，合同一年一签。

2、付款方式：具体以合同约定为准。

3、服务标准：成交单位根据本项目的目标要求组建专业队伍，以完成本项

目规定的各项服务。

4、成交单位制定并完善项目需求内容，设计各项服务的服务计划，在双方认可后，结合实际制定具体活动策划和实施方案。项目执行中如确有需要对项目计划书的服务规划进行改变，应得到采购单位同意。

5、安全标准：符合国家、行业相关标准，需要遵守国家法律法规以及社会服务伦理道德和专业操守，按本项目的服务内容提供服务、全面完成本项目的各项考核指标，为服务对象提供优质服务。

6、服务地点：

A包：旧州站和红旗站办公地点： 旧州镇人民政府办公楼、 红旗镇计生办公楼；

B包：龙塘、云龙、三门坡、大坡、甲子站办公地点： 龙塘镇综合文件站 、 云龙镇计生办公楼、三门坡镇文化站、大坡镇镇文化站、甲子镇办公楼；

7、验收方法及标准：符合采购人要求。