

4.2 商务响应偏离表

项目名称：海洋科技综合创新平台-B

标包名称：第 5 包

项目编号：HD2023-1-007

序号	招标文件商务要求	投标文件商务响应	正偏离/响应/负偏离	说明
1.	三、服务标准：	三、服务标准：	响应	
2.	1、售后服务：产品的质保期为至少 1 年，质保期内，凡因正常使用出现质量问题，投标人应提供免费维修或咨询等服务，承担因此产生的一切费用。投标人在接到买方故障通知后 3 小时内响应，6 小时内到达用户现场并排除缺陷，修理相关货物或解决相关问题，质保期结束后，投标人仍应负责对货物提供终生维修服务或对服务提供咨询服务，只收取配件成本或服务成本。	1、售后服务：产品的质保期为 1 年，质保期内，凡因正常使用出现质量问题，我司提供免费维修或咨询等服务，承担因此产生的一切费用。我司在接到买方故障通知后 3 小时内响应，6 小时内到达用户现场并排除缺陷，修理相关货物或解决相关问题，质保期结束后，我司负责对货物提供终生维修服务或对服务提供咨询服务，只收取配件成本或服务成本。。	响应	
3.	2、培训服务：	2、培训服务：	响应	
4.	(1) 投标人应在采购人规定的时间内将全部产品安装、调试完毕，提供给采购人正常使用，并免费提供使用说明书及有关产品使用和管理的培训。	(1) 我司负责在采购人规定的时间内将全部产品安装、调试完毕，提供给采购人正常使用，并免费提供使用说明书及有关产品使用和管理的培训。	响应	
5.	(2) 免费提供培训材料及所培训内容。	(2) 免费提供培训材料及所培训内容。	响应	
6.	(3) 培训地点：采购人指定地点。	(3) 培训地点：采购人指定地点。	响应	
7.	(4) 时间：培训时间不少于 2 场，并提供操作视频。	(4) 时间：培训时间不少于 2 场，并提供操作视频。	响应	
8.	(5) 内容：产品的基本原理、结构、基本操作及维护知识，并指导用户进行操作，直到用户方使用人员可独立进行操作为止。	(5) 内容：产品的基本原理、结构、基本操作及维护知识，并指导用户进行操作，直到用户方使用人员可独立进行操作为止。	响应	
9.	四、交货时间、交货地点及方式（履约时间/交付期、履约地点、履约方式）	四、交货时间、交货地点及方式（履约时间/交付期、履约地点、履约方式）	响应	
10.	1、交货时间（履约时间/交付期）：合同签订后 210 天内交货且安装调试完毕交付使用。	1、交货时间（履约时间/交付期）：合同签订后 210 天内交货且安装调试完毕交付使用。	响应	