**海南省政府采购项目**

**竞争性磋商文件**

**项目编号：HNGP2023-033（第1包）**

**项目名称：海南省疾病预防控制中心物业管理服务项目**

**海南省政府采购中心**

**2023年4月**

**目 录**

1. **磋商邀请函**

**第二章 供应商须知**

**第三章 采购需求**

**附：评审方法**

1. **合同草案**
2. **响应文件内容及格式**

附件：1.竞争性磋商公告

**第一章 政府采购磋商邀请函**

海南省政府采购中心（以下简称“采购中心”）受海南省疾病预防控制中心（以下简称“采购人”）的委托，将对物业管理服务项目进行竞争性磋商采购。欢迎合格供应商以密封响应文件的方式前来参加磋商，有关事项如下：

**一、项目基本情况**

1.项目编号：HNGP2023-033

2.项目名称：海南省疾病预防控制中心物业管理服务项目

3.采购方式：竞争性磋商

4.预算金额：204.44万元

5.最高限价（如有）：204.44万元

6.采购需求：详见“第三章 采购需求 ”

7.合同履行期限：2023年5月7日至2023年12月31日

8.本项目不接受联合体。

**二、供应商资格条件**

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的条件；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

（1）在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）没有列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商。

（2）参加政府采购活动前三年内，无环保类行政处罚记录。

3.本项目的特定资格要求：无

**三、获取磋商文件**

1.时间：遵照竞争性磋商公告或更正公告的相关约定（北京时间）。

2.地点及方式：<http://zw.hainan.gov.cn/zfcg/gbp/login.do?systemId=2c91e4c25474c566015474cdc19c000a>在线下载。

**四、响应文件提交**

1.截止时间：遵照竞争性磋商公告或更正公告的相关约定（北京时间）。（递交响应文件截止时间后，采购中心将拒绝接收供应商的响应文件。）

2.地点：遵照竞争性磋商公告或更正公告的相关约定。

**五、开启**

1.时间：遵照竞争性磋商公告或更正公告的相关约定。

2.地点：遵照竞争性磋商公告或更正公告的相关约定。

**(注：以上提交响应文件时间和地点、响应文件开启时间及地点以发出的采购信息为准)**

**六、其他补充事宜**

1.必须在海南省公共资源交易互联互通服务平台 - 市场主体管理系统（http://zw.hainan.gov.cn/G2）中注册并备案通过，然后到数据谷二号营地受理点办理数字证书及电子签章业务[位置位于海南省海口市美兰区大英山东三路2号海南数据谷二号营地2层212室；办理数字证书咨询电话0898-66668096（海南省数字证书认证中心）；电子签章业0898-65203207（海南正腾工程软件有限公司）]，接着登陆海南省公共资源交易交易平台（http://zw.hainan.gov.cn/zfcg/gbp/login.do?systemId=2c91e4c25474c566015474cdc19c000a）下载电子版的磋商文件（已注册备案通过并取得数字证书和电子签章的供应商不需再重新备案）。

2.提交响应文件截止时间前，必须将电子响应文件——PDF格式(使用WinRAR加密压缩)上传到海南省公共资源交易交易平台（http://zw.hainan.gov.cn/zfcg/gbp/login.do?systemId=2c91e4c25474c566015474cdc19c000a）；否则视为**响应无效**。

3.供应商须在获取磋商文件的时间内登录海南省公共资源交易交易平台

（http://zw.hainan.gov.cn/zfcg/gbp/login.do?systemId=2c91e4c25474c566015474cdc19c000a），点击“确认投标”才能参与本项目的采购活动，否则**响应无效**。

4.本项目为非电子标。非电子标（采购文件后缀名不是.GPZ）：必须使用电子签章工具（在http://zw.hainan.gov.cn/ggzy/ggzy/xgrjxz/index.jhtml下载签章工具）对PDF格式的电子响应文件进行盖章(使用WinRAR对PDF格式的标书加密压缩)。

5.提交纸质版响应文件时应携带加密锁(CA数字认证锁)和光盘、U盘拷贝的电子版响应文件。

6.办理数字证书和电子签章详见海南省公共资源交易网《办事指南》中的《[海南省公共资源交易平台企业注册办事指南](http://zw.hainan.gov.cn/ggzy/ggzy/jyzn/63369.jhtml" \o "海南省公共资源交易平台企业注册办事指南" \t "http://zw.hainan.gov.cn/ggzy/ggzy/jyzn/_blank)》。

**七、采购人、集中采购机构的名称、地址和联系方式**

1.采购人信息

名 称：海南省疾病预防控制中心

地 址：海南省海口市美兰区海府路40号

联系人：刘女士

联系人电话：0898-65315782

2.集中采购机构信息

名 称：海南省政府采购中心

地 址：海口市国兴大道9号会展楼2楼

联系人：刘女士 !异常的公式结尾

联系电话：0898-66523828!异常的公式结尾

**八、采购信息及采购结果请查询：**

海南省政府采购网（网站）： [http://www.ccgp-hainan.gov.cn/](http:// www.ccgp.gov.cn)

海南省公共资源交易平台：<http://zw.hainan.gov.cn/ggzy/>

**海南省政府采购中心**

**2023年4月**

**第二章 供应商须知**

**一、总则**

**1.1术语说明**

1.1.1 “集中采购机构” 指本次采购活动的执行机构(简称采购中心)。

1.1.2 “采购单位”指采购文件中所述所有货物及相关服务的甲方。

1.1.3 “货物”是指供应商制造或组织符合采购文件要求的货物等。采购文件中没有提及采购货物来源地的，根据《政府采购法》的相关规定均应是本国货物，另有规定的除外。供应商所响应的货物必须是其合法生产的符合国家有关标准要求的货物，并能够按照货物合同规定的品牌、产地、质量、价格和有效期等。

1.1.4 “服务”是指除货物以外的其他政府采购对象,其中包括：供应商须承担的运输、安装、技术支持、培训以及其它类似附加服务的义务。供应商除按照采购文件的要求提供货物及服务外，还应提供下列服务：货物的现场安装、启动和试运行；提供货物组装和维修所需的工具；在质量保证期内对所交付货物提供运行监督、维修、保养等；并就货物的安装、启动、运行、维护等对采购单位人员进行必要的培训。以上服务的费用应包含在报价中，不单独进行支付。

1.1.5 “供应商”指按磋商文件规定取得磋商文件并参加交易活动磋商的供应商。

1.1.6 “成交人”是指经磋商小组评审，授予合同的供应商。

1.1.7 采购文件中涉及的时间均为北京时间。

1.1.8 标注“★”的要求和条件为不允许偏离的实质性条款。

**1.2适用范围**

本磋商文件仅适用于采购中心组织的本次磋商活动。

**1.3合格的供应商**

1.3.1 供应商资格条件

1.3.1.1符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件：

1. 具有独立承担民事责任的能力。

供应商是企业（包括合伙企业）的，提供在工商部门注册的有效的“企业法人营业执照”或“营业执照”；供应商是事业单位的，提供有效的“事业单位法人证书”；供应商是非企业专业服务机构的，如律师事务所，提供执业许可证等证明文件；供应商是个体工商户的，提供有效的“个体工商户营业执照”；供应商是自然人的，提供有效的自然人身份证明。要求提供的资料须是复印件加盖公章。

如供应商是银行、保险、石油石化、电力、电信行业的，分支机构可参与本项目的政府采购活动。采购文件中涉及要求提供“法定代表人”相关证明材料的，提供分支机构“负责人”的相关证明材料。

只有中国公民才能以自然人的身份参加本项目的政府采购活动。

1. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。

提供2023年任意一个月的企业财务报表，包括资产负债表、损益表、现金流量表。提供的资料须加盖公章。

1. 具有履行政府采购合同所必需的产品和专业技术能力。
2. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

提供缴纳2023年任意一个月的税收、社保记录凭证。供应商是零报税的，应提供由税务部门盖章的纳税申报表。提供的资料须加盖公章。

依法免税或不需要缴纳社会保障资金的供应商，提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金。

1. 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

提供无重大违法记录声明函，加盖公章。

（6）法律、行政法规规定的其他条件。

1.3.1.2满足第一章磋商邀请函 “二、供应商资格条件”中除1.3.1.1条款外的其他资格条件。

（1）供应商无不良信用记录。

供应商在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体，在中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）未被列入政府采购严重违法失信行为记录名单。（由采购人登录网站查询）

（2）参加政府采购活动前三年内，无环保类行政处罚记录。

提供无环保类行政处罚记录声明函，加盖公章。

（3）其他资格条件。

1.3.2未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商。

**1.4磋商费用**

1.4.1本项目向成交供应商收取服务费。参照《海南省物价局关于降低部分招标代理服务收费标准的通知》（琼价费管[2011]225号）标准的80%收取。费用由海南省公共资源交易服务中心收取并向成交供应商出具代理服务费票据。

缴纳方式：以公对公转账方式将服务费缴入指定账户（账户再另行通知）。

1.4.2成交供应商须按磋商文件的规定缴纳成交服务费，否则，采购中心将不向其发出成交通知书。

1.4.3不论磋商结果如何，供应商应自行承担其准备和参加本次采购活动所涉及的一切费用。

**1.5现场考察、答疑会**

1.5.1 现场考察（如有），采购单位应在规定的时间、地点组织已报名的潜在供应商进行现场考察。（组织时间、地点、联系人、联系电话：遵照竞争性磋商公告或更正公告的相关约定。）

1.5.2 答疑会（如有），采购单位应在规定的时间、地点组织已报名的潜在供应商召开答疑会。（组织时间、地点、联系人、联系电话：遵照竞争性磋商公告或更正公告的相关约定。）

1.5.3 潜在供应商现场考察和参加答疑会所发生的费用自理。

1.5.4 除采购单位的原因外，供应商自行负责在现场考察中所发生的意外伤害和财产损失。

1.5.5 采购单位在现场考察和答疑会中所提供的信息，供潜在供应商在编制响应文件时参考。采购单位不对潜在供应商现场考察做出的判断和决策负责。

**1.6 遵循标准**

1.6.1 除专用术语外，与招标投标有关的文字语言均使用中文。必要时专用术语应附有中文注释。如供应商提交的支持文件或印刷文献是其他语言，应附有相应的中文翻译本。

1.6.2 所有计量均采用中华人民共和国法定计量单位。

**二、磋商文件**

**2.1磋商文件的组成**

2.1.1磋商文件由五部分组成，包括：

第一章 磋商邀请函

第二章 供应商须知

第三章 采购需求

附：评审方法

第四章 合同草案

第五章 响应文件内容及格式

2.1.2供应商被视为充分熟悉本采购项目所在地的与履行合同有关的各种情况，包括自然环境、气候条件、劳动力及公用设施等，本磋商文件不再对上述情况进行描述。

2.1.3 供应商必须详阅磋商文件的所有条款、文件及表格格式。供应商若未按磋商文件的要求和规范编制、提交响应文件，将有可能导致响应文件被拒绝接受，所造成的负面后果由供应商负责。

**2.2磋商文件的澄清和修改**

2.2.1供应商应仔细阅读和检查磋商文件的全部内容。如发现缺项或磋商文件构成要件不全，应及时向采购中心提出，以便获得文件补全。

2.2.2磋商文件发出后，采购中心和采购单位可以对磋商文件进行澄清和修改。澄清和修改的内容采购中心将以法定网站上公告的方式通知。（网址详见磋商邀请函）

2.2.3当磋商文件、更正公告等内容相互矛盾时，以最后发出的为准。

2.2.4磋商文件的澄清和更正内容是磋商文件的组成部分，对供应商具有约束力, 供应商应及时关注并按澄清和更正文件的要求编制响应文件。

2.2.5为了给供应商合理的时间修改和调整，采购中心可以延长递交响应文件的截止日期，具体时间将在更正公告中写明。

**三、响应文件**

**3.1响应文件的组成**

3.1.1供应商应按不同包段分别编制响应文件。

3.1.2响应文件应按“第五章、响应文件内容及格式”要求编制，如有必要可增加附页，并作为响应文件的组成部分。

**3.2报价**

3.2.1报价均须以人民币为计算单位。只能有一个报价，不接受有选择的报价。

**3.3磋商保证金**

不收取。

**3.4磋商保证金的退还**

3.4.1成交供应商的磋商保证金在其与采购人签订了采购合同之日起5个工作日内无息退还。

3.4.2未成交的供应商的磋商保证金将在采购中心发出成交通知书之日起5个工作日内无息退还。

3.4.3发生下列情况之一，磋商保证金将不予退还：

（1）供应商在规定的磋商有效期内撤销或修改其响应文件的；

（2）成交后无正当理由，在规定期限内不能或拒绝按规定签订政府采购合同的；

（3）供应商提供虚假材料谋取中标、成交的；

（4）与采购人、其它供应商或者采购中心恶意串通的；

（5）向采购人、采购机构、磋商小组成员行贿或者提供其他不正当利益的；

（6）将成交项目转让给他人，或者在响应文件中未说明，且未经采购代理机构和采购单位同意，将成交项目分包给他人的。

**3.5磋商有效期**

3.5.l 磋商有效期为从递交响应文件的截止之日起**60个日历日**，有效期短于此规定的响应文件将被视为无效。

3.5.2在特殊情况下，采购中心可于磋商有效期满之前，征得供应商同意延长磋商有效期，要求与答复均应以书面形式进行。供应商可以拒绝接受这一要求而放弃报价，磋商保证金将尽快无息退还。同意这一要求的供应商，无需也不允许修改其响应文件，但须相应延长磋商有效期。受磋商有效期制约的所有权利和义务均应延长至新的有效期。

**3.6响应文件的编制、数量及签署**

3.6.1响应文件的编制

3.6.1.1响应文件应按本文件中“响应文件内容及格式”部分的要求组织编写，如有必要可增加附页，并作为响应文件的组成部分。

3.6.1.2电子响应文件：不区分正副本，必须与正本一致的电子文件——PDF格式(使用WinRAR加密压缩)，并上传至海南省公共资源交易交易平台系统（http://zw.hainan.gov.cn/zfcg/gbp/login.do?systemId=2c91e4c25474c566015474cdc19c000a），电子介质的响应文件与纸质响应文件具有同等的法律效力，如有差异，以纸质响应文件为准。

3.6.1.3供应商应在响应文件中提供证明其真实、合法身份和连续经营的相关证明文件。

3.6.1.4供应商应在响应文件中提供有资格参加本次采购活动的相关证明文件。

3.6.1.5 供应商应在响应文件中提供证明其所投货物、服务的合格性和符合磋商文件规定的相关证明文件。

3.6.1.6供应商在响应文件中提供的各种证明文件必须真实可靠而且合法有效，并需加盖单位公章。

3.6.1.7 供应商应在响应文件中完整表达履行本采购项目的相关技术方案、方法和措施，及证明其成交后具有良好履约能力的说明材料

3.6.1.8 其他供应商需要补充的材料。

3.6.2响应文件的数量及签署

3.6.2.1纸质响应文件**：**正本壹份，副本壹份。

3.6.2.2正本和副本均采用纸质版本，按磋商文件第五章“响应文件内容及格式”的顺序固定装订成册。

3.6.2.3响应文件须按磋商文件的要求执行，每份响应文件均须在封面上清楚标明“正本”或“副本”字样，“正本”和“副本”具有同等的法律效力；“正本”和“副本”之间如有差异，以正本为准

3.6.2.4响应文件正本中，文字材料需打印或用不褪色墨水书写。响应文件的正本须经法人代表或授权代表签署和使用单位公章加盖骑缝章。

3.6.3本磋商文件第五章“响应文件内容及格式”中涉及法定代表人或授权代表签名的资料，响应文件中必须签名。响应文件中的任何行间重要插字、涂改和增删，必须由法定代表人或经其正式授权的代表在旁边签字方才有效。

3.6.4磋商文件中《报价表》、《明细报价表》、《初步审查响应表》、《技术、商务响应表》、《技术、商务评分响应表》等要求盖章的文件需单位加盖公章。

3.6.5响应文件中的《法定代表人资格证明书》和《法定代表人授权委托书》除了需加盖单位公章外，还需加盖法定代表人名章或者法定代表人手写签名。

**四、响应文件的密封及递交**

**4.1响应文件的密封及标记**

4.1.1纸质响应文件的递交，供应商须按以下方式密封、标记：

4.1.2供应商应将响应文件装订成册，正本、副本均密封。封口处应加盖骑缝章。

4.1.3响应文件正本、副本密封袋上均须按本磋商文件第五章“响应文件内容及格式”中格式1“响应文件外封面、封口格式”的要求进行标注和密封。

4.1.4响应文件正本、副本未密封的，采购中心将拒绝接收其响应文件。密封袋未按第4.1.3条规定标注的，采购中心不对响应文件被错放或先期启封负责。

**4.2响应文件的递交**

4.2.1递交方式及地址：详见“第一章 政府采购磋商邀请函”。

4.2.2递交要求：递交响应文件截止时间前，供应商须在网上上传电子响应文件（电子响应文件需上传PDF加密压缩的rar格式），并现场递交纸质响应文件。未递交纸质响应文件或未上传电子响应文件的，视为其**响应无效**。

4.2.3逾期送达的，或者未送达指定地点，以及未按指定方式上传或送达的响应文件，采购中心不予受理。

4.2.4采购中心可根据需要调整文件递交时间，文件递交时间改变将会通过网络方式进行公告或书面通知已报名的供应商。

4.2.5响应文件将不予退还。

**4.3修改与重投**

4.3.1供应商在递交响应文件截止时间前可修改或撤回其递交的响应文件。修改的响应内容应按规定密封、签署及标记“修改”字样，并按规定要求递交；撤回文件时应向采购中心提出撤回申请，经同意后将供应商所提交的响应文件原封退回。

4.3.2供应商不得在递交响应文件截止时间以后修改响应文件。

**五、磋商**

**5.1磋商时间和地点**

5.1.1供应商须在递交响应文件截止时间前将响应文件送达采购中心规定的地点。

5.1.2 若采购中心推迟了磋商时间（即递交响应文件截止时间），应以公告的形式通知所有供应商。在这种情况下，供应商的权利和义务均应以新的截止时间为准。

5.1.3 在递交响应文件截止时间后递交的响应文件，采购中心将拒绝接收。

5.1.4采购中心将按照竞争性磋商公告或更正公告约定的磋商形式、磋商时间组织磋商。采购中心或采购人有权邀请政府采购监管部门、纪检、监察、审计等有关单位代表出席磋商会。

5.1.5采购中心采用现场磋商，供应商应派其法定代表人或其授权代表准时参加磋商会，并代表供应商进行签到等工作，否则将导致**响应无效**。

5.1.6出席磋商现场的人员必须携带身份证。

（注：以上5.1.4、5.1.5项如更正公告有新的约定，则按最后更正公告的约定进行。）

**5.2磋商程序**

到递交响应文件截止时间，递交响应文件的供应商不足三家的，按废标处理；达到三家的按以下程序进行。

（1）按竞争性磋商公告或更正公告规定的时间进行签到。

（2）宣布磋商纪律及监督代表等参加人员。

（3）公布磋商供应商名称、检查响应文件的密封性。

（4）采购人和采购代理机构对供应商的信用记录进行查询（详见5.4项规定）。

（5）磋商小组对供应商递交的响应文件进行初审。

（6）磋商小组与初审合格的供应商进行一对一磋商。

（7）供应商根据每轮磋商要求，修改并递交其响应文件以响应磋商。

（8）磋商小组按照磋商文件中规定的评审要求对供应商进行评审。

（9）磋商小组推荐成交顺序，提交评审报告，评审结束。

**5.3出现下列情形之一的，将导致供应商本次磋商无效。**

（1）响应文件未按规定要求进行提交的；

（2）相关人员未按时进行磋商签到的；

（3）供应商未按要求提供“供应商资格条件”中的有效证明资料的；

（4）未按磋商文件要求提交保证金的；

（5）磋商有效期不足的；

（6）响应文件未按磋商文件规定要求及给定的格式填写、签署及盖章的；

（7）报价超过磋商文件中规定的预算金额或者最高限价的；

（8）磋商小组认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，且供应商不能按磋商小组的要求证明其报价合理性的；

（9）不按要求填写报价表等；

（10）不满足磋商文件中规定的其他实质性要求和条件的

（11）响应文件含有采购人不能接受的附加条件的；

（12）属于磋商文件中规定的串通行为的情形的；

（13）法律、法规和磋商文件规定的其他无效情形。

**5.4 信用记录查询**

5.4.1采购人查询供应商的信用记录。供应商存在不良信用记录的，将被认定为**响应无效**。

5.4.2不良信用记录指：供应商在“信用中国”网站

（www.creditchina.gov.cn）被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体，或在中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）被列入政府采购严重违法失信行为记录名单。

以联合体形式参加磋商的，联合体任何成员存在以上不良信用记录的，将被认定为响应无效。

5.4.3查询及记录方式：采购人经办人将查询网页打印、签字并存档备查。

5.4.4查询时间：递交响应文件截止时间后至评审结束前。

供应商不良信用记录以采购人查询结果为准。

在本磋商文件规定的查询时间之后，网站信息发生的任何变更均不再作为评审依据。供应商自行提供的与网站信息不一致的其他证明材料亦不作为资格审查的依据。

**六、评审**

**6.1磋商小组**

磋商小组由采购人的代表和有关专家共三人以上的单数组成。磋商小组负责具体评审事务，根据有关法律法规和磋商文件规定独立履行磋商小组职责。

**6.2原则和方法**

6.2.1 评审活动应遵循客观、公正、审慎的原则。

6.2.2评审方法：综合评分法。

6.2.3 评审过程分为文件初审、澄清说明补正（如需）、磋商、综合评审、推荐成交候选供应商。

6.2.4 评审过程中的一些约定事项：

（1）计算百分数时，保留百分数小数点后两位有效数字。

（2）计算最终得分时，保留小数点后一位有效数字。

（3）所有专家评分的算术平均值加上价格得分为供应商的最终得分。

（4）评审中如有未考虑到的问题，由评标委员会集体研究处理。

**6.3初步评审**

6.3.1磋商小组将根据磋商文件中要求的“供应商资格条件”以及符合性审查条款规定的评审标准对供应商递交的响应文件依次进行资格评审和符合性评审。资格审查和符合性审查的内容只要有一条不满足，**则响应文件无效**。

6.3.2供应商需在《初步审查响应表》中指出评审点的评判依据，即响应文件中哪些起止页码范围响应了对应的评审点。由于供应商未响应此表，或未正确地响应评审点的起止页码，导致磋商小组无法加以正确审查的，供应商需独自承担可能产生的各种不利结果。

6.3.3磋商小组将只根据响应文件本身的内容做出独立判断，而不需寻求其他外部证据。

6.3.4提供相同品牌产品的不同供应商参加同一合同项下磋商的，按一家供应商计算。非单一产品采购项目，多家供应商提供的核心产品品牌相同的，按一家供应商计算。核

心产品详见“采购需求”。

6.3.5在评审过程中，磋商小组发现供应商有下列表现形式之一的，可以认定属于串通行为，**其响应无效，**具体表现形式如下：

（1）不同供应商的响应文件由同一单位或者个人编制；

（2）不同供应商委托同一单位或者个人办理磋商事宜；

（3）不同供应商的响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

（4）不同供应商的响应文件异常一致或者报价呈规律性差异；

（5）不同供应商的响应文件相互混装；

（6）不同供应商的保证金从同一单位或者个人的账户转出；

（7）不同供应商的标书硬件特征码一致。

**6.4澄清、说明、补正**

6.4.1 磋商小组对于响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容或数据，应当以书面形式要求供应商在规定的时限内做出必要的澄清、说明或者补正。

6.4.2 报价有计算上或累加上的算术错误，修正错误的原则如下：

（1）报价表内容与响应文件中相应内容不一致的，以报价表为准；

（2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

（3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以报价表的总价为准，并修改单价；

（4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字确认后产生约束力，供应商不确认的，其响应无效。

6.4.3供应商的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或者授权的代表签字。

6.4.4澄清、说明或补正的内容不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

6.4.5未按6.4.4条要求或未在规定时间内进行澄清、说明、补正的，其响应文件按无效处理。

**6.5 磋商**

6.5.1磋商小组集中与单一供应商分别进行磋商。在磋商过程中磋商的任何一方不得向他人透露与磋商有关的技术资料、价格或其他信息。

6.5.2在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认，磋商小组须以书面形式通知所有参加磋商的供应商。供应商按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求重新提交响应文件，并由其法定代表人或授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。供应商为自然人的，应当由本人签字并附身份证明。

**6.5.3 最后报价**

6.5.3.1磋商文件详细列明采购标的的技术、服务要求的，磋商结束后，磋商小组应当要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价,提交最后报价的供应商不得少于3家，但政府购买服务项目（含政府和社会资本合作项目）的除外。政府购买服务项目（含政府和社会资本合作项目），在采购过程中符合要求的供应商（社会资本）只有2家的，竞争性磋商采购活动可以继续进行。

6.5.3.2磋商文件不能详细列明采购标的的技术、服务要求，需经磋商由供应商提供最终设计方案或解决方案的，磋商结束后，磋商小组应当按照少数服从多数的原则投票推荐3家以上供应商的设计方案或者解决方案，并要求其在规定时间内提交最后报价。

6.5.3.3市场竞争不充分的科研项目，以及需要扶持的科技成果转化项目，提交最后报价的供应商可以为2家。

以上6.5.3.1条、6.5.3.2条、6.5.3.3条，在提交最后报价之前，可以根据磋商情况退出磋商。

**6.6 综合评审**

6.6.1磋商小组将依据磋商文件规定的评分标准，对供应商所提交的响应文件进行综合评审并打分。

6.6.2 供应商需在《技术、商务评分响应表》中指出评分点的评判依据，即响应文件中哪些起止页码范围响应了对应的评分点。由于供应商未响应此表，或未正确地响应评分点的起止页码，导致磋商小组无法加以正确评判的，供应商需独自承担可能产生的各种不利结果。

6.6.3 磋商小组将只根据响应文件本身的内容做出独立判断，而不寻求其他外部证据。

6.6.4对小型或微型企业的扶持（监狱企业、残疾人福利性单位视同小型、微型企业）：

本项目对小微企业的报价给予10%的扣除（包括成员全部为小微企业的联合体），用扣除后的价格参加评审。

若接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微型企业分包参与采购项目的，且联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予4%的价格扣除，用扣除后的价格参加评审。

（**注**：1、中小企业应当按要求在响应文件中提供《中小企业声明函》。供应商提供的货物、工程或者服务享受中小企业扶持政策的具体要求详见《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库[2020]46号）、《财政部关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库[2022]19号）。2、监狱企业应当在响应文件中提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。3、残疾人福利性单位应当在响应文件中提供《残疾人福利性单位声明函》。）

6.6.5 综合评分法中的价格分统一采用低价优先法计算，即满足磋商文件要求且最后报价最低的供应商的价格为磋商基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：

磋商报价得分=(磋商基准价／最后磋商报价)×价格权值×100

**价格评审：**

6.6.6磋商小组认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在磋商现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，将作为无效响应处理。

6.6.7 磋商报价有计算上或累加上的算术错误，修正错误的原则如下：

6.6.7.1 响应文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

6.6.7.2 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；

6.6.7.3 单价金额小数点有明显错位的，应以总价为准，并修改单价；

6.6.7.4 对磋商货物的关键、主要设备，供应商报价漏项的，作非实质性响应性处理；

**6.6.8评审因素权重分配**!异常的公式结尾!异常的公式结尾

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 评审因素 | 技术、商务等评分 | 价格评分 |
| 权 重 | 90% | 10% |

**6.6.9**磋商小组对响应文件的各项评审因素进行评价、打分，经汇总各评审因素得分（价格评分除外）后取平均值，再与价格评分相加即得综合得分。综合得分相同的，按最后报价由低到高顺序排列。综合得分且最后报价相同的，按技术指标优劣顺序排列。

**6.7推荐成交候选供应商**

磋商小组依据评审情况及磋商结果，按照评审得分由高到低顺序向采购单位推荐三名以上成交候选供应商及成交顺序，符合《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》第二十一条第三款情形或《财政部关于政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法有关问题的补充通知》规定的情形的,可以推荐2家成交候选供应商。评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分相同且最后报价相同的，按技术指标优劣顺序推荐，并形成书面的评审报告。

**6.8成交供应商的确定**

6.8.1 采购单位按照评审报告中推荐的成交候选供应商的顺序依法确定成交供应商。

6.8.2 采购中心依据采购单位的确认结果，将在规定的信息发布媒体上发布成交公告（网址详见“磋商邀请函”）。

6.8.3对成交结果提出质疑的，若所公告的成交供应商确实存在问题的，采购单位将按照成交候选供应商的推荐排序重新公告成交结果，或按相关规定依法重新组织采购，确保公正性。

6.8.4 如确定的成交供应商因不可抗力或者自身原因不能履行政府采购合同的，采购单位可以按照成交候选人名单排序，确定下一候选人为成交供应商（以此类推），也可以重新开展政府采购活动。

**七、合同授予**

**7.1成交通知**

7.1.1根据采购人确定的成交结果，采购中心将向成交供应商发出成交通知书。

7.1.2 成交通知书对采购单位和成交供应商具有同等法律效力。成交通知书发出后，采购单位改变成交结果，或者成交供应商放弃成交的，应当承担相应的法律责任。

7.1.3成交通知书是政府采购合同的组成部分。

**7.2履约保证**

7.2.1 在签订合同前，供应商应在收到成交通知书后，根据采购人的要求提供银行质保函，质保金额为合同总金额的5%

**7.3签订合同**

7.3.1 合同签订周期：成交结果公告后5个工作日内。

7.3.2 采购单位应当自成交通知书发出后规定的时间内，按照磋商文件和成交供应商响应文件的约定，与成交供应商签订政府采购合同。所签政府采购合同不得对磋商文件和成交供应商的响应文件作实质性修改。

7.3.3 成交供应商应按成交通知书规定的时间、地点与采购单位签订成交合同,否则磋商保证金将不予退还，给采购人和采购中心造成损失的，供应商还应承担赔偿责任。

7.3.4 采购单位不得向成交供应商提出任何不合理的要求作为签订合同的条件，不得与成交供应商私下订立背离合同实质性内容的协议。

7.3.5磋商文件、成交供应商的响应文件及评审过程中有关澄清文件均应作为合同附件。

**八、监督**

**8.1适用法规**

8.1.1 政府采购项目的采购活动受《中华人民共和国政府采购法》和相关法律法规的约束，以确保政府采购活动的公开、公平和公正。

**8.2 信息发布**

8.2.1 政府采购活动过程中需对外发布的信息均统一发布在指定的信息发布媒体上，供应商可从本磋商文件“第一章 磋商邀请函”中指定的信息发布媒体获取信息。

**8.3纪律要求**

8.3.1 采购单位不得泄漏政府采购活动中应当保密的情况和资料，不得与供应商串通损害国家利益、社会公共利益或者他人合法权益。

8.3.2 供应商不得相互串通报价或者与采购单位串通报价，不得向采购单位或者磋商小组成员行贿谋取成交，不得以他人名义报价或者以其他方式弄虚作假骗取成交；供应商不得以任何方式干扰、影响评审工作。以上行为一经发现，已经成交的，取消成交资格，未成交的，取消参评资格，并记入不良行为记录。

8.3.3 磋商小组成员不得收受他人的财物或者其他好处，不得向他人透漏对响应文件的评审和比较、成交候选人的推荐情况以及评审有关的其他情况；在评审活动中，磋商小组成员不得擅离职守，影响评审程序正常进行；不得使用未规定的评审因素和标准进行评审；不得发表有失公正和不负责任的言论，不得相互串通和压制他人意见，不得将个人倾向性意见诱导、暗示或强加于他人认同。

8.3.4 与评审活动有关的工作人员不得收受他人的财物或者其他好处，不得向他人透漏对响应文件的评审和比较、成交候选人的推荐情况以及评审有关的其他情况。在评审活动中，与评审活动有关的工作人员不得擅离职守，不得利用职务之便，干扰评审活动，影响评审程序正常进行。

**8.4质疑处理**

8.4.1供应商认为采购文件、采购过程和成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购中心提出质疑。其中对采购文件中“供应商资格条件”及“采购需求”部分有质疑的，供应商应直接向采购人提出。

其中对磋商文件提出质疑的，“应知其权益受到损害之日”为供应商确认投标之日。

8.4.2 供应商在法定质疑期内必须一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，采购人、采购中心不受理供应商针对同一采购程序环节的再次质疑。

8.4.3质疑函的递交

递交方式及所需证件：质疑人根据“质疑函范本”的要求递交纸质质疑函（质疑函范本请登录海南省政府采购网下载，下载网址：http://www.ccgp-hainan.gov.cn/wjxz/929.jhtml），并附“投标时间”凭证(须登录海南省公共资源交易交易平台“http://zw.hainan.gov.cn/zfcg/gbp/login.do?systemId=2c91e4c25474c566015474cdc19c000a”，点击“我的投标项目”菜单进入本项目方可查看并截图打印“投标时间”的完整系统页面)加盖公章。

递交地点：

（1）采购中心：海南省公共资源交易服务中心206室。

（2）采购人：见“第一章 磋商邀请函”中“采购人地址”。

8.4.4采购中心应当在收到供应商的书面质疑后**7**个工作日内，依照政府采购法第五十一条、第五十三条的规定就采购单位委托授权范围内的事项，以书面形式向质疑供应商和其他有关供应商做出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。

**8.5投诉**

8.5.1质疑供应商对采购人、采购中心的答复不满意或者采购人、采购中心未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向政府采购监督管理部门投诉。

**九、其它**

**9.1 不良行为**

9.1.1供应商存在的以下情况，将被认定为不良行为：

(1)供应商在政府采购活动中存在违反规定提供虚假、无效证件等行为的；

(2)供应商有低于企业成本价，明显有恶意过高或过低报价行为的;

(3)供应商在参加政府采购活动时，有围标、串标、陪标等行为的；

(4)供应商不遵守磋商会场纪律,扰乱政府采购秩序的;

(5)有其他违反行业市场及政府采购管理有关规定行为的。

(6)有行政监督管理部门认定的其他不良行为的；

**9.2 磋商控制价**

磋商文件中规定的最高限价为磋商控制价；如未规定最高限价的，则项目预算金额为磋商控制价。

**9.3 知识产权**

构成本磋商文件各个组成部分的文件，未经采购单位书面同意，供应商不得擅自复印和用于非本采购项目所需的其他目的。采购单位全部或者部分使用未成交供应商响应文件中的技术成果或技术方案时，需征得其书面同意，并不得擅自复印或提供给第三人。

**9.4 解释权**

构成本磋商文件的各个组成文件应互为解释，互为说明；如有不明确或不一致，构成合同文件组成内容的，以合同文件约定内容为准；除磋商文件中有特别规定外，仅适用于磋商阶段的规定，按竞争性磋商公告、供应商须知、评审方法、响应文件格式的先后顺序解释；同一文件中就同一事项的规定或约定不一致的，以编排顺序在后者为准；同一文件不同版本之间有不一致的，以形成时间在后者为准。按本款前述规定仍不能形成结论的，由采购中心和采购单位负责解释。

**第三章 采购需求**

**一、项目概况**

本项目物业服务需求内容为海南省疾病预防控制中心异地新建项目后勤保障服务项目，分为原址和新址两个位置的物业服务：

1.原址物业服务项目位于海口市美兰区海府路40号海南省疾病预防控制中心及流芳路8号，其中海府路40号总面积为15380㎡，流芳路8号1275㎡。

2.新址物业服务项目位于海口市美兰区海文高速三江出口及琼文公路处。总建筑面积为60817.98㎡，占地面积为46666.67㎡；其中理化实验楼建筑面积为6175.00㎡；微生物实验楼建筑面积为6185.00㎡；辐射安全实验楼建筑面积为6438.80㎡；生物安全实验楼建筑面积为6628.00㎡；毒理与病媒实验楼建筑面积为5929.00㎡；综合业务楼建筑面积为16678.18㎡；地下库兼人防建筑面积为12584.00㎡；污水处理站及垃圾站建筑面积200.00㎡。绿化面积14000.53㎡；机动车位381个，地上81个，地下300个；非机动车位均在地上共计715个。

3.原址未搬迁完毕前，服务商应安排相关人员在原址进行服务，同时根据采购人需求安排人员在新址进行前期相关服务工作，待原址搬迁完毕后，可结束原址服务，继续开展新址服务，新址完全交付时间待定。

所属行业：物业管理

**★二、合同执行计划**

1.服务期：2023年5月7日至2023年12月31日

2.服务地点：采购人指定地点

备注：采购预算204.44万元的服务费用为2023年5月7日至2023年12月31日的服务费用，2023年5月7日至本项目成交服务商开始提供服务之间的过渡期，将由原服务商进行服务，本项目成交供应商按照 原服务商中标总金额1879165.80元/年除以365天等于5148.40元/天的价格向原服务商进行费用结算。

**三、物业服务内容及要求**

（一）人员配备

消防监控室人员8人；主入口人员4人；巡逻人员4人；队长1人；保洁和绿化人员25人；电工人员9人；客服人员3人；项目经理1人；项目副经理1人；工程主管人员1人。

（二）基本服务要求及标准

1.服务与被服务双方签订规范的物业服务合同，双方权利义务明确。

2.管理人员、专业操作人员按照国家有关规定取得相关岗位证书。

3.管理服务人员统一着装、佩戴标识，行为规范，服务以人为本、主动热情。

4.有完善的物业管理方案，质量管理、应急事件处置、档案管理等制度健全。

5.每日巡查1次楼梯通道、安全护栏以及其他共用部位的门窗、玻璃等，做好巡查记录，并及时维修养护。

6.建立设施设备档案(设备台账)，设施设备的运行、检查、维修等记录齐全。

7.设有服务中心，急修时要10分钟内到达现场处理，并有完整的维修记录。

8.设施设备标识齐全、规范，责任人明确；操作维护人员严格执行设施设备操作规程规范；设施设备运行正常。

9.对设施设备定期组织巡查，做好巡查记录，需要维修的，及时组织修复。

10.设备房保持整洁、通风，无跑、冒、滴、漏和鼠害现象。

11.道路平整，主要道路及停车场交通标识齐全、规范。

12.路灯、楼道灯、楼梯灯完好率不低于95％。

13.雨、污水管道每半年疏通清理一次，雨、污水井每月检查一次，视检查情况及时清掏；二次供水箱每年清洗一次，并定期进行检测，确保水质符合卫生要求；化粪池每月检查一次，每年疏通清理一次，发现异常及时向甲方归口管理部门汇报，并做好巡查及处理记录。

14.杜绝火灾责任事故，预防安全事故发生。

15.环境卫生、清洁率达95%。

16 服务有效投诉处理率100%，有效投诉低于1%。

（三）项目服务内容

1.保洁服务

室内、室外卫生保洁。垃圾的收集、运送到指定地点。

2.绿化服务

树木、草坪、绿篱养护。按时修剪、浇水、施肥、补种，含室内绿植服务。

3.设施设备维护与日常维修服务

高、低压供配电系统、弱电系统、给排水系统、中央空调系统、排污系统、电梯、建筑物本体及附属设施设备的维修、维护及时、准确、到位、畅通，保障服务区域的用电、用水安全。

4.公共秩序维护及消防安全维护服务

公共秩序维护，消防安全维护，包含突发事件应急处理。

5.病媒生物防制

老鼠、蚊子、苍蝇、蟑螂四害预防、消杀。

6.接待、会议服务

做好外来人员的接待、引导；提供会务保障服务。

（四）物业服务质量要求

1.保洁服务

大厅、走廊

地面、墙面、电梯门、照明灯具、房门、通道门、不锈钢面、装饰物等表面无尘土、污迹、无异味、无广告乱张贴。

洗手间

洗手池、大小便器洁净无污垢、黄迹；地面墙面、顶板、隔板要洁净、无污迹、无尘土、无异味、无广告乱张贴。

办公室

地面、墙面、桌面、中央空调机和分体空调机表面明亮、无尘土、无积灰、无污迹；灯具、天花板无蜘蛛网、积灰、无异味

院落道路

路面干净整洁，院落无杂草，无烟头、垃圾和落叶等杂物，无积水，无卫生死角，无广告乱张贴。

垃圾清运

按照规定将各类垃圾用垃圾袋装好，日产日清不积压，每天清运二次以上，运送到垃圾房，途中杜绝泄漏；负责垃圾房、垃圾场地、垃圾桶的卫生清洁，加盖存放、减少异味和空气污染。

公共排水管道

定期清理雨沙井、明沟、清除沉积沙石和污物，保持通畅，维护井盖的完好性。

2.绿化美化

有专业人员实施绿化养护管理。对绿草地及绿篱、绿树要及时补种、定期修整造型，拔除杂草，及时消杀病虫害，绿化垃圾收集；定期施肥、浇水；台风灾害前及时对高大乔木类修枝，台风后及时修整树木或移栽补种；及时补充或更新花卉品种，保证使院区内绿化美化水平逐年提高。

3.设施设备维护与日常维修服务

供水系统运行

对水泵房和深水泵等设施定期保养及维修，计划供水，降低运行成本，监督配合二次供水的检测和清洗，保证供水质量和卫生；新能源工程中的太阳能热水器的巡视、保养和维护；对供水管道和供水末端设施、设备进行维修或改造。定期监测公共水路的跑、漏、渗现象，如可疑应及时报甲方；对公共设备设施、管道、开关阀门要明显标识；水泵房及维修车间要整洁卫生；负责与政府职能部门对二次供水业务的联络沟通，做好相关工作。

高、低压供配电系统运行

对配电房低压设施设备定期保养和检修，定期对柴油发电机保养和维护，机房内保持清洁卫生，减少尘埃及高温对设备的影响；对高压设备定期监测，发现问题及时报修或与供电部门联系；对供电线路定期巡检，及时维修、更换及改造，照明灯具正常率≥95%，保证安全用电；各种设施、线路要有明显标识；严格持证上岗制度；如遇突发事件紧急需要等，保证供电及时到位。

中央空调系统运行

空调机房内保持洁净卫生；主动配合和支持由专业部门负责与甲方签订保养维修合同的实施；负责设备设施的日常维修和养护；加强人员业务培训，熟悉操作规程，加强巡检，提高节能意识，对管道及末端的新风机、风机盘管等的清洗，各类报修处理及时；负责分体空调机过滤网的清洗；负责提供改造项目的可行性论证。

电梯系统运行

操作人员持证上岗，优质服务；主动配合和支持由专业公司负责与甲方签订保养维修合同的实施；及时发现故障及时维修；电梯钥匙专人保管，发生故障及时排除或报专业公司维修。

污水控制系统

保证污水站设备的完好性，出现故障及时处理；按规定严格污水设备操作设控、监测，并做好记录。

弱电系统运行

负责楼宇自控系统、消防及紧急广播系统、安防监控、门禁系统及通讯、综合布线系统、运行及日常保养工作；按计划对各系统的主机及检测元件、执行元件、系统设备进行清洁和维护保养，对弱电信号进行检测；弱电系统中出现故障，协助甲方联系专业公司及时排除。

建筑物的维修

建筑物本体的维护维修主要是指对内墙面、地面、各种类型的房门与窗、廊道部位的门与窗、有关公共建筑设施（包括防雷系统的防雷网、带、地面上的连线等）的维护与维修和大便器的维修及各种排污管道的疏通；室内维修要本着保质、节约原则，又要尽量美观，维修项目及材料需报甲方。

设施设备的维护

对各科室、办公室、值班室等配备的办公桌、椅、柜、箱等设施和平

板车等的维护与维修及时到位，同时采取定期巡检和报修相结合原则，保证维修质量，美观大方，延长使用年限，节约成本。

4.公共秩序维护及消防安全维护服务

服务时间：24小时值勤，重点部位夜间每1小时巡查1次，巡查有巡查签到记录，白天每2小时巡查1次。重点区域安排人员24小时值勤，监（消）控室24小时值班。

仪容仪表

人员上岗穿戴统一制服，佩戴统一标志，仪容仪表规范整洁；当值时坐姿端正，站岗时不倚不靠；文明值勤，训练有素，言语规范，认真负责。

交接班

有详细的交接表记录，交接事项、物资清楚完整。

值班室

值班室干净整洁，物品、器材摆放有序。

停车场

车辆出入有登记，外来车辆有收费记录；车场有专人指引停放，车辆停放有序；道路畅通无堵塞现象。

应急响应

接到各类突发事件5分钟内到现场确认，并按照各类应急预案程序执行，并及时上报领导、警方或相关部门，协助采取有关措施。

5.病媒生物防制

按照四害操作规程及四害防治质量标准，合理组织，操作细致，保质保量完成四害消杀工作。

所有参加四害作业的员工，应受过专业培训并合格，保证严格按日常卫生执行标准及工作规程进行作业。

6.接待、会议服务

接待：

仪表：面容清洁，衣着得体。

举止：稳重端庄，从容大方。

言语：语气温和、礼貌文雅。

态度：诚恳热情，不卑不亢。

会务保障：

专业化：会务服务规范化、标准化，提高质量。

人性化：提供服务时，应以“以人为本”为出发点，为服务对象提供相应的特色服务和个性化服务。

信息化：充分利用信息技术，提升会务服务的效率和质量。

**四、验收标准**

由采购人在指定地点对所提供服务进行验收，验收标准除响应文件所响应的服务要求外，可溯源到国家、行业相关标准及采购人实际工作需求；成交供应商提供的服务应达到有关标准的要求并确保整体通过采购人的验收。

**七、其他要求**

项目实施过程中所需的采购文件中未列出的其他一切费用，由成交供应商在报价时一并考虑，项目实施过程中不再单独结算。

★八、本项目采购预算：204.4 万元（报价不得超过采购预算）。

注：“★”条款为不允许偏离的实质性要求和条件，如不满足则认定其响应无效。

**附：本项目的评审方法**

**1. 包段评审方法**

本包段采用综合评分法**!异常的公式结尾**进行评审。

**2. 评审方法介绍**

2.1综合评分法评审步骤：先进行资格检查和符合性检查，经磋商确定最终采购需求和提交最后报价的供应商后，磋商小组对提交最后报价的供应商的响应文件的技术、商务及价格等评审因素进行详细评审。只有通过资格检查和符合性检查的供应商才能进入磋商程序。

2.2综合评分及其统计：按照评审程序、评分标准以及权重分配的规定，磋商小组成员分别对各响应文件的各项评审因素进行评价打分，经汇总各评审因素得分（价格评分除外）后取平均值，再与价格评分相加即得综合得分。综合得分按由高到低顺序排列。综合得分相同的，按最后报价由低到高顺序排列。综合得分和最后报价均相同的，按技术指标由优至劣顺序排列。综合得分最高的供应商为第一成交候选供应商，综合得分次高的供应商为第二成交候选供应商，以此类推。

**评审参数及值表：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 评审因素 | 技术、商务等评分 | 价格评分 |
| 权 重 | 90% | 10% |

**3. 评审点及标准**

参见《初步审查表》（即资格审查和符合性审查）中的相关要求。

**!异常的公式结尾4. 评分点及标准**

参见《技术、商务评分表》中的相关要求。

**附件一：**

**初步审查表**

项目名称：

项目编号：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **审查项目** | **评议内容** |  |  |  |
| **1** | **资格审查** | 具有独立承担民事责任的能力。（详见供应商须知1.3.1.1） |  |  |  |
| **2** | 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。（详见供应商须知1.3.1.1） |  |  |  |
| **3** | 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。（详见供应商须知1.3.1.1） |  |  |  |
| **4** | 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。（详见供应商须知1.3.1.1） |  |  |  |
| **5** | 供应商无不良信用记录。（详见供应商须知1.3.1.2） |  |  |  |
| **6** | 参加政府采购活动前三年内，无环保类行政处罚记录。（详见供应商须知1.3.1.2） |  |  |  |
| **7** | 本项目不接受联合体形式参加采购活动。 |  |  |  |
| **8** | 符合法律、行政法规规定的其他条件。 |  |  |  |
| **9** | **符合性审查** | 正本和副本的数量是否符合磋商文件要求。 |  |  |  |
| **10** | 响应文件是否符合磋商文件的式样、签署和盖章要求且内容完整无缺漏。 |  |  |  |
| **11** | 是否按要求提供供应商自觉抵制政府采购领域商业贿赂行为承诺书、承诺函、法定代表人资格证明书（或法定代表人授权委托书）。 |  |  |  |
| **12** | 报价是否唯一。是否未超出采购预算。 |  |  |  |
| **13** | 服务期、服务地点是否满足磋商文件要求。 |  |  |  |
| **14** | 磋商有效期是否满足磋商文件要求。（从递交响应文件的截止之日起算） |  |  |  |
| **15** | 是否无串通行为的情形（详见“第二章 供应商须知中的第6.3.5条”） |  |  |  |
| **16** | 是否无认定为“响应无效”的其他情形。 |  |  |  |
| **结 论** | | |  |  |  |

1. 在表中的各项只需填写“√/通过”或“×/不通过”。
2. 当表格与实际情况不符时，表格可自行添加或删减。

3、在结论中按“一项否决”的原则，只有全部是√/通过的，填写“合格”；只要其中有一项是×/不通过的，填写“不合格”。

4、结论是合格的，才能进入下一轮；不合格的被淘汰。

**磋商小组： 日期：**

**附件二：**

**技术、商务评分表**

项目名称：

项目编号：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评审因素** | **评审标准** | **分值** |
| 1 | 物业管理服务的整体设想 | 根据供应商的服务管理方案的科学性、针对性与可行性进行评审,包括对项目的理解、服务定位、管理目标、服务理念等四方面,完全响应方可计分。 1、整体设想科学合理、内容完整、可操作性强得7分； 2、整体设想较科学合理、内容较完整、具备可操作性得5分； 3、整体设想基本合理、内容基本完整,基本具备可操作性得3分。 4、不提供不得分。 | 7 |
| 2 | 管理方式 | 根据供应商的管理方式（包括内部管理架构、工作计划、激励机制、监督约束机制、信息反馈处理机制、自我评估机制）进行评审，完全响应方可计分。 1、满足需求、合理得7分； 2、较满足需求、较合理得5分； 3、基本满足需求、基本合理得3分; 4、不提供不得分。 | 7 |
| 3 | 人员配备、培训与管理 | 根据供应商的人员配备、培训与管理方案进行评审，内容包含但不限于：(1)人员素质要符合物业岗位需求中职责、能力等要求；(2)提供岗位配置方案；(3)提供培训方案；(4)提供考核标准。以上完全响应方可计分。  1、岗位配置方案、培训方案和考核标准科学合理、内容完善、可操作性强得7分； 2、岗位配置方案、培训方案和考核标准较科学合理、内容较完善、可操作性较强得5分； 3、岗位配置方案、培训方案和考核标准基本科学合理、内容基本完善、基本具有可操作性得3分。 4、不提供不得分。 | 7 |
| 4 | 项目经理 | 供应商拟派任本项目服务团队中的项目经理： 1、具备本科或以上学历，得2分； 2、具有全国物业行业项目经理证书，得2分； 证明材料：提供相关人员的证书复印件、身份证复印件，以及供应商为其缴纳2023年任意一个月社保的凭证，加盖公章。 | 4 |
|
|
| 5 | 工程主管 | 供应商拟派任本项目服务团队中的工程主管： 1、具备大专或以上学历，且具有三年（含）以上物业管理工作经验，得1分； 2、具有低压电工特种作业操作证，得1分； 3、具有高压电工特种作业操作证，得1分； 4、具有特种设备安全管理员证，得2分； 证明材料：提供相关人员的证书复印件、身份证复印件，以及供应商为其缴纳2023年任意一个月社保的凭证，加盖公章。 | 5 |
| 6 | 秩序维护队长 | 供应商拟派任本项目服务团队中的秩序维护队长： 1、具备大专或以上学历，得1分； 2、具有市县级（含）以上公安部门颁发的保安员证，得2分；  证明材料：提供相关人员的证书复印件、身份证复印件，以及供应商为其缴纳2023年任意一个月社保的凭证，加盖公章。 | 3 |
| 7 | 救护员证 | 供应商拟派任本项目服务团队中，有1人具有国家、省、市、区级相关机构颁发的救护员证，得2分。  证明材料：提供相关人员的证书复印件、身份证复印件，以及供应商为其缴纳2023年任意一个月社保的凭证，加盖公章。 | 2 |
| 8 | 管理规章制度和档案管理方案 | 针对采购人采购需求，根据供应商提供的管理制度（包括但不限于人员管理、档案管理、财务管理）进行评审 1、制度完善、管理措施定位准确，条理清晰，针对性与操作性强，能满足项目要求得5分； 2、制度较完善、管理制度定位准确，基本可操作得3分； 3、制度较完善、管理制度定位较为准确得1分； 4、不提供不得分。 | 5 |
| 9 | 紧急情况处置方案 | 针对采购人采购需求，根据供应商提供的的服务应急预案（包括但不限于突发事件、自然灾害、重大节日）进行评审： 1、服务定位准确、条理清晰，管理措施得当，针对性与操作性强得6分； 2、服务定位准确、条理清晰，管理措施得当，具有操作性得4分； 3、服务定位较为准确，有相应的管理措施得2分； 4、不提供不得分。 | 6 |
| 10 | 机电设备设施的管理 | 针对采购人采购需求，根据供应商提供的设备维护服务方案（包括但不限于管理方案、工作流程、服务标准、工作制度）进行评审： 1、服务定位准确、条理清断，管理措施得当，针对性与操作性强得6分； 2、服务定位准确、条理清晰，管理措施得当，具有操作性得4分； 3、服务定位较为准确，有相应的管理措施得2分； 4、不提供不得分。 | 6 |
| 11 | 秩序维护服务方案 | 针对采购人采购需求，根据供应商提供的秩序维护服务方案（包括但不限于管理方案、工作流程、服务标准工作制度）进行评审： 1、服务定位准确、条理清晰管理措施得当，针对性与操作性强得6分； 2、服务定位准确、条理清晰，管理措施得当，具有操作性得4分； 3、服务定位较为准确，有相应的管理措施得2分； 4、不提供不得分。 | 6 |
| 12 | 会议服务方案 | 针对采购人采购需求，根据供应商提供的会务服务方案（包括但不限于服务标准、工作重点、难点、应对措施：会议安全保障，疫情防控等方案）进行评审： 1、方案内容详细，措施具体，可操作性强，得6分； 2、方案内容较详细，措施较具体，可操作性较强，得4分； 3、方案内容基本详细，实施措施基本具体，基本具有可操作性，得2分。 4、不提供不得分。 | 6 |
| 13 | 保洁管 理服 务方案 | 针对采购人采购需求，根据供应商提供的环境卫生服务方案（包括但不限于管理方案、工作流程、服务标准、工作制度）进行评审 1、服务方案定位准确，条理清新，管理措施得当，针对性与操作性强得6分； 2、服务定位准确、条理清晰，管理措施得当，具有操作性得4分； 3、服务定位较为准确，有相应的管理措施得2分； 4、不提供不得分。 | 6 |
| 14 | 院感控 制措施 | 针对采购人采购需求，根据供应商提供的院感控制措施（包括但不限于院感知识培训，职业防护培训，医疗废弃物的收集、暂存、运送）进行评审 1、方案内容详细，措施具体，可操作性强，得6分； 2、方案内容较详细，措施较具体，可操作性较强，得4分； 3、方案内容基本详细，实施措施基本具体，基本具有可操作性，得2分。 4、不提供不得分。 | 6 |
| 15 | 认证体系 | 供应商提供有效期内的ISO9001质量管理体系认证证书、ISO14001环境管理体系认证证书、ISO45001职业健康安全管理体系认证证书。每提供一份得2分,最高得6分。 备注:须提供相应证书复印件并加盖公章,未提供不予计分。 | 6 |
| 16 | 业绩经验 | 2020年以来，供应商具有类似物业服务项目经验（同时包含机电工程、秩序维护、保洁等服务经验）,每提供一个项目业绩得2分,最高得6分。(提供服务合同复印件加盖公章，未提供不予计分) | 6 |
|  | 合计 | | 90 |

**注：最终得分取平均值时按四舍五入法保留到小数点后两位数。**

**磋商小组： 日期：**

**第四章 合同草案**

**合同编号：**

**海南省政府采购项目**

**合 同 草 案**

**项目名称：**

**项目编号：**

**甲 方：**

**乙 方：**

**签订日期： 年 月 日**

**合同专用条款**

（采购人名称） 以 （政府采购方式） 对 （同前页项目名称） 项目（项目编号： ）进行了采购， （成交供应商名称）为该项目成交供应商。

（采购人名称） (以下简称：甲方)和 （成交供应商名称） (以下简称：乙方)根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规，遵循平等、自愿、公平和诚实信用原则，同意按照下面的条款和条件订立本政府采购合同，共同信守。

**一、政府采购合同文件**

本政府采购合同所附下列文件是构成本政府采购合同不可分割的部分：

1.磋商文件（含澄清或者修改文件）；

2.磋商文件的更正公告、变更公告；

3.乙方提交的响应文件（含澄清或者修改文件）；

4.政府采购合同条款；

5.成交通知书；

6.政府采购合同的其它附件。

**二、政府采购合同范围和条件**

本政府采购合同的范围和条件与上述政府采购合同文件的规定相一致。

**三、政府采购合同标的**

本政府采购合同的标的为政府采购合同清单(同投标文件中的开标一览表/分项报价明细表)中所列货物及服务。

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务名称** | **服务要求** | **数量/单位** | **单价**  **（元）** | **单项总价**  **(元)** | **备注** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 总 价 | | | | |  |  |

**四、政府采购合同金额**

根据上述政府采购合同文件要求，政府采购合同的总金额为人民币(大写) ，小写： 元。

**五、付款方式**

按季度支付，甲方在季度末向乙方支付本季度物业服务费（签订合同前，乙方需提供银行质保函，质保金额为合同总金额的5%）。

**六、合同执行计划**

1.服务期：2023年5月7日至2023年12月31日

2.服务地点：采购人指定地点

备注：采购预算204.44万元的服务费用为2023年5月7日至2023年12月31日的服务费用，2023年5月7日至本项目成交服务商开始提供服务之间的过渡期，将由原服务商进行服务，本项目成交供应商按照 原服务商中标总金额1879165.80元/年除以365天等于5148.40元/天的价格向原服务商进行费用结算。

**七、验收要求**

由采购人在指定地点对所提供服务进行验收，验收标准除响应文件所响应的服务要求外，可溯源到国家、行业相关标准及采购人实际工作需求；成交供应商提供的服务应达到有关标准的要求并确保整体通过采购人的验收。

**八、违约责任（请填写）**

本合同正式签订后，任何一方不履行或不完全履行本合同约定条款的，构成违约。

1.如甲方验收不符合服务要求或达不到国家标准，乙方无条件终止服务并偿付合同款 20 %的违约金。

2.如乙方不能按期提供服务，向甲方每日偿付合同款 5 ‰的违约金。

**九、合同纠纷处理**

本合同履行过程中发生的任何争议，甲乙双方当事人均可通过和解或者调解解决；不愿和解、调解或者和解、调解不成的，可以选择下列第 种方式解决：

1. 将争议提交 仲裁委员会依申请仲裁时其现行有效的仲裁规则裁决；

（2） 向 （被告住所地、合同履行地、合同签订地、原告住所地、标的物所在地等与争议有实际联系的地点中选出的人民法院名称） 人民法院起诉。

**十、政府采购合同生效**

本政府采购合同经甲乙双方授权代表签字盖章后生效。

本合同共三份：甲方一份、乙方一份、海南省政府采购中心一份。

**十一、其他**

本合同未尽事宜，双方可以增加条款或补充协议的形式加以补充，但增加或补充协议的条款不得对磋商文件和响应文件约定的内容作实质性修改。补充协议与本合同具有相同的法律效力。

附件：成交通知书。

甲方（公章）: 乙方(公章):

办公地址： 办公地址：

法定代表人 法定代表人

或授权代表(签字): 或授权代表(签字):

联系人： 联系人：

电话： 电话：

传真: 传真:

电子邮箱： 电子邮箱：

开户银行： 开户银行：

开户名称： 开户名称：

开户账号： 开户账号：

**合同鉴证：**

政府集中采购机构：海南省政府采购中心（盖章）

地 址：海口市国兴大道9号会展楼2楼

经办人：

年 月 日

合同通用条款

1．定义

本合同下列术语应解释为：

（l）“合同”系指甲方和乙方（以下简称合同双方）签署的、合同格式中列明的合同双方所达成的协议，包括所有的附件、附录和构成合同的所有文件。

（2）“合同价”系指根据合同规定，乙方在完全履行合同义务后甲方应付给乙方的价格。

（3）“货物（含软件及相关服务）”系指乙方按合同要求，须向甲方提供的一切设备、机械、仪器、备件、工具、技术及手册等有关资料。“工程”系指按合同要求进行施工。

（4）“服务”系指根据合同规定乙方承担与供货有关的所有辅助服务，如运输、保险以及其它的服务，如安装、调试、提供技术援助、培训及其他类似的义务。

（5）“甲方”系指购买货物（含软件及相关服务）的单位。

（6）“乙方”系指根据合同规定提供货物（含软件及相关服务）和服务的制造商或代理商。

（7）“现场”系指将要进行货物（含软件及相关服务）安装和调试的地点。

2．技术规范

提交货物（含软件及相关服务）的技术规范应与采购文件的技术规范和技术规范附件（如果有的话）及其投标/响应文件的技术、商务响应表（如果被甲方接受的话）相一致。若技术规范中无相应说明，则以国家有关部门最新颁布的相应标准及规范为准。

3．专利权

乙方须保障甲方在使用该货物（含软件及相关服务）或其任何一部分时不受到第三方关于侵犯专利权、商标权、版权、专有技术等权利的指控。如果任何第三方提出侵权指控，乙方须与第三方交涉并承担可能发生的一切损失和费用。

4．包装要求

4.1 除合同另有规定外，乙方提供的全部货物（含软件及相关服务），均应采用相应的标准保护措施进行包装，使包装适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防粗暴装卸，确保货物（含软件及相关服务）安全无损运抵现场。由于包装不善所引起的货物（含软件及相关服务）锈蚀、损坏和损失均由乙方承担。

4.2 每件包装箱内应附一份详细装箱单和质量合格证。

5．装运标志

5.1 乙方应在每一包装箱邻接的四侧用不褪色的油漆以醒目的中文字样做出下列标记：

（l）收货人

（2）合同号

（3）装运标志

（4）收货人代号

（5）目的地

（6）货物（含软件及相关服务）名称、品目号和箱号

（7）毛重／净重

（8）尺寸（长X宽X高，以厘米计）

5.2 如果货物（含软件及相关服务）单件重量在两吨或两吨以上，乙方应在每件包装箱的两侧用中文和适当的运输标志标明“重心”和“吊装点”，以便装卸和搬运。根据货物（含软件及相关服务）的特点和运输的不同要求，乙方应在包装箱上清楚地标有“小心轻放”、“勿倒置”、“防潮”等字样和其他适当的标记。

5.3因缺少装运标志或者装运标志不明确导致货物在运输、装卸过程中产生的损失，乙方应承担相应的过错责任。

6．交货方式

6.1 交货方式一般为下列其中一种，具体在合同专用条款中规定。

6.1.1 现场交货：乙方负责办理运输和保险，将货物（含软件及相关服务）运抵现场。有关运输和保险的一切费用由乙方承担。所有货物（含软件及相关服务）运抵现扬的日期为交货日期。

6.1.2 工厂交货：由乙方负责办理运输和保险事宜。运输费和保险费由甲方承担。运输部门出具收据的日期为交货日期。

6.1.3 甲方自提货物（含软件及相关服务）：由甲方在合同规定地点自行办理提货。提单日期为交货日期。

6.2 乙方应在合同规定的交货期前30天以电报、传真或电传形式将合同号、货物（含软件及相关服务）名称、数量、包装箱件数、总毛重、总体积（立方米）和备妥交货日期通知甲方。同时乙方应用挂号信将详细交货清单一式六份包括合同号、货物（含软件及相关服务）名称、规格、数量、总毛重、总体积（立方米）、包装箱件数和每个包装箱的尺寸（长X宽X高）、单价、总价和备妥待交日期以及对货物（含软件及相关服务）在运输和仓储的特殊要求和注意事项通知甲方。

6.3 在现场交货和工厂交货条件下，乙方装运的货物（含软件及相关服务）不应超过合同规定的数量或重量。否则，乙方应对超运部分的数量或重量而引起的一切后果负责。

7．装运通知

现场交货或工厂交货条件下的货物（含软件及相关服务），在乙方已通知甲方货物（含软件及相关服务）已备妥待运输后 2 4小时之内，乙方应将合同号、货名、数量、毛重、总体积（立方米）、发票金额、运输工具名称及启运日期，以电报、传真或电传通知甲方，同时乙方应按产品种类做好运输包装，禁止通过产品混包进行运输。如因乙方延误将上述内容用电报、传真或电传通知甲方，由此引起的一切损失应由乙方负担。

8．保险

如果货物（含软件及相关服务）是按现场交货方式报价的，由乙方办理货物（含软件及相关服务）运抵现场这一段的保险，保险以人民币按照发票金额的110％投保“一切险”，保险范围包括乙方承诺装运的货物（含软件及相关服务）；如果货物（含软件及相关服务）是按工厂交货或甲方自提货物（含软件及相关服务）方式报价的，其保险由甲方办理。

9．付款方式

付款方式见合同专用条款。

10．技术资料

合同项下技术资料（除合同专用条款规定外）将以下列方式交付：

10.1 合同生效后60天之内，乙方应将每台设备和仪器的中文技术资料一套，如目录索引、图纸、操作手册、使用指南、维修指南和服务手册等交给甲方。

10.2 另外一套完整的上述资料应包装好随每批货物（含软件及相关服务）一起发运。

10.3 如果甲方确认乙方提供的技术资料不完整或在运输过程中丢失，乙方将在收到甲方通知后3天内将这些资料免费交给甲方。

11．质量保证

11.l 乙方应保证货物（含软件及相关服务）是全新的，未使用过的，是用一流的工艺和最佳材料制造而成的，并完全符合合同规定的质量、规格和性能要求。乙方应保证所提供的货物（含软件及相关服务）经正确安装、正常运转和保养在其使用寿命期内应具有满意的性能。在货物（含软件及相关服务）质量保证期内，乙方应对由于设计、工艺或材料的缺陷而造成的任何不足或故障负责。

11.2 根据甲方按检验标准自己检验的结果或当地商检部门检验结果，或者在质量保证期内，如果货物（含软件及相关服务）的数量、质量或规格与合同不符，或证实货物（含软件及相关服务）是有缺陷的，包括潜在缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方应在一个月内以书面形式通知乙方，提出索赔。

11.3 乙方在收到通知后三十天内应免费维修或更换有缺陷的货物（含软件及相关服务）或部件，并无偿为甲方提供替代产品。

11.4 如果乙方在收到通知后三十天内没有弥补缺陷，甲方可采取必要的补救措施，但风险和费用将由乙方承担。

11.5 除合同专用条款规定外，合同项下货物（含软件及相关服务）的质量保证期为自货物（含软件及相关服务）通过最终验收起12个月。

12.检验及安装

12.1 在交货前，制造商应对货物（含软件及相关服务）的质量、规格、性能、数量和重量等进行详细而全面的检验，并出具一份证明货物（含软件及相关服务）符合经国家消防装备质量监督检验中心认证或合同规定的证书。该证书将作为申请付款单据的一部分，但有关质量、规格、性能、数量或重量的检验不应视为最终检验，最终检验由国家消防装备质量检测中心检测或相关机构出具的检验报告为准。制造商检验的结果和细节应在证书中加以说明。

12.2 货物（含软件及相关服务）运抵现场后，甲方将对货物（含软件及相关服务）的质量、规格、数量和重量进行检验，并出具验收意见。如发现货物（含软件及相关服务）的规格或数量或两者都与合同不符，甲方有权在货物（含软件及相关服务）运抵现场后90天内，根据甲方按检验标准自己检验的结果或当地商检部门出具的检验证书向乙方提出索赔，检测费用由供应商负责，除责任由保险公司或运输部门承担的之外，同时甲方有权单方终止执行合同。

12.3 如果货物（含软件及相关服务）的质量和规格与合同不符，或在第11条规定的质量保证期内证实货物（含软件及相关服务）是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料，甲方将有权向乙方提出索赔。

12.4 甲方有权提出在货物（含软件及相关服务）制造过程中派人到制造厂进行监造，乙方有义务为甲方监造人员提乙方便。

12.5 制造厂对所供货物（含软件及相关服务）进行机械运转试验和性能试验时，必须提前通知甲方。

12.6 货物（含软件及相关服务）的安装按采购文件要求进行。

13．索赔

13.1 除责任应由保险公司或运输部门承担的之外，甲方有权根据甲方按检验标准自己检验的结果或当地商检部门出具的商检证书向乙方提出索赔。

13.2 在第 11条和第 12条规定的检验期和质量保证期内，如果乙方对甲方提出的索赔和差异负有责任，乙方应按照甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：

（1）乙方同意退货，并按合同规定的同种货币将货款退还给甲方，并承担由此发生的一切损失和费用，包括利息、银行手续费、运费、保险费、检验费、仓储费、装卸费以及为保护退回货物（含软件及相关服务）所需的其它必要费用。

（2）根据货物（含软件及相关服务）的低劣程度、损坏程度以及甲方遭受损失的数额，经买卖双方商定降低货物（含软件及相关服务）的价格。

（3）用符合规格、质量和性能要求的新零件、部件或货物（含软件及相关服务）来更换有缺陷的部分或修补缺陷部分，乙方应承担一切费用和风险并负担甲方所发生的一切直接费用。同时，乙方应按合同第11条规定，相应延长修补或被更换部件或货物（含软件及相关服务）的质量保证期。

13.3 如果在甲方发出索赔通知后 3 0天内，乙方未能答复，上达索赔应视为已被乙方接受。若乙方未能在甲方提出索赔通知后30天内或甲方同意的更长时间内，按照第13．2条规定的任何一种方法解决索赔事宜，甲方将从已付款或从乙方开具的履约保证金中扣回索赔金颔。如果这些金额不足以补偿索赔金额，甲方有权向乙方提出不足部分的补偿。

14．拖延交货

14.l 乙方应按照合同专用条款中规定的交货期交货和提供服务。

14.2 如果乙方毫无理由地拖延交货达1个月以上的，将受到以下制裁：没收履约保证金，加收违约损失赔偿和／或终止合同。

14.3 在履行合同过程中，如果乙方遇到不能按时交货和提供服务的情况，应及时以书面形式将不能按时交货的理由、延误时间通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应进行分析，可通过修改合同，酌情延长交货时间。

15．违约赔偿

除第16条规定的不可抗力外，如果乙方没有按照合同规定的时间交货和提供服务，甲方可从货款中扣除违约赔偿费，赔偿费应按每周迟交货物（含软件及相关服务）或未提供服务交货价的1％计收。但违约损失赔偿费的最高限额为迟交货物（含软件及相关服务）或没有提供服务的合同价的5％。一周按7天计算，不足7天按一周计算。甲方有权终止合同，并按合同约定及法律规定追究乙方的违约责任。

16．不可抗力

16.l 如果双方中任何一方由于战争、严重火灾、水灾、台风和地震以及其它经双方同意属于不可抗力的事故，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予以延长，延长的期限应相当于事故所影响的时间。

16.2 受事故影响的一方应在不可抗力事故发生后尽快以电报、传真或电传通知另一方，并在事故发生后14天内，将有关部门出具的证明文件用特快专递寄给或送给另一方。如果不可抗力影响时间延续120天以上，双方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

17．税费

17.l 中国政府根据现行税法对甲方征收的与本合同有关的一切税费均由甲方承担。

17.2 中国政府根据现行税法对乙方征收的与本合同有关的一切税费均由乙方承担。

17.3 在中国境外发生的与执行本合同有关的一切税费均由乙方承担。

18．仲裁

18.l 买卖双方应通过友好协商，解决在执行本合同中所发生的或与本合同有关的一切争端，如果协商仍得不到解决，任何一方均可按“中华人民共和国民法典”规定提交调解和仲裁。

18.2 仲裁裁决应为终局裁决，对双方均具有约束力。

18.3 仲裁费除仲裁机构另有裁决外应由败诉方负担。

18.4 在仲裁期间，除正在进行仲裁的部分外，合同其它部分继续执行。

19．违约终止合同

19.l 乙方有下列违约情况之一，并在收到甲方违约通知后的合理时间内，或经甲方书面认可延长的时间内未能纠正其过失，甲方可向乙方发出书面通知，终止部分或全部合同。在这种情况下，并不影响甲方向乙方提出索赔。

（l）如果乙方未能在合同规定的期限或甲方同意延期的限期内提供全部或部分货物（含软件及相关服务）；

（2）如果乙方未能履行合同规定的其它义务。

19.2 在甲方根据第20条规定，终止了全部或部分合同，甲方可以依其认为适当的条件和方式购买与未交货物（含软件及相关服务）类似的货物（含软件及相关服务），乙方应对购买类似货物（含软件及相关服务）所超出的费用负责。而且乙方还应继续执行合同中未终止的部分。

20．破产终止合同

如果乙方破产或无清偿能力，甲方可在任何时候以书面通知乙方终止合同，该终止合同以不损害或影响甲方已经采取或将采取补救措施的权利。

21．转让与分包

21.1 未经甲方事先书面同意，乙方不得部分转让或全部转让其应履行的合同义务。

21.2 对投标中没有明确分包的合同，乙方应书面通知甲方本合同中将分包的全部分包合同，在原投标/响应文件中或后来发出的分包通知均不能解除乙方履行本合同的义务。

22．适用法律

本合同应按中华人民共和国的法律进行解释。

23．合同生效及其它

23.1 合同在双方签字盖章后生效。

23.2 如需修改或补充合同内容，经协商，双方应签署书面修改或补充协议并经采购单位鉴证，该协议将作为本合同的一个组成部分。

**备注：合同通用条款与合同专用条款不一致的，以合同专用条款为准。**

**第五章 响应文件内容及格式**

重要提示：

1.供应商提供的证明材料，除需要供应商填报或有特殊说明外，均须提供该材料的复印件。

2．供应商在编制响应文件时，对于给定格式的文件内容，必须按照给定的标准格式进行填报；对于没有给定标准格式的文件内容，可以由供应商自行设计。

格式1

**响应文件外封面、封口格式**

**封面格式：**

|  |  |
| --- | --- |
| 收件人： 海南省政府采购中心  **响应文件（正本）**  所投包号：第包  项目名称：  文件编号：  供应商名称（公章）： | 收件人：海南省政府采购中心  **响应文件（副本）**  所投包号：第包  项目名称：  文件编号：  供应商名称（公章）： |

**封口格式：**

|  |
| --- |
| ——于   年  月  日   时之前不准启封（公章）—— |

格式2

**海南省政府采购项目**

**响应文件**

**项目名称：**

**文件编号： （第 包）**

**法定代表人或授权委托代理人（签字或盖章）：**

**供应商名称（单位公章）：**

**供应商地址：**

**目录**

一、资格性证明材料

1.1具有独立承担民事责任的能力证明文件………………………所在页码

1.2具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度证明文件………所在页码

1.3有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录证明文件………所在页码

1.4无重大违法记录声明函…………………………………………所在页码

1.5无环保类行政处罚记录声明函…………………………………所在页码

1.6“供应商资格条件”中要求的其他相关文件………………… 所在页码

二、符合性证明材料

2.1法定代表人资格证明书或法定代表人授权委托书……………所在页码

2.2自觉抵制政府采购领域商业贿赂行为承诺书…………………所在页码

2.3承诺函……………………………………………………………所在页码

2.4报价表……………………………………………………………所在页码

2.5明细报价表………………………………………………………所在页码

2.6初步审查响应表…………………………………………………所在页码

2.7技术、商务响应表………………………………………………所在页码

2.8技术、商务评分响应表…………………………………………所在页码

三、其他响应材料……………………………………………………所在页码

3.1中小企业声明函…………………………………………………所在页码

3.2监狱企业的证明文件……………………………………………所在页码

3.3残疾人福利性单位声明函………………………………………所在页码

3.4国家节能产品认证证书复印件…………………………………所在页码

3.5中国环境标志产品认证证书复印件……………………………所在页码

3.6其他材料…………………………………………………………所在页码

**注：供应商须在响应文件中正确地填写相对应的页码，不准确可能造成磋商小组无法直观定位应标内容而做出不利判断，供应商需独自承担可能产生的各种不利结果。**

**具备独立承担民事责任能力的证明文件**

详见“第二章 供应商须知1.3.1.1‘（1）具有独立承担民事责任的能力’”条款规定。

**具有良好的商业信誉和健全的**

**财务会计制度证明文件**

详见“第二章 供应商须知1.3.1.1‘（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度’”条款规定。

**有依法缴纳税收和社会保障资金的**

**良好记录证明文件**

详见“第二章 供应商须知1.3.1.1‘（4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录’”条款规定。

**无重大违法记录声明函**

我公司 （公司名称）在参加政府采购活动前三年内没有重大违法记录。

特此声明。

**公司名称（加盖公章）：**

**日期：**

**无环保类行政处罚记录声明函**

我公司 （公司名称）在参加政府采购活动前三年内没有环保类行政处罚记录。

特此声明。

**公司名称（加盖公章）：**

**日期：**  **“供应商资格条件”中要求的其他相关文件**

**法定代表人资格证明书**

（法定代表人参加磋商的，出具此证明书）

**致：海南省政府采购中心**

法定代表人姓名 在我公司/单位担任 职务名称 职务，是 公司全称 的法定代表人，拟将参加你单位组织的 **采购项目**（项目编号: ）第 包的磋商活动并签署相关文件。

特此证明。

**(\*此处粘贴法定代表人的身份证正面图像或复印件)**

**(\*此处粘贴法定代表人的身份证反面图像或复印件)**

**法定代表人：(签名或盖章) 签署日期：**

**公司名称：（加盖公章）**

**法定代表人授权委托书**

（非法定代表人参加磋商的，出具此授权委托书）

**致：海南省政府采购中心**

本授权书宣告： 供应商公司全称 之 法定代表人姓名 (职务） 合法地代表我公司，授权 被授权人姓名 （职务） 为我公司的磋商代理人，该代理人有权在 **采购项目**（项目编号: ）第 包的磋商活动中，以我公司的名义签署响应文件、签订合同协议书等一切与此活动相关的文件，及处理磋商过程中其他相关事项。

本授权书无转授权，并于签字盖章日生效，特此声明。

**(\*此处粘贴法定代表人的身份证反面图像或复印件)**

**(\*此处粘贴法定代表人的身份证正面图像或复印件)**

**(\*此处粘贴被授权人的身份证正面图像或复印件)**

**(\*此处粘贴被授权人的身份证反面图像或复印件)**

**被授权人：(签字或盖章) 联系电话：**

**法定代表人：(签字或盖章) 签署日期：**

**单位名称：（加盖公章）**

**供应商自觉抵制政府采购领域**

**商业贿赂行为承诺书**

**海南省政府采购中心：**

开展治理政府采购领域商业贿赂专项工作，是中央确定的治理商业贿赂六个重点领域之一，它既是完善市场经济、构建社会主义和谐社会的客观需要，又是从源头上抑制腐败的有力措施，意义重大、影响深远。为深入贯彻落实中央和省委、省政府的有关部署及要求，进一步规范政府采购行为，营造公平竞争的政府采购市场环境，维护政府采购制度良好声誉，在参与采购中心组织的政府采购活动中，我方庄重承诺：

一、依法参与政府采购活动，遵纪守法，诚信经营，公平竞争。

二、不向采购单位、采购中心和政府采购评审专家提供任何形式的商业贿赂；对索取或接受商业贿赂的单位和个人，及时向政府采购监督管理部门和纪检监察机关举报。

三、不以提供虚假资质文件等形式参与政府采购活动，不以虚假材料谋取中标。

四、不采取不正当手段诋毁、排挤其它供应商，与其它参与政府采购活动供应商保持良性的竞争关系。

五、不与采购单位、采购代理机构和政府采购评审专家恶意串通，自觉维护政府采购公平竞争的市场秩序。

六、不与其它供应商串通采取围标、陪标等商业欺诈手段谋取中标，积极维护国家利益、社会公共利益和采购单位的合法权益。

七、严格履行政府采购合同约定义务，不在政府采购合同执行过程中采取降低质量或标准、减少数量、拖延交付时间等方式损害采购单位的利益，并自觉承担违约责任。

八、自觉接受并积极配合政府采购监督管理部门和纪检监察机关依法实施的监督检查，如实反映情况，及时提供有关证明材料。

**公司名称（加盖公章）：**

**签署日期：**

**承诺函**

**海南省政府采购中心：**

供应商名称 授权 供应商代表姓名、职务 为我方代表，参加你单位组织的

**项目名称** (项目编号: )第 包 的采购活动。我方接受磋商文件及澄清、修改部分（如有）的全部条款且无任何异议，现向贵中心递交响应文件参与磋商。

一、我方已按磋商文件要求递交了**电子响应文件、纸质响应文件**，其中所有响应内容一致、真实有效。

二、我方保证遵守磋商文件的规定，如果本公司违反采购文件要求，我方的磋商保证金可以被你单位没收。

三、我方承诺已经具备磋商文件中规定的参加政府采购活动的供应商应当具备的条件。我方愿意向你单位提供任何与本采购项目磋商有关的数据、情况和技术资料，并根据需要提供一切承诺的证明材料，并保证其真实、合法、有效。

**四、如果我方获得成交资格，我方承诺在领取成交通知书的同时按磋商文件规定的形式，向贵中心一次性支付成交服务费。**

**五、我方承诺接受磋商文件中政府采购合同条款的全部条款且无任何异议。如果我方获得成交资格，我们将按磋商文件的规定，保证忠实地履行双方所签订的政府采购合同，并承担政府采购合同规定的责任和义务。**

六、我方承诺采购单位若需追加采购本项目磋商文件所列货物及相关服务的，在不改变政府采购合同其它实质性条款的前提下，按相同或更优惠的价格保证供货和服务。

七、我方将严格遵守《中华人民共和国政府采购法》的有关规定，若有下列情形之一的，接受你单位及政府采购监督管理部门对我方施以采购金额5‰以上10‰以下的违约处罚，列入不良行为记录名单，在1至3年内禁止参加政府采购活动；有违法所得的，提请政府有关行政部门没收违法所得；情节严重的，提请工商行政管理机关吊销营业执照；构成犯罪的，提请司法部门依法追究刑事责任：

（1）提供虚假材料谋取成交的；

（2）向采购单位、采购代理机构行贿或者提供其它不正当利益的；

（3）拒绝有关部门监督检查或提供虚假情况的。

**公司名称（加盖公章）：**

**签署日期：**

**报价表**

**项目名称：**

**项目编号： （第 包）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **报价总价（元）** |  | **大写：** | |
| **服务期** |  | **磋商有效期（**从递交响应文件的截止之日起算**）** |  |
| **服务地点** |  | | |
| 备注 |  | | |

**供应商全称（公章）：**

注: 1.报价应包括磋商文件所规定的全部内容。

2.报价总计包含税费、安装调试费等一切相关费用。

**明细报价表**

**项目名称：**

**项目编号： （第 包）**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务名称 | 数量/单位 | 单价 | 单项总价 | 备注 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| ......... |  |  |  |  |  |
|  | 总价 | | |  |  |

**供应商全称（公章）：**

注: 1.报价应包括磋商文件所规定的全部内容。

2.报价总计包含税费、安装调试费等一切相关费用。

3.明细报价表行数可自行添加，但表式不变。

4.“明细报价表”各分项报价合计应当与“报价表”报价合计相等。

**初步审查响应表**

说明：供应商必须仔细阅读磋商文件中所有资格审查及符合性审查内容，对所有资格、符合性审查条款的响应情况逐项列入下表，并对其响应情况进行说明。未列入下表的视作供应商不响应。**供应商必须根据实际情况如实填写，磋商小组如发现有虚假描述的，该响应文件作无效响应文件处理。**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **审查项目** | **评议内容** | **起页** | **止页** | **响应情况说明**（+/=/-） | **备注** |
| **1** | **资格审查** |  |  |  |  |  |
| **2** |  |  |  |  |  |
| **3** |  |  |  |  |  |
| **....**  **....** |  |  |  |  |  |
| **1** | **符合性审查** |  |  |  |  |  |
| **2** |  |  |  |  |  |
| **3** |  |  |  |  |  |
| **...**  **....** |  |  |  |  |  |

供应商全称（公章）：

注：1.起止页码需与响应文件的自然页码相对照，不准确可能造成磋商小组无法直观定位应标内容而做出不利判断。

2.初步评审响应表必须要填写响应文件中对应的页码；若响应文件中没有项，页码可填写0 。

3.此表为表样，行数可自行添加，但表式不变。  
4.“响应情况说明”应按下列规定填写对磋商文件资格及符合性审查条款的响应情况：优于的视为正

偏离，填写“＋”；符合的视为满足，填写“=”；低于的视为负偏离或不满足，填写“-”；如不按规定填写或不填写的，均视为不响应。

**技术、商务响应表**

说明：供应商必须仔细阅读磋商文件“**第三章 采购需求**”要求在《技术、商务响应表》中进行响应的技术、商务条款，并对上述技术、商务条款的响应情况逐项列入该表，以及对其响应情况进行说明。未列入该表的视作供应商不响应。**供应商必须根据标的的实际情况如实填写，磋商小组如发现有虚假描述的，该响应文件作无效响应文件处理。**

| 序号 | 标的名称 | 磋商文件技术、商务条款描述 | 供应商技术、商务响应情况描述 | 响应情况说明（+/=/-） | 备注 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |  |

供应商全称（公章）：

注：1.此表为表样，行数可自行添加，但表式不变。

2.磋商文件“第三章 采购需求”未要求在该表中进行响应的技术、商务条款，供应商无需填写；可是，供应商根据项目情况需要添加的设备、材料、服务等请列出，但不作为无效响应的依据。

3.请在“供应商技术、商务响应情况描述” 中列出标的的详细参数情况。

4.“响应情况说明”应按下列规定填写对磋商文件技术、商务条款的响应情况：优于的视为正偏离，填写“＋”；符合的视为满足，填写“=”；低于的视为负偏离或不满足，填写“-”；如不按规定填写或不填写的，均视为不响应。

5.磋商文件有标注“★”条款的为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。非“★”号条款未响应或不满足（负偏离），将根据评审要求影响其得分，但不作为无效响应条款。

6.磋商文件要求提供的相关证明文件，须在“备注”写上与响应文件相对照的起止自然页码，并以醒目的方式标明其应标的情况证明，不准确将可能造成磋商小组无法直观定位应标内容而做出不利判断。

**技术、商务评分响应表**

说明：供应商必须仔细阅读磋商文件中技术、商务评分条款，对所有技术、商务评分条款的响应情况逐项列入下表，并对其响应情况进行说明。未列入下表的视作供应商不响应。**供应商必须根据实际情况如实填写，磋商小组如发现有虚假描述的，该响应文件作无效响应文件处理。**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **评分明细** | | | **响应文件页码索引** | | | |
| 序号 | 评比项目 | 评分细则 | 起页 | 止页 | 响应情况说明（+/=/-） | 备注 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |
| ... |  |  |  |  |  |  |

供应商全称（公章）：

注：1.起止页码需与响应文件的自然页码相对照；若响应文件中没有项，页码可填写0 ；不准确可能造成磋商小组无法直观定位应标内容而做出不利判断。

2.此表为表样，行数可自行添加，但表式不变。  
 3.“响应情况说明”应按下列规定填写对磋商文件技术、商务评分条款的响应情况：优于的视为正偏离，填写“＋”；符合的视为满足，填写“=”；低于的视为负偏离或不满足，填写“-”；如不按规定填写或不填写的，均视为不响应。

**中小企业声明函（服务）**

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2020]46号）的规定，本公司（联合体）参加 （单位名称） 的 （项目名称） 采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业的具体情况如下：

1. （标的名称） ，属于 （采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为 （企业名称） ，从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于 （请填写：中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称） ，属于 （采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为 （企业名称） ，从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于 （请填写：中型企业、小型企业、微型企业）；

......

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日 期：

注：1.从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年数据的新成立企业可不填报。

2.中型、小型、微型企业请在响应文件中附此函。

3.供应商提供《中小企业声明函》内容不实的，属于“隐瞒真实情况，提供虚假资料”的情形，依照有关规定追究相应责任。

**监狱企业的证明文件**

**注：**监狱企业须提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。

**残疾人福利性单位声明函**

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日 期：

（注：残疾人福利性单位请在响应文件中附此声明函。）

**国家节能产品认证证书复印件**

**中国环境标志产品认证证书复印件**

**其他证明材料**

（如有，自由格式）

**技术方案**

（如有，自由格式）