

第六章 用户需求书

一、项目概况

本项目采购内容为白沙黎族自治县社会保险服务中心 2023 年购买服务项目，采购标的属于租赁和商务服务业。

1、劳务用工岗位：辅助性岗位 19 名（按采购人岗位实际情况调整人数）。

2、在合同期内，①人员有离职等无法正常上岗的，成交供应商需及时派遣符合采购人要求的人员到岗。②劳务人员日常工作由采购人统一管理。③工作时间内按采购人岗位实际情况安排。

二、服务内容

1、劳务员工：派遣人员有良好的政治素质和道德品行，遵纪守法，作风正派，品行良好，无违法乱纪等不良行为和政审有关规定。具备服务意识、安全意识、保密意识等思想素质。须有大专以上学历，熟练掌握计算机使用。劳务派遣公司须具备人力资源储备能力，可随时根据采购单位要求更换或补充人员。

2、工作内容：协助白沙黎族自治县社会保险服务中心进行辅助性工作。

3、提供劳务人员培训：劳务人员入职前培训、上岗培训服务。

4、劳务人员关系管理：依法签订劳动合同和办理相关手续。

5、劳务人员人事管理：代发工资，代办社会保险及各种相关证件服务。

6、负责工伤情况出现的申报及理赔。

7、办理辞退员工及处理劳务纠纷事宜服务。

8、管理服务标准：按本磋商文件、中标方响应文件及国家、地方和行业的相关政策、法规及规定实施。

三、其他要求

1、项目实施地点：采购人指定地点。

2、服务期限：合同签订之日起 9 个月。

3、付款方式：费用按月结算，采购人在每月 5 日前向成交供应商结算支付上月劳务相关费用，成交供应商不得以任何理由克扣或拖欠劳务派遣人员的劳动报酬。

4、本项目预算价为 995275.79 元，供应商报价如高于预算价的，视为无效响应。