

政府采购项目 采购需求确定书

项目名称：数据通信网络专线租赁

采购单位：海南省交通规费征稽局

编制单位：海南省交通规费征稽局

编制时间：2023年4月

一、需求调查情况

(一) 是否开展需求调查

本次采购项目为:

1000 万元以上的货物、服务采购项目, 3000 万元以上的工程采购项目

涉及公共利益、社会关注度较高的采购项目, 包括政府向社会公众提供的公共服务项目等

技术复杂、专业性较强的项目, 包括需定制开发的信息化建设项目、采购进口产品的项目等

主管预算单位或者采购人认为需要开展需求调查的其他采购项目

本次采购项目是否展开需求调查:

是

否

不开展需求调查的具体原因:

本项目不属于财政部关于印发《政府采购需求管理办法》的通知 第十一条规定需求调查的情形

(二) 需求调查方式

本次需求调查采用了:

咨询

论证

问卷调查

搜集公开电子数据调研

(三) 需求调查对象

1. 调查对象一

_____ / _____

2. 调查对象二

_____ / _____

3. 调查对象三

_____ / _____

(四) 需求调查结果

1. 相关产业发展情况

_____ / _____

2. 市场供给情况

_____ / _____

3. 同类采购项目历史成交信息

_____ / _____

4. 可能涉及的运行维护、升级更新、备品备件、耗材等后续采购情况

_____ / _____

5. 其他相关情况

_____ / _____

二、需求清单

（一）项目概况

项目名称：数据通信网络专线租赁

预算金额：¥2,197,600.00 元

合同履行期限：合同签订后至 2023 年 12 月 31 日。

服务地点：用户指定地点

（二）采购项目预（概）算

总 预 算： 2,197,600.00 元

（三）采购标的汇总表

包号	序号	标的名称	品目 分类编码	计量 单位	数量	是否 进口	分包 要求
项目 本身	1.	基础设施运营 服务	C16080300	项	1	否	不允许

（四）技术商务要求

（1）技术要求

本项目目标是将海南省交通规费征稽局核心信息系统广域骨干网络的相关运营商线路，以及网络设备进行租用和维护。遵循统筹规划、统一标准、集中实施、分级管理的原则，满足海南省交通规费征稽局到市县分局、全省油库、加油站等的高质量的接入网平台，除了满足各业务应用系统的需要外，还应满足视频、

视频会议等网络业务的需要，保证省局，油库，分局、加油站等互联互通，业务系统正常运行。

（一）项目需求及要求

本项目内容是将海南省交通规费征稽局核心骨干网络的相关运营商线路以及网络设备进行租用和维护，保证省局，油库，分局、加油站等互联互通，业务系统正常运行；主要工作内容如下：

1. 互联网专线接入以及服务需求

1.1 业务需求描述：1 条互联网光纤接入，互联网带宽要求：150M，作为我局互联网站服务线路和省局机关统一的互联网访问出口。

1.2 服务需求描述：

- 1) 对我局使用互联网流量进行评估，互联网出口可以同时配置使用多个公网 IP；
- 2) 在我局信息系统需要公布在互联网提供访问时，要求可以设置相应高可用以及高安全性的外部映射；
- 3) 要求对该线路进行定期检查，包括线路的连通性、数据包是否丢失、数据流量的拥堵等；
- 4) 当线路中断时，需 10 分钟内检查定位故障，1 小时内完成网络恢复。

2. 港口线路租用以及服务需求

2.1 业务需求描述：秀英港、南港以及新海港码头作为征稽系统中重要的收费单位，需要裸光纤将本地网络与省局中心网络紧密相连，裸光纤条数：9 条，每条裸光纤单向传输要求达到 1G 及以上的带宽。

2.2 服务需求描述：

- 1) 秀英港、南港以及新海港至省局裸光纤必须双芯成对，一收一发单独接入两端网络设备，每条裸光纤单向传输要求达到 1G 以上的带宽，保证网络数据传输的运营速度；
- 2) 要求对港口和省局网络、港口和港口之间进行地址网段和网络路由的设计和配置，并提供具体的网络拓扑结构图，保证网络架构具备高可用性和高冗余性；
- 3) 要求对运行后的线路进行定期的检查，包括线路的连通性、数据包丢失率、数据包延迟率、双线路冗余等功能指标，并提供巡检报告；
- 4) 当线路中断时，需 10 分钟内检查定位故障原因，1 小时内完成网络恢复，并

提供故障处理报告。

3. 数字电路租用以及服务需求

3.1 省局至全省各市县分局

3.1.1 业务需求描述：征稽局市县分局通过内网与省局网络紧密相连，才能保证业务系统安全运营，为了独立分开管理每个下属单位分局至省局的网络线路，省局中心机房至各市县征稽机构采用点对点的电路。线路条数：49 条，带宽要求：10M。

3.1.2 服务需求描述：

1) 对省局与分局的网络互连进行网络架构设计，包括高可用性的网络路由冗余功能设计，各个分局的网络划分，并且要求每个分局至省局的线路由两条不同运营商的电路组成，保证在其中一条中断时另外一条可以自动切换，保证分局的业务系统不间断正常运行；

2) 要求能够提供详细网络拓扑，包括每个分局的网络节点逻辑位置和其他分局分开，避免互相干扰，独立管理，利于故障排查和维护，为了满足分局业务处理的网络运行速度需求，对分局网络数据传输进行分析；

3) 要求对运行后的线路进行定期的检查，包括线路的连通性、数据包丢失率、数据包延迟、双线路冗余等功能指标，并且提供巡检报告；

4) 当线路中断时，需 10 分钟内检查定位故障，1 小时内完成网络恢复，并且提供故障处理报告。（说明：目前，省大数据管理局正对省局到各市县分局线路进行专网整合，整合工作完成并顺利进行切换正常使用后，省局到各市县分局线路将予以取消，本年度剩余的相应租赁费用将予以核减。）

3.2 省局至财政厅等单位

3.2.1 业务需求描述：省局至财政厅、公安厅、银联公司、建设银行省公司、中石油省公司、中石化省公司、嘉陵大厦、南港粤海铁路的数字电路租用，用于传输业务数据。线路条数：8 条，带宽要求：10M。

3.2.2 服务需求描述：

1) 省局业务系统需要与外部单位进行数据交互，要求对该部分网络进行网络架构设计，包括路由设计、安全区域划分以及防火墙准入和访问的策略配置，保证外联单位的网络安全接入并且与征稽专网逻辑隔离，并且提供详细拓扑图；

2) 为了保证业务数据传输的高效运营；要求对运行后的线路进行定期的检查，包括线路的连通性、数据包丢失率、数据包传输延迟等功能指标，并且提供巡检报告；

3) 当线路中断时，需 10 分钟内检查定位故障，1 小时内完成网络恢复，并且提供故障处理报告。

3.3 省局至全省油库

3.3.1 业务需求描述：省局至油库的电路租用，用于监管油库业务。线路条数：20 条，带宽要求：10M。具体油库如下：中石化东方油库，中石油马村宝源油库，文昌清澜油库，中石化马村油库，中石油罗顿石油公司益岛油库，中石化儋州洋浦油库，中石化文昌清澜油库，三亚天涯镇红塘码头，海南石油太平洋油库，德森油库，中海油东方石化，东方傲立油库。

3.3.2 服务需求描述：油库发油业务需要被省局信息系统监管，每笔发油业务都与省局信息系统具有不可分割的关联，若油库发油系统访问不到省局信息系统，则无法发油。油库 24 小时都具有发油业务，保证加油站不出现脱销现象；

1) 要求对油库网路和省局中心网络互连进行设计，包括高冗余路由策略以及数据传输稳定运营的设计，并提供详细网络拓扑图；

2) 网络架构设计要求能够配置油库的双线路与省局形成环路，双线路必须由两个不同的运营商分别提供，配置保证其中一条线路中断时能立即启用另外一条线路，保证油库发油业务运行正常；

3) 要求对运行后的线路进行定期的检查，包括线路的连通性、数据包丢失率、数据包传输延迟以及双线路冗余等功能指标，并提供巡检报告；

4) 当线路中断时，需 10 分钟内检查定位故障，1 小时内完成网络恢复，并提供故障处理报告。

3.4 省局至加油站

3.4.1 业务需求描述：省局至加油站等试点涉征单位的电路租用，用于监控油站汽油油罐数据传输。线路条数：9 条，带宽要求：10M。具体加油站点位如下：琼山山高加油站，海口琼州加油站，海口招商加油站，海口腾飞加油站，海口瑞海加油站，中石油海达加油站，海口文明东加油站，中石化龙昆南加油站，中石化荣泰加油站。

3.4.2 服务需求描述:

- 1) 要求对加油站节点网络接入省局中心网络进行设计, 并提供详细拓扑图, 网络架构要求加油站汇聚接入省局中心网络, 并且每个加油站节点的接入带宽要求不少于 10M, 能够清晰完整的传输实时监控画面;
- 2) 要求对运行后的线路进行定期的检查, 包括线路的连通性、数据包丢率、数据包传输延迟等功能指标, 并提供巡检记录报告;
- 3) 当线路中断时, 需 10 分钟内检查定位故障, 1 小时内完成网络恢复, 并提供故障处理报告。

4. 移动征稽

4.1 业务需求描述: 各征稽机构有外出执勤工作, 要求外出执勤时能通过笔记本电脑、移动终端等设备处理征稽业务, 需要建设 VPDN 功能, 包括租用一条 100M 的 VPDN 线路接入省局中网络。线路条数: 1 条; VPDN 内网上网卡不多于 230 张, 包括: 移动稽查终端 100 张, 流量不低于 15G; 无线车载视频 30 张, 流量不低于 30G; 移动 POS 终端 100 张, 流量不低于 1G。

4.2 服务需求描述:

- 1) 要求对移动征稽网络进行设计, 包括移动客户端拨号进入征稽专网的 IP 地址池规划、VPDN 隧道的建立;
- 2) 要求无线网络数据传输速度快, 所有无线流量卡拨入汇聚的 VPDN 专线带宽要求 20M 以上, 信号覆盖强;
- 3) 要求对运行后的无线网络进行定期的检查, 包括测试卡的定期拨号、无线网卡的信号强弱等功能指标, 并提供巡检报告;
- 4) 当线路中断时, 需 10 分钟内检查定位故障, 1 小时内完成网络恢复, 并提供故障处理单, 并提供故障处理报告;
- 5) 当 VPDN 流量网卡出现故障时, 20 分钟内完成该卡号的后台状态核实, 定位故障原因, 并及时完成卡重新开通, 恢复该卡的无线 VPDN 应用;
- 6) 当出现无法修复的 VPDN 流量网卡时, 在 1 天时间内重新办理开通新卡, 并交付使用。

序号	线路名称	租赁	线路	单位	数量	备注
----	------	----	----	----	----	----

		类型	带宽			
1	省局物联网 VPDN 专线	电路	100M	条	1	
2	移动稽查终端	上网卡	15G	张	100	
3	无线车载视频	上网卡	30G	张	30	
4	移动 POS 终端	上网卡	1G	张	100	

5. 维护交互服务

征稽专网承载着重要的规费业务系统，并且面向广大车主群众，所以要求规费业务系统高效、稳定以及安全的不间断运行，保证规费业务正常办理，提高规费征收工作的效率；为此，对征稽专网的维护，需要建立完整的维护措施。

5.1 维护团队

该项目要求具备完整的维护团队，包括项目经理、维护人员或者技术人员。要求维护团队成员稳定，不随意更换；团队分工明确，要求各职位都能及时与省局负责人进行工作进展的汇报和沟通。

5.2 维护交互服务

为了保证征稽专网整体的稳定，需要完整的维护服务，主要包括：

- 1) 驻点服务：维护团队派技术人员至省局现场驻点，实时的监控监管征稽专网运行状态，及时发现告警和故障，及时告知省局负责人，及时处理故障；
- 2) 巡检服务：维护团队派维护人员对征稽专网中的线路进行定期巡检，包括日常巡检、月度巡检以及年度检查，制定相关的巡检报表，要求巡检的内容真实可靠，并且及时填入巡检报表，形成巡检记录，交付给省局负责人进行确认。
- 3) 故障处理：当省局征稽专网发生规费业务系统故障时，要求维护团队首先排查网络故障；若网络线路发生故障，必须要在 10 分钟内响应，快速定位故障原因，及时修复故障，并且制定填报相关的故障处理单，交付给省局负责人进行确认。
- 4) 交互服务：此项目维护团队，要求作为征稽专网的总维护前台，能够联系、协调运营商处理线路故障以及管理运营商的服务质量；针对运营商的响应和服务质量，制定合理的优先运营商选择的策略或者更换运营商线路，保证在某个运营商线路出现故障时（线路挖断，基站断电，后台数据错误等），可以及时协调处

理故障，及时恢复线路数据传输；对于经常出现故障线路的运营商或者响应不及时、服务质量相对低下的运营商，维护团队能够协调更换运营商。

（二）项目服务方式

提供 7×24 小时的网络监控、维护和服务，保障用户网络的安全运行。对于采购人网络线路故障，成交人在故障发生后应立即响应。需要现场处理的，在道路畅通无堵塞的情况下，成交人应在 1 小时内响应故障并到达故障现场，4 小时内恢复业务。业务中断四个小时内线路恢复百分比为 95%。

提供 7×24 小时客户响应电话。成交人为用户配备专门客户工程师（提供专门客户工程师名单），作为与采购人沟通的最直接途径，对采购人提供技术业务咨询服务，在采购人出现特大故障时，客户工程师可以用最快的速度调度好资源，最快地修复障碍。成交人为采购人提供电路运行服务月度、年度报告。（提供承诺函）

（三）项目维护人员要求

投标单位在投标文件中须提交拟派项目组成员名单。成交单位必须按照投标文件中拟派项目组成员名单成立项目组，且项目组中各成员不得随意更换，如遇特殊情况确需更换，须提前向采购人提出书面申请，并取得采购人同意。若项目组人员不能满足项目工作要求，采购人有权要求成交人更换或补充人员。（提供承诺函）

（2）商务要求

1、服务期限：合同签订后至 2023 年 12 月 31 日。

2、服务地点：用户指定地点。

3、采购资金的支付方式、时间、条件：(1)合同签订后，甲方收到乙方开具的正式有效发票 10 个工作日内，以银行转账方式向乙方支付 2022 年 1 月-5 月的服务费用。(2) 2022 年 6 月-12 月，甲方收到乙方开具的正式有效发票 10 个工作日内，以银行转账方式向乙方支付当月服务费用。(3) 本年度运维服务结束后 1 个月内，乙方将系统运行维护报告以书面方式提交甲方，甲方组织人员进行审核验收，并对乙方的服务进行打分，如总分低于 90 分，则将年技术服务费总额的 1%退还甲方（以实际签署合同为准）。

4、验收要求：按标书服务要求和国家行业标准进行验收。

5、其他要求：

(1) 供应商必须根据所投服务内容、资质资料编写投标文件。在中标结果公示期间，采购人有权对中标候选人的资质证书等进行核查，如发现与其投标文件中的描述不一，代理机构将报政府采购主管部门严肃处理。

(2) 供应商不能低价恶性竞争，磋商小组认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响服务质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，并提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其作为无效投标处理。如中标人的报价过低，明显不符合市场价格，则采购人有权要求中标人提供政府采购合同金额的5%作为履约保证金，同时预付款比例调整为0。如中标人在实施过程中偷工减料、服务质量怠慢，不按质量要求服务完成项目，则采购人有权终止合同，没收履约保证金，并报主管部门严肃处理。

(3) 2023年1月1日至签订合同之日期间的运维工作已由原运维公司负责，此期间的运维费用由中标的运维单位代为支付（税费双方均摊），支付标准：运维天数/365天×中标价；本年度运维结束至下一年度运维招标结果确定并签订运维合同前，本年度中标的运维单位应继续做好项目的运维工作，权利义责任务仍执行原合同之约定，所产生的运维费用由下一年度中标的运维单位按照实际运维时间代为支付。（提供承诺函）

(4) 因海南省大数据管理局开展非涉密业务专网向省电子政务外网迁移整合工作安排，采购人部分租赁网络线路属于整合范围，整合完成后，已整合的网络线路租赁费用将相应予以核减。

最终以采购人盖章后确定的招标文件为准