

# 民政社会救助服务项目

## 竞争性磋商

采 购 人：三亚市吉阳区民政局



采购代理机构：海南宏佳工程咨询有限公司



2023年04月

# 目 录

第一章 投标邀请.....	1
第二章 投标人须知.....	6
第三章 用户需求书.....	21
第四章 评标办法.....	24
第五章 合同条款.....	30
第六章 投标文件内容和格式.....	32



# 第一章 投标邀请

民政社会救助服务项目. 采购项目的潜在供应商应在全国公共资源交易平台(海南省) (<http://zw.hainan.gov.cn/ggzy/>) 获取采购文件, 并于 2023 年 4 月 17 日 9 时 00 分 (北京时间) 前提交响应文件。

## 一、项目基本情况

项目编号: HNHJ-2023-04

招标编号: /

政府采购计划编号: /

采购计划备案文号: /

采购方式: 竞争性磋商

项目名称: 民政社会救助服务项目.

预算金额: 3000000.00 元 (本项目投标最高限价为 3000000.00 元, 超过最高限价视为无效投标。)

采购需求: 具体详见采购文件第三部分。

项目实施地址: 三亚市吉阳区

服务期限: 1 年

是否允许联合体投标: 民政社会救助服务项目.: 否

## 二、申请人的资格要求:

2.1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2.2、落实政府采购政策需满足的资格要求: 本项目支持小微企业, 监狱企业、残疾人福利性单位发展以及支持创新产品和服务等相关扶持政策, 详见竞争性磋商文件;

2.3、在中华人民共和国境内注册、具有独立承担民事责任的能力 (提供营业执照或事业单位法人证书或民办非企业单位登记证书); 注: 民办非企业单位登记证书等同于营业执照;

2.4、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度 (提供 2021 年会计师事务所出具的财务审计报告或 2022 年至今任意一个月的财务报表); (证明材料复印件加盖公章);

2.5、具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录(提供 2022 年至今任意一个月(或多个月)的纳税凭证和社会保障金缴费凭证,零纳税须提供税务部门盖章的纳税申报表);(证明材料复印件加盖公章);

2.6、参加政府采购活动前三年内,在经营活动中没有重大违法记录(成立不足三年的从成立之日起计算);

2.7、供应商必须在近三年内无重大违法记录,信用状况良好,未被列入经营异常名录或者严重违法企业名单,须提供承诺函加盖公章;

2.8、供应商必须为未被列入信用中国网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))的“失信被执行人”、“重大税收违法案件当事人名单”和中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))的“政府采购严重违法失信行为记录名单”的供应商;

2.9、提供“政府采购供应商信用承诺书”。

2.10 本项目拒绝联合体投标

### 三、获取采购文件

时间: 2023 年 4 月 7 日 00 时 00 分至 2023 年 4 月 14 日 00 时 00 分 (北京时间,法定节假日除外)

地点: 全国公共资源交易平台(海南省) (<http://zw.hainan.gov.cn/ggzy/>)

方式: 网上报名

### 四、响应文件提交

截止时间: 2023 年 4 月 17 日 9 时 00 分 (北京时间)

地点: 三亚市公共资源交易中心(三亚市吉阳区新风街 259 号)三亚开标室 2。

### 五、开启

时间: 2023 年 4 月 17 日 9 时 00 分 (北京时间)

地点: 三亚市公共资源交易中心(三亚市吉阳区新风街 259 号)三亚开标室 2。

### 六、公告期限

2023 年 4 月 7 日 00 时 00 分至 2023 年 4 月 14 日 00 时 00 分。

## 七、其他补充事宜

1、投标人须在全国公共资源交易平台（海南省）企业信息管理系统（<http://zw.hainan.gov.cn/ggzy/>）中登记企业信息，然后登陆招标投标交易平台（<http://zw.hainan.gov.cn/ggzy/>）下载，查看电子版的招标文件及其他文件；2、电子标（招标文件后缀名.GPZ）：必须使用最新版本的电子投标工具（在<http://zw.hainan.gov.cn/ggzy/ggzy/xgrjxz/index.jhtml> 下载投标工具）制作电子版的投标文件；非电子标（招标文件后缀名不是.GPZ）：必须使用电子签章工具（在<http://zw.hainan.gov.cn/ggzy/ggzy/xgrjxz/index.jhtml> 下载签章工具）对 PDF 格式的电子投标文件进行盖章（使用 WinRAR 对 PDF 格式的标书加密压缩）；3、投标截止时间前，必须在网上上传电子投标书——（电子标：投标书为 GPT 格式；非电子标：投标书需上传 PDF 加密压缩的 rar 格式）；4、开标时必须携带加密锁（CA 数字认证锁）和光盘、U 盘拷贝的电子版投标书。5、本项目采购信息发布媒体为：全国公共资源交易平台（海南省）· 三亚市 <http://zw.hainan.gov.cn/ggzy/syggzy> 和中国海南政府采购网（[www.ccgp-hainan.gov.cn](http://www.ccgp-hainan.gov.cn)）。6、本项目投标最高限价为 3000000.00 元。

## 八、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系

采 购 人：三亚市吉阳区民政局

地 址：吉阳区政府政务大楼

联 系 人：邢工

电 话：15103070091

代理机构：海南宏佳工程咨询有限公司

地 址：海南省三亚市吉阳区艺术家新村 C801

联 系 人：林工

联系电话：13876910339

海南宏佳工程咨询有限公司

2023 年 4 月 7 日

## 第二章 投标人须知

### 投标人须知前附表

条款号	条款名称	编列内容
1.3	项目名称	民政社会救助服务项目。
1.4	项目编号	HNHJ-2023-04
1.5	采购人	采购人：三亚市吉阳区民政局 地址：吉阳区政府政务大楼 联系人：邢工 联系电话：15103070091
1.6	代理机构	代理机构：海南宏佳工程咨询有限公司 地址：海南省三亚市吉阳区艺术家新村 C801 联系人：林工 联系电话：13876910339
1.7	采购预算	3000000.00 元（本项目投标最高限价为 3000000.00 元，超过最高限价视为无效投标。）
1.8	投资模式	政府投资
1.9	投标人资格要求	详见第一章投标邀请“二、申请人的资格要求”
1.10	服务期限	1 年
2.2	委托代表人的资格条件	1、投标人在开标现场需单独提供加盖公章的法人授权委托书（注：若为法人，提供法定代表人身份证明），及两份加盖公章与签字的《政府采购供应商信用承诺书》，并提供身份证原件核实身份。否则，否决其投标。
2.3	委托代表人的代理权限	委托代理人只能代表委托人处置磋商活动中的一般事务。提出询问、质疑、投诉等特殊事项，必须经法定代表人特别授权。
6.1	现场考察和答疑会	不组织

11	是否允许 选择性报价	不接受选择性报价
12.1	磋商保证金 数额	/
12.2	磋商保证金 缴纳时间	/
12.4	磋商保证金缴 纳账户	/
12.3	磋商保证金缴 纳方式	/
13.1	响应文件 有效期	自响应文件开启之日起 60 日历天
14.1	响应文件份数	正本 1 份、副本 2 份
14.2	响应文件电子 版份数	1 份（光盘或 U 盘）
17.2	是否退还 响应文件	不退还
19.1	磋商小组 的组成	磋商小组由 3 名专家组成。采购人代表 1 人，其余 2 名于开标当天随机从《三亚市公共资源交易平台评标专家库》中抽取。
19.2	评审方法	本项目实施两轮报价，经磋商确定最终采购需求和提交最后报价的投标人后，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的投标人的响应文件和最后报价进行综合评分。
24	中标候选人 数量	推荐 3 名中标候选人



29.2	采购代理服务 费	<p>采购代理服务费由中标人支付，具体金额以双方签订合同金额为准，参照国家发展计划委员会文件《采购代理服务费收费管理暂行办法》（琼价费管[2011]225号）计算得出。</p> <p>支付时间：中标通知书发放后5个工作日内一次性支付给采购代理机构。</p>
37	<p>政府采购政策 （小型和微型 企 业、监狱企业及 残 疾人福利性单 位）</p>	<p>1、小型和微型企业：根据《财政部 工业和信息化部关于印发政府采购促进中小企业发展管理方法的通知》（财库[2020]46号）文件规定，中小企业参加政府采购活动时，应当出具该方法规定的《中小企业声明函》，否则将不进行价格扣除。</p> <p>2、监狱企业：根据《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）文件规定，监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。监狱企业视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等政府采购促进中小企业发展的政府采购政策。</p> <p>3、残疾人福利性单位：根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，须提供《残疾人福利性单位声明函》。残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。</p> <p>4、价格扣除幅度：投标报价给予10%的扣除。供应商同时为小微企业、监狱企业或残疾人福利性单位的，评审中只享受一次价格扣除，不重复进行价格扣除。</p>
38	需要补充的其	1、供应商参加磋商代表须提供法人授权委托书及被授权人

	他内容	<p>身份证原件；法定代表人参加磋商需携带营业执照加盖公章复印件和本人身份证原件。（未提供按无效投标处理）。</p> <p>2、供应商不得恶意竞价，超出预算价或低于成本价的投标报价为无效报价，按废标处理。评标委员会认为供应商的报价明显低于其他通过初步评审的供应商的报价，有可能影响服务质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。</p> <p>3、供应商递交的投标文件所附的相关资质、证明等材料必须为真实有效的，加盖公章必须是供应商在公安部门备案的合法有效公章。评标结束后，采购人有权对排名前三名的中标候选人的投标资料、印章及相关原件进行核验，若提供虚假材料，将取消中标资格，并上报行政主管部门进行相关处罚。</p> <p>4、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。</p> <p>5、投标人应根据磋商文件要求提供原件的实际情况，自行编写详细的《原件清单列表》。开标前，与原件材料一并提交。招标代理机构只负责接收，无核对《原件清单列表》和原件材料义务。</p>
--	-----	--

## A. 说明和释义

### 1 适用范围

1.1 本磋商文件仅适用于本采购活动。

1.2 本采购活动及结果受中国法律的制约和保护。

1.3 根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》等法律和规章的规定，本项目已具备招标条件，现对本项目进行招标。

### 2 采购说明

1.4 项目名称：见供应商须知前附表。

1.5 项目编号：见供应商须知前附表。

1.6 采购人：见供应商须知前附表。

1.7 采购代理机构：见供应商须知前附表。

1.8 采购预算：见供应商须知前附表。

1.9 投资模式：见供应商须知前附表。

1.10 供应商资格要求：见供应商须知前附表。

2.7.1 投标人不得存在下列情形之一：

- (1) 为招标人不具有独立法人资格的附属机构（单位）；
- (2) 为本标段前期准备提供设计或咨询服务的，但设计施工总承包的除外；
- (3) 为本标段的监理人；
- (4) 为本标段的代建人；
- (5) 为本标段提供招标代理服务的；
- (6) 与本标段的监理人或代建人或招标代理机构同为一个法定代表人的；
- (7) 与本标段的监理人或代建人或招标代理机构相互控股或参股的；
- (8) 与本标段的监理人或代建人或招标代理机构相互任职或工作的；
- (9) 被责令停业的；
- (10) 被暂停或取消投标资格的；
- (11) 财产被接管或冻结的；
- (12) 在最近三年内有骗取中标或严重违约或重大工程质量问题的；
- (13) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参

加同一合同项下的政府采购活动。

1.11 服务期限：见供应商须知前附表。

1.12 专门面向中小企业：见供应商须知前附表。

### **3 磋商授权委托**

1.13 供应商的法定代表人可以委托代理人处理磋商事务。

1.14 委托代表人的资格条件：见供应商须知前附表。

1.15 委托代表人的代理权限：见供应商须知前附表。

1.16 委托代理人须持有法定代表人出具的符合格式要求的《法定代表人授权委托书》（格式见第六部分）。

### **4 磋商费用**

1.17 供应商自行承担参加磋商的全部费用，自行承担磋商失败风险。

## **A. 磋商文件**

### **5 磋商文件的构成**

1.18 磋商文件包括以下内容：

- （一）磋商公告；
- （二）供应商须知；
- （三）采购需求；
- （四）合同协议书；
- （五）评审程序、方法和标准；
- （六）响应文件格式。

1.19 供应商应当仔细阅读和正确理解磋商文件中陈述的所有事项，遵循格式文件的规定和签署要求。

### **6 磋商文件的澄清和修改**

1.20 提交响应文件截止之日前，采购人、采购代理机构可以对已发出的磋商文件进行必要的澄清或者修改，澄清或者修改的内容作为磋商文件的组成部分。澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，采购人、采购代理机构应当在提交响应文件截止时间至少 5 日前，以书面形式通知所有获取磋商文件的供应商；不足 5 日的，采购人、采购代理机构应当顺延提交响应文件截止时间。

1.21 澄清或者修改是磋商文件的组成部分。澄清或者修改以变更公告的方式发布。

## 7 现场考察和答疑会

1.22 现场考察和答疑会：见供应商须知前附表。

## B. 响应文件

### 8 响应文件计量单位和使用文字

1.23 所有计量均采用中华人民共和国法定计量单位。

1.24 响应文件使用中文编制。响应文件部分内容必须使用其他文字的，应当附有该文字的中文译本。供应商承担未附中文译本或中文译本不准确而引起不利后果。

### 9 联合体

1.25 不接受供应商组成联合体。

### 10 响应文件的组成

#### 1.26 响应文件

10.1.1 磋商报价(详见磋商文件第六部分响应文件格式)；

10.1.2 商务响应文件（详见磋商文件第六部分响应文件格式)；

10.1.3 技术响应文件（详见磋商文件第六部分响应文件格式)；

10.1.4 供应商认为需加以说明的其他内容；

### 11 响应文件编制说明

1.27 响应文件必须按照磋商文件要求的统一格式顺序编写。**要求响应文件全部内容制作详细的目录（包括页码的编制），为评审时查询作索引。**

### 12 磋商报价

1.28 《报价一览表》中报价为全部货物和服务的报价，应当包括劳务、运输、管理、安装调试、技术培训、维护、保险、利润、税金等费用，以及合同包含的所有风险、责任等。

1.29 《报价一览表》中的每一个费用单项，均应填写单价和计算总价，并由法定代表人或授权委托人签署。

1.30 报价全部采用人民币表示。

1.31 超出采购预算的报价为无效报价。

### 13 磋商保证金（本项目不适用）

1.32 磋商保证金金额：见供应商须知前附表。

**1.33 磋商保证金缴纳时间：**见供应商须知前附表。

**1.34 磋商保证金缴纳账户：**见供应商须知前附表。

**1.35 磋商保证金缴纳方式：**见供应商须知前附表。

1.36 供应商未按磋商文件要求提交磋商保证金的，磋商小组将否决其投标。

1.37 发生下列情况之一，磋商保证金不予退还：

13.1.1 供应商磋商有效期内撤回响应文件；

13.1.2 供应商提供了虚假响应磋商文件的响应文件；

13.1.3 在磋商过程中有违反法律法规和相关纪律的行为。

13.1.4 供应商在收到成交通知书后并在相关规定时间内，由于供应商原因未能按照磋商文件要求提交履约保证金或与采购人签订并履行合同。

#### **14 响应文件的有效期**

1.38 自响应文件开启之日起 **60 日历天**，响应文件应保持有效。有效期短于规定期限的，将被拒绝。

1.39 在特殊情况下，采购人可与供应商协商延长响应文件的有效期。协商应当以信函、传真或电子邮件的形式进行。同意延长有效期的供应商，其磋商保证金的有效期也相应延长，但不能修改响应文件。拒绝接受延长有效期要求的供应商，其磋商将被拒绝，磋商保证金将被退还。

#### **15 响应文件的份数和签署**

**1.40 响应文件份数：**见供应商须知前附表。

1.41 响应文件正本均须用不褪色墨水书写、打印或印刷，响应文件副本的所有资料，都可以用响应文件的正本复制。响应文件封面的右上角应当清楚地注明“正本”或“副本”。响应文件的正本和副本内容有不一致的，以正本为准。

1.42 投标文件正本中，文字材料需打印或用不褪色墨水书写。投标文件的正本须经法定代表人或授权代表签署和加盖投标人公章。

1.43 全套响应文件应无涂改、无行间插字。除非这些删改是根据采购代理机构的要求实施的，或者是供应商造成的错误且必须修改的。修改处应由响应文件签字人签字证明。

1.44 传真或电传的响应文件将被拒绝。

### **C. 响应文件的递交**

## 16 响应文件的装订、密封及标记

1.45 所有响应文件必须装订成册。

1.46 响应文件应按以下方法分别装袋密封：

16.1.1 投标人应将响应文件的正本封装为一个密封袋，将所有副本封装为一个或多个密封袋，响应文件电子版一个密封袋。在密封袋上，要清楚标明“正本”、“副本”及“电子版”字样。

封套上均应写明：

致：三亚市吉阳区民政局

项目名称：

项目编号：

代理机构：

投标人名称（盖章）：

注明：“请勿在开标时间之前启封”

### 16.1.2 响应文件的密封

投标人应将响应文件密封，在所有密封口处粘贴密封条，不得出现裸露密封口，并在密封条与密封件交接处加盖投标人公章。

16.1.3 投标人应按上述要求密封及书写标记。

16.1.4 响应文件的装订做到整齐、干净、牢固即可。

**特别说明：本项目要求投标人提交电子版投标文件。**

**电子版投标文件与对应的投标文件正本内容必须一致。其载体必须是可以被读取的 U 盘。电子版投标文件提交后不予退还，需单独密封。**

## 17 截止时间

1.47 响应文件必须在提交响应文件截止时间前送达磋商地点。

1.48 供应商应于响应文件递交截止时间之前在全国公共资源交易平台（海南省）、全国公共资源交易平台（海南省）·三亚市和海南省政府采购网查询本项目的更正公告，以保证其对磋商文件做出正确的响应。供应商未按要求下载相关文件，或由于未及时关注更正公告的信息造成的后果，其责任由供应商自行负责。

1.49 在响应文件截止时间以后送达的响应文件，采购代理机构拒绝接收。

## 18 响应文件的修改和撤回

1.50 响应文件提交截止时间以后，供应商不得修改和撤回响应文件，不得在磋商有效

期内撤回响应文件。

1.51 响应文件提交后，均不予退还。

## **D. 磋商程序**

### **19 磋商文件的送达**

1.52 供应商应当在磋商文件要求的截止时间前，将响应文件密封送达指定地点。在截止时间后送达的响应文件为无效文件，采购人、采购代理机构应当拒收。

1.53 供应商在提交响应文件截止时间前，可以对所提交的响应文件进行补充、修改或者撤回，并书面通知采购人、采购代理机构。补充、修改的内容作为响应文件的组成部分。补充、修改的内容与响应文件不一致的，以补充、修改的内容为准。

1.54 采购代理机构按磋商文件规定的时间、地点举行磋商仪式。磋商仪式由采购代理机构主持，邀请采购人代表、供应商代表及有关工作人员参加。供应商的法定代表人或法定代表人授权的代表必须参加磋商仪式。

1.55 在开标时，投标文件有下列情况之一者，将被视为无效投标：见供应商须知前附表。

### **20 磋商小组**

1.56 磋商小组的组成：见供应商须知前附表。

1.57 评审方法：见供应商须知前附表。

### **21 磋商方式和内容**

1.58 磋商小组分别与通过资格审查的供应商进行磋商，并给予所有参加磋商的供应商平等的磋商机会。

1.59 在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

1.60 磋商小组可以根据磋商的实际情况决定磋商的轮次，但最多不能超过两轮磋商。

1.61 供应商在磋商中作出的承诺，是其响应文件的组成部分。

### **22 磋商内容的保密**

1.62 磋商后，至正式授予成交供应商合同止，凡属于审查、澄清、评价和比较的所有资料、有关授予合同的信息等，都不能向供应商或与磋商无关的其他人泄露。

1.63 在响应文件的审查、澄清、评价和比较以及授予合同的过程中，供应商对采购人、



采购代理机构和磋商小组成员施加影响的任何行为，都将导致其磋商资格被取消。

## **23 对响应文件的评审**

1.64 评审程序、评审方法和评审标准见第五部分

## **24 确认成交结果**

1.65 采购代理机构在评审结束后 2 个工作日内将评审报告送采购人确认。采购人应当在收到评审报告后 5 个工作日内，从评审报告推荐出的成交候选供应商中，按照排序由高到低的原则确定成交供应商。

1.66 采购代理机构应当在成交供应商确定后 1 个工作日内，在省级以上财政部门指定的政府采购信息发布媒体上公告成交结果，同时向成交供应商发出成交通知书，并将磋商文件随成交结果同时公告。成交通知书是成交供应商与采购人签订合同的依据。合同签订后，成交通知书成为合同的一部分。

# **E. 授予合同**

## **25 成交供应商的确认**

1.67 磋商小组根据本磋商文件第五部分的规定，对供应商进行审查，对响应文件进行评价和比较，按照磋商文件规定的排序原则推荐成交候选人。

1.68 磋商小组有权按磋商文件的要求评定并推荐成交候选供应商，也有权拒绝任何或所有不符合磋商文件要求的供应商的响应文件。

1.69 采购人按照磋商小组推荐的成交候选供应商顺序确定成交供应商，磋商小组推荐成交候选人的人数见供应商须知前附表。

## **26 合同授予标准**

1.70 采购人应当把合同授予磋商小组推荐的第一顺序成交候选人。被授予合同的供应商必须具有实施本合同的能力和资源。

1.71 确认成交供应商之前，采购人有权对成交候选人诚信履约的能力进行最后审查。审查方式包括询问、调查、考察、要求成交候选人作出履约承诺或担保等。如果发现成交候选人提供了虚假材料，在响应文件中有故意隐瞒或虚报的情节，在以往的成交项目中有不诚信履约的情形，不能按采购人要求作出相应的履约承诺或担保等，采购人有权否决其成交资格，按顺序确定排名随后的供应商作为成交供应商或者重新组织采购。

## **27 成交通知**

1.72 确定成交供应商后，采购代理机构在发布成交公告的同时，以书面形式向成交供

应商发出成交通知书。成交通知书应当规定签署合同的日期和地点。

1.73 成交通知书是合同的组成部分。

## 28 签订合同

1.74 采购人和成交供应商应当按照成交通知书规定的期限与成交供应商签订合同。成交通知书规定的期限最长不得超过 30 天。

1.75 成交供应商拒签合同，或不能在规定的期限内与采购人签订合同，采购人有权取消其成交资格。

1.76 成交供应商放弃成交或被取消成交资格后，采购人有权按磋商小组推荐的顺序确定备选成交候选人成交并与其签订合同。所有被确定成交的候选供应商均放弃成交或被取消成交资格，采购人应当重新组织采购。放弃或被取消成交资格的供应商不得参与重新采购。

1.77 成交供应商拒签合同或放弃成交是违约行为，应当依法赔偿违约行为给采购人造成的实际损失。

1.78 前款所称“违约行为给采购人造成的实际损失”，是指顺延成交供应商的成交价格高于违约人成交价格的高出部分。

1.79 签订合同及合同条款应以磋商文件和成交供应商的响应文件为依据。

## 29 验收

1.80 成交供应商与采购人应严格按照磋商文件规定的标准和响应文件承诺的条件进行验收。

1.81 采购人可以独立邀请第三方或专家参与验收。验收出现争议时，成交供应商可以与采购人协商共同邀请第三方或专家参与验收。

## 30 招标代理服务费

1.82 以项目预算作为计算基数，参照国家计委琼价费管[2011]225 号文通知规定标准给予部分优惠收费，其收款方式和收款额度详见供应商须知前附表。

# F. 询问、质疑和投诉

## 31 询问

1.83 供应商对本采购活动事项有疑问的，应当以书面形式向采购人或采购代理机构提出询问。

1.84 询问应当用传真、信函、电子邮件等方式提出。

1.85 对询问的答复，将依据是否是重要的共性问题，决定是否同时告知其他供应商。

## 32 质疑

1.86 供应商认为采购文件、采购过程和成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向本代理机构或向采购人提出质疑。

1.87 质疑必须以书面形式提出。质疑函应当包括但不限于以下内容：供应商的名称、地址、邮编、联系人及联系电话；质疑项目的名称、编号；具体、明确的质疑事项与质疑事项相关的请求；事实依据和证明材料；法律依据；提出质疑的日期。质疑函必须由提出质疑的供应商的法定代表人亲笔签署，并加盖企业法人公章。

1.88 不符合本章第 32.1、32.2 和 32.3 款规定的质疑是无效质疑，不予受理。

1.89 代理机构接收质疑方式：在全国公共资源交易平台（海南省）（<http://zw.hainan.gov.cn/ggzy/>）中以电子版的方式上传书面质疑函。

联系部门:采购部

联系人及电话：林工 13876910339

通讯地址:海南省三亚市吉阳区艺术家新村 C801

1.90 对于供应商的有效质疑，我们将按照《中华人民共和国政府采购法》、《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》、《政府采购质疑和投诉办法》和《三亚市政府采购询问、质疑和投诉指引》的规定及时予以答复。

供应商质疑范本可以参照如下格式：

## 质疑函范本

### 一、质疑供应商基本信息

质疑供应商： .....

地址： ..... 邮编： .....

联系人： ..... 联系电话： .....

授权代表： .....

联系电话： .....

地址： ..... 邮编： .....

### 二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称： .....

质疑项目的编号： ..... 包号： .....

采购人名称： .....

采购文件获取日期： .....

### 三、质疑事项具体内容

质疑事项 1： .....

事实依据： .....

法律依据： .....

质疑事项 2

.....

### 四、与质疑事项相关的质疑请求

请求： .....

签字(签章)：

公章：

日期：

### 质疑函制作说明：

1. 供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。
2. 质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。
3. 质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体分包号。
4. 质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

5. 质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。

6. 质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

1.91 供应商应当慎重使用质疑的权利。属于对政府采购活动事项产生一般疑问的，应当根据政府采购法第 52 条的规定提出询问，本代理机构有义务及时作出答复。

### 33 投诉

1.92 供应商对质疑事项的答复不满意，或者没有在法定期限内得到答复的，可以依法向政府采购监管部门进行投诉。

33.1 供应商的投诉，33.2 《中华人民共和国政府采购法》、《政府采购质疑和投诉办法》、《财政部关于加强政府采购供应商投诉受理审查工作的通知》和《三亚市政府采购询问、质疑和投诉指引》的相关规定。

33.2 供应商投诉范本可以参照如下格式：

## 投诉书范本

### 一、投诉相关主体基本情况

投诉人： .....

地 址： ..... 邮编： .....

法定代表人/主要负责人： .....

联系电话： .....

授权代表： ..... 联系电话： .....

地 址： ..... 邮编： .....

被投诉人 1： .....

地 址： ..... 邮编： .....

联系人： ..... 联系电话： .....

被投诉人 2

.....

相关供应商: .....

地 址: ..... 邮编: .....

联系人: ..... 联系电话: .....

## 二、投诉项目基本情况

采购项目名称: .....

采购项目编号: ..... 包号: .....

采购人名称: .....

代理机构名称: .....

采购文件公告:是/否 公告期限: .....

采购结果公告:是/否 公告期限: .....

## 三、质疑基本情况

投诉人于.....年.....月.....日,向.....提出质疑, 质疑事项  
为: .....

.....  
采购人/代理机构于.....年.....月.....日,就质疑事项作出了答复/没有在法定  
期限内作出答复。

## 四、投诉事项具体内容

投诉事项 1: .....

事实依据: .....

.....

法律依据： .....

投诉事项 2

.....

## 五、与投诉事项相关的投诉请求

请求： .....

签字(签章)：

公章：

日期：

### 投诉书制作说明：

1. 投诉人提起投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。

2. 投诉人若委托代理人进行投诉的，投诉书应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由投诉人签署的授权委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3. 投诉人若对项目的某一分包进行投诉，投诉书应列明具体分包号。

4. 投诉书应简要列明质疑事项，质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5. 投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

6. 投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7. 投诉人为自然人的，投诉书应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

## G. 纪律和监督

### 34 对采购人的纪律要求

采购人不得泄漏磋商采购活动中应当保密的情况和资料，不得与供应商串通损害国家利益、社会公共利益或他人的合法权益。

### **35 对供应商的纪律要求**

不得提供虚假材料谋取成交；不得采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商；不得与采购人、采购代理机构、其他供应商恶意串通；不得向采购人、采购代理机构、磋商小组成员行贿或者提供其他不正当利益；不得拒不遵守磋商纪律，故意扰乱磋商会场秩序或其他无理取闹行为；不得在采购过程中与采购人、采购代理机构进行协商谈判；不得拒绝有关部门的监督检查或者向监督检查部门提供虚假情况。有上述情形之一的供应商，属于不合格供应商，其成交资格将被取消。

### **36 对磋商小组成员的纪律要求**

磋商小组成员不得收受他人的财物或者其他好处，不得向他人透漏对响应文件的评审和比较、成交候选人的推荐情况以及磋商有关的其他情况。在磋商活动中，磋商小组成员不得擅离职守，也不得记录、复制或者带走任何评标资料，影响磋商程序正常进行，不得使用本磋商文件第五部分规定之外的评审因素和标准进行评标。

### **37 对与磋商活动有关的工作人员的纪律要求**

与磋商活动有关的工作人员不得收受他人的财物或者其他好处，不得向他人透漏对响应文件的评审和比较、成交候选人的推荐情况以及磋商有关的其他情况。在磋商活动中，与磋商活动有关的工作人员不得擅离职守，影响磋商程序正常进行。

### **38 需要补充的其他内容**

需要补充的其他内容：见供应商须知前附表。



## 第三章 项目任务书

### 一、项目背景

为不断满足三亚市吉阳区群众日益增长的美好生活需要，深入贯彻习近平总书记关于民生工作一系列重要论述精神，全面落实中央经济工作会议部署要求，牢固树立以人民为中心的发展思想，顺应市民期盼，回应群众诉求，科学统筹谋划民生实事，进一步完善基本公共服务体系建设，持续提升市民幸福指数，不断增强市民群众获得感、幸福感、安全感。

### 二、项目概况

- (一) 项目名称：民政社会救助服务项目。
- (二) 项目预算：¥ 3000000 元（大写：人民币叁佰万元）
- (三) 项目合同期限（服务期限）：1 年
- (四) 资金来源：政府投资
- (五) 服务地点：三亚市吉阳区民政局指定服务地点

### 三、付款方式

根据双方签订的政府采购合同约定执行。

### 四、项目的服务人员配备要求

根据本项目的服务范围和合同期限，为完成各项民政社会救助服务任务，保证服务质量，供应商至少需为本项目配置 35 名专职服务工作人员。

### 五、项目的服务目标

以政府为主导结合社会力量共同参与民政社会救助服务工作，发挥政府购买服务的优势，协助三亚市吉阳区民政局有效开展民政社会救助服务，为巩固拓展脱贫攻坚成果做好基础保障。

## 六、项目的服务范围

做好吉阳区各个村(居)委会民政社会救助等服务，为巩固拓展脱贫攻坚成果做好基础保障，具体服务范围含括：

(一) 负责吉阳区民政社会救助对象的信息收集、核实、汇总和分析服务。

(二) 负责吉阳区流浪乞讨人员专业救助服务。

(三) 负责吉阳区其他救助对象的社会救助服务。

(四) 负责吉阳区留守老年人关爱服务。

(五) 负责吉阳区农村留守儿童、孤残儿童和困境儿童的关爱保护。

## 七、项目的服务量化考核标准

对照项目的服务范围，结合实际开展的服务需求，为保证项目服务质量，制定此项目服务指标及其量化考核标准，完成的项目服务指标需达到量化考核标准的 80%以上，方可认定为合格。项目服务指标量化考核标准（验收标准）如下（具体以采购方实际开展的服务需求为准）：

主要服务对象	评估指标	各村（居）量化考核标准
低保对象、特困人员	定期核查	核查次数≥1次/月
	政策宣讲	宣讲次数≥3次（每季度1次）
	更新动态监测信息库	更新次数≥1次/月
	配合经济普查、数据比对	按全年实际次数统计
	最低生活保障对象认定、特困人员供养及低	年服务人数≥各村（居）每月实际人数总和

	收入家庭核定等	
居家养老服务	入户核查（服务情况核查）、定期探访、实地走访及跟踪并建立台账	核查次数≥1次/月
	政策宣传、按月宣传	宣讲次数≥3次（每季度1次）
	居家养老服务对象申请材料收集、申请对象核查及每个月高龄津贴台账核对	年服务人数≥各村（居）每月实际人数总和
高龄津贴	高龄老人生存情况认证、高龄补贴发放对象核查	年服务人数≥各村（居）每月实际人数总和
	留守老人及留守妇女的信息台账核查	核查次数≥1次/月
困境儿童	普法宣传、政策宣讲《未保法》《困境儿童保障政策》	宣讲次数≥3次（每季度1次）
	事实无人抚养儿童、困境儿童、散居孤儿生存状况核查及补贴发放情况核查、申请、儿童相关业务办理	年服务人数≥各村（居）每月实际人数总和
残疾人	政策宣讲	宣讲次数≥3次（每季度1次）
	残疾人证申请、到期换证申请材料收集	年服务人数≥各村（居）每月实际人数总和
	残疾人两项补贴、居家托养补贴申请材料收集	年服务人数≥各村（居）每月实际人数总和
	残疾人基本服务状况和需求信息数据动态更新	更新次数≥1次/年
其他事项	服务区内自发组织机构(含养老机构)登记、核查、台账建立等	按月收集，要求完整、规范、有据可查
	信息档案及工作台账建立	按月收集，要求完整、规范、有据可查
	殡葬工作宣传、人员死亡安葬地的信息上报	按月收集，要求完整、规范、有据可查
	项目督导	督导次数≥1次/月（督导报告按季度出）
	配合吉阳区民政局收集村居各类资料	按次收集，及时反馈
	参加相关培训及学习活动	年学时数≥各月学时总和
临时救助(加分项)	个案服务（发现上报、处置、跟踪等）	发现一起评估时加1分，封顶6分
	建立因病致贫档案（一户一档一案）	一案评估时加1分，封顶6分

## 八、预算说明

采购预算：经费控制在300万以内，该项经费为项目的上限价，投标报价不得高于最高限价。

使用范围：经费主要包括中标人项目运营成本、服务机构管理费和相关税费等。

## 九、其他要求

(一) 供应商提供的项目服务方案。

(二) 供应商提供项目服务方案科学合理, 适用性强, 思路清晰, 内容全面, 能够根据实际情况制订, 满足采购人的需要, 考虑问题周全, 实施过程务实, 各项指标均能完成。

(三) 买卖双方之合同受中华人民共和国法律之管辖并依其进行解释。如有争议, 在双方友好交涉无法解决时, 任何一方可向履行合同所在地或合同签约地申请法院 (应先有约定) 诉讼。

## **十、验收标准和要求**

(一) 服务期限: 1 年

(二) 服务地点: 用户指定地点

(三) 付款条件: 双方协商

(四) 验收要求: 用户要求标准进行验收

附件 1:

## 资格性审查表

项目名称：民政社会救助服务项目.

项目编号：HNHJ-2023-04

序号	审查项目	有效投标认定条件	投标人		
			1 #	2 #	N #
1	具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织	1、供应商为法人，应提交营业执照或法人登记书或批准文件复印件加盖公章；2、供应商为非法人组织的，应提交依法登记证书复印件加盖公章			
2	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	提供 2021 年会计师事务所出具的财务审计报告或 2022 年至今任意一个月的财务报表			
3	应具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	提供 2022 年至今任意一个月（或多个月）的纳税凭证和社会保障金缴费凭证，零纳税须提供税务部门盖章的纳税申报表			
4	参加政府采购活动近三年内，在经营活动中没有重大违法记录（成立不足三年的从成立之日起计算）	提供声明函加盖公章			

5	信用查询	磋商小组将在资格审查阶段查询供应商的信用记录, 供应商存在不良信用记录的, 其文件将被作为无效响应被否决。不良信用记录指: 供应商在“信用中国”网站 (www.creditchina.gov.cn) 被列入重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信名单, 在中国政府采购网 (www.ccgp.gov.cn) 被列入政府采购严重违法失信行为记录名单, 以及在中国执行信息公开网 (http://zxgk.court.gov.cn/shixin/) 被列入失信被执行人			
6	提供政府采购供应商信用承诺书	按磋商文件格式提供承诺书加盖公章			
7	提供无环保类行政处罚记录声明函	提供声明函加盖公章			
<b>结论</b>					

**注:** 1、表中只需填写“√”通过或“×”不通过;

2、在结论中按“一项否决”的原则, 只有全部是“√”通过的, 填写“合格”; 只要其中有一项是“×”不通过的, 填写“不合格”;

3、结论是合格的, 才能进入下一轮, 不合格的被淘汰。

## 附件 2

### 符合性审查表

项目名称：民政社会救助服务项目。

项目编号：HNHJ-2023-04

序号	审查项目	有效投标认定条件	投标人		
			1#	2#	N#
1	投标文件份数	正本 1 份、副本 2 份，电子版 1 份			
2	投标有效期	符合竞争性磋商文件要求			
3	投标报价	不超过采购预算，且投标报价唯一			
4	竞争性磋商文件的式样和签署要求，无重大缺漏	符合竞争性磋商文件要求			
5	商务、技术、服务应答内容响应竞争性磋商文件的实质性要求的	符合竞争性磋商文件要求			
6	不存在附有采购人不能接受的条件或者不符合竞争性磋商文件规定的其他实质性要求	符合竞争性磋商文件要求			
结论					

注：

- 1、表中只需填写“√”通过或“×”不通过；
- 2、在结论中按“一项否决”的原则，只有全部是“√”通过的，填写“合格”；只要其中有一项是“×”不通过的，填写“不合格”；
- 3、结论是合格的，才能进入下一轮，不合格的被淘汰。

## 评审标准和方法

本项目的评标办法采用综合评分法，综合评分的因素是价格、商务、技术等，综合得分最高者为第一成交候选人，满分为 100 分。

### 一、报价得分计算

#### 1、价格得分计算公式：

价格分统一采用低价优先法计算，将通过初步评审的所有投标人的投标价格，即满足竞争性磋商文件要求且价格最低的投标报价为基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：

评标基准值=有效投标人的最低投标报价

报价得分=评标基准值/投标报价×价格分权重×100。

2、投标人若为小微企业、监狱企业或残疾人福利性单位的，可享受投标报价给予 10% 的扣除；若同时为小微企业、监狱企业或残疾人福利性单位的，评审中只享受一次价格扣除，不重复进行价格扣除。

注：价格得分取小数点后两位，四舍五入。

3、在评标过程中，评标委员会发现投标人的报价明显低于其他投标报价，使得其投标报价可能低于其个别成本的，应当要求该投标人作出书面说明并提供证明材料。投标人不能合理说明或者不能提供相关证明材料。由评标委员会认定该投标人低于成本报价竞标，其投标应作废标处理。



一、 商务评分（25分）

序号	评分项目	评分标准	满分	投标人
1	项目业绩	投标人自2020年（含）至今年承接劳务服务项目情况赋分：每个得5分，最高15分（投标文件中提供中标（成交）通知书和合同扫描件并加盖单位公章）。	15	
2	人员配备	投标人提供四级（含）及以上企业人力资源管理师证，每提供一个得4分，满分4分。投标人提供社会工作者职业资格证，每提供一个得6分，满分6分（证明材料：投标文件中提供职称证和在本公司缴纳近三个月内任意一个月的社保证明材料加盖公章，否则不得分）	10	

二、 技术评分（65分）

序号	评分项目	评分标准	满分	投标人
1	项目需求分析	<p>投标人根据对项目的理解，结合实际工作，编制符合本项目的需求分析，需求分析至少包括①项目范围；②存在问题；③重点难点分析及解决方案等，提供上述每项内容得1分，满分3分；</p> <p>A. 内容整体全面完善，安排合理，针对性和可操作性强，完全满足招标文件要求的得4.6-7分。</p> <p>B. 内容不够全面完善、针对性和实操性一般、基本能满足采购人的需求得2.6-4.5分。</p> <p>C. 内容不全面适用性不强、基本不能满足采购人的需求得0.1-2.5分。</p> <p>D. 未提供得0分。</p>	10	
2	项目实施方案	<p>投标人提供科学、完整的项目实施方案，内容包括但不限于：1、项目实施方案；2、业务培训等；根据投标人提供操作规程控制管理方案进行比较赋分，0-30分：</p> <p>1. 项目实施方案（23分）</p> <p>A. 内容完整、齐全，描述全面、深刻、准确，</p>	30	

		<p>得 15.1-23 分；B. 内容基本齐全，但未作深度分析，得 5.1-15 分；C. 内容欠缺、不完整，存在不合理部分，得 0.1-5 分；D. 未提供者得 0 分。</p> <p>2. 业务培训（7 分）</p> <p>A. 内容完整、齐全，描述全面、深刻、准确，得 5.1-7 分；B. 内容基本齐全，但未作深度分析，得 2.1-5 分；C. 内容欠缺、不完整，存在不合理部分，得 0.1-2 分；D. 未提供者得 0 分。</p>		
3	风险防范及争议处理	<p>投标人提供科学、完整的项目应急预案和劳动争议专项处置预案，内容包括但不限于：1、项目应急预案；2、劳动争议专项处置预案；根据投标人提供的项目应急预案和劳动争议专项处置预案进行比较赋分，0-25 分：</p> <p>1. 项目应急预案（20 分）</p> <p>A. 内容完整、齐全，描述全面、深刻、准确，得 13.1-20 分；B. 内容基本齐全，但未作深度分析，得 4.1-13 分；C. 内容欠缺、不完整，存在不合理部分，得 0.1-4 分；D. 未提供者得 0 分。</p> <p>2. 劳动争议专项处置预案（5 分）</p> <p>A. 内容完整、齐全，描述全面、深刻、准确，得 3.1-5 分；B. 内容基本齐全，但未作深度分析，得 1.1-3 分；C. 内容欠缺、不完整，存在不合理部分，得 0.1-1 分；D. 未提供者得 0 分。</p>	25	

三、 价格评审（10 分）

序号	评分项目	评分标准	满分	投标人
1	评标价格	<p>报价得分=（评标基准价/价格扣除后的投标报价）*100*报价分值权重；评标基准价等于有效投标单位中价格扣除后报价的最小值。</p>	10	

## 第五章 合同条款（仅供参考）

甲 方：\_\_\_\_\_

乙 方：\_\_\_\_\_

见证方： 海南宏佳工程咨询有限公司

依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购竞争性谈判采购方式管理暂行办法》和《中华人民共和国合同法》，经过双方友好协商，双方同意签订以下合同条款，以便双方共同遵守、履行合同。

### 一、合同内容

#### 1、采购内容：

#### 2、下列文件为本合同不可分割部分：

- ① 成交通知书；
- ② 招标文件；
- ③ 乙方的响应文件；
- ④ 乙方在招标过程中所作的其它承诺、声明、书面澄清等。

#### 3、服务期限：

服务期限为 年 月 日至 年 月 日。

### 二、价格与支付：

1、合同价格按此次成交价格执行，合同总金额为人民币\_\_\_\_\_元，投标总价一次报定，包括完成该项目全部服务的一切费用。

2、付款方式与步骤：成交后，甲乙双方协商确定。

三、本合同发生争议产生的诉讼，由合同签订所在地人民法院管辖。

### 四、合同生效及其它：

本合同经双方代表签字并加盖公章后生效。本合同正本一式六份，甲方留存二份，乙方留存二份，报财政主管部门一份，送采购代理机构一份。

### 五、不可抗力

在合同规定的履行期限内，由于受不可抗力事件影响而不能履行合同时，受阻一方在提供合法证明后可免于承担违约责任，本合同自行终止。不可抗力事件系指供、

需双方在缔结合同时不能预见的，并且它的发生及其后果是无法避免和无法克服的事件。

#### 六、纠纷处理

在合同执行过程中发生的与本合同有关的争议，双方应通过友好协商解决。经协商在 60 天内不能达成协议时，按照《中华人民共和国合同法》有关条款执行。

#### 七、合同的修改和补充

欲对合同条款作出任何修改和补充，均须由甲、乙双方法定代表人或其授权的代表签署书面协议。

甲方：(签章)

乙方：(签章)

地址：

地址：

邮编：

邮编：

开户行：

开户行：

账号：

账号：

电话：

电话：

传真：

传真：

授权代表签字：

授权代表签字：

签订时间：

签订时间：

## 第六章、投标文件内容和格式

### 1、报价函格式

#### 报 价 函

海南宏佳工程咨询有限公司：

我们仔细阅读并全面研究了民政社会救助服务项目。（项目编号：HNHJ-2023-04）磋商文件，决定响应磋商文件的邀请，参与本项目。

1、我们自愿按照磋商文件规定的各项要求提供服务。我们提供的《报价一览表》的报价，包括了完成本项目全部服务内容的一切费用。我们的磋商总价为人民币(大写) (¥ )。

2、我们充分理解并完全接受合同专用条款的各项约定，没有任何异议，不附加任何条件。

3、如果我们被授予合同，我们将严格履行合同规定的责任和义务，保证按期、按质、按量完成合同义务。

4、我们同意按照磋商文件的要求，交纳人民币（大写）：\_\_\_\_\_元的磋商保证金。并承诺如果发生下列情况，我方无权要求退还磋商保证金：

- (1) 我方在磋商有效期内撤回响应文件；
- (2) 我方提供了虚假响应磋商文件的响应文件；
- (3) 在磋商过程中有违反法律法规和相关纪律的行为；

(4) 在收到成交通知书后并在磋商有效期内，由于我方原因未能按照磋商文件要求提交履约保证金或与采购人签订并履行合同。

5、我们同意按磋商文件中的规定，本响应文件的有效期限为开启响应文件后 **60** 天。

6、我们愿意提供采购方在磋商文件中要求的所有资料。

7、我们愿意遵守采购公告及磋商文件中明示的收费标准。

8、我们承诺响应文件在提交响应文件截止时间后至磋商有效期截止前保持有效，不作任何更改和变动。

供应商：（单位盖章）

法定代表人或授权委托人：（签字或盖章）

地址：

邮政编码：

联系人：

联系电话：

电子邮件：

传真：

日期： 年 月 日

## 2、报价一览表格式

### 报价一览表

项目编号：HNHJ-2023-04

金额单位：元

序号	项目名称/标包名称	投标报价	备注
1	民政社会救助服务项目.	小写：	
		大写：	

服务期限：

投标报价为完成本项目所有服务内容在内的一切费用的总报价。

供应商企业类型：大型（ ） 中型（ ） 小型（ ） 微型（ ）

供应商是否为监狱企业：是（ ） 否（ ）

供应商是否为残疾人福利性单位：是（ ） 否（ ）

供应商（填写名称并盖章）：

法定代表人或授权委托人（签字或盖章）：

日期：

## 二、商务响应文件

### 1、法定代表人授权委托书格式

#### 授权委托书

本授权委托书声明：我 \_\_\_\_（姓名）\_\_\_\_系\_\_\_\_（单位名称）\_\_\_\_的法定代表人，现授权委托\_\_\_\_（被授权人姓名及身份证号码）\_\_\_\_为我公司的代理人，以本公司的名义参加海南宏佳工程咨询有限公司组织的编号为 HNHJ-2023-04 的磋商采购活动，处理与本磋商项目有关的一切事务。被授权人在磋商过程及合同签订中所签署的一切文件，我均予以承认。

与本项目有关的质疑、投诉事项，我将亲自处理或另行特别授权。

本授权委托书的效力自签署日起至合同履行完毕止。

被授权人无转委托权。特此委托。

本授权书于\_\_\_\_年\_\_月\_\_日签字生效，特此证明。

供应商：（单位盖章）

法定代表人：（签字或盖章）

被授权人：（签字或盖章）



## 2、商务条款偏离表格式

### 商务条款偏离一览表

项目名称：民政社会救助服务项目。

项目编号：HNHJ-2023-04

序号	项目	磋商文件要求	响应情况	偏离程度	证明材料
1	供应商资格				
2	磋商保证金				
3	响应文件份数				
4	磋商有效期				
5	服务期限				
.....	.....				

供应商名称：（填写名称并盖章）

法定代表人或其授权委托人：（签字或盖章）

### 3、供应商基本情况表

供应商名称						
注册地址				邮政编码		
联系方式	联系人			电话		
	传真			网址		
法定代表人	姓名		技术职称		电话	
技术负责人	姓名		技术职称		电话	
成立时间				员工总人数：		
企业资质等级				其中	项目经理	
营业执照号或组织机构代码证号					高级职称人员	
注册资金					中级职称人员	
开户银行					初级职称人员	
账号					普通职工	
经营范围						
备注						

供应商名称： (盖章)

法定代表人或授权代表 (签字)：

日期：

## 4、资格证明文件

### 1、提供符合磋商文件要求的资格证明文件：

(1) 在中华人民共和国境内注册、具有独立承担民事责任的能力（提供营业执照或事业单位法人证书或民办非企业单位登记证书）；注：民办非企业单位登记证书等同于营业执照；（复印件加盖公章）

(2) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动（提供声明书加盖公章）

(3) 提供参加政府采购活动前三年内（成立不足三年，从成立之日起算），在经营活动中没有重大违法记录声明函（加盖公章）

(4) “信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）、中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）关于失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为的查询记录；

(5) 提供 2022 年至今任意 1 个月（或多个月）纳税凭证和社会保障金缴费凭证，零纳税须提供税务部门盖章的纳税申报表；（复印件加盖公章）

(6) 提供 2021 年会计师事务所出具的财务审计报告或 2022 年至今任意一个月的财务报表

(7) 提供“政府采购供应商信用承诺书”。

(8) 提供参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（格式见附件）；

(9) 磋商文件规定的或其他供应商认为需要提供的内容。

## 附件：无重大违法记录的书面声明

### 无重大违法记录的书面声明

致：三亚市吉阳区民政局

我公司参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录，特此声明。

若在采购过程中发现我公司近 3 年内在经营活动中有重大违法记录的，我公司将承担因此引起的一切后果。

投标人：（填写名称并盖章）

法定代表人或授权代表：（签字或盖章）

投标日期：2023 年 月 日

## 5、供应商类似项目业绩一览表

年份	用户名称	项目名称	服务时间	合同金额	备注

注：供应商（仅限于供应商自己实施的）以上业绩需提供合同复印件。

供应商名称：                    （盖章）

法定代表人或授权代表（签字）：

磋商日期：

## 6、拟派项目组人员名单及资质情况表

投标人：（填写名称并盖章）

项目名称：

姓名	性别	出生年月	从事专业	执业资格及证书号	专业技术职称及证书号	备注： 专职或外聘

法定代表人或其授权委托人（签字或盖章）：

日期： 年 月 日

## 7、反商业贿赂承诺书格式

### 反商业贿赂承诺书

#### 我公司郑重承诺：

在          (项目名称)          磋商项目采购活动中，我公司保证做到：

一、公平竞争参加本磋商项目。

二、杜绝任何形式的商业贿赂行为。不向国家工作人员、政府采购代理机构工作人员、评审专家及其亲属提供礼品礼金、有价证券、购物券、回扣、佣金、咨询费、劳务费、赞助费、宣传费和宴请等；不为其报销各种消费凭证，不支付其旅游、娱乐等费用。

三、若出现上述行为，我公司及参与磋商的工作人员愿意接受按照国家法律法规等有关规定给予的处罚。

公司法人代表：          (签字)          

法人授权代表：          (签字)          

          (公司公章)          

2023年  月  日

## 8、诚信投标、诚信履约承诺书

### 诚信投标、诚信履约承诺书

致招标人：

我方就本磋商采购活动向贵方郑重承诺：

一、我们已经充分理解了磋商文件规定的所有采购要求、成交条件和合同条款，没有任何异议。

二、我们在响应文件中提交的所有商务文件和资格证明文件都是真实有效的；我们做出的所有技术响应都是真实可信、可以实现、并经得起验收检验的。我们保证所有的响应在磋商有效期内不发生变更。

三、我们的磋商报价包含了履行合同所需的全部费用。不论何种原因造成的报价漏项损失，我方全部承担，不会提出任何增加费用的要求。

四、我们知道，如果成交后放弃成交，不论原因何在，都是不诚信的行为，都会给采购项目造成损失。如果采购人将本合同授予我们，我们将承担所有的潜在合同风险，绝不以任何理由放弃成交。

五、我们知道，成交后拒签或故意拖延签署合同、拒绝履行或故意拖延履行合同，不论原因何在，都是不诚信履约的行为。如果采购人将本合同授予我们，我们将如约在规定的期限内签署合同，在规定的期限内履行合同。

六、我们声明：我方在溯往两年内的政府采购活动中，没有成交后放弃成交、拒签或故意拖延签署合同、拒绝履行或故意拖延履行合同的不诚信行为。

以上承诺，能够经受来自任何方面的审查和监督。如有虚假或背离，我方愿承担由此引发的一切不利后果，无条件接受采购人的处置和政府采购监管单位的处罚。

供应商（名称）：

法定代表人（签署）：

签署日期：



## 9、中小企业声明函

### 中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2020]46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

….

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称：（盖公章）

日期：

注：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报

## 10、残疾人福利性单位声明函

### 残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关促进残疾人就业政府采购的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_（业主名称）\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_（项目名称）\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商：（填写名称并盖章）

日期： 年 月 日

（注：如为残疾人福利性单位，需在《报价一览表》备注栏中注明，且在报价一览表封中附残疾人福利性单位声明函，否则其投标报价不做优惠折算。）

## 11、监狱企业声明函

### 中小企业（监狱企业）声明函

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181号）和《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）的规定，本公司为\_（请填写：小型、微型、监狱）企业。即，本公司同时满足以下条件：

1.根据《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号）规定的划分标准，本公司为\_（请填写：小型、微型）企业。

2.本公司参加\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_项目采购活动提供本企业制造的货物，由本企业承担工程、提供服务，或者提供其他\_\_\_\_\_（请填写：小型、微型）企业制造的货物。本条所称货物不包括使用大型、中型企业注册商标的货物。

3.监狱企业视同小微企业。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称：（盖公章）

日 期：

注：

1、投标人符合《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）或《政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）规定的划分标准为中小型企业或监狱企业适用。

2、在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等政府采购促进中小企业发展的政府采购政策。（监狱企业参加政府采购活动时，还应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。）

3、投标人为非中小企业（监狱企业）的，可不提供此声明。

## 12、信用查询记录

根据财库（2016）2017/4/17125 号文的规定，各投标人需通过“信用中国”网站（<http://www.creditchina.gov.cn/>）或中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn/>）查询信用记录，并打印网站查询结果的截图。对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的单位拒绝其参与政府采购活动（提供网站截图）；

两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个投标人的身份共同参加政府采购活动的，对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

投标人名称（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签字或盖章）：

日期：

---

## 13、政府采购供应商信用承诺书

承诺主体名称：

统一社会信用代码：

管理部门：三亚市吉阳区财政局

采购项目名称：民政社会救助服务项目。

为维护公平竞争、规范有序的市场秩序，营造诚实守信的信用环境，共同推进社会信用体系建设完善，树立企业诚信守法形象，本企业对本次采购活动郑重承诺如下：

（一）对提供给注册登记部门、行业管理部门、司法部门、行业组织以及在政府采购活动中提交的所有资料的合法性、真实性、准确性和有效性负责；

（二）严格按照国家法律、法规和规章开展采购活动，全面履行应尽的责任和义务，全面做到履约守信，具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款规定的条件；

（三）严格依法开展生产经营活动，主动接受行业监管，自愿接受依法开展的日常检查；违法失信经营后将自愿接受约束和惩戒，并依法承担相应责任；

（四）自觉接受行政管理部门、行业组织、社会公众、新闻舆论的监督；

（五）自觉做到自我约束、自我管理，不制假售假、商标侵权、虚假宣传、违约毁约、恶意逃债、偷税漏税、垄断和不正当竞争，维护经营者、消费者的合法权益；

（六）提出政府采购质疑和投诉坚持依法依规、诚实信用原则，在全国范围12个月内没有三次以上查无实据的政府采购投诉；

（七）严格遵守信用信息公示相关规定；

（八）同意将承诺内容在“信用三亚”网站公示，接受社会监督；

（九）如违反承诺，将依法依规承担相应责任，并自愿接受部门联合惩戒，纳入行业失信重点关注名单，由财政部门负责管理；

（十）本承诺书自签订之日起生效。

承诺单位（签章）：

法定代表人或授权委托人（签字或盖章）

年 月 日

注：1、法定代表人或负责人、主体名称发生变更的应当重新做出承诺。

2、本承诺书一式三份，其中投标文件中一份，开标现场单独交给代理公司两份（一份由市财政局存档，一份由招标代理存档）。

---

## 14、环保类行政处罚记录声明函

致：三亚市吉阳区民政局

我公司参加政府采购活动前三年内，在经营活动中无环保类行政处罚记录。

未受到行政处罚或责令停业、吊销许可证（或执照）。

未处于财产被接管、冻结、破产状况。

特此声明。

投标人名称（盖章）：

法定代表人或授权代表(签字或盖章)：

日期：

---

### 三、技术响应文件

#### 1、服务方案详细说明

供应商根据磋商文件的要求自行编写。

供应商名称：（填写名称并盖章）

法定代表人或其授权委托人：（签字或盖章）

---

## 2、供应商认为需要提供的其它文件