

2023年中国（海南）南海博物馆 内部安保服务合同

聘用方（以下简称甲方）：

名称：中国（海南）南海博物馆

受聘方（以下简称乙方）：

名称：海南金色盾牌保安服务有限公司

甲乙双方根据有关国家法律法规，在自愿、平等、协商一致的基础上，就2023年中国（海南）南海博物馆内部安保服务事宜，签订本合同。

第一章 项目服务范围

项目名称：2023年中国（海南）南海博物馆内部安保服务

项目编号：HXY2022-179

服务内容：馆内安保、安检及馆区巡逻治安维护

项目位置：琼海市潭门镇博物馆路1号中国（海南）南海博物馆

总建筑面积：70593平方米

第二章 服务内容及要求

第一条 乙方是中国（海南）南海博物馆安保责任主体，实际承担馆区的安保、安检及巡逻工作，对馆内安全负直接责任。要严格按照《保安管理服务条例》执行，采用有效、严谨完善的安保策略，人防、技防和物防相结合，确保博物馆本体、藏品、人员（包括观众）、设备、财产安全。

（一）服务内容

1. 安保工作：重点部位设岗，24小时专人值岗，负责馆区内日常安全保卫、参观秩序维护和突发事件应急处置工作，及时发现制止发生在馆区的不文明行为和违法犯罪行为，确保博物馆本体、藏品、人员（包括观众）、设备、财产安全。

2. 安检工作：在博物馆入口处按照相关标准和要求开展安全检查和疫情防控检查。杜绝发生危及博物馆安全的漏检事故；安检值岗期间，至少配备一位男性安检员，维护秩序、处理突发事件等。

3. 巡逻工作：安排专人24小时不间断巡逻、对重点区域、重点部位定时巡查，按规定路线巡逻到位，观察周围环境有无异常状况，发现可疑人即行询问，发生事件及时处理并及时上报；接到烟感报警时，立即以最快的时间到达现场，确认是否误报，巡查周围无异味、无异响，拍照上传到保卫部指挥中心。

4. 博物馆安排的馆区其他综合服务工作等。

（二）服务要求

1. 乙方员工进入博物馆工作期间，须服从甲方及乙方的双重管理，但当双方工作安排出现冲突时，应优先服从甲方的工作安排；须遵守国家法律法规和博物馆规章制度，切实履行相关工作制度和职责；服从甲方根据工作需要做出的统一安排调配，遇紧急突发事件发生，必须积极作为。

2. 乙方员工上岗前必须进行相关培训、安全生产教育，未经培训或培训不合格者，不得安排在本馆工作；每周定期对员工进行岗位培训、工作考核，不断提高人员素质和工作质量。乙方员工每年应接受不低于24学时的在岗技能培训。

3. 保证满员上岗，安排人员24小时值班，合理安排机动人员，

以应对节假日、重要时间节点和安保人员休假时出现的人员不足问题，并协调好在岗队员请假、休假等特殊安排，以保证不空岗。

4. 安排专门的管理人员，每天对辖区进行查巡，经常与工作区域人员沟通，对其提出的问题要及时协调解决。

5. 熟悉和爱护馆区内配套的公共设施、机电设备、消防器材，并熟练掌握各种灭火器材的使用方法。

6. 确保人员能有效、及时处置各种突发事件，配合甲方做好防台防汛等工作，最大限度减少博物馆本体、藏品、人员（包括观众）、设备、财产损失。

7. 人员必须穿着制式服装、佩带相关标示、携带装护器具且仪表整洁、言行举止得体；遵守国家法令、法规，依法办事；坚守岗位，保持高度警惕，配置执法记录仪，防爆器材等相关安防设施设备，预防治安案件的发生。

（三）人员配置要求

乙方须配置 50 名员工，包括管理人员、安保、安检、巡逻。按合同要求编制，人员足额配齐，并随时待命，以保证突发性任务的处置。

1. 管理人员 2 人（节假日及重要时间节点 2 人在岗）。

2. 安保 33 人（24 小时 3 班倒）。

3. 安检 8 人（开馆及重要时间节点至少 6 人在岗）。

4. 巡逻 7 人（24 小时 3 班倒）。

（四）人员要求

1. 身体条件：男性身高原则在 170cm 以上、女性身高 158cm 以上，年龄 18-55 岁之间，双眼裸视 4.0，身体健康，相貌端正，仪表大方，无传染疾病，需提供健康证明。

2. 政治素质：拥护党的路线、方针、政策，尊重领导，服从安排，听从指挥，无违法犯罪记录等。爱岗敬业，恪尽职守，遵纪守法，文明执勤，礼貌待人，敢于同违法犯罪现象作斗争。乙方派遣到博物馆上岗的人员要求在公安机关无案底，上岗前提供无违法犯罪证明，具有责任心和正义感。

3. 业务技能：具备相关法律法规知识及安保知识和消防知识，具备使用基本消防设备、通讯器材、技术防范设施设备和相关防卫器械技能。

4. 文化条件：驻馆管理人员要求具备大专及以上学历，且有3年以上公共服务场所安全保卫工作管理经验。有较高的政治素养和业务水平，及较强的组织协调能力，受过专门的保安业务培训，具备一定的管理经验和处理突发事件能力；其他人员具备初中及以上文化，具备较强的责任心、良好的语言表达和沟通协调能力。

5. 中共党员、退伍军人、警校毕业生优先录用。

（五）考核要求

乙方应服从甲方对其工作的检查、监督、考核。甲方对乙方工作情况以《中国（海南）南海博物馆内部安保管理服务项目考核管理办法》《内部安保管理考核细则》进行考核评分，详见附件1、附件2。乙方应制定相应考核管理办法对其派遣在甲方的员工进行相关考核。

（六）职业守则

爱岗敬业，忠于职守，遵纪守法，诚信明礼，钻研业务，提高技能，增强体能，加强修养，能够为博物馆提供优质服务。

第三章 服务费用及服务期限

第二条 服务费用

内部安保服务费用包括：人员工资及社会保险费、服装费用、法定节假日加班费、企业管理佣金、税费以及安保器械费用等。

1. 服务费支付方式：内部安保服务年费用为：2293062 元，服务期：12 个月。每月服务费用为人民币：191088.5 元（大写：壹拾玖万壹仟零捌拾捌圆五角）。每月由甲方对乙方服务期间的服务质量进行考评，甲方在 30 日内向乙方支付服务期间的服务费，乙方给甲方开具税务发票，税费由乙方承担。

2. 服务期限：根据招标文件需求及我馆 2022 年 11 月 24 日与原内部安保服务公司签订的《中国（海南）南海博物馆内部安保服务补充协议》，我馆 12 月份内部安保仍由原安保服务公司承担，乙方后续服务期限至 2023 年 12 月 9 日。

3. 如甲方要求增加人员或增加服务项目的，费用由双方按保本微利的原则另行协商，并签订补充协议。

第四章 双方权利义务

第三条 甲方权利义务

1. 审定乙方制定的内部安保服务工作计划、规章制度等确保工作正常开展的相关措施。

2. 对乙方工作进行监督、管理和考核，监督检查乙方内部安保服务工作的具体实施情况。

3. 向乙方无偿提供管理用房。

4. 对安保人员的招聘进行严格把关，有权更换服务态度不好、工作能力差的安保人员。

5. 协助乙方作好管理区域内的管理工作。

第四条 乙方权利义务

1. 乙方派遣的内部安保服务人员，应与乙方存在劳动或劳务关系，按劳动法相关规定为派遣人员依法缴纳社保，依法处理与派遣人员的劳动或劳务关系，不得因与派遣人员的权益争议影响内部安保服务，保证用工的合法性。

2. 有完善的项目管理方案（含工作计划、考核管理办法、规章制度），完整的安保运作方法和严格的操作规程，完善科学严格的管理体系和工作质量标准。

3. 无甲方委托，乙方无权处置甲方任何物资。

4. 乙方派驻现场管理人员应具备消防专业技术知识和技能，能熟练掌握和操作消防器材和设施，组织消防演练，制定和实施消防预案和方案，担负起消防安全组织指挥和实施任务。

5. 乙方根据安保人员配置，必须确保实际每班到岗人数符合要求。岗位人员可由乙方根据现场实际工作情况合理调配并报备主管部门。

6. 接受甲方的监督检查与考核，每月向甲方报告内部安保服务实施情况。

7. 对违反管理制度的行为，有权根据情节轻重，采取劝阻、制止等措施。

8. 乙方必须对人员进行经常性训练、培训和突发事件演练，提高素质，保持良好的执勤形象。在此期间，应保证安保人员的人身安全及财产安全，如有发生安全事故，由乙方独自承担一切损失。

9. 本合同终止时，应移交管理权、撤出本区域，协助甲方作好内部安保服务的交接和善后工作，移交或配合甲方移交管理用

房和管理的全部档案资料。

第五章 合同解除和终止的约定

第五条 本合同期满，甲方决定不聘用乙方的，应提前一个月书面通知乙方；乙方决定不再接受聘用的，应提前一个月书面通知甲方，否则乙方继续管理的，视为此合同自动延续。

第六章 违约责任

第六条 因甲方违约导致乙方不能提供约定服务的，乙方有权要求甲方在一定期限内解决，逾期未解决而造成乙方经济损失的，甲方应给予乙方经济赔偿。

第七条 乙方未能按照约定提供服务，实际到岗人数不足或其他，甲方有权要求乙方限期整改，逾期未整改或因乙方人员未履职尽责、玩忽职守，造成甲方安全危害和经济损失的，乙方须承担全部责任并按甲方的要求，给予相应的经济赔偿。

第八条 乙方如若未按照通知规定的时间提供服务，甲方可从合同款中扣除违约赔偿费，每延迟一个工作日未提供服务，按合同金额的 0.5% 计扣违约赔偿费。但违约赔偿费的最高限额为合同金额的 15%。如乙方延迟提供服务时间超过一个月，甲方有权终止合同，并按合同约定及法律规定追究乙方的违约责任。

第九条 乙方违反本合同约定，擅自提高收费标准的，甲方有权要求解除合同；造成甲方经济损失的，乙方应给予甲方经济赔偿。

第十条 甲方逾期支付服务费的，应承担逾期每日应付款万分之一的违约金，但不超过合同金额 2%。

第十一条 任何一方无正当理由提前解除合同的，应向对方支付相当于一个月服务费的违约金；由于解除合同造成的经济损

失超过违约金的，还应向对方给予赔偿。

第十二条 乙方在合同终止后，不按合同约定移交管理权，不撤出本项目和移交管理用房及有关档案资料等，应承担逾期每日月服务费万分之三的违约金；由此造成的经济损失超过违约金的，还应给予赔偿。

第十三条 为维护公众、甲方的切身利益，在不可预见情况下，如发生煤气泄漏、漏电、火灾、水管破裂、救助人命、协助公安机关执行任务等情况，乙方因采取紧急避险措施造成财产损失的，当事双方按有关法律规定处理。

第十四条 乙方存在违法、违纪、违规现象，受到当地有关部门的处罚或通告或工作出现严重错误，造成极其恶劣影响，甲方将解除合同。

第七章 附则

第十五条 本合同生效后，乙方依据甲方的通知时间办理接管手续。

第十六条 本合同壹式柒份，甲方执肆份，乙方执壹份，招标公司及财政采购监管部门各执壹份。

第十七条 本合同在履行中如发生争议，双方应协商解决，协商不成时，提请项目所在地人民法院裁判。

第十八条 本合同经甲乙双方签字盖章之日生效。

第十九条 本合同的变更或补充，甲乙双方另行协商签订补充协议。合同附件、补充协议与本合同具有同等法律效力。

以下无正文

甲方签章:



法人或授权代表(签字): 刘国凤

日期: 2022年12月16日

乙方签章:



法人或授权代表(签字):

日期: 2022年12月16日



乙方开户名: 海南金色盾牌保安服务有限公司

乙方账号: 1012527700000109

乙方开户行: 海口农村商业银行股份有限公司

招标公司: 海南和信源招标代理有限公司

鉴证方代表:



电话: 18789932183

日期: 2022年12月16日

附件 1

中国（海南）南海博物馆
内部安保管理服务项目考核管理办法

第一章 总则

第一条 为加强和规范中国（海南）南海博物馆（以下简称甲方）对海南金色盾牌保安服务有限公司（以下简称乙方）的业务管理，确保乙方服务保质保量完成，特制定本办法。

第二章 基本原则

第二条 乙方应依照法律法规、规章制度及标准规定，履行合同义务，承担相应安全生产责任。

第三条 一旦发现乙方未能依据和约定提供合格服务，首先提出警告，限期改正，如有严重违约，则依照合同及甲方管理制度对乙方进行处罚。

第三章 考核工作流程

第四条 考核形式和内容包括：

1. 甲方以日巡查、周检查、随机抽查的形式对乙方服务情况进行考核并做好巡查记录，其中随机抽查每月至少两次。

2. 检查乙方相关工作人员的业务水平及持证上岗情况。

3. 考核乙方是否按照合同，遵守相应法律、法规及生产标准进行安全作业，提供合格服务。

4. 对考核过程中发现不足处，提出整改意见，乙方制定相应改进措施并落实。

5. 每月甲方按照《内部安保管理考核细则》对乙方服务态度、服务质量、工作处理速度、巡检落实及安全工作开展等方面进行考核，现场打分、亮分，考核后由考核人员依据情况填写《内部

附件 2 内部安保管考核细则

序号		评分内容	权重 配分	得分
1	人员要求	身体条件、文化程度不符合合同要求的, 每例扣 0.2 分; 人员上岗前未开具无犯罪记录证明的, 每例扣除 0.5 分; 人员年龄小于 18 岁(不含)或大于 55 岁(不含)、每月在岗人数少于 45 人, 此项分数为 0。	5	
1	总体要求	管理制度不符合实际, 工作纪律不严明, 每项扣 0.5 分; 无有效的管理制度, 管理混乱, 经常出错, 同一件工作安排, 连续出现 2 次工作失误的, 此项分数为 0。	5	
2		工作责任心不强, 出现问题找借口推脱责任, 不能及时处理, 每次扣 0.5 分。	10	
3		人员礼貌礼仪不佳及衣着不整等情况, 每例扣除 0.2 分; 事件处理未能按要求做到, 每例扣除 0.2 分; 收到有效投诉(含甲方内部职工和观众投诉)一次, 经核查属实每例扣 0.2 分; 因工作失误致使出现责任事故, 被投诉和各界媒体曝光的, 导致较严重的安全隐患出现, 此项分数为 0。	5	
4		未按甲方指定的时间、岗点要求站岗值勤, 实行二十四小时三班制。值班时间内出现玩手机、睡觉、脱岗等情况, 每例扣除 0.2 分; 导致较严重的安全隐患出现, 此项分数为 0。	5	
5		人员不能熟练掌握使用消防设施(灭火器、消火栓等)等情况, 每例扣除 0.2 分; 应急预案不全面、无法有效执行, 不能与业主定期组织演练、未按要求开展相关反入侵、消防、疫情防控、突发事件等演练的, 每例扣除 0.2 分。	10	
6		接到报警信息后未及时到达现场查看情况并上报, 每例扣除 0.2 分; 导致较严重的安全隐患出现, 此项分数为 0。	5	
1	出入口管理	未做好游客和接待参观引导及秩序维护工作, 每例扣除 0.2 分; 未严格执行问询、核实、登记制度, 每例扣除 0.2 分。馆内发现有推销、叫卖、携带宠物、衣着不整的人员, 每例扣除 0.2 分; 导致较严重的安全隐患出现, 此项分数为 0。	10	
2		因安检工作疏漏, 致使违禁品进入馆内, 每例扣除 0.2 分; 未经馆方安全保卫部门允许, 擅自或工作疏漏放入易燃易爆等危险物品进入馆区的, 每例扣除 0.5 分; 导致较严重的安全隐患出现, 此项分数为 0。	10	
3		因岗位工作疏忽, 导致游客误进办公区、无通过安检进入馆区, 每例扣除 0.2 分; 导致较严重的安全隐患出现, 此项分数为 0。	5	
1	公共秩序维护	不按要求双岗巡视, 每发现一例扣 0.2 分; 闭馆清场工作不到位, 每发现一例扣 0.5 分; 巡视人员不及时处理发现的问题, 每例扣除 0.5 分; 导致较严重的安全隐患出现, 此项分数为 0。	15	
2		每次巡逻打点未达到 90%, 每发现一例扣除 0.2 分; 未按工作规定执行, 每发现一例扣除 0.2 分; 未及时核实、处置、报告报警信号的, 每例扣除 0.5 分; 导致较严重的安全隐患出现, 此项分数为 0。	15	
日期:		年 月 日	考核结果	总得分
甲方考核人(签名):			乙方签名:	

说明: 本表考核结果作为支付内保管理费用的依据