

## 第三章 采购需求

### 一、项目概况

项目名称：海南医学院第一附属医院放射科西门子双源CT维保服务项目

服务地点：采购人指定地点

服务期限：合同签订之日起3年。

### 二、维保服务内容及要求

1. ▲医疗设备维保服务包含：我院西门子双源CT，序列号74530，整机全保；原厂智能远程系统服务，工程师现场维修工时，预防性保养及耗材，原厂常规配件全保，包含原厂CT球管，原厂高压油箱，原厂探测器模块，原厂水冷机，维修设备时更换问题部件，并负责备件的运输，优先运送零备件，回运报废部件。不含移机、第三方产品及其服务（如高压注射器，登记电脑，空调）。

2. ▲包含我院西门子16 CT（型号:Emotion 16序列号85515），和DSA(型号: ARTIS pheno, 序列号164141,)现场维修工时全包服务；西门子CT原厂工作站syngo.via(For Defi Flash-74530, 序列号132015) 后处理工作站无限技术服务。技术培训，每年2人次与CT临床使用相关的培训。损耗医用显示器5台（3M分辨率21寸彩色医用显示器）。

3. 系统安全，严格遵守国家药品监督管理局医疗器械相关条款，不得改装原设备软硬件，不得安装盗版或低版本系统，提供系统软件补丁，免费添加原厂系统软件补丁，通过智能远程系统能快速同步原

厂最新的软件升级包，使系统运行稳定。

4. 保修方资质保障：原制造厂商或原厂指定的维修授权的单位（提供原厂授权文件）。

5. 进口零配件的合法保障：设有配件仓库，保障配件存储一次充裕（提供相应证明材料，如租赁合同，并附仓库平面图）。

6. 提供服务热线电话，全年365天24小时开通，并有专人接听，合同期内，接到故障报修电话后，技术专家1小时内做出响应，现场服务工程师24小时内到达现场进行维修。

7. 开机率保证：在合同期内保证95%的开机率（按一年365日计算，即每个合同年度内停机天数不得超过18天）。

8. ▲提供保修范围内维修所需的备件（旧件退回），不能使用二手，淘汰的配件，配件序列号原厂热线系统可查，配件应为为原厂未拆封未使用配件。

9. 保养服务要求：每年定期校准和预防性保养2次及2次以上，按照原厂保养科目进行，提供详细书面保养报告，预防性保养时产生的耗材和配件更换，无需额外收费，所更换的耗材为原厂未使用耗材。保养服务包括：设备的安全检查、运行状态、影像质量、设备除尘、设备性能检测等全面维护。

10. ▲质量保证，具备ISO9001质量管理体系认证证书，年检时保证全部检测指标达国家标准，保证该设备能通过相关专业检测，并提供当年的系统状态报告，若年检未达标，复检费用由投标人承担。

11. ▲射线剂量安全保证，具备辐射安全许可证，种类和范围应

包含 II，III 类射线装置。