

# 用户需求书

## 一、项目背景

随着我国经济社会的发展和法律体系的不断健全,执法工作所涉及的范围越来越广,执法工作量日益增加,公众对执法部门的工作效率,反应、应变能力要求也越来越高。因此,提高执法人员的执法力度、加快执法速度的需求日益强烈,一线干警们与警务信息系统相互融合的移动警务系统也迅速发展普及。警务信息化作为政务信息化、政府信息化的重要组成部分,警务信息化系统经过多年建设,已经形成了比较完备的体系。

➤ 相比4G终端,5G终端具有更快的数据传输速度:可以实现以更快的速度进行信息采集、信息上传、信息共享,更好地满足移动作业对网络的网速要求需求;

➤ 更低的网络时延:网络传输可以达到几毫秒以内的延迟,这样的网络环境和更强的网络稳定性,使用起来更有保障。基于5G的高质量传输,可以通过终端分享高清晰度的图片、视频文件,让工作交流方式更加丰富多彩,提升工作质量;

➤ 更大的网络容量:更能满足物联网通信的网络需求;

➤ 更高的兼容性:4G终端无法使用5G网络,5G终端不仅可以5G网络,同时兼容4G、3G、2G的网络,覆盖范围更广,方便用户根据自身所处环境网络覆盖情况选择很合适的网络。

对此,公安需要新增一批警务安全双系统移动终端,并针对原有终端进行专网通信服务升级,从而提高整个系统承载的应用内容和事件处理效率,大幅度提高信息化管理水平。

## 二、项目概况

- 1、项目名称:琼中黎族苗族自治县公安局移动警务通服务项目
- 2、实施地点:采购人指定地点;
- 3、采购用途:琼中黎族苗族自治县公安局信息化工作需要;
- 4、合同履行期限:三年。
- 5、采购预算:总预算为230.9688万元;

6、资金来源：财政资金；

7、付款方式：具体以签订合同约定为准。

### 三、采购需求

1、本项目以购买服务方式，供应方提供的服务包含222部移动警务终端服务、管控平台服务、加密卡服务、通话流量服务等内容，服务期：三年；

2、供应方提供222张SIM/UIM 卡并办理入网手续服务，满足“移动警务终端服务的技术和安全参数资质要求”内容和“移动警务终端服务的硬件参数要求”

### 四、技术参数及服务要求

1、服务内容：

- (1) 移动警务终端接入服务：本项目以购买服务方式，供应方提供的服务包含222部移动警务终端服务、管控平台服务、加密卡服务、通话流量服务等内容，其中每户每月包括50G国内流量（含公安网流量）超出按照3元/G，国内通话分钟数1000分钟，超出0.15元/分，以及3000分钟集团网内通话；含来电显示。
- (2) 网络保障：供应方需提供必要的网络安全隔离措施，建立公安虚拟专用网络，减少公安信息被泄漏、窃取和篡改的安全风险；采用必要的防范措施，防止对移动警务接入及应用系统的攻击；对网络安全事件的调查、发现和解决进行积极配合，并提供相关保障措施和承诺。

2、主要性能或要求：

序号	产品名称	功能描述
<b>（一）移动警务通技术和安全参数资质要求</b>		
1	移动终端服务	1、 <b>双系统模式支持一机多能</b> ：两个系统之间秒级切换。双模式可分别接入互联网和公安信息网，在充分保证公安信息网数据安全的基础上，将移动办公终端与个人通信终端合二为一，提供检测报告符合公安部GA/T 1466.1-2018《智能手机型移动警务终端第1部分：技术要求》。（提供公安部安全与警用电子产品质量检

		测中心的报告材料复印件)
2		2、符合中国国家强制性产品认证 (提供中国国家强制性产品认证证书)
3		3、符合中华人民共和国无线电管理规定和技术标准。(提供无线电发射设备型号核准证)
4		4、移动警务终端必须预装经公安部安全与警用电子产品质量检测中心检测通过的安全监控组件且能够按照《移动警务终端安全监控组件技术规范》(GA/T 1466.2-2018)对终端设备进行管控。(提供公安部安全与警用电子产品质量检测中心的报告材料复印件)
5		杜绝后门: 选用具备国产化核心芯片, 杜绝后门安全隐患, 符合我国可信计算设计的安全要求, 提供操作系统级的安全防护, 防止移动终端信息泄露和移动终端被控。操作系统基于安卓 10.0 以上版本(含10.0)开发的安全双安卓系统。系统采用单 kernel、双安卓系统方式实现, 预置两个系统, 一个系统称个人系统, 另一个称工作系统。任何一个系统不能删除、创建或控制另外一个系统, 配置各自独立, 互不影响, 系统间切换达到秒级。(提供相关证明材料)
6	终端安全管控平台服务	对移动终端进行管理, 接收来自管理平台的查询、指令等各种信息, 包括移动设备管理、用户及设备管理、配置管理、安全管理等, 可查看设备状态, 下发策略, 应用推送部署, 对设备进行远程控制等, 实现对移动设备的全面管理三年, 警务通终端必须与省公安厅新的管控平台相接入。(针对本项目移动终端供应厂家提供授权书。)
7	加密卡服务	智能贴膜卡, 配合移动终端完成数据加解密、数字签名和签名签证、消息摘要和消息完整性检验等。(提供检测报告证明材料复印件)

(二) 移动警务通硬件参数要求		
8	移动终端服务	1. 电池容量:不少于3900mAh; 2. 后置摄像头:不少于6400万像素高清四摄,支持自动对焦(相位对焦/反差对焦); 3. 前置摄像头:不少于3200万像素视频双摄,轻松拍摄VLOG; 4. 屏幕尺寸:6.72英寸及以上; 5. 上市时间:2020年12月及以后; 6. 运行内存(RAM):不少于8GB; 7. 机身内存(ROM):不少于128GB; 8. 分辨率:不少于2676×1236; 9. CPU核数:不少于八核; 10. 双卡:双卡双待; 11. 安全能力,符合公安部要求;符合TC/OP(XZ)5B-36-2017《手持式移动警务双模式终端安全审查检测大纲》或Q/TCSP-10-2017《智能手机型移动警务终端检测大纲》的有关规定; 12. 4G/5G网络不同场景工作状态切换; 13. 双安卓加固安全操作系统以及数据加密等。
(三) 项目服务要求		
9	服务要求	应具备VPDN/APN专用通信网络,保证移动警务终端经无线传输链路到公安侧接入专线信息通信安全的能力。5G接入速率上行速度不低于40Mbps,下行速度不低于150Mbps。
10		保证无线传输链路及VPN专线需与互联网通道进行有效隔离。
11		提供7×24小时技术支持和服务,实体营业厅或电话营业厅应为采购方用户提供绿色通道,优先办理相关

		业务。
12		在采购方移动警务业务使用的重点区域应急处置场景下,供应方应尽量优先保障公安用户使用 5G/4G 数据网络,全省市县主城区实现 4G 以上网络全覆盖;乡镇至少覆盖 3G 网络;
13		针对采购方用户发现的信号盲区、网络不稳定地区、网络优化需求等问题,双方协商提出解决方案,并尽快予以解决。
14		供应方为采购方提供与本地网络同级别的全国漫游网络保障。
<b>四、项目管理要求</b>		
15	管理要求	供应方不得对外泄露采购方用户卡号信息,提供并签署相关保密协议。
16		供应方应制定相关项目管理方案,内容包括 SIM/UIM 卡制发卡服务、售后服务、应急响应等方面的管理制度和 workflow,进一步规范符合移动警务的相关技术标准和管理要求。
17		供应方在收到采购方提供的用户信息并完成 SIM/UIM 卡入网后,应将用户信息按指定格式反馈于采购方,信息应包括 IMSI、ICCID、用户姓名、手机号码、归属地等项。
18		如遇 SIM/UIM 卡产生欠费,供应方应及时通知其用户,并主动配合用户查明欠费原因及明细,协商解决。
19		供应方应做好日常网络巡检、运行分析、升级更新,出现断网故障、发现网络异常和重大网络调整等情况,应通过电话或短信第一时间通知采购方,迅速处置,并将处置结果及时反馈。加强节假日和重大保障时段的值班备勤,明确值守人员,随时响应和配合工作任务,对网络予以重点保障。

20		供应方应为采购方设立绿色通道或专家座席等方式，为采购方用户办理补卡、换卡、查帐、交费、咨询等事宜提供优先便利。
21		当采购方需要开展系统、网络、移动警务终端等测试工作时，供应方应明确专班人员予以配合，并提供一定优惠、便捷政策。
22		为了保障移动警务运行安全，双方建立长效联络机制，防范安全风险，出现安全事件应及时配合采购方调查取证、应急处置等工作。
23		为更好支持供应方开展网络服务保障工作，采购方为供应方在设备安装、系统调试及信息核对等方面提供场地环境、人员配合及信息资料等必要协助。
24		供应方为采购方定制优惠于市场一般套餐的专门业务优惠套餐，包括但不限于话费、流量等方面。
<b>五、项目交付及售后要求</b>		
25	交付及售后 要求	合同签订后 30个自然日内完成 SIM/UIM 卡入网并开通流量服务；60 个自然日内交付移动警务终端。
26		移动警务终端交付时，双方履行移交手续，待此项目合同到期后终端自动报废，由采购方进行处置。
27		SIM/UIM 卡在服务期内享受自然损坏，免费换新服务（如是用户个人原因遗失补办，需按供应方规定缴纳相应费用）；移动警务终端按原厂商标准提供维护。
28		供应方应派出至少 2 名技术人员到采购方现场提供制发卡入网、套餐内容讲解、设备使用操作等培训服务，并自行承担产生的一切费用。
29		双方应保持密切联系，遇有重大事项及时报告和反馈信息，尊重采购方的意见，并接受监督和指导。