



第三部分 用户需求书

一、项目概况

- 1、项目名称：“三医联动一张网项目”一期建设软件系统及配套硬件采购
- 2、项目编号：HNHZ2022-127
- 3、交付地点：采购人指定地点
- 4、交付期限：合同签订日起计 30 天内到货并完成安装调试交付使用
- 5、付款方式：按采购双方商定结算方式付款
- 6、验收标准：按国家行业标准和谈判文件及响应文件技术参数进行验收

二、采购清单及参数要求

序号	品目名称	规格技术指标参数要求	数量	单位
1	微信公众号	个人中心、预约挂号、当天挂号、门诊缴费、住院预交款缴费、检查报告结果查询、检验报告结果查询、历次就诊信息查询、体检预约登记、核酸预约缴费。	1	套
2	医保诊间服务	1) 诊间挂号： 2) 诊间结算：	1	套
3	统一支付	1) 采用集成服务、消息路由与统一支付平台及第三方软件进行数据交换，保证信息的准确性 2) 全面支持门诊窗口、门诊诊间、住院窗口的移动支付 3) 全面支持医技管理，药房取药的未支付提醒和未支付后续流程控制 4) 全面提供 HIS 系统、统一支付平台、第三方支付平台的无缝对接。 5) 提供统一支付平台的支付结算、对账核查、事务监管、报表体系和甬道管理	1	套
4	院内院外互联互通建设	1) 电信核酸采样信息平台接口： 能够建设电信核酸采样信息平台接口，完成电信核酸采样信息平台的对接 2) 绩效考核病案数据上传接口： 能够改造医院现在的信息系统，实现绩效考核病案数据上传 3) 发热流感上传： 能够改造医院现在的信息系统，实现发热流感数据上传 4) 病案管理病案上传： 能够改造医院现在的信息系统，实现病案管理病案上传	1	套



序号	品目名称	规格技术指标参数要求	数量	单位
5	条码打印机 3*5	1) 打印方式：热敏及热转印 2) ★分辨率：≥200dpi 3) ★打印速度：≥125mm/s 4) ★打印长度：≥90mm 5) ★打印宽度：≥105mm 6) ★进纸宽度：≥120mm 7) 条形码：一维码，二维码 8) ★纸卷外径：≤130mm 9) ★碳带外径：≤35mm 10) ★碳带内径：≥12mm 11) ★碳带长度：≥74mm 12) ★碳带宽度：33mm-110mm 13) 选件：切刀，剥离器	19	台
6	条码打印机 10*6	1) 接口：USB 接口 2) 类型：热敏 3) ★打印精度：≥200dpi 4) 存储：内存 8MB，闪存 4MB 5) ★碳带长度：≥300 公尺 6) ★打字速度：≥100mm/秒 7) 其他特点：双马达设计，人性化高阶打印机语言 TSPL-E 可仿真其他品牌条形码打印机程序语言，内建可重设大小的向量字体	14	台
7	身份证读卡器	1) ★阅读时间：≤1S 2) 保密模块：内置二代身份证解密 3) ★产品尺寸：165×120×35mm (±5mm) 4) 产品接口：RS232 或 USB 通讯接口 5) 产品电源：外置电源 5V 接口 6) ★工作频率：13.56MHz±7KHz 7) ★读卡距离：≥30mm 8) 调制方式：ASK 和 BPSK	13	台
8	扫描墩	1) ★传感器：≥30 万像素 2) 照明：隐藏式白光 LED 灯 3) 外部接口：USB, RS232 可选配 4) 识读精度：≥5mil 5) ★识读景深：手机支付码 0.5cm~12cm 6) 可识读对比度：20%	25	台



序号	品目名称	规格技术指标参数要求	数量	单位
		7) 识读码制: 一维, 二维支付码		
9	扫描枪	1) 扫描方式: CMOS 2) ★分辨率: $\geq 640 \times 480$ 3) 光源: 照明: 白光 LED, 对焦: 红光 LED 625nm 4) 景深: EAN-13 (13mil) 55-220mm, QR Code (15mil) 35-110mm 5) 接口: RS-232, USB 6) 扫描角度: 视场角度: 水平 45° , 垂直 34° 精度: $\geq 4\text{mil}$	16	台
10	凭证打印机	1) 打印方式: 直接热敏式 2) 打印密度: 576 点/行或 512 点/行 3) 打印速度: ≥ 180 毫米/秒 4) 接口类型: 串口+USB+网口 5) ★打印纸宽: 80 ± 0.5 毫米 6) ★纸张厚度: $0.06 \sim 0.08$ 毫米 7) ★纸卷外径: $80 \sim 85$ 毫米	25	台
注: 以上产品需求中的技术参数及其性能(配置)仅供参考作用, 主要目的是为了满足不同用户工作的基本要求, 供应商可选用其他替代产品, 但替代的产品中技术参数应满足或优于谈判文件的要求。				

三、售后伴随服务要求

供应必须提供关于本项目详细的保修期内技术支持和服务方案, 技术支持和服务方案包括但不限于:

1. 整体项目质保期不少于一年, 自项目验收通过之日起计算。其中: 硬件类产品质保期不少于一年或制造厂商承诺的期限(以长者为准), 质保期内免费提供使用指导、技术咨询、维护维修及零配件等服务; 软件类产品质保期不少于二年或制造厂商承诺的期限(以长者为准), 质保期内免费提供使用指导、软件升级及维护等售后运维服务。质保期满后, 仍须按采购人要求继续提供售后运维服务, 售后运维所需的零配件及服务费用按市场优惠价计收。
2. 提供 5×8 小时上门保修; 提供 7×24 小时技术支持和服务, 2 小时内作出实质性响应, 对重大问题提供现场技术支持, 4 小时内到达指定现场。如在报修后 24 小



小时内无法修复, 则提供(相同或更高规格档次的备用设备)冗余服务, 直至故障设备修复, 确保设备在 24 小时内恢复正常运行。

四、其他要求

- 1、为避免出现供应商为达到成交目的而刻意削价竞争, 可能影响项目质量或者不能诚信履约。如供应商报价低于预算价的 80%(含)或谈判小组认为供应商的报价明显低



- 2、于其他通过资格审查的供应商报价的，则在签订采购合同时采购人有权要求供应商提供成交金额的 5%作为履约保证金，且不设合同预付款；且供应商还须提供相关低价竞标的佐证依据，该等佐证文件将作为响应文件的组成部分并获得谈判小组评审通过，若供应商不提供或提供的佐证文件未能通过谈判小组评审，均视为无效报价。
- 3、如项目实施过程中出现成交供应商不按响应文件或合同内容要求执行，无法满足于项目实施标准要求、偷工减料、降低质量标准、超过工期等行为，采购人有权终止合同，没收履约保证金，并报政府采购管理部门严肃处理。
- 4、供应商必须根据所投产品的技术参数、资质资料编写响应文件。在成交结果公示期间，采购人有权对成交候选人所投货物的技术指标、资质证书资料等进行任何形式的核查，如发现与其响应文件中的描述不一或所提供的材料为虚假材料，采购人有权取消其成交资格，没收其谈判保证金，并报政府采购监管部门严肃处理。