

# 招标项目技术、服务、商务及其他要求

前提：本章中标注“★”的商务条款为本项目的实质性条款，如投标人不满足的，将按照无效投标处理。

## （一）项目概述

1. 本项目共一个包，采购达芬奇手术机器人维保服务一年。
2. 设备型号：IS4000。
3. 保修类型及年限：全保一年。
4. 采购品目所属行业：其他未列明行业（科学研究和技术服务业）。

## ★（二）商务要求

### 1. 服务期及地点

- 1.1 服务期：合同生效之日起1年。
- 1.2 服务地点：海南省妇女儿童医学中心。

### 2. 付款方法和条件：

2.1 本项目采购合同签订后，供应商应出具合法有效增值税专用发票及相关凭证资料供采购人进行支付结算。

2.2 采购人在本项目采购合同签订3个月内将合同全额汇至供应商账号。

## （三）技术、服务要求（以下要求所产生费用须包含本次投标报价中）

1. 供应商应提供客户服务专线电话。
2. 提供即时远程系统运行状态监测，提供实时远程诊断和维修。
3. 无限次紧急维修服务，采购人享有在第一时间获得服务和维修备件使用优

先权。

4. 维保合同期内，移机免人工差旅费（不包含运输及运输保险费用），免费进行新场地勘查；移机后必须保证设备的正常运转。

5. 供应商有远程支持专职工程师 $\geq 2$ 人，现场服务工程师 $\geq 3$ 人（提供有效原厂培训证书复印件加盖投标人公章）。

6. 供应商能够随时按需要取得设备制造商和工厂的技术、物力支持。

7. 供应商具备 da Vinci 设备维修保养需使用的特殊精密专业工具，并可提供年度国家级校正认证机构或其授权单位出具的有效检测报告（提供有效检测报告复印件加盖投标人公章）。

8. 投标人每位工程师具有静电防护工具，保证服务过程的安全性。

9. 零备件供应：所有更换的零部件均来自原厂，原厂认证合格的，未经使用的零配件。

10. 响应时间要求：供应商在接获报修电话后，提供突发性问题的解决措施及特殊紧急的合理化处理措施。

11. 每年响应时间为全年（含节假日）。

12. 响应时间 $< 1$ 小时。

13. 在交通条件允许的情况下，到达现场时间 $< 24$ 小时。

14. 供应商提供原厂系统免费软件版本升级。

15. 每年提供设备保养不少于 4 次，并能提供保养服务报告。包括但不限于如下项目：设备清洁、性能测试及校准、必要的电气环境检测等。

16. 保修合同期间，供应商保证设备开机率达到 95%以上（按 365 日计算，每超过一天，顺延保修两天）。

17. 供应商每年能按医院的要求，提供一次 da Vinci 设备器械和附件消毒培训。

18. 保修合同期间，供应商负责免费提供修复设备所需的维修备件。《达芬奇 Xi 手术系统专用器械、附件和内窥镜》中列出的器械及附件（包括内窥镜）均不属维修备件，采购人需另行通过销售渠道购买。