

## 1.1 分项报价明细表

项目名称： 12345 平台运营及维护（三期）

项目编号： HNQZ2021-10-1

序号	采购品目名称	参考规格型号或配置参数	数量	单位	单价(元)	总价(元)	备注
<b>一、服务团队人工成本（12个月）</b>							
1	项目专员	详见附件1	1	人/年	107156.18	1623183.28	人工成本总价是不可竞争项目，各投标单位所报的人工成本总价不得低于1621915.85元，否则按无效投标处理。
2	管理人员		2	人/年	96604.75		
3	客服代表		11	人/年	90302.66		
4	管理类成本		1	项/年	329488.34		
<b>二、链路租用（12个月）</b>							
1	专线	10兆专线	1	条/年	70800.00	70800.00	二级分中心接入省12345呼叫中心
2	专线	10兆专线	1	条/年	70800.00	70800.00	二级分中心接入省12345业务平台（政务云）
3	专线	30兆互联网专线	1	条/年	42000.00	42000.00	二级分中心接入互联网
4	电话月租费	6部电话租金	6	部/年	360.00	2160.00	按实际产生费用计算
<b>三、运营维护（12个月）</b>							
1	维护服务费	针对市县二级分平台，提供维护服务，包括：话务设备维保、日常巡检、程序BUG、场地维护、故障处理及技术咨询维护等服务	1	套/年	101956.72	101956.72	含话务现场技术维护支撑和话务设备维保以及场地维护
2	知识库采编维	知识库采编维	1	套/年	20000.00	20000.00	
3	运营分析视图	运营分析及可视化展示	1	套/年	120000.00	120000.00	
<b>四、呼叫中心语音资源使用费（12个月）</b>							
1	呼叫中心语音资源使用	16个坐席呼叫中心平台资源使用	1	项/年	200000	200000	

	费						
<b>五、话务人员服装（12个月）</b>							
1	服装费	整体含春夏工作服 装	1	项/年	33600	33600	

投标单位：中国电信股份有限公司海南分公司（鲜章）

投标代表人：王晶（签字）

日期：2021年12月17日

注：①投标人必须按“分项报价明细表”的格式详细报出投标总价的各个组成部分的报价，否则作无效投标处理。

②“分项报价明细表”各分项报价合计应当与“报价一览表”报价合计相等。



详细附表 1（服务团队人工成本）

序号	岗位名称/类型	成本序号	分项名称	数量	备注
1	项目专员	1.1	税前工资	1	工资标准参照客服行业及海南省同类项目薪资水平。
		1.2	个人缴纳四险一金	1	四险一金缴纳比例根据国家相关规定执行
		1.3	税后工资	1	个人税后工资=税前工资-个人缴纳四险一金部分。
		1.4	企业缴纳四险一金	1	四险一金缴纳比例根据国家相关规定执行
		1.5	福利待遇	1	包含全年中元旦/春节/三八/端午/中秋/生日关怀等；高温补贴；交通费；误餐费；年终奖；假日三薪（11天）等。
2	管理人员	2.1	税前工资	2	工资标准参照客服行业及海南省同类项目薪资水平。
		2.2	个人缴纳四险一金	2	四险一金缴纳比例根据国家相关规定执行
		2.3	税后工资	2	个人税后工资=税前工资-个人缴纳四险一金部分。
		2.4	企业缴纳四险一金	2	四险一金缴纳比例根据国家相关规定执行
		2.5	福利待遇	2	包含全年中元旦/春节/三八/端午/中秋/生日关怀等；高温补贴；交通费；误餐费；年终奖；假日三薪（11天）等。
3	客服代表	3.1	税前工资	11	工资标准参照客服行业及海南省同类项目薪资水平。
		3.2	个人缴纳四险一金	11	四险一金缴纳比例根据国家相关规定执行
		3.3	税后工资	11	个人税后工资=税前工资-个人缴纳四险一金部分。

		3.4	企业缴纳四 险一金	11	四险一金缴纳比例根据国家相关规定执行
		3.5	福利待遇	11	包含全年中元旦/春节/三八/端午/中秋/生日关怀等;高温补贴;交通费;误餐费;年终奖;假日三薪(11天)等。
4	管理类 成本	4	生产运营费		项目团队在生产运营过程中涉及到的如培训、团队建设、办公用品、差旅等基础性费用。
5		5	工会费		工会费缴纳比例根据国家相关规定执行,交海南省总工会。
6		6	意外险、体 检费等	14	每年意外险、体检费等。
7		7	项目运营管 理费		项目运营管理费含项目运营及团队人员管理费,如人员劳务关系管理费用、招聘管理费用以及发票税费等。
合 计				1623183.28	配置人员共14名,含项目专员1名、管理 员2名、客服代表11名。

