

第三章 用户需求书

一、项目基本信息

- 1.1 项目名称：琼中黎族苗族自治县“数字乡村”建设项目
- 1.2 预算金额：125 万元。
- 1.3 合同履行期限：签订合同之日起三年。

二、数字乡村县级平台服务内容

2.1 建设背景

贯彻落实党中央、国务院关于“发展数字经济”“建设数字中国”“实施数字乡村战略”的重大举措，2021 年中央一号文件精神，推动信息技术与农业农村全面深度融合，加快推进数字政府、数字治理及农业农村数字化、智能化建设，助力乡村振兴和农业农村现代化发展。对推动信息技术与农业农村全面深度融合，引领驱动乡村振兴具有重要意义。当前数字化转型已成为全社会共识，国家大力发展“新基建”，实际上是要打造数字化转型的“底座”，正如汽车要在高速公路上奔驰需要一个强大底座一样，要实现全社会更快的数字化转型，就需要一个良好的新型基础设施。

2.2 项目需求

根据实际琼中县政府经济发展需要，在 2021 年开发琼中黎族苗族自治县“数字乡村”平台，要求将各类农户信息，惠农政策，政府公告等数据信息录入系统，设立科学合理的数字化模块，实现数字化业务查询、产品销售、线上办公等“互联网+”模式，将全县各乡镇、各村庄进行“数字乡村”建设。打通全县各乡镇的数据壁垒，往数字化方向进行转型。

2.3 本项目服务主要包括以下内容

根据区县政府各类政务办公场景，设计政务办公应用，为区县干部减负增效。包含政务内控管理、后勤服务、智能工作群、舆情快报、志愿者服务、督查督办、日程管理、活动组织、会议管理、云上课堂、招商项目管理、应急处突等多项功能，更贴合政府工作人员的日常办公场景，让工作数字化、在线化、流程化，提高工作效率。为区县委办局提供县域政企互动服务平台，实现资料采集、收缴、

政策宣传、政策咨询、下户走访、调查问卷等功能服务。依托数字区县这一底座，实现政企双向互动，共同推动县域经济蓬勃发展，打造新型政企关系，培养一批企业数字化管理师，助力企业上云上平台，驶入数字经济高速公路。

该平台的组织体系必须要完备，各个层面分级构成，全乡公务人员、企业、医疗和教育系统以及城镇居民、乡村百姓。能够支持高效督查协调，系统可根据计划节点按时催办，确保工作按期完成。强调办结反馈，发送方可实时掌握信息接受、工作完成状况，并可通过短信、语音等方式督促办事人接受信息、及时办理。还需要提供统一定制的门户界面，实现干部与居民或农户的千人千面分权限、层级管理。用户界面充分考虑用户使用交互体验和应用分级管理，方便用户操作。

在信息安全防护方面，需要提供包括安全合规体系，数据安全体系，动态安全攻防体系的立体化安全保障等措施。以达到数据隐私不会被泄露的功能。

三、服务管理要求

3.1 总体要求

需要提供数字乡村平台的所有细节内容的服务管理。首先是平台的建设内容，需要提供数字化建设，依靠大数据、云计算的能力，统筹区域医疗、教育、社会保险、金融供销等，实现区域医疗、教育、金融数字化管理，真正为百姓提供公平、优质的基层社会保障。其次是需要提供培训的服务，要有完善的培训计划以及培训方案。能够让县里平台负责人和单位人员以及各农户都能学会使用该平台，同时县里平台负责人要学会管理该平台的数据信息和内容的导入。最后，还要提供该平台的日常维护服务。当平台负责人出现不懂操作管理以及平台出现问题或者漏洞时，要能立即响应并完成平台内容的修复工作。

3.2 技术架构

需要具备平台场景扩展功能、生态服务功能和大数据承载在专网私有云之上，包括云服务器资源、系统软件和安全防护、负载均衡等内容，保障系统整体的可用。中台体系及工具化平台，搭建数据中台、业务中台、应用中台等灵活快速应对变化的体系及能力，做到快速响应前后端需求，避免系统的重复建设。需要有独立涉农数据库，便于更好的开展三农数据服务。

在应用方面，采用可选标准化干部、农户应用功能场景和可接入的个性化应用。能够对集成能力进行增强，纳入通用应用场景功能，让服务在线化、网络化、智能化，各类信息发布类、事项办理类、资料填报类、政务及生活缴费服务可以基于平台基础能力、扩展组件进行快速定制，并通过服务目录进行发布。

四、采购需求

序号	功能模块	服务功能
1	登录方式	<p>▲提供 PC 端和移动端产品，满足各级干部、居民、企业等不同群体对平台的使用；</p> <p>▲PC 端：基于浏览器的 web 页，采用密码+验证码或短信验证码等类型识别用户身份实现准入；</p> <p>移动端：提供微信、钉钉、独立 APP 等移动端。</p>
2	组织管理	<p>▲1、分权限管理：将干部（企业）、企业、居民分层、分权管理，确保信息私密性</p> <p>▲2、支持县、乡、村三级行政组织管理的同时，支持组织的扩展，同时能够满足网格、合作社等灵活组织管理的要求。</p> <p>3、支持组织架构内人员的实名管理</p>
3	标签管理	<p>▲1、打造标签管理，实现对农户的精准分类</p> <p>▲2、通过农户标签管理，可将农户智能分类并生成不同类型标签和标签所对应的统计型报表等</p> <p>▲3、管理人员可通对农户进行标签管理，同时实现消息的精准送达。</p>
4	沟通管理	平台中支持群聊、电话会议、视频会议、群直播等多种沟通工具，实现消息及的传递
5	流程管理	<p>▲1、根据政府对内、外的管理场景，引入流程管理，搭建在线政府办事流程，满足日常办公等场景；</p> <p>▲2、允许通过后台对流程系统进行调整和设置</p> <p>▲3、支持全流程监控</p>
6	疫情管理	<p>1、接入国家主流疫情防控平台，提供疫情快讯、疫情通报、不实言论等平台信息</p> <p>2、设立人员出入申请登记流程，把控乡村人员行踪</p>

7	党建引领	1、提供党支部组织示意图 2、提供党支部情况介绍 3、提供发布相关党建消息
8	美丽乡村	多维度展示美丽乡村内容、宣传乡村旅游 1、支持多模块展示数字乡镇品牌 2、支持图文并茂的形式发布信息
9	三务公开	1、分模块发布党务、财务、村务消息 2、提供三务公开图文内容的发布与展示
10	领导班子	支持通过图片和文字展示镇政府以及村委的领导班子
11	乡村治理	1、支持通过图片和文字发布乡村治理的相关举措和活动 2、模块依据国家政策划分为：“四治”、“三清”、“一改”、“三包”、“五防”、“两保”多模块信息发布
12	惠农政策	1、及时发布政府支持农业发展、提高农民经济收入和生活水平、推动农村的可持续发展而对农业、农民和农村给予的各类政策倾斜和优惠 ▲2、政府发放补贴录入后，农户可通过账号查询补贴名目和数额等情况
13	行政管理	▲1、根据乡镇政府各类办公场景，设计行政办公应用 2、提供基础的采购计划、用车申请、通用审批、请假管理等功能 3、支持修改与调整功能
14	信息发布	多模块展示政府发布的相关信息，例如：乡镇快讯、春耕播报、政策服务、自然灾害等
15	大喇叭	1、通过政府发布音频对农户进行音频通知 2、支持选定范围进行音频发送
16	大数据看板	▲利用数字化手段展示政府平台内相关数据
17	文明实践	1、支持发布相关教学视频 2、拥有村民查看记录 3、统计观看时长
18	书记信箱	设立相关政府官员，农户可以通过平台直接将消息传递到设立的官员
19	民情上报	1、支持设立民情反应流程 2、村民可以通过该流程将民情反应到对应负责人
20	矛盾调解	建立科学的农村矛盾纠纷处置机制，收集聚焦农户矛盾问题，通过线上流程调节和化解各类矛盾纠纷

21	劳务用工	<ul style="list-style-type: none"> 1、支持发布招工信息 2、支持信息可分委政府、企业和个人 3、提供个人技能标签的维护、简历的管理等
22	供销服务	<ul style="list-style-type: none"> 1、支持线上发布采购信息 2、支持线上发布出售信息 3、支持分模块发布相关采购和出售信息
23	乡里乡亲	<ul style="list-style-type: none"> 1、允许实名制发布消息 2、允许实名制对别人发布消息进行点赞、评论以及转发
24	我要办事	<ul style="list-style-type: none"> ▲1、具有办事须知功能，展示办事地点、办事单位、联系电话、办事流程等信息 2、支持创建办事流程，相关单位设立负责人后，农户能通过线上流程提交申请，并递交电子版材料到指定负责人
25	民生服务	内置多个网页跳转，可跳转到一些购物、铁路、视频等网站