

竞争性磋商文件

采 购 人：海南省三江监狱

项目名称：2022 年海南省三江监狱信息化运维服务项目
目

项目编号：HNHY2021-102

代理机构：海南禾岳项目管理有限公司

2021 年 11 月

目 录

第一章	磋商邀请函.....	2
第二章	供应商须知.....	4
第三章	用户需求书.....	15
第四章	合同条款及格式.....	46
第五章	投标文件内容及格式.....	48

第一章 磋商邀请函

海南禾岳项目管理有限公司（以下简称“采购代理机构”）受海南省三江监狱（以下简称“采购人”）的委托，对 2022 年海南省三江监狱信息化运维服务项目（项目编号：HNHY2021-102）所需的货物及服务组织竞争性磋商采购工作，兹邀请符合本次竞争性磋商采购要求的供应商参加本次磋商，有关事项如下：

一、磋商项目的名称、用途、采购预算及简要技术要求或招标性质：

- 1、项目名称：2022 年海南省三江监狱信息化运维服务项目
- 2、项目编号：HNHY2021-102
- 3、采购内容：见“用户需求书”
- 4、采购预算：789615.69 元（投标报价超过采购预算按无效投标处理）

二、供应商资格要求

- 1、具有独立承担民事责任的能力的法人；提供营业执照（副本）、税务登记证、组织机构代码证（或三证合一复印件）或事业单位法人证书（副本）；银行、保险、石油石化、电力、电信运营商等有行业特殊情况的，其分支机构可参与投标。
- 2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；提供 2021 年任意 3 个月的企业财务报表（资产负债表、损益表、现金流量表）或 2019 年度的财务审计报告；
- 3、有依法缴纳税收的良好记录（提供 2021 年至今任意 1 个月依法缴纳税收记录凭证复印件）；
- 4、有依法缴纳社会保障资金的良好记录（提供 2021 年至今任意 1 个月依法缴纳社会保障资金记录复印件）；
- 5、具有履行合同所必须的设备和专业技术能力（提供承诺函）；
- 6、提供参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的声明函；
- 7、投标人必须为未被列入信用中国网站(www.creditchina.gov.cn)的“失信被执行人”、“重大税收违法案件当事人名单”、“政府采购严重违法失信名单”和中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)的“政府采购严重违法失信行为记录名单”的供应商；
- 8、按时并足额缴纳投标保证金（提供缴纳保证金凭证复印件）；
- 9、本项目不接受联合体参加投标。

三、获取磋商文件

- 1、时间：2021 年 11 月 18 日至 2021 年 11 月 24 日工作时间（早上 09:00~12:00；下午 14:30~17:30）；
- 2、地点：海南省海口市美兰区蓝天路名门广场北区 C 座 1101 房；

3、方式：现场报名。报名时提交的材料（**收加盖公章复印件**）：营业执照副本、法定代表人授权委托书（原件）、法定代表人身份证和被授权人身份证，授权代表须提供现公司社保证明材料。

4、售价：人民币 500 元/套（售后不退）

5、投标保证金：3000.00 元（人民币叁仟元整）。

保证金缴纳：

户 名：海南禾岳项目管理有限公司

开户行：工行海口新华支行营业室

账 户：2201020319200242219

四、响应文件递交截止时间、开标时间及地点：

1、递交文件截止时间：2021 年 11 月 29 日 09:45 至 10:00（北京时间），逾期或不符合规定的磋商响应文件恕不接收；

2、开标时间：2021 年 11 月 29 日 10:00（北京时间）；

3、开标地点：海南省海口市美兰区蓝天路名门广场北区 C 座 1101 房；

4、采购信息请查询：中国政府采购网、海南省政府采购网。

五、联系方式

采购人：海南省三江监狱

地 址：海南省海口市美兰区三江镇

电 话：0898-65779890

联系人：李先生

代理机构：海南禾岳项目管理有限公司

地 址：海南省海口市美兰区蓝天路名门广场北区 C 座 1101 房

电 话：0898-65315991

联系人：朱工

海南禾岳项目管理有限公司

2021 年 11 月 17 日

第二章 供应商须知

(一) 总则

1、适用范围

本竞争性磋商文件仅适用于本次磋商邀请中所叙述项目的货物及服务。

2、有关定义及相应职责

2.1 “采购人”系指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。本次竞争性磋商的采购人是**海南省三江监狱**。

2.2 “采购代理机构”系指受采购人的委托依法办理采购事宜的机构。本次竞争性磋商的采购代理机构是**海南禾岳项目管理有限公司**。

2.3 “供应商”系指实名购买竞争性磋商文件拟参加竞争性磋商和拟向采购人提供货物及服务的供应商。其职责如下：

2.3.1 对竞争性磋商文件错、漏之处提出澄清、说明要求或质疑；

2.3.2 按要求缴纳磋商保证金；

2.3.3 按要求编制响应文件；

2.3.4 派磋商代表递交响应文件，参加磋商活动，对评审小组就响应文件提出的问题进行澄清；“磋商代表”系指在磋商过程中代表提交响应文件单位处理磋商事宜的人员，包括单位法定代表人或负责人及取得授权的单位人员；

2.3.5 配合相关职能部门就竞争性磋商采购项目的质疑、投诉和举报的处理工作；

2.3.6 与采购人签订采购合同，按照合同规定向采购人提供货物及服务；

2.3.7 政府采购法律法规所规定的其他职责。

2.4 合格的供应商

2.4.1 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的供应商。

2.4.2 符合竞争性磋商文件规定的资质要求，有能力提供满足竞争性磋商文件要求的相关货物及服务的法人实体。

2.5 “成交供应商”系指经磋商小组评审，并授予合同的供应商。

3、合格的货物和服务

3.1 “货物”系指供应商制造或组织符合磋商采购文件要求的货物等。所投货物必须是合法生产的合格货物，并能够按照货物合同规定的品牌、产地、质量、价格和有效期等。

3.2 “服务”系指除货物以外的其他政府采购对象，其中包括：卖方须承担的运输、安装、技术支持与升级、培训、验收以及其它类似附加服务的义务。

4、投标费用

4.1 供应商应承担所有与准备和参加磋商有关的费用。不论磋商的结果如何，招标代理机构和采购人均无义务和责任承担这些费用。

4.2 招标代理机构按琼价费管【2011】225号规定，向中标人收取招标代理服务费。

5. 竞争性磋商文件的约束力

5.1 供应商在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内向采购代理一次性提出书面质疑，逾期即视为接受了本竞争性磋商文件中的所有条款和规定。

5.2 本竞争性磋商文件由采购代理负责解释。

(二) 竞争性磋商文件

6、竞争性磋商文件的构成

6.1 竞争性磋商文件由下列文件以及在磋商过程中发出的修正和补充文件组成：

第一章 竞争性磋商公告

第二章 供应商须知

第三章 用户需求书

第四章 响应文件内容及格式

注：请仔细检查竞争性磋商文件是否齐全，如有缺漏，请立即与采购代理联系解决。

6.2 供应商应认真阅读磋商文件中所有的事项、格式、条款和技术规范等。供应商没有按照磋商文件要求提交全部资料，或者供应商没有对磋商文件在各方面都做出实质性响应是供应商的风险，并可能导致其响应文件被拒绝。

7、竞争性磋商文件的澄清

供应商在收到竞争性磋商文件后，若有疑问需要澄清，可以书面形式（包括信函、传真、电传，下同）在响应文件提交截止时间5日前（逾期不受理）通知采购代理机构，采购代理机构将以书面形式进行答复，同时采购代理机构有权将答复内容（包括所提问题，但不包括问题来源）分发给所有购买了本磋商文件的供应商。未对采购代理机构提出书面意见，即视为接受了本竞争性磋商文件中的所有条款和规定。

8、竞争性磋商文件的修改

8.1 在响应文件提交截止时间5天前，采购代理机构和采购人可主动或在解答供应商提出的澄清问题时对磋商文件进行修改。

8.2 竞争性磋商文件的修改是竞争性磋商文件的组成部分，采购代理机构将以书面或网上公告的形式通知所有购买本竞争性磋商文件的供应商，并对供应商具有约束力。供应商在收到

上述通知后，应立即以书面形式向采购代理机构和采购人确认。

8.3 为使供应商准备响应文件时有充分的时间对磋商文件修改部分进行研究，采购代理机构和采购人可适当推迟响应文件提交截止时间。

8.4 本竞争性磋商文件的解释权属于采购代理机构和采购人。

（三）竞争性磋商文件的编制和数量

9、响应文件的语言

供应商提交的响应文件以及供应商与采购代理机构和采购人就有关磋商的所有来往函电均应使用中文。供应商提交的支持文件和印刷的文献可以用另一种语言，但相应内容应附有中文翻译本，在解释响应文件时以翻译本为准。

10、响应文件的构成

10.1 响应文件应包括资质部分、商务部分、技术部分、第一次报价等内容（**凡有具体格式要求详见竞争性磋商文件“第五章 响应文件内容及格式”，本竞争性磋商文件没有具体规定和要求的内容格式不限，由供应商自拟**）。

10.2 若供应商未按竞争性磋商文件的要求提供资料，或未对竞争性磋商文件做出实质性响应，将作为无效响应文件。

10.3 资格的证明文件

响应文件由供应商的法定代表人或其被授权代表（以下统称磋商申请人代表）递交，并出示本人有效身份证（或港澳台通行证、护照，下同）的原件，和授权书原件（或说明磋商授权书原件装订在响应文件内），以证明授权代表的身份和被授权范围，并由采购人验证确认。

10.4 响应有效期

响应有效期为从响应文件递交截止时间起计算的 **60天**，有效期短于此规定的响应文件将被视为无效。

11、响应文件编制

11.1 供应商应完整地填写磋商文件中提供的《磋商承诺函》、《开标一览表》等磋商文件中规定的所有内容。

11.2 供应商必须保证响应文件所提供的全部资料真实可靠，并接受采购代理机构对其中任何资料进一步审查的要求。

11.3 如果响应文件填报的内容不详，或没有提供磋商文件中所要求的全部资料及数据，使磋商小组无法正常评审的，由此产生的结果由供应商承担。

11.4 响应文件外形尺寸应统一为 A4 纸规格，文件所使用的印章必须为企业公章，且与供应商名称完全一致，不能以其它业务章或附属机构印章代替。需签名之处必须由当事人亲笔签署。

11.5 响应文件自制部分必须打印，每页须按顺序加注页码，装订牢固且不会轻易脱落（注：如胶装）。如因装订问题而出现漏页或缺页，由此产生的一切后果由供应商自行承担。

11.6 任何行间插字、涂改和增删，必须由供应商授权代表在旁边签字或盖章后方可有效。

12、报价

不得恶意低价竞标。评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过初步审查投标人的报价，有可能影响服务质量或者不能诚信履约的，将要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，投标将作为无效投标处理。

13、备选方案

本次竞争性磋商只允许供应商有一个响应方案，否则视其响应文件无效。

14、磋商保证金

14.1 磋商保证金是参加本项目磋商的必要条件，每个参与磋商的供应商¥3000.00元。

14.2 磋商保证金应在 2021 年 11 月 29 日 10:00 前划入或存入招标代理机构指定的账户并注明汇款单位和必须在备注或用途处注明：HNHY2021-102 保证金。如供应商磋商保证金未按要求注明到账的，视为无效投标并不接收响应文件。

缴纳投标保证金银行账户：

户 名：海南禾岳项目管理有限公司

开户行：工行海口新华支行营业室

账 户：2201020319200242219

14.3 磋商保证金的退还

14.3.1 成交供应商的磋商保证金在其与采购人签订合同后 5 个工作日内无息退还。

14.3.2 落选的供应商的磋商保证金将在招标代理机构发出中标通知书后 5 个工作日内无息退还。

14.4 发生下列情况之一者，磋商保证金将不予退还：

- (1) 供应商在有效期内撤回其响应文件的;
- (2) 供应商不按本章规定签订合同的;
- (3) 供应商提供虚假材料谋取中标、成交的;
- (4) 与采购人、其它供应商或者采购代理机构恶意串通的;
- (5) 向采购人、采购代理机构、磋商小组成员行贿或者提供其他不正当利益的。

15、响应文件的数量和签署

15.1 响应文件一式肆份（正本一份，副本三份），固定装订，胶装成册（注：胶装）。电子版投标文件（U 盘或光盘），独立信封密封。

15.2 响应文件须按磋商文件的要求执行，每份响应文件均须在封面上清楚标明“正本”或“副本”字样，“正本”和“副本”具有同等的法律效力；“正本”和“副本”之间如有差异，以“正本”为准。

15.3 响应文件正本中，文字材料需打印或用不褪色墨水书写。响应文件的正本须经法定代表人或被授被权代表在规定处签字及加盖鲜章, 副本可采用正本复印件。

（四）响应文件的递交

16、响应文件的密封及标记

16.1 供应商应将响应文件正本和所有副本分别密封在两个专用袋（箱）中（正本一份共一袋，副本三份共一袋）及电子版投标文件（独立信封密封一份）。并在专用袋（箱）上标明“正本”、“副本”、“电子文档”字样，封口处应加盖骑缝章。专用袋（箱）正面均应写明：

致：海南禾岳项目管理有限公司

项目名称：

项目编号：

注明：“请勿在开启时间之前启封”

供应商名称、联系人姓名和电话

16.2 专用袋（箱）背面上下两端粘贴“密封条”字样，封口处加盖公章及法人签字或盖章。

16.3 响应文件未按上述 16.1、16.2 规定书写标记和密封者，采购代理机构或招标人有权拒绝接受响应文件。

17、响应文件提交截止时间

17.1 供应商须在响应文件提交截止时间前将响应文件送达采购代理机构规定的地

点。

17.2 供应商的被授权代表须携带授权委托书和个人身份证原件亲临磋商活动现场递交响应文件。其现场所签署确认的文件均代表供应商的决定，并作为响应文件的补充内容，具有同等法律效力。未带身份证原件将视为无效投标，采购代理机构或招标人有权拒绝接受响应文件。

17.3 若采购代理机构推迟了响应文件提交截止时间，应以公告的形式通知所有供应商。在这种情况下，采购代理机构、采购人和供应商的权利和义务均应以新的响应文件提交截止时间为准。

17.4 在响应文件提交截止时间后递交的响应文件，采购代理机构将拒绝接收。

（五）开标

18、开标

18.1 招标代理机构按“磋商公告”或“磋商邀请函”中规定的时间和地点组织开标，采购人代表、招标代理机构有关工作人员参加。供应商应委派授权代表参加开标活动，参加开标的代表须持本人身份证签名报到以证明其出席。未派授权代表或不能证明其授权代表身份的，招标代理机构对响应文件的处理不承担责任。

18.2 政府采购主管部门、监督部门、国家公证机关公证员由其视情况决定是否派代表到现场进行监督。

18.3 开标时，供应商被授权代表将查验响应文件的密封情况，确认无误后拆封，因本次采购方式为竞争性磋商，不进行唱标，招标代理机构将作开标记录。

18.4 若响应文件未密封，招标代理机构将拒绝接收该供应商的响应文件。

18.5 根据财库〔2015〕124号《财政部关于政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法有关问题的补充通知》在采购过程中符合要求的供应商（社会资本）只有2家的，竞争性磋商采购活动可以继续进行的。

（六）磋商、评审及成交

19、磋商小组的组成

磋商小组由3名评委组成。磋商小组成员将按照客观、公正、审慎的原则，根据磋商文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审。

20、评审方法及评审程序

20.1 本次评审采用综合评分法。

20.2 综合评分法，是指响应文件满足磋商文件全部实质性要求且按评审因素的量化

指标评审得分最高的供应商为成交候选供应商的评审方法。综合评分法评审标准中的分值设置与评审因素的量化指标相对应。

20.3 评审时，磋商小组各成员独立对每个有效响应的文件进行评价、打分，然后汇总每个供应商每项评分因素的得分。

20.4 磋商小组在对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查时，可以要求供应商对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等作出必要的澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

20.5 磋商小组要求供应商澄清、说明或者更正响应文件应当以书面形式作出。供应商的澄清、说明或者更正应当由法定代表人或其被授权代表签字或者加盖公章。由被授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。

20.6 资格性审查：评审小组根据国家相关法律法规和磋商文件的规定，对供应商的资格证明文件进行初步审查，如供应商不具备磋商资格，评审小组可按投票方式决定是否作无效响应处理（详见附表1）。

20.6.1 磋商小组根据《初步审查表》对响应文件的资格性进行审查，只有对《初步审查表》所列各项作出实质性响应的响应文件才能通过初步评审。对是否实质性响应磋商文件的要求有争议的内容，磋商小组将以记名方式表决，得票超过半数的供应商有资格进入下一阶段的评审，否则将被淘汰。有以下情况的将不能通过初步评审：

- (1) 供应商未能满足供应商资格要求的；
- (2) 供应商未提交法人授权委托书的；
- (3) 供应商未按磋商文件要求的金额提交磋商保证金的；
- (4) 响应文件未按磋商文件规定要求填写响应内容及签名盖章的；
- (5) 报价不是固定价或者报价不是唯一的；
- (6) 不符合磋商文件规定的其它条件。

20.6.2 判断响应文件有效与否只根据响应文件本身，而不寻求外部证据。

20.6.3 磋商小组在初审中，对算术错误的修正原则如下：

- (1) 报价一览表内容与响应文件中明细表内容不一致的，以报价一览表为准；
- (2) 响应文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- (3) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；
- (4) 单价金额小数点有明显错位的，以总价为准并修改单价；
- (5) 若供应商不同意以上修正，响应文件将视为无效。

20.7 磋商小组对响应文件进行审核后，与各家供应商进行单独磋商。经磋商后确定最终采购需求。

20.8 量化评审

20.8.1 磋商小组根据评审办法对通过初步评审的响应文件进行详细评审，并进行技术和商务的评审打分。

20.8.2 综合评分表：具体评审的内容详见（附表 2）。

20.8.3 价格分统一采用低价优先法计算，将通过初步评审的所有供应商的报价，即满足磋商文件要求且价格最低的报价为磋商基准价，其价格分为满分（20 分）。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：

$$\text{价格分} = (\text{基准价} / \text{报价}) \times \text{价格权值} \times 100$$

20.8.4 技术、商务及价格权重分配

评分项目	技术项/商务项	价格项
权重	80%	20%

20.9 提交最终报价后，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。磋商小组根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐 2 名以上成交候选供应商，并编写评审报告。评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐。

注：

- 1、技术项得分=（ Σ 各评委所审技术参数得分）/（评委人数）；
- 2、商务项得分=（ Σ 各评委所审商务参数得分）/（评委人数）；
- 3、价格项得分=（基准价 / 报价） \times 价格权值 \times 100；
- 4、供应商综合得分=技术项得分+商务项得分+价格项得分（保留二位小数）。

21、确定成交供应商及后续工作

21.1 采购代理机构在评审结束后 2 个工作日内将评审报告送采购人确认。

21.2 采购人将在收到评审报告后 5 个工作日内，从评审报告提出的成交候选供应商中，按照排序由高到低的原则确定成交供应商。

21.3 采购人或者采购代理机构应当在成交供应商确定后 2 个工作日内，在指定的政府采购信息发布媒体上公告成交结果，同时向成交供应商发出成交通知书，并将磋商文件随成交结果同时公告。

21.4 采购人与成交供应商在成交通知书发出之日起 30 日内,按照磋商文件确定的合同文本以及采购标的、规格型号、采购金额、采购数量、技术和服务要求等事项签订政府采购合同。

21.5 采购人或者采购代理机构将在采购活动结束后退还供应商的磋商保证金,因供应商自身原因导致无法及时退还的除外。未成交供应商的磋商保证金在成交通知书发出后 5 个工作日内退还,成交供应商的磋商保证金在采购合同签订后 5 个工作日内退还。

22、采购合同

中标供应商在领取到通知书后需在一个月内在与采购人签订合同,并在签订合同后 2 个工作日内将合同送回我司,我司将根据法律法规依法公告;法律依据:《中华人民共和国政府采购法实施条例》第五十条款“采购人应当自政府采购合同签订之日起 2 个工作日内,将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告,但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。”

(附表 1)

(一) 初步审查表

项目名称：2022 年海南省三江监狱信息化运维服务项目

项目编号：HNHY2021-102

序号	审查项目	评议内容（无效投标认定条件）	报价人		
			1#	2#	3#
1	供应商资格	是否符合磋商文件第一章供应商资格要求			
2	响应文件的有效性	是否符合采购文件的式样和签署要求且内容完整无缺漏			
3	投标有效期	是否满足采购文件要求（60 天）			
4	投标报价	投标报价是否满足采购文件要求（报价有效、不漏项、不超出采购预算）			
5	运维周期	是否符合采购文件要求			
6	其它	无其他无效投标认定条件			
结论（合格/不合格）					

注：

- 1、表中只需填写“√”通过或“×”不通过；
- 2、在结论中按“一项否决”的原则，只有全部是“√”通过的，填写“合格”；只要其中有一项是“×”不通过的，填写“不合格”；
- 3、结论是合格的，才能进入下一轮，不合格的被淘汰。

磋商小组（签字）：

(附表 2)

(二) 综合评分表

序号	评审因素	评审标准		满分
1	商务评分标准 (53分)	维护方案和运维管理体系 (53分)	有规范和完善的维护服务体系，包括职责分工、项目经理素质、维护团队安排等，描述合理、完整、详细；具备详细的管理规范，包括：知识管理、质量管理、管理制度等，优得 11-15 分，良得 6-10 分，差得 1-5 分。	15
			具备详细的事件处理流程、问题管理流程，变更管理流程、配置管理流程等运维基本运维流程，优得 11-15 分，良得 6-10 分，差得 1-5 分。	15
			投标人提供针对本项目的运维服务方案能够准确理解运维内容，有详细的且优于本项目运维团队建设方案、组织及人员、有完整且具有可行性的运维服务规程、流程、服务响应时间、服务质量保证措施；优得 11-15 分，良得 6-10 分，差得 1-5 分，不提供不得分；	15
			投标单位有专业运维管理工具，可以依据采购人实际运维需求定制工具的相关功能，能区分普通运维项目和驻场运维项目，支持录入驻场运维项目资产配置信息，并根据实际需要自定义该项目的 SLA 服务级别；能记录驻场服务工单，工单有紧急程度、响应时间、关联资产等信息，对驻场工单能进行多维度的统计、分析，生成服务级别达成率等相关报表；有问题、变更、发布审批功能，可以查询审批流程；有驻场服务质量监督功能，能对驻场服务工单进行回访评价打分；能支持对驻场工程师每月的服务满意度监督和评价；有日常巡检、例行维护、健康检查模块，能自定义项目专属的巡检项和指标、SLA 等级、以及各线支持工程师，巡检录入后支持数据查询；支持周报、月报、季报、知识库、备品备件库等功能，能生成统计报表。以上所有功能均需提供截图证明。 针对以上工具进行评分，优得 6-8 分，良得 3-5 分，差得 0-2 分。	8
2	技术评分标准 (27分)	技术和管理服务能力 (17分)	1、投标人工程师具有信息技术服务运行维护标准符合性（ITSS）证书得 5 分； 注：以上提供有效的资质证书复印件并加盖公章，不提供不得分。	5
			2、投标人工程师具有 CCIE 资质证书或具有网络工程师（软考）资质证书，能够为本项目提供高级网络咨询技术支持服务及能够为本项目提供日常网络维护和实施技术服务，每个证书得 3 分，满分 6 分； 注： 1) 上述人员均要求提供相应证书扫描件并加盖公章，允许一人持有多个证书； 2) 上述人员均要求提供在投标单位 2021 年连续 3 个月社保缴纳证明。	6
			3、投标人工程师具有信息系统项目管理师（软考）或 IT 运维工程师资质证书，能够为本项目提供项目管理和技术支持服务，每个证书得 3 分，满分 6 分； 注： 1) 上述人员均要求提供相应证书扫描件并加盖公章，允许一人持有多个证书； 2) 上述人员均要求提供在投标单位 2021 年连续 3 个月社保缴纳证明。	6

	相关案例 (10分)	投标人提供 2017 年以来相关类似的运维项目成功案例，每提供一个 1 分（提供合同复印件并加盖公章）	10
3	价格项 (20分)	报价得分=评标基准价/投标报价*100*报价分值权重	20
4	合计		100

磋商小组成员：

第三章 用户需求书

- 1、项目名称：2022 年海南省三江监狱信息化运维服务项目
- 2、预算金额：789615.69 元（投标报价超过采购预算按无效投标处理）
- 3、运维周期：自签订合同之日起 12 个月
- 4、运维地点：海南省三江监狱

一、项目概述

1.1 环境现状

该项目于 2014 年完成验收，现已进入运行维护阶段。为保证系统在未来能安全、稳定运行，需要继续针对整系统有计划地开展维护工作，确保系统、设备正常运行：

（1）海南省三江监狱系统由业务应用系统、基础硬件环境和信息安全系统组成，运维范围包括监狱范围内软硬件设备的日常巡检和维护工作、项目配合，以及运维体系的建设工作。

（2）中心机房设在办公楼，具有安防、消防、防雷、防静电功能，建有不间断电源系统、恒温空调系统；中心机房配置有多台服务器，核心交换机、多台汇聚交换机、路由器、电话交换机、磁盘存储、音视频设备等，部署全监狱业务核心应用并确保高可用性；

（3）海南省三江监狱目前形成了以应用平台、多个业务系统的应用架构，包括管网和综合布线系统、计算机网络系统、机房工程、防雷接地系统、视频监控系统、周界报警系统、综合报警系统、门禁管理系统、电子地图系统，监舍对讲监听系统、电子巡更系统、数字广播系统、会见管理系统、大屏显示拼接系统、教育点播系统、应急指挥中心和各级分控室建设、安全防范和应急指挥系统集成、综合业务管理平台系统、网络安全管理系统、

狱务公开系统等多个业务系统。

1.2 运维目标

该保证系统在未来能安全、稳定运行，需要继续针对整系统有计划地开展维护工作，维护须实现如下目标：

第 1 章. 提高设备可用率，降低故障率至 5%以下；

第 2 章. 派驻点工程师进行正常工作日的现场服务及紧急故障 7×24 小时响应；

第 3 章. 当发生紧急故障时（包括自然灾害所致的情况），需 24 小时内进行响应，提高故障处理效率，缩短故障延时时间，最大限度减少设备故障对整体系统运行造成的影响；

第 4 章. 保持系统的先进性，使系统更大程度满足使用要求。

(1) 保障系统稳定运行

①减少问题出现

- 海南省三江监狱监控安防系统是一个庞大而复杂的系统,涉及的技术多而且细,故障点多,给维护工作带来很大的困难。高效的维护是在故障发生之前,找到问题、解决问题隐患,而不是在问题出现之后去解决,规避问题将是维护工作的难点,是维护工作的重要内容。
- 系统的运行过程中,通过日常的监测工具、定期的系统检测,丰富的工程师维护经验,对系统中可能出现的问题进行提前排查,排除系统中存在的问题隐患,避免事故的发生。

②问题实时处理

系统运行中,问题随时可能出现,快速、优质的处理问题,避免问题的

扩大，将损失降低到最小，保障系统应用的继续进行，是对维护队伍工作能力、素质高低的考验，也是维护工作的主要工作内容。

③系统优化

通过实际业务的调研、业务系统的推广使用，及时发现软硬件设计中值得改进的地方，通过实践进行系统各方面优化，让系统更好的满足应用，是运维工作中一个必不可少的工作内容。

(2) 保障系统安全运行

随着监狱管理信息化应用的增长，系统的安全性将是影响系统正常运行的一个关键性因素。保障系统安全运行，即保障系统内相关的和配套的设备、设施（含网络）的安全，运行环境的安全，保障信息的安全，建立合理的系统安全管理制度和保障体系，保障系统功能的正常发挥，以维护系统的安全运行。

(3) 保障数据的安全

①保障系统安全的最终目的是保障数据的安全，海南省三江监狱监控安防系统内部数据种类多，而且随着应用的推广，数据的存储量将会越来越多，对业务的正常开展所起的作用也越来越大，保障数据的安全和保密，保障工作的顺利进行尤为重要。

②针对以上解决办法，要求运维单位从以下几个范畴开展工作：

- 运维驻点人员对信息化民警加强系统培训；
- 系统的功能保障和整体性能稳定；
- 日常系统维护档案管理；
- 其它问题处理。

1.3 投标人须知

- 3.1 投标人需安排 1 名有相关工作经验，能独立解决网络问题的中级以上工程师进行正常工作日（8 小时×5 天）的驻地维护，紧急故障 24 小时×7 天响应，保障每日待解决故障设备不能超过全部

设备的 5%，紧急情况应增加技术人员力量及时做好维保工作。另外，投标人需组织具有相关资质的技术人员组成系统巡检小组，对本项目中包含的系统实行至少每月一次的巡检。具有 2 年以上相关技术服务工作经验，熟悉三江监狱监控安防系统和驻监武警中队智能化信息系统，熟悉 Windows Server/Linux/windows 操作系统，对安防系统软硬件设备、数据库及数据存储、与平台对接与共享的相关业务等有一定的了解的信息运维人员优先考虑。

- 3.2 提供运维服务期间，投标人因设备维护需要所提供的所有产品必须为生产厂家原装正品，软硬件参数均应符合国家相关标准，并且必须与三江监狱现有的监控安防平台系统无缝对接、互相兼容，并且不得影响三江监狱现有的视频监控、存储阵列等功能。

二、采购名称：2022 年海南省三江监狱信息化运维服务项目

三、采购内容：

项目名称	单位	数量	价格	备注
2022 年海南省三江监狱信息化运维服务项目费	月	12	789615.69 元	全年 5*8 小时驻点服务，7*24 小时响应。重要监控点和报警点故障要确保 8 小时内恢复，其他故障要确保 24 小时内达到功能性恢复。故障维修、购买配件和设备的费用按市场价定价，经信息科确认后纳入运维费支出。

软硬件运维费用最后以第三方结算为准。

四、技术要求：

4.1 运维范围：

本运维方案服务期为 12 个月，所需运维系统及内容如下：

序号	项目名称	数量	备注
1	管网和综合布线系统	3 套	
2	计算机网络系统	200 点位	
3	机房工程	1 个	
4	防雷接地系统	1 套	
5	视频监控系统	2000 个	
6	周界报警系统	40 套	
7	综合报警系统	128 点位	
8	门禁管理系统（人车进出管理系统）	1 套	
9	电子地图系统（三维地图）	1 套	
10	监舍对讲监听系统（ITC）	1 套	
11	电子巡更系统	1 套	
12	数字广播系统	1 套	
13	会见管理系统	1 套	
14	大屏显示拼接系统	27 屏	
15	教育点播系统	1 套	
16	应急指挥中心和各级分控室	7 个	
17	安全防范和应急指挥系统集成	1 套	
18	网络安全管理系统	1 套	
19	重点人员定位系统	1 套	
20	远程视频会见系统	3 套	
21	UPS 备用电源系统	18 套	
22	综合业务管理平台系统	1 套	
23	视频点名系统	7 套	
24	1 名驻点网络工程师	1 人	
25	人脸识别门禁系统	36 个	
26	设备线路巡检服务	1 人	

4.2 运维服务要求

针对三江监狱监控安防建设项目目前现状，要求运维公司组织视频监控专家、弱电专家，数据中心机房专家，高级网络工程师、项目管理人员等召开专题讨论会议，针对下列需求提供解决方案：

- 提高设备使用率，降低故障率；

- 提供故障处理效率，缩短故障延时；
- 系统升级优化、对系统功能和整体性能进行优化升级，保持系统先进性，最大限度满足使用方需求；
- 日常系统维护档案管理；
- 其它问题处理。

4.21 成立维保技术服务小组

(1) 运维公司须组建维保技术服务小组，指派 1 名具备丰富现场维护经验的技术人员（兼管理人员职责），提供现场驻点维护工作，并进行现场故障处理；

(2) 运维公司技术人员在 24 小时×365 天的时间段内提供服务，含三种服务方式：

运维服务期内正常工作日（5 天×8 小时）提供现场驻点服务；

运维服务期内紧急故障下 7×24 小时运维公司技术人员三江应急响应服务；

除正常工作时间外，须配合监狱的工作需求在重大活动和法定节假日等时期安排技术人员提供现场驻点维护服务，具体以实际需求为准。

(3) 单次现场处理后出具维护服务单，对维护技术服务和系统运行情况进行记录、分析和汇报，提交给监控信息科；

(4) 进行现场故障处理。

(5) 组织具有相关资质的技术人员组成系统巡检小组，对本项目中包含的系统实行至少每月一次的巡检。

4.22 监狱安防建设项目维护

(1) 在维护服务起始日期之前，运维公司须对三江监狱监控安防系统进行一次全面的系统检查和隐患排查，重点对机房环境、软硬件运行情况、系统性

能、网络运行情况等方面做一次全面的运行状态记录，对整体系统运行状况进行分析，发现的问题并提出相关解决办法；

(2) 系统检查和隐患排查服务结束后，提供《三江监狱监控安防系统现状分析和初步维护方案》，由双方共同确认系统运行中存在的故障或隐患；

(3) 双方对运维公司提出的具体的隐患进行确定和对解决方案进行进一步优化，形成《三江监狱监控安防系统具体维护方案》。

4.23 系统维护档案管理

系统资料管理是系统维护工作的基本，建立监狱服务维护档案，以便在需要时可以快捷准确的查询。

(1) 服务内容

①建立设备档案：整理系统设备的相关信息，包括品牌、型号、序列号、生产日期、硬件配置、厂家联系方式等；

②服务记录：向监狱提供的所有服务，运维公司都将提供服务记录和服务简报；运维公司每周提供服务日巡检报告、服务周报，服务月度和年度服务简报，将服务工作和维护建议定期向监狱汇报；

③分析报告服务：运维公司在每次故障处理结束后，都向监狱提供故障分析报告服务；在监狱有需求时，提供系统性能分析报告、优化建议报告，变更分析报告等服务。运维公司负责对各种报告分类归档管理，分系统和功能建立不同档案分类，方便查阅，以促进双方共同加强对维护工作的管理，更好地为监狱的发展服务。

④记录受理服务请求和故障申告；

⑤记录服务请求和故障内容；

⑥跟踪监控事件处理过程，并及时向监狱反馈；

⑦结束事件并与监狱共同确认事件的解决情况；

⑧根据故障严重程度，和处理情况，做故障汇报工作；

⑨故障处理结束后做好资料归档工作；

⑩故障处理完毕后，通知故障申告人确认，并做满意度调查，闭环管理。

（2）完成目标

建立完整的维护记录信息，并按时向监狱提交各类报告。

4.24 基础硬件环境运维

（1）资产管理服务

①运维目标

规范信息化资产的管理工作，提高信息化资产的使用效率和管理水平，保障国有资产可以得到充分使用。

②运维范围

包括海南省三江监狱监控安防系统中的各类硬件、软件和信息化数据。

③运维内容

- 资产保管。负责对监狱信息化资产清单所列设备的保管。由于其他原因导致的设备故障、损坏情况，要按照服务合同中的相关规定更换、维修责任，保证系统的稳定运行。
- 建立资产档案。针对所有的信息化资产逐一建立完整的资产档案，资产档案应该包含资产大类、名称、数量、用途、保修期限、SN号等。
- 资产核查。每年不少于两次对所承担运维的信息化资产进行整理，并配合监狱做好资产核查工作，将资产清单与资产实物进行一一核对，维护资产清单准确性，同时更新相应资产档案。

（2）网络及设备运维

①运维目标

保障各类网络的畅通，及时响应和排除网络故障，竭力保障各个网络安全稳定运行。

②运维范围

基础网络环境的运维范围包括监狱内网、互联网以及办公楼竖井综合布线等，具体运维范围包括如下内容：

- 监狱内网

监狱内网是监狱业务应用系统的网络平台，是指部署在监狱信息机房、楼层配线间的局域网网络设备，包括核心交换机、汇聚交换机、普通交换机、路由器等。

- 互联网

包括监狱互联网相关的路由器、交换机等设备及相关工作软件；

(2) 运维内容

网络及网络设备运维包括：

- 网络日常运行监控和预警；网络设备工作日志、网络设备状态检查等，
- 网络链路故障诊断和解决；
- 网络系统的配置文件和配置信息备份管理；
- 网络策略及配置的调整与优化；
- 网络设备硬件故障诊断、维修调试及硬件升级维护；
- 定期对设备进行技术评估，并出具评估检测报告；
- 网络设备调整、迁移、清洗服务。
- 技术文档管理服务。根据网络运维需要，及时总结技术维护文档，并对技术文档进行动态更新、管理。

(3) 主机设备运维

① 运维目标

保障主机设备稳定运行，及时响应和排除系统故障，保障主机系统之上的业务安全稳定运行。

② 运维范围

主机系统环境运维范围包括监狱所有信息化主机设备和存储系统。

③ 运维内容

主机设备运维包括：

- 主机设备日常监控：包括网络通信状态、运行状态、硬件故障情况等。
- 主机设备故障诊断、维修调试服务，故障设备部件的维修与更换；
- 主机设备报修、硬件配置变更服务；
- 主机设备资产配置管理。
- 技术文档管理服务。根据主机设备运维需要，及时总结技术维护文档，并对技术文档进行动态更新、管理。

（4）存储设备运维

①运维目标

保障存储设备的稳定运行，及时响应和排除系统故障，保障核心存储设备稳定有效运行。

②运维范围

监狱管辖的全部视频监控存储设备。

③运维内容

存储设备运维内容包括：

- 存储设备日常监控：包括对存储设备运行状态、网络连通状态监控；
- 存储设备故障诊断与解决、维修、调试及升级服务，故障设备部件的维修与更换；
- 定期对设备进行技术评估；
- 存储空间使用与规划管理；
- 存储链路带宽性能评估与优化；
- 技术文档管理服务。根据存储设备运维需要，及时总结技术维护文档，并对技术文档进行动态更新、管理。

（5）机房综合保障服务

①运维目标

保障机房环境的稳定运行，及时响应和排除系统故障，保障机房重要基础环境设施保持正常工作状态。

②运维范围

机房基础环境的运维范围包括：

监狱信息机房、楼层配线间、UPS 设备间的空间使用、供电、温度、湿度、消防、安防、出入等各个方面的运维。

③运维内容

机房综合保障服务主要包括以下内容：

- 空调设备的运行监控，包括机房设备空调状态监控；
- 空调故障的诊断与解决、维修调试服务，故障设备部件的维修与更换；
- UPS 设备的日常运行监控，包括 UPS 电流值、电压值、负载的检查记录；
- UPS 故障的诊断与解决；
- 配电故障的诊断与解决。

（6）办公和业务系统运维

①运维目标

保障监狱办公和业务系统稳定运行，及时响应和排除系统故障，保障监狱办公和业务系统正常稳定运行。

②运维范围

1 个应用平台、多个业务系统形成的业务应用架构，支撑了刑罚执行，狱政管理，教育改造及组织人事、后勤行政办公的业务主体，构成了海南省三江监狱业务办公门户基础框架，各部门核心业务系统信息化支撑率达到 70%以上，实现了监狱内各业务部门之间的数据共享、资源整合。包含但不限于监狱已经投入使用的全部信息化软件。

③运维内容

办公和业务应用系统运维内容包括：

- 系统故障处置和恢复。及时处置系统故障，对系统故障事件进行快速响应，进行故障原因排查，恢复系统服务。
- 系统优化、迁移调整。根据调整安排，提供系统迁移部署，硬件支撑

资源调整、业务系统优化等服务。

- 业务系统上、下线技术支持。配合软件建设单位准备应用系统上线、下线，准备业务应用系统上线所需基础技术环境以及业务应用系统下线所需技术支持工作。
- 应用系统数据系统备份服务。制定合理的备份策略，定期备份生产系统的数据及应用系统程序文件，并检查备份执行情况是否正常；定期开展备份数据恢复测试工作，检查备份数据有效性。
- 技术文档管理服务。根据业务系统运维需要，及时总结技术维护文档，并对技术文档进行动态更新、管理。
- 应急演练工作。根据业务需要，定期开展监控安防系统应急演练工作，并负责保障监狱组织实施的其他演练、演示任务。

(7) 服务器操作系统软件运维

①运维目标

保障监狱服务器操作系统稳定运行，及时响应和排除系统故障，保障监狱服务器操作系统稳定运行。

②运维范围

监狱信息系统所有服务器操作系统软件运维。

③运维内容

服务器操作系统软件运维内容包括：

- 服务器操作系统软件的安装、调试、配置，包括系统补丁安装、安全防火软件安装配置等；
- 操作系统的程序和数据备份、登记记录备份信息；
- 系统用配置管理包括用户和组的管理、文件系统（包括文件、目录、连接文件和管道等）的存取控制权限管理；
- 操作系统安全事件记录和审计、安全加固；
- 技术文档管理服务。根据操作系统运维需要，及时总结技术维护文档，并对技术文档进行动态更新、管理。

（8）系统变更

①变更范围

该项服务针对监狱对当前系统提出变更需求，当监狱对当前系统功能、覆盖范围、设备数量等提出变更要求尤其在系统改造较大时，运维公司技术团队依据监狱方提出的需求制定解决方案、实施方案，从系统稳定性、安全性、兼容性等各方面考虑，加强系统变更服务管理使之标准化和规范化，在变更发生之前进行充分的分析、评估和控制，可以避免不必要的麻烦，使决策更科学合理，系统运行更稳定，满足业务不断更新发展的需求。

运维公司经过长期企业级系统运行维护经验的积累，有一整套成熟有效的系统变更管理办法和流程，从变更申请、变更分析、变更审核和变更实施等环节严格把关，科学管理，保证系统运行稳定。在监狱进行必要的系统变更时，将风险降到最低。

②变更来源

- 监狱方提出变更需求；
- 系统健康检查时发现的变更需求；
- 故障处理和其他情况发现的变更需求。

③完成目标

- 完成变更；
- 变更方案记录入档；
- 形成新的系统补充文件；
- 对变更系统售后服务。

（9）特殊时期值守服务

①运维目标

针对特殊时期的信息网络系统运维需求提供保障服务，确保信息网络系统的安全稳定。

②运维范围

服务范围：

包括对监狱的其他信息化项目的配合。

③运维内容

特殊时期技术值守包括如下服务内容：

- 制定特殊时期技术值守保障方案。
- 组织开展特殊时期前的技术演练及保障工作。
- 组织人员按照特殊时期值班保障方案开展特殊时期巡检、维护、技术保障及值守工作。
- 特殊时期紧急故障处理工作。

（10）其他项目配合

①运维目标

配合其他信息化项目的开展，保障项目过程中信息网络系统的安全稳定及项目的顺利进行。

②运维范围

包括对监狱的其他信息化项目的配合。

③运维内容

按照监狱具体要求，严格遵守监狱相关规定，为在监狱进行的其他信息化项目提供相关信息或资料、配合调试、安排人员值守、临时保管设备等。

（11）其他交办任务

①运维目标

及时响应和完成监狱交办的各项临时任务，提供优质的服务。

②运维范围

按照监狱具体要求，及时响应和完成监狱交办的各项临时任务。

③运维内容

包括但以下运维内容：

- 新产品测试和比较；
- 监狱属其他单位工作的技术支持；
- 重要人员的技术服务；

- 协助监狱编写信息规划、总结等；
- 帮监狱制作其他信息化材料。

4.25 咨询与培训服务

提供运维过程中的技术咨询、评估和培训等服务，主要包括：

(1) 运维技术咨询：根据工作需要，对监狱信息化运维管理人员提供运维技术咨询工作。

(2) 技术方案评估：根据工作需要，对监狱信息化运维工作涉及的技术方案提出意见，并进行技术评估、指导。

(3) 业务培训：根据业务需要，对监狱信息化人员进行技术和运维管理方面培训。

4.26 日常运维管理

(1) 日常运维工作内容

①属于维保服务范围内所有设备的日常维护工作，包含镜头清理、设备除尘、位置调整、标签维护、新旧设备安装维修和更换拆除、各类故障排除等；

②每天重点对视频监控设备（包括摄像头、交换机设备、存储设备等）运行情况作现场巡检，并通过相关网络管理系统进行7*24小时监控，同时做好数据备份工作；

③协助监狱检查内外网络运行情况，包括防火墙、路由器、安全审计系统等；

④协助监狱完成临时安排的其他工作任务；

⑤由驻点服务工程师记录每日工作内容，录入系统维护档案。

(2) 定期巡检工作内容

①机房设施巡检（含中心机房和各分控中心机柜）

- 机房环境检查：检查机房内环境温度、湿度、照明、密封程度、防水、清洁度是否正常。
- 供电系统检查：检查机房内供电系统设备运行状况（包括 UPS、低压配电系统、电池组、开关电源和防雷接地系统等），电压、电流、负载是否正常。
- 系统设备检查：检查设备工作时的温度、面板显示、散热是否正常，检查设备是否有报警提示和其他不正常反应，检查设备内部的清洁度以判断是否需要清洗。
- 设备性能和物理连接检查：检查设备性能，即设备隐藏故障和老化程度，判断是否需要维修和更换。检查设备间电源线、信号线等连接是否稳固，检查连接线缆标签是否清晰、整齐等。
- 通信线缆连接性能检查：测试线路是否有断裂、短路，检查人井或手孔是否有积水，检查线缆中继箱内中继接头、成端接头是否可靠。
- 存储设备检查：对存储设备进行整体评估和性能测试分析，并检查数据备份情况和数据库异常时的应急处理方案是否有效。
- 整理机房线路，清理机房环境等

②外围设施巡检（含周界雷达柱、室外摄像机等）

- 设备固定情况：检查设备固定情况，以防自然现场对设备造成损坏（例如台风等）。
- 设备工作情况：检查设备是否正常工作，是否存在老化、锈蚀、线路故障等情况。

③巡检报告

- 定期巡检周期：每季度至少巡检一次，在重大节日或活动前根据实际需要进行巡检。
- 出具巡检报告：每次巡检结束时，由现场工程师填写《三江监狱监控安防系统巡检登记表》，由三江监狱相关部门人员确认后签字。巡检结束后一周内，由运维技术服务团队出具《三江监狱监控安防系统巡

检报告》，并提供纸质版（盖章）和电子版作为资料存档。

（3）现场故障处理工作内容

①按故障轻重分为 A、B、C、D 四个级别（A 为最高级别，D 为最低级别）

A：核心网络设备、核心服务器、总出口故障，大规模病毒爆发、核心存储设备故障等，此类故障会严重影响系统运行。

B：主要网络设备、非核心服务器、空调系统、大屏系统、视频设备、线路不可恢复性破坏等，此类故障会影响局部系统运行。

C：一般网络设备、个别部门网络设备损坏，局部摄像机损坏、局部线路故障、局部显示设备故障等，此类故障影响到小范围系统运行。

D：设备配套供电、电源适配器故障，物理连接故障等，此类故障短时间内便可恢复，影响很小部分系统运行。

②根据故障等级限定的处理时限

D 级：30 分钟内故障解决。

C 级：60 分钟内故障解决。

B 级：90 分钟内故障解决。

A 级：24 小时内故障解决。

③现场故障处理流程

- 提供驻点服务工程师负责本项目的现场维护服务，24 小时×365 天随时提供现场服务，接到故障通知后第一时间到达故障现场；
- 在系统出现故障时，专职维护人员负责在现场进行不间断故障处理，并及时向监狱相关部门汇报处理情况，直至系统恢复；
- 设备出现硬件故障需要更换时，提供设备保修服务；
- 提供备件应急顶替服务，设备出现故障时用其他同型号更换；
- 故障处理全过程由现场值守人员做故障处理进展的实时汇报；
- 应确保在相应故障等级的处理时限内完成工作，尽可能在最短的时间内恢复业务正常运转，同时视频监控数据等重要数据尽可能不

受到影响；

- 每次现场故障处理结束时，由现场工程师填写《现场故障处理单》，由双方确认后签字，并由运维技术服务团队录入系统维护档案。

(4) 值班管理

- ①特殊时期（国家法定节假日）需根据监狱具体要求安排人员值班。
- ②值班安排由维保公司指定人员进行值班并报给监狱信息科，由相关人员执行。
- ③特殊值班工作由维保公司根据客户具体要求安排人员执行。

(5) 考勤管理

①本项目派驻工程师日常考勤由监狱安排上下班时间，每月初统计上月考勤记录，如有迟到、早退、缺勤等违规情况，向维保公司通报；

②项目派驻工程师请假按照相关制度进行申请审批并报给监控信息科相关人员。

③项目派驻工程师有外出工作时，需要登记外出说明。

(6) 质量管理

①监狱监控信息科负责维保的质量管理；

②针对具体流程和规范，根据需要指定专人负责流程和规范执行质量的管理。

③在质量监控过程中发现的质量问题，由维保公司制定明确的改进计划并执行，监控信息科在计划规定的改进完成时间内审核改进情况，保证改进质量。

4.27 系统升级优化工作

(1) 在对三江监狱监控安防建设业务应用深入了解的情况下，充分考虑业务发展的需求，利用相关测试工具，对系统运行状态全面分析，提出潜在问题或系统运行瓶颈，并根据业务的发展对系统资源规划做出合理化建议。

(2) 在性能分析的基础上，与监狱就业务需求和维护需求进行沟通，充分发挥运维公司综合信息服务提供商的优势，对现有的维护状态进行评估，对监狱的现有信息化建设和维护提出建议，共同推进监狱信息化系统的建设和发展。

(3) 对于维保服务范围内的设备，在监狱有需求时，运维公司负责提供升级优化方案，在监狱同意的情况下，运维公司负责实施。

(4) 系统升级优化工作结束时，由运维技术服务团队录入系统维护档案。

4.28 设备保修和更换

(1) 运维公司应联合提供产品的各厂家，保证故障设备在最短的时间内恢复工作，提高设备使用率，减小故障延时；

(2) 设备保修工作结束时，由运维技术服务团队录入系统维护档案。

4.29 运维服务管理体系建设

(1) 以 IT 管理部门现有工作职责为基础，对岗位职责分工进行诊断梳理，实现 IT 服务器管理体系落地所需要的组织职责分工优化。

(2) 协助监狱编制监控安防系统运维规划方案，建立一套适用于三江监狱的 IT 运维管理体系。

(3) 针对于整个运维服务过程中所产生的各种环节，运维公司需要提供针对于不同环节所产生的各种档案资料，以完善整体服务体系的规范建设和服务质量追溯。

4.3 信息安全运维服务

(1) 主机系统安全加固：通过防火墙、IDS、漏洞扫描等安全设备对主机系统的安全状态进行监控并扫描；合理并及时安装系统补丁和杀毒软件加固操作系统的安全性；使用国迈运维审计系统(堡垒机)对登陆主机的运维用户

进行规范行为和监督管理；制定访问策略禁止非授权用户非法登陆主机；按时按需做好主机系统的备份工作。

(2) 数据库安全加固：通过防火墙、IDS、漏洞扫描、数据库审计等安全设备对数据库的安全状态进行监控并扫描；合理并及时安装系统补丁和杀毒软件加固数据库的安全性；使用运维审计和数据库审计对登陆数据库的运维用户进行监督管理；制定访问策略禁止非授权用户非法登陆数据库；按时按需做好数据库的备份工作。

(3) 应用系统安全加固：依托安全设备，对应用系统的安全访问策略制定，提高系统稳定性和安全性，定期对系统发现的故障进行排查并解决；

(4) 针对监控安防系统等级保护测评结果中存在的问题，运维公司应协助监狱做好整改工作。

4.3.1 其他工作内容

(1) 协助监狱编制各种运维计划和应急演练方案，建立监控安防系统突发事件处理服务流程，提供应急处理和支持服务；

(2) 根据监狱的工作安排，灵活进行技术支持和现场值守运维服务。

(3) 协助监狱完成临时安排的工作任务。

4.3.2 主要硬件设备参数

商品名称	技术规格
48 口接入交换机	48 电口，2 个 10/100/1000Base-T 与 1000Base-X SFP COMBO,交流供电,三层智能网络交换机，64GVLAN，支持 SNMP V1V2V3，支持 RMON，支持 NTP 时钟及集群管理，支持智能管理中心管理。
24 口接入交换机 (PoE)	24 个 10/100Base-TX (PoE 供电),2 个 10/100/1000Base-T 以太网端口和 2 个复用的 100/1000Base-X SFP 端口，64G 背板带宽，6.6MPPS 以上转发包率 (含)，三层智能网络交换机，64GVLAN，支持 SNMP V1V2V3，支持 RMON，支持 NTP 时钟及集群管理，支持智能管理中心管理。
千兆单模光模块	SFP-GE-LX-SM1310-A 光模块-SFP-GE-单模模块-(1310nm, 10km, LC)

内网汇聚交换机	三层智能交换机，背板带宽 256G，转发包率大于等于 130MPPS，48 个 10/100/1000BASE-T 以太网接口，4*10G SPF+万兆光口，三层智能网络交换机，64GVLAN，支持 SNMP V1V2V3，支持 RMON，支持 NTP 时钟及集群管理，支持智能管理中心管理。
OLT 交换机	以太网 PON OLT 交换机交流主机(2 1000Base-PX + 2 10/100/1000Base-T RJ45/100Base-FX/1000Base-X SFP Combo)
光分器	OC-1x2-5:95 光分路器-单模-1×2-5%&95%-SC/PC
光分器	OC-1x2 光分路器-单模-1×2 均分-SC/PC
千兆单模光模块	SFP-GE-PX20-D-SM1490-M 光模块-SFP-GE-单模模块-(1310nm, 10km, LC)
核心交换机	10508-V 主机+SUPA+2*FAB08B
防火墙业务板模块	LSQM1FWBSC0 防火墙业务板模块
万兆以太网光接口模块	8 端口万兆以太网光接口模块(SFP+, LC)
UPS	30KVA/24000W 输入 380V，输出 380V
精密空调机组	精密空调 12.5kw 恒温恒湿内机+标准外机
1080P 防暴半球	200 万像素，图像输出分辨率 1920*1080，自带麦克风，自带电动变焦功能，报警接口：1 路输入，1 路输出；最大红外监控距离 20 米；IP66 防护等级；防暴等级：IEC 60068-2-75；供电：支持 DC12V/POE 供电
1080P 球机	采用 1/2.8" PROGRESSIVE SCAN CMOS 图像传感器；总像素：约 200 万像素；支持宽动态；支持数字降噪；焦距：4.7mm - 94.0mm；光学倍率;20 倍；红外灯距离:150 米；报警接口:2 路输入/1 路输出；电源:AC 24V/2.2A (±10%)；防护等级:IP66, 6000V 防雷、防浪涌和防突波保护
1080P 枪机	采用 1/2.8" PROGRESSIVE SCAN CMOS 图像传感器；支持 3D 降噪；音频输入：1 路；音频输出：1 路；报警接口：1 路输入，1 路输出；红外照射距离 20-30 米；供电：支持 AC24V/PoE 或者 DC12V/PoE 供电；
存储主机	网络视频监控存储主机，支持 8T 硬盘，48 盘位。

解码器	高清视频解码器。1路 DVI-I 高清输出接口，最大分辨率可实现 1080p 解码输出，1路 BNC 输出，最大分辨率 D1，可进行 4路 D1、9路 CIF 或 16路 CIF 的多画面合成输出，音频接口 1路输入 1路输出；配 DVI-VGA 转换头。可实现第三方厂商视频源，解码性能为：1路 1080P 或 720P，4路 D1 以及 9路 CIF。
解码器	高清视频解码器。支持 16路 1080 解码，HDMI 视频输出。
总线报警中心接收主机	总线总长度达 2.0km(Φ 1.5mm)，支持 TCP/IP，兼容现在运行的报警系统
雷达电子墙	雷达墙发射器，最远防护距离可达 150m(660ft)
小总线主机	可扩展到 16 个防区扩展模块；支持用户密码；可通过键盘或实现布防、留守布防、撤防等操作。
车辆底盘安全检查扫描系统软件	监狱专用版 完整车底图像信息显示、图像处理功能、专用数据库、车辆信息数据模块、通讯协议等功能；包含加密狗。
车底图像采集设备	车底图像采集设备，主要包括车底钢槽及辅助照明设备，车底图像专用采集摄像机 1 个。
车底控制设备	I/O 控制、交互式智能控制设备主要包括配电柜及内部相应产品。
高速图像采集模块	使用专业类采集模块，高速并行图像处理系统，采集图像信号并快速处理。
车底系统服务器	机架式服务器，车底安检系统专用处理主机；
IP 网络主机	30 路/60 路/120 路，全数字 IP 网络一级主机，采用 10.2 寸数字真彩屏，智能全触摸式操作，低照度 CMOS 彩色摄像头，标准 RJ45 接口
IP 高级主机	支持 600 路/10000 路，全数字 IP 网络高级主机，采用 10.2 寸数字真彩屏，智能全触摸式操作，低照度 CMOS 彩色摄像头，放置在监狱总控管理室的桌面或操作台上。可作高级别管理主机使用，可管理 10 台一级主机和 1200 个分机
可视对讲分机	IP 网络金属防暴分机,内置低照度 CMOS 彩色摄像头，具有监听、对讲、报警及可视等功能
网络广播控制中心	系统控制主机
网络广播服务器软件	广播系统数据交换、系统运行和功能操作
46 寸液晶拼接	尺寸:46 英寸，屏幕比例:16:9，亮度:700cd/m ² ，对比度:3500:1，分辨率:1920×1080，响应速度:8ms，色域(CIE1931): 72% ，可视角度: 178 度水平/垂直视角 ，信号接口:1 路 HDMI/DVI 数字信号输入 ;1 路 VGA 输入;1 路 YPbPr /YCbCr 输入;2 路 CVBS 视频输入;1 路 CVBS 视频输出。

LED	Φ3.75，高 1672mm*宽 912mm，2 块
大屏幕显示系统控制软件	
解码器	高清视频解码器。1 路 DVI-I 高清输出接口，最大分辨率可实现 1080p 解码输出，1 路 BNC 输出，最大分辨率 D1，可进行 4 路 D1、9 路 CIF 或 16 路 CIF 的多画面合成输出，音频接口 1 路输入 1 路输出；配 DVI-VGA 转换头。可实现第三方厂商视频源，解码性能为：1 路 1080P 或 720P，4 路 D1 以及 9 路 CIF。
点播管理系统（支服务器端）	60 路并发，支持多种格式课件的管理如 Real(rm,rmvb)、VCD (Mpeg、Dat、Mpg)、DVD (Vob)、flv、mkv、swf、mp4、Avi、Asf、Wma、Wmv、Mp3、Mp4 Mov、Flash、PPT、Doc、Gif、Bmp、Exe、Pdf、Txt 等
教育网服务器	I620r-10G Xeon E5-2609 四核处理器 2 颗，主频 2.4GHz，内存标配 8G(2x4GB)，硬盘标配 2×1024G，4 个千兆网口。
UPS	30KVA/24000W 输入 380V，输出 380V；
智能分析服务器	EV8000
主机监控与审计系统	300 个客户端 移动存储设备管理、网络访问控制、外设端口管理、软件资产管理、硬件资产管理、IP/MAC 地址管理、软件分发、安全审计、准入控制、健康性检查、敏感信息监测管理、光盘刻录、外联告警
准入及 IP 管理	350 个 IP 对未授权计算机接入内网时可在网络接入层阻断其网络接入；能够防止用户对路由器、服务器等重要设备发生 IP 冲突，保护重要设备的 IP；未授权计算机可去指定地址下载安装客户端软件；可自动探测且记录所接入的终端信息和接入时间，生成信息日志以供查询；支持对临时接入的计算机进行授权，使其能在指定时段内接入内网，过期自动失效；与软件资产管理联动，对不满足系统软件安装要求的计算机禁止访问内网。
运维安全审计系统	实现对服务器等各种运维设备的使用控制及使用审计。实现运维人员后台的单点登录控制；实现运维操作的全程跟踪录屏；实现关键操作权限的使用控制；实现系统的自我保护。

五、运维费用

(1) 此次维保范围属于全包方式（其中：驻点网络工程师 9.6 万元，设备设施定期巡检 13 万元，软件运维费 5 万元，等级保护（三级）测评费 8 万元，硬件维护费 43.3615 万元（包含 15.7923 万元备品备件购置费））

(2) 此次项目执行期间采取量化考核方式对驻点人员、巡检服务进

行考核并根据考核结果确定资金支付进度。

考核方式：

当月考核分 80 分以上的，按合同约定付款。当月考核分 60-79 分，中标方需缴纳当月应支付款的 15%做为服务整改保证金后，按合同约定付款。考核结果低于 60 分（不含），甲方不支付当月驻点人员、巡检费用、软硬件维护费，并限期整改，整改不合格或拒不整改的，甲方有权终止合同，并保留后续追责权利。

资金支付进度时间表：

合同签订后，支付合同总价的 15.7923 万元为首付款（包含 15.7923 万元备品备件购置）。

服务期满 3 个月：

如第一、二、三月连续服务考核 80 分以上的，支付首付款后**剩余款项百分 25**。

如不能连续服务考核 80 分以上的，在乙方向银行提交保函（第一、二、三月应支付驻点人员、设备设施巡检费、实际发生软硬件服务费金额的 15%）后，甲方支付应付金额。

服务期满 6 个月：

如第四、五、六月连续服务考核 80 分以上的，支付首付款后**剩余款项百分 25**。

如不能连续服务考核 80 分以上的，在乙方向银行提交保函（第四、五、六月应支付驻点人员、设备设施巡检费、实际发生软硬件服务费金额的 15%）后，甲方支付应付金额。

服务期满 9 个月：

如第七、八、九月连续服务考核 80 分以上的，支付首付款后**剩余款项百分 25**。

如不能连续服务考核 80 分以上的，在乙方向银行提交保函（第七、八、九月应支付驻点人员、设备设施巡检费、实际发生软硬件服务费金

额的 15%) 后, 甲方支付应付金额。

服务期满 12 个月:

如第十、十一、十二月连续服务考核 80 分以上的, 支付支付首付款后**剩余款项百分 25**。

如不能连续服务考核 80 分以上的, 在乙方向银行提交保函 (第十、十一、十二月应支付实际发生软硬件服务费金额的 15%) 后, 甲方支付应付金额。

在乙方提供服务期间, 如对存在问题不按要求整改的, 甲方在书面通知乙方后, 则有权向提供保函银行提交执行请求进行整改。

所有实际发生软硬件服务费均需由第三方价格结算审核为依据。

附表 1:

2022 年度三江监狱信息化维保考核评分标准

本评分标准采用减分法

服务内容	分数	考核依据	评分细则
硬件维护 (30 分)	机房 (5 分)	机房、分控机房、的供电、温度、防雷、消防、卫生、安防、门禁的管理	第 1 章. 线路规划明确、设备设施摆放整齐, 出现杂乱, 一次扣 0.5 分。 第 2 章. 设备运行环境不符合要求, 供电、温度、湿度异常, 4 小时内未恢复正常, 一次扣 0.5 分。 第 3 章. 确保基础运行, 保证所有设备在线率 95%以上, 避免大范围设备故障, 大范围故障 (基础交换设备同时超过 3 台同时故障), 一次扣 5 分。
	服务器 (5 分)	包括监狱所有信息化系统、设备的服务器	1. 确保服务器在线运行, 每出现一次巡检、维护不到位造成掉线且 1 个小时内未能恢复的, 扣 1 分。 2. 服务器线路连接不清晰, 标签打印不规范, 标识不明确的, 发现一处扣 0.5 分。 3. 出现服务器同时 3 台以上故障, 且 2 小时内未能功能性恢复的, 扣 5 分。
	设备主机 (5 分)	监狱内报警主机、对讲主机、门禁主机等设备	1. 主机在线率要在 95%以上, 否则一次扣 1 分 2. 主机故障应在 24 小时内恢复, 否则一此扣 1 分 3. 若出现主机故障超过 5 台, 一次扣除 5 分。
	监控镜头终端	监控摄像机所有前端监控点	1. 前端设备整体在线率要求达到 95%以上, 否则出现一次扣 1 分

	(5分)	位、拾音器、 人员定位等采集设备	<p>2. 监控前端故障 24 小时内恢复，否则一次一个点位扣 0.2 分</p> <p>3. 确保监控点位角度合理、画面清晰、时间准确、标记准确，否则一次一个点位扣 0.2 分</p> <p>4. 除供电故障情况外，不得出现同时超过 10 个监控点位同时故障的情况，否则一次扣 5 分</p>
	办公终端 (3分)	所有接入内网的终端	<p>1. 保证办公终端可使用率在 95%以上，否则一次扣 0.5 分</p> <p>2. 终端出现故障应在 24 小时内修复，否则一次扣 0.5 分。</p> <p>3. 确保所有办公终端安装防病毒软件、IP 配置，准接入状态正常，否则一个点位扣 0.5 分</p>
	报警终端 (3分)	监狱内所有具备报警功能的终端及线路	<p>1. 保证所有报警终端在线率 95%以上，否则一次扣 1 分。</p> <p>2. 确保所有报警终端故障后 24 小时内恢复正常，否则一个点位一次扣 0.5 分。</p> <p>3. 确保报警终端、报警屏幕、报警警铃、线路、配置正常，否则一个点位扣 0.5 分</p> <p>4. 防空警报出现 3 个报警设备同时故障的，一次扣 3 分</p>
	对讲终端 (3分)	监狱内所有具有对讲功能的终端及线路	<p>1. 保证所有对讲终端在线率 95%以上，否则一次扣 1 分。</p> <p>2. 确保所有对讲终端故障后 24 小时内恢复正常，否则一个点位一次扣 0.5 分。</p> <p>3. 确保对讲终端、线路、配置正常，否则一个点位扣 0.5 分</p>
	其他终端	在监狱信息系	1. 保证所有其他终端在线率 95%以上，否则

	端（1分）	统内的信息终端	一次扣 0.5 分。 2. 确保所有其他终端故障后 24 小时内恢复正常，否则一个点位一次扣 0.5 分。
软件维护（30分）	1 系统维护	监狱信息系统内各个子系统的操作系统	1. 确保各个系统正常运行，不能出现主系统故障问题，出现一次扣 2 分 2. 对各个子系统定期升级维护、定期异地备份数据、登记运行状况，缺漏一项扣 1 分 3. 各个系统功能变更，要及时更新，修复漏洞，安全管理等方面不得出现缺失，缺失一项扣 1 分
	2 数据库维护	监狱所有信息系统数据库	1. 确保各个数据库健康平稳运行，出现故障能在 24 小时内恢复数据库使用，出现不能及时恢复使用的，一次扣 2 分 2. 对各个数据库定期检查、异地备份、定期登记运行情况，缺漏一项扣 1 分 3. 及时参照等保工作要求，修补数据库漏洞，加强数据库安全管理，出现急重数据库漏洞，已经出现解决方案或不定 24 小时内不修复的，扣 2 分
	3 管理软件维护	信息系统内所有管理软件	1. 确保各个管理系统平稳运行，出现故障能在 24 小时内恢复使用，出现不能及时恢复使用的，一次扣 1 分 2. 对各个管理软件定期检查、异地备份配置数据、定期登记运行情况，缺漏一项扣 1 分 3. 及时参照等保工作要求，修补管理软件漏洞，加强管理软件安全管理，出现急重数据库漏洞，已经出现解决方案或不定 24 小时内不修复的，扣 2 分
	4 网络安全	所有基于内部网络运行的安	1. 对防火墙根据工作需要配置，实时更新，确保最小开放权限原则定制防火墙策

		全管理	略，出现策略定制不及时造成影响的，一次扣 5 分 2. 每月至少对 360 天擎网络安全软件进行病毒库升级更新一次，确保每一台内网计算机均安装 360 天擎防病毒软件，出现一台不安装的扣 1 分，病毒库间隔 30 天没更新的，扣 3 分 3. 对内外网进行物理隔离管理，统一规范，不出现内外网计算机混用情况，出现一起扣 5 分
	5 准入管理	对所有接入内网网络终端实行准入管理	1. 对接入网络的终端进行严格规范管理、详细登记并形成台账资料，记录内容应当包括终端位置、使用人、终端信息等内容 2. 对接入内网的计算机进行严格审批，严禁未审批的用户和终端进入网络，每发现一个扣 0.5 分。 3. 对准接入软件和系统进行运维管理、资料收集、策略配置等管理工作，缺失一项扣 1 分。
	其他软件	其他上述未详尽说明的软件	运行相关管理和运维工作，出现问题扣 1 分。
日常管理（30分）	设备卫生	信息化系统所属设备的卫生条件	1. 信息化设备运行环境要素应当符合要求，如机房或设备运行环境差或有其他无关物品，一次扣 1 分 2. 其他设备或运行要素，每一项不达标扣 0.5
	资料收集	对各种运维资料、设备设施信息资料、互联资料进行归档整理	维修记录、运维记录、登记记录应当全面，不得缺失，缺失一项扣 1 分

	考勤管理	项目驻点网络工程师按照监狱考勤时间进行打卡考勤	每月初统计上一月考勤情况，迟到早退一次扣 0.5 分
	应急处理	节假日出现故障需要应急小组现场维护的	节假日需要应急小组现场维护的，1 小时内必须到达现场维护。超过 1 小时的扣 5 分。12 小时内未能提出解决问题办法的扣 5 分。24 小时内未能恢复设备设施运行情况的扣 5 分
其他工作安排	其他任务	业主单位提出的其他合理化工作任务	不能完成交办任务一次扣 2 分
奖分项	在乙方运维期间，单项工作被省监狱管理局作为模范标杆向全省推广经验的可以奖分。		全省通报表扬的，奖 2 分； 年终评比信息化工作取得前三名的，奖 3 分。 单项工作作为标杆向全省推广经验的，奖 5 分。

备品备件

(见附表 2) (需要满足以下备件参数要求, 不满足按无效应标)。

附表 2:

2022 年度三江监狱信息化运维备品备件采购表

序号	物品名称	参数	数量
1	阵列硬盘	企业级, 4TB/7200 转	40
2	阵列硬盘	企业级, 6TB/7200 转	5
3	摄像机	200 万星光级 1/2.7" CMOS 智能筒型网络摄像机 支持联动白光报警 支持联动声音报警 最小照度: 0.002Lux @(F1.2, AGC ON) , 0 Lux with IR 镜头: 4mm、6mm、8mm 可选, ; 宽动态范围: 120dB 视频压缩标准: H.265/H.264/ MJPEG 最大图像尺寸: 1920 × 1080 存储功能: 支持 Micro SD(即 TF 卡)/Micro SDHC/Micro SDXC 卡 ((128GB 或者 256GB) 断网本地存储及断网续传, NAS(NFS, SMB/CIFS 均支持), 配合海康黑卡支持 SD 卡加密及 SD 状态检测功能 通讯接口: 1 个 RJ45 10M / 100M 自适应以太网口 音频接口: 内置麦克风和扬声器 音频接口: 1 对音频输入(Line in)/输出 (Line out) 外部接口 报警输入: 1 路 报警输出: 1 路(报警输出最大支持 DC24V/AC24V 1A) 电源输出: 支持两线式 DC12V 100mA 电源输出 电源供应: DC12V ± 25% / PoE(802.3af) 红外照射距离: 最远可达 50 米 防护等级: IP67	30

4	星光级网络半球	<p>300万 1/2.7"超宽动态 CMOS ICR 超广角半球网络摄像机; 最低照度彩色:0.005Lux @(F1.2,AGC ON); 0 LUX with IR ; 快门 1/3 秒至 1/100,000 秒; 镜头 2.1mm, F2.2; 水平视场角:140° 垂直视场角:102° 宽动态范围 120dB; 视频压缩标准 H.265/H.264/MJPEG;H.264 主码流分辨率与帧率 50Hz:25fps (2048*1536 1600*1200 1280*960), 存储功能支持 Micro SD(即 TF 卡)/Micro SDHC/Micro SDXC 卡(128G)断网本地存储,NAS(NFS,SMB/CIFS 均支持) ; 智能功能: 越界侦测,区域入侵侦测, 音频陡升/陡降侦测, 音频有无侦测; 通讯接口 1 个 RJ45 10M / 100M 自适应以太网口 报警接口 1 对报警输入/输出接口, 最大支持 DC24V 1A 或 AC110V 500mA 工作温度和湿度 -30℃~60℃,湿度小于 95%(无凝结) 电源供应 DC12V/ PoE(802.3af) 电源接口两线式电源接口 红外距离 20 米 功耗 7W MAX 防护等级 IP66 防暴等级: IK10</p>	5
5	交换机	<p>支持命令行接口 (CLI) 配置\支持 Telnet 远程配置\支持通过 Console 口配置\支持 SNMP (EImple Network Management Protocol) \支持 RMON (Remote Monitoring) 告警、事件、历史记录\支持 iMC 网管系统\支持 WEB 网管\支持系统日志\支持分级告警\支持 IRF\支持 NTP\24 口 poe</p>	10
6	交换机	5 口 poe 交换机	25

7	IP网络可视对讲主机	<p>一、性能及功能要求： 内置高清数字摄像头，支持双向高清可视全双工对讲 支持手柄、免提两种对讲方式 支持视频联动，本机可同时显示分机摄像头画面和 IPC 画面； 支持 mp3 格式文件广播 支持视频会议，可与系统内其它设备实现视频会议，并可同时显示多路参会成员的视频画面； 支持信息发布，可向系统内其他设备发送图片、文字、视频信息； 支持录音录像，本机可对通话过程录音录像，并可在本机查询播放录制的文件； 支持交班留影留言，可通过本机进行录制、存储、播放； 支持语音播报分机的描述信息，描述信息可自定义； 支持通话转移，可将当前分机的通话转移至其他主机上； 支持通话保持，可保留当前分机的通话，接听其他设备呼叫； 支持遇忙转移，当分机呼叫忙线的主机时，可自动将呼叫转移到其他主机上； 支持检测分机的在线状态，本机可播报提醒分机的掉线信息； 支持标准的 SIP 协议，可与 VOIP 网络电话互联互通； 支持音频输入、录音输出、RS485 通讯、报警输出、耳机、USB、HDMI 接口； 支持远程在线升级软件；</p> <p>二、硬件参数要求：60 路主机，显示屏不小于 1280X800 像素，尺寸≥10 英寸；多点电容式触摸屏； 摄像头像素≥100W；</p>	1
8	可视分机（嵌入式金属防暴）	<p>金属防暴面壳，嵌入式安装； 支持全双工对讲 内置高清广角摄像头，像素≥200W 自带呼叫和报警按钮，可对指定的设备进行一键呼叫和一键报警； 支持接收并播放主机的广播任务； 支持标准 ONVIF 协议，可将本机采集到的音视频实时传输到网络硬盘录像机； 支持标准的 SIP 协议，可与 VOIP 网络电话互联互通； 支持接收第三方软件的控制指令，播放指定的音频文件； 支持防拆报警； 支持远程在线升级软件； 支持开关量输入、开关量输出、录音输出接口； 支持外接报警按钮、门灯、咪头、有源音箱；</p>	40
9	光纤收发器	单模单芯	5
10	网线	超五类网线	10

第四章 合同条款及格式(参考)

甲方：_____

乙方：_____

甲乙双方根据_____年___月___日(_____)项目名称(项目编号:)竞争性磋商采购结果及采购文件的要求,经协商一致,达成以下意见。

(具体条款由甲、乙双方依据本项目采购文件、乙方响应文件进行协商。)

一、 合同纠纷处理

本合同执行过程中发生纠纷,作如下处理:

- 1、申请仲裁。仲裁机构为海南仲裁委员会。
- 2、提起诉讼。诉讼地点为采购人所在地。

二、 合同生效

本合同由甲乙双方签字盖章后生效。

三、 合同鉴证

招标代理机构应当在本合同上签章,以证明本合同条款与采购文件、响应文件的相关要求相符并且未对采购货物(或服务)和技术参数进行实质性修改。

四、 组成本合同的文件包括:

- (一) 本项目采购文件;
- (二) 乙方的响应文件和询标时乙方的书面承诺(如有);
- (三) 中标通知书;
- (四) 甲乙双方商定的其他必要文件。

上述合同文件内容互为补充,如有不明确,由甲方负责解释。

五、 合同备案

本合同一式___份,中文书写。甲方、乙方各执___份,招标代理机构两份。

甲方：_____ (盖章)

地址：_____

法定(授权)代表人：_____ (签章)

签订日期：_____年___月___日

乙方： _____（盖章）

地址： _____

法定（授权）代表人： _____（签章）

签订日期： _____年____月____日

招标代理机构： 海南禾岳项目管理有限公司（盖章）

地址： 海南省海口市美兰区蓝天路名门广场北区C座1101房

法定（授权）代表人： _____（签章）

签订日期： _____年____月____日

第五章 投标文件内容和格式

政府采购项目

投标文件

(封面)

项目名称： _____

项目编号： _____

(正本/副本)

供应商名称： _____ (盖章)

法定代表人： _____ (签名或盖章)

电话： _____ 传真： _____

响应代表： _____ 签字： _____

日期： ____年__月__日

目 录

商务标及技术标的组成

- 1、开标一览表
- 2、投标响应函
- 3、法定代表人证明书
- 4、授权委托书表
- 5、用户需求响应/偏离表
- 6、供应商同类项目业绩一览表
- 7、项目服务人员情况一览表
- 8、投标保证金证明单据
- 9、政府采购活动信用记录自查承诺函
- 10、其他相关材料

注：以上复印件均需要加盖公章。

表 1、开标一览表

项目名称：2022 年海南省三江监狱信息化运维服务项目

招标编号：HNHY2021-102

金额单位：元

2022年海南省三江监狱信息化运维服务项目	
本项目投标报价 (大小写一致)	(小写)：
	(大写)：
运维周期	

供应商名称：（盖章）

授权代表（签字）：

日期：

注：1、投标总金额包括本招标书中要求的所有服务的费用，如果投标方采用进口设备，可以报免税价，招标方负责提供免税进口手续，投标所报价格须包含工资待遇及管理服务费用和一次性招聘费用等相关费用，招标方不再进行二次投入，请投标方注意。

2、开标一览表格式不得自行改动。

3、投标总报价超过该包采购预算的将视为无效投标。

表 1.1 报价明细

项目名称：2022 年海南省三江监狱信息化运维服务项目

项目编号：HNHY2021-102

(单位：元)

品目序号	名称	服务内容	数量	单位	单价	总价
1						
2						
3						
4						
5						
6						
投标报价 (单价总计)		(小写)：¥ (大写)：人民币				

投标人全称：(盖章)

法定授权代表签字：

注：

- (1) 此表为表样，行数可自行添加，但表式不变；
- (2) 所报价格应包含：所配备的工作人员工资、差旅费、报告的编制及制作、对报告内容的必要解释或咨询等售后服务、以及可预见及不可预见的相关费用。
- (3) “投标报价明细表”中“投标报价(单价总计)”应当与“报价一览表”中“投标报价(单价)”相对应。

表 2、投标响应函

致：海南禾岳项目管理有限公司

根据贵单位___项目（项目编号：___）的磋商邀请函，正式授权下述签字人
姓名：_____ 职务：_____代表供应商（供应商名称），提交纸质响应文件。

本公司谨此承诺并声明：

1、同意并接受磋商采购文件的各项条款要求，遵守文件中的各项规定，按磋商采购文件的要求递交响应文件。

2、本响应文件的有效期为从投标截止日期起计算的___天，在此期间，本响应文件将始终对我们具有约束力，并可随时被接受澄清。如果我们中标，本响应文件在此期间之后将继续保持有效。

3、我方已经详细地阅读了全部磋商采购文件及其附件，包括澄清及参考文件。我方已完全清晰理解磋商采购文件的要求，不存在任何含糊不清和误解之处，同意放弃对这些文件所提出的异议和质疑的权利。

4、我方已毫无保留地向贵方提供一切所需的证明材料。不论在任何时候，将按贵方要求如实提供一切补充材料。

5、我方承诺在本次报价中提供的一切文件，无论是原件还是复印件均为真实和准确的，绝无任何虚假、伪造和夸大的成份，否则，愿承担相应的后果和法律责任。

6、我方完全服从和尊重评审小组所作的评审结果，同时清楚理解到投标报价最低并不一定获得中标资格。

7、我方同意按磋商采购文件规定向贵司缴纳投标保证金，如果获得中标并按《中标通知书》的要求，如期签订合同并履行其一切责任和义务。

8、我方在参与本次公开采购活动中，不得以任何不当手段影响、串通、排斥有关当事人或谋取、施予非法利益，如有不当行为，愿承担此行为所造成的不利后果和法律责任。

供应商名称：_____（公章） 法定代表人：_____（签字）

授权代表：_____（签字） 职 务：_____

承诺日期：_____年___月___日

表 3、法定代表人证明书

供应商名称：_____

单位性质：_____

地址：_____

成立时间：_____年____月____日

经营期限：_____

姓名：_____性别：_____年龄：____ 职务：_____

系_____（供应商名称）的法定代表人。

特此证明。

附：法定代表人身份证复印件

法定代表人：_____（签字）

供应商名称：_____（盖单位章）

_____年____月____日

表 4、授权委托书

致：海南禾岳项目管理有限公司

（供应商名称）在下面签字的（法定代表人）姓名：_____ 职务：_____
代表本公司授权下面签字的（被授权代表）姓名：_____ 职务：_____ 为
本公司的合法代理人，就_____项目（项目编号：_____）进行磋商，以
本公司的名义处理一切与之相关的事务。

本授权书自_____年____月____日至_____年____月____日内签字有
效，特此声明。

供应商名称：_____（公章） 营业执照号码：_____

法定代表人：_____（签字） 联系电话：_____

职 务：_____ 身份证号码：_____

授权人：_____（签字） 联系电话：_____

职 务：_____ 身份证号码：_____

生效日期：_____年____月____日

附：法定代表人身份证及被授权人身份证复印件

表 5、用户需求响应/偏离表

项目名称: _____

项目编号: _____

序号	磋商文件要求	响应文件响应说明	响应/偏离

注：供应商应对照磋商文件服务需要条款，逐条说明所提供服务和对磋商文件的服务条款做出的实质性的响应，并申明与服务条文的偏差。

供应商名称: (盖章)

授权代表: (签字)

日期:

表 6、 投标人同类项目业绩一览表

序号	项目名称	项目地址	完成时间	项目质量	项目单位 联系人电话
1					
2					
3					
...					

供应商名称： _____（公章）

授权代表： _____（签名）

注：

- 1、 请提供合同或项目验收报告等有关证明的复印件。
- 2、 合同只提供首页、含金额页、盖章页即可（复印件加盖公章）。

表 7、项目服务人员情况一览表

姓名	性别	专业工作年限	拟任何职

备注：1、本表后应附人员的身份证、相关证书（如有）等复印件（须加盖本单位公章）。

表 8、政府采购活动信用记录自查承诺函

海南禾岳项目管理有限公司：

关于本公司（企业）信用情况，经对“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）中企业信用信息、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）中“政府采购严重违法失信行为信息记录”的网上查询，截至规定的磋商截止时间，我公司（企业）没有被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中。采购人或采购代理机构有权在本项目评审活动结束前对我公司（企业）的信用记录的真实性和有效性进行审查、验证，如我公司（企业）有被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中，将作不合格供应商处理。

特此承诺！

相关资格证明材料如下（均提供网站截图加盖公章）：

附件 1：“信用中国”网站没有被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中截图证明；

附件 2：中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）中“政府采购严重违法失信行为信息记录”截图证明。

授权代表（签字或盖名章）：

供应商名称（加盖公章）：

日 期： 年 月 日

表 9、中小企业（监狱企业）声明函

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库〔2011〕181号）或《政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）的规定，本公司为_____（请填写：中型、小型、微型或监狱）企业。即，本公司同时满足以下条件：

1. 根据《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）或《政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）规定的划分标准，本公司为_____（请填写：中型、小型、微型或监狱）企业。

2. 本公司参加_____单位的_____项目采购活动提供本企业制造的货物及服务，由本企业承担工程、提供服务，或者提供其他_____（请填写：中型、小型、微型或监狱）企业制造的货物。本条所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物。

3. 提供中华人民共和国工商行政管理总局官网上“小微企业名录”查询截图（<http://xwqy.gsxt.gov.cn/>）。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日 期：

注：

1、供应商符合《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）或《政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）规定的划分标准为中小型企业或监狱企业适用。

2、在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业，享受预留份额、评审

中价格扣除等政府采购促进中小企业发展的政府采购政策。（监狱企业参加政府采购活动时，还应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。）

3、供应商为非企业单位的，可不提供此声明。

表 10、残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日 期：

注：

- 1、残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。
- 2、供应商为非残疾人福利性单位的，可不提供此声明。

【末页】