

用户需求书

一、项目概述

1. 项目名称：采购 256 排 CT 维保服务（二次招标）
2. 设备品牌：GE
3. 设备型号：Revolution CT
4. 数量：1 台
5. 维保服务内容：整机全保（包含所有人工及维修所需备件、球管、探测器、AW 工作站壹台以及配套的高压注射器和病人监护仪各壹台）。
6. 服务年限：3 年
7. 预算金额：198 万元/年，总金额：594 万元

二、服务内容及要求

“★”号的条款必须实质性响应，不允许负偏离（不满足要求），否则将导致废标标。

- 1、投标人需提供经有效的营业执照复印件。
- 2、投标人或投标人服务机构须提供有效期内的辐射安全许可证证书复印件。
- 3、投标人或投标人服务机构在国内设有专业、充足的设备零备件仓库，须具备充足的备件，保证备件更快速的送达采购方医院现场，以最大化的缩短采购方医院设备不必要的停机时间。投标人需提供相关文件，并提供仓库租赁合同复印件或产权合同复印件供核实。
- ★4、投标人或投标人服务机构所更换的零备件必须有厂家认证/测试合格备件，满足设备运行要求，不会给设备带来危害且备件来源合法。投标人需提供相关文件，并提供与主机原配套球管型号相匹配的球管。
- 5、投标人或投标人服务机构须具备客户服务专线电话，全年 365 天开通，并有专人接听，每天开通服务时间不少于 12 小时，保证全天候开通联系。投标人需提供相关文件。
- 6、投标人或投标人服务机构须在接到报修电话后 2 小时内响应，48 小时内到达医院进行检修并及时提供相关的维修解决方案。
- ★7、投标人或投标人服务机构须配备有 ≥ 3 名 CT 工程师，须获得 CT 设备有效期内技术培训认证的资质证明（提供的资质证明复印件），并提供 CT 工程师的姓名及联系方式供核实。
- 8、服务期内，每年提供设备定期保养 3 次，定期保养后并提供符合技术要求的一份书面保养报告送设备管理部门备案。设备定期保养包含但不限于如下项目：设备清洁、系统性能测试及校准、必要的电气环境检测等。

9、投标人或投标人服务机构须具有电气环境保障团队和仪器，能够检测包括但不限于电网质量、电磁干扰、环境腐蚀气体与震动等。投标人需提供相关文件。

10、投标人须提供设备维修保养所需使用的精密专业工具列表。

★11、投标人承诺中标后能合法获得使用在有效期内的高级故障诊断维修钥匙(Service Key)（提供承诺函、格式自拟）。

12、投标人须能及时合法获取系统安全性完善软硬件升级通知并可提供系统安全性完善软硬件升级服务，保证所有系统软件运行稳定及安全。

13、投标人或投标人服务机构在医院与设备具有宽带网络接入功能前提下，可通过专用路由器与远程服务器系统 24 小时不间断监测设备运行健康状况，提供自动预警、主动预防型保障。

★14、投标人在设备入保后，可提供 CT 主机厂商的 APM 数字化远程故障筛排系统一套，能提前预警 CT 整机及球管的问题，帮助医院提早做计划，避免设备不必要的停机。

球管要求：

14.1 阳极热容量：4.1MJ

14.2 焦点数量：≥三个

★14.3 小焦点（per IEC 60336/2005）≤1.0mm x 0.7 mm

★14.4 大焦点（per IEC 60336/2005）≤1.6mm x 1.2mm

★14.5 超大焦点 per IEC 60336/2005 ≤2.0 x 1.2

★14.6 提供普通扫描和螺旋扫描在 70kv、80kv、100kv、120kv、140kv 五种条件下，可持续 4 秒扫描的大焦点最大 mA 输出单数）

★14.7 提供普通扫描和螺旋扫描在 70kv、80kv、100kv、120kv、140kv 五种条件下，可持续 4 秒扫描的小焦点最大 mA 输出单数）

★14.8 提供普通扫描和螺旋扫描在 70kv、80kv、100kv、120kv、140kv 五种条件下，可持续 4 秒扫描的超大焦点最大 mA 输出单数）

15、提供服务期间保证设备开机率≥95%，按照一年 365 天计算，停机超过一天顺延三天。

16、投标人或投标人服务机构须具有 CT 临床应用培训人员，可提供临床扫描、图像处理 and 相应业务拓展的专业支持。

17、投标人或投标人服务机构须拥有网络培训平台，可提供网络在线培训。

★18、投标人须承诺有能力提供合法来源球管。承诺保修期内所提供高端球管与主机原配套球管型号相匹配的全新球管，完全符合设计参数，不得有参数的偏移。

★19、如果投标人不是制造商，投标人须书面承诺中标后向制造商购买保修服务并在投标文件中提供书面承诺。

三、付款时间、方式及条件

维保服务费每年付款一次，每次付款金额为年维保服务费的 100%，第一期维保服务费付款时间为签订合同开始第一个月，中标人开具维保服务费的 100%增值税普通发票后 10 天内。第二期付款时间为签订合同的次年的头一个月，中标人开具年维保服务费的 100% 增值税普通发票后 10 天内。第三期付款时间为签订合同的第三年的头一个月，中标人开具年维保服务费的 100%增值税普通发票后 10 天内。