

用户需求书

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目概况介绍：

1. 招标条件

本招标项目“海口市五源河全民健身中心运营管理”，招标人为海口市旅游和文化广电体育局，资金来源为财政资金，现对该项目采用竞争性磋商方式组织采购。

2. 项目概况与招标范围：

2.1 项目介绍

海口市五源河全民健身中心位于海口市政府第二办公区东侧，紧邻五源河宾馆，占地面积 77664 m²，总建筑面积 25565.38 m²，由 1 个室内标准游泳池、1 个温泉泡池、2 个公共浴室、8 个 VIP 浴室、1 个健身房、1 个乒乓球室、1 个室内羽毛球和网球馆、1 个标准运动场（真草）、2 个室外篮球场等组成。

2.2 服务地点：海口市秀英区长滨一路 5 号（海口市五源河全民健身中心）

2.3 项目服务采购预算金额：310 万元/年。

2.4 项目目标

通过本项目的实施，实现五源河全民健身中心现代化专业管理运营，充分发挥场所效用，不断满足广大市民群众的运动健身需求。

2.5 项目管理范围：五源河全民健身中心室内游泳馆、温泉泡池、公共浴室、VIP浴室、健身房、乒乓球室、羽毛球和网球馆，标准运动场、篮球场的运营管理。

2.6 项目服务内容

本项目具体服务内容及标准如下：

1) 服务单位负责五源河全民健身中心日常运营管理，确保每周对外开放6天（1天闭馆维护），开放时间6:30-22:30。

2) 培训专业的服务团队，热情周到地服务参加健身的市民群众，游泳馆救生员、水电工必须持证上岗，建立来访登记制度，合理安排参加运动的人员，保障五源河全民健身中心高水平运营管理。

3) 服务单位负责五源河全民健身中心配套的设施设备制订合理的维护保养规定，定期对建筑物和各类设施设备进行维修和保养，确保设施、设备维持良好的运行状态。

4) 按照星级酒店管理标准（四星以上）制订五源河全民健身中心清洁卫生计划，创造干净、整洁、舒适的运动环境。

5) 担负起业主单位的职责，加强五源河全民健身中心建筑物、设施设备、园林绿化、安保工作的管理，自觉接受业主单位的固定资产清查和场所运营检查。

6) 加强安全、消防、防疫工作，严格落实安全、消防、防疫

等工作的各项规章制度，自觉接受有关部门安全、消防、防疫检查。

7) 配合业主单位做好全民健身中心有关检查、调研、座谈等工作，配合做好国民体质监测等相关工作。

2.7 项目服务期

本项目服务期限为 1 年。