

# 用户需求

## 项目背景

根据省水务厅《关于印发 2020 年脱贫攻坚饮水安全保障工作要点的通知》等有关文件要求，为进一步加强我县农村饮水安全工程运营管护，为进一步加强我县农村饮水安全工程运营管护，提高农村饮水安全工程水质达标率及保证率，确保工程管得好、长效益，我局拟采用政府购买服务的方式，通过聘请第三方专业公司，推进农村饮水安全专业化管护。

### 一、项目服务需求：

#### 1、项目名称

澄迈县农村饮水安全工程委托第三方运维管理服务采购

#### 2、项目运营范围

涉及范围包括澄迈县 11 个乡镇和金安筹备组的 228 宗农村水塔集中供水工程的设施设备维护和运行管理工作。

#### 3、管理内容如下：

(1) 水塔清洗消毒：水塔水池每个季度必须清洗，采用消毒氯离子浓度不低于 20mg/L 的消毒水。消毒完成后，应再次用清水清洗消毒并经消毒合格后，方可再蓄水运行。

(2) 净化消毒设备运行管理：每周开展对净化消毒设备的检查、养护、加药工作，保持净化消毒设施的正常运行，做好消毒设施养护、加药登记工作。消毒剂应在进水塔前投

加，使消毒剂在水中有效接触不小于 30min，保证管网末梢余氯不小于 0.05mg/L。

(3) 卫生清理：每周开展对水源地周边环境、设备间的卫生清洁工作，时刻保持周边卫生整洁、美观。

(4) 水塔管理员培训：组织内部技术人员或外聘专家对水塔管理员进行培训，培训内容主要包括处理工艺理论知识、设备操作规范、日常加药操作、日常维护注意事项和应急事项等。

(5) 设施设备维护：高位水塔集中供水相关的构筑物、抽水泵和加药装置等设施设备的维护。

(6) 管网维护：委托管理方组建维修团队，负责各自然村供水管网的维护和修理，接受农村居民管网损坏的报修，及时处理，降低管网漏损率，节约水资源。

#### **4、实施目标**

为保障澄迈县农村水塔集中供水工程长效运行，实现“专业人做专业事”，制定健全制度、管理规范的运行机制，基本扭转澄迈县农村饮水安全工程设施管理不到位的被动局面，做到每宗水塔集中供水工程都有人管。到 2022 年底，实现农村饮水安全工程设施有人管、有钱修、长效益，进一步提高农村饮水安全工程供水保证率 and 水质达标率。

#### **二、服务期限：**

1、服务期限：自合同签订并生效之日起一年。

2、服务地点：采购人指定地点。

3、付款条件：详见合同条款。

4、验收要求：按招标文件技术参数和国家行业标准进行验收。