

合同编号：_____

技术服务合同

项目名称：海南省水务厅水利信息系统 2021 年度运行维护项目
D 包海南省水务厅网络及办公 OA 系统运维

委托方（甲方）：海南省水务厅

受托方（乙方）：海南新境界软件有限公司

签订时间：2021 年 8 月 25 日

签订地点：海南省海口市

甲乙双方根据 2021 年 7 月 27 日海南省水务厅水利信息系统 2021 年度运行维护项目 D 包海南省水务厅网络及办公 OA 系统运维（项目编号：ZY-2021-013）公开招标结果及招标文件的要求，经协商一致，达成如下条款：

一、 服务内容及收费标准

运维服务内容如下：

提供海南省水务厅办公系统、省水务厅电子政务公文交换及电子印章系统的系统运行环境、数据库系统、应用系统及数据巡检服务、应用系统及数据的日常备份服务等运行维护服务。保证海南省水务厅现有的办公系统、公文交换系统、电子印章系统的正常运行，提供现场驻点人员服务，快速响应，协助用户处理硬件故障，保障系统稳定运行，降低整体管理成本，提高办公自动化系统的整体服务水平。同时根据日常维护的数据和记录，提供用户信息应用的整体建设规划和建设，更好的为用户的办公自动化信息系统建设提供有力的保障。

1、办公系统的日常运行维护保障，即海南省水务厅办公系统（群组版）运维服务、应用服务器软件（jboss）维护、数据库软件（oracle）维护、应用系统及数据巡检服务、应用系统及数据的日常备份护理服务。其中系统巡检服务中发现的硬件问题，需要联系硬件厂商，由现场驻点人员协助用户进行处理。当硬件设备出现故障，需要更换零配件时，若硬件保修过期，由用户支付需要相关费用。

2、公文交换及电子印章系统的日常运行维护保障，即省水务厅公文交换及电子印章系统运维服务、应用服务器软件（jboss）维护、数据库软件（oracle）维护、应用系统及数据巡检服务、应用系统及数据的日常备份护理服务。其中系统巡检服务中发现的硬件问题，需要联系硬件厂商，由现场驻点人员协助用户进行处理。当硬件设备出现故障，需要更换零配件时，若硬件保修过期，由用户支付需要相关费用。

3、驻点工程师服务：OA 系统的日常维护及故障处理，保证系统正常运行。

序号	品名名称	数量/单位	单价	单项总价	备注
1	办公系统运行维护	4家	¥30,000.00	¥120,000.00	省水务厅、水利灌区管理局、水文水资源勘测局、水务建设质量监督定额局
2	移动办公系统运行维护	4家	¥10,000.00	¥40,000.00	省水务厅、水利灌区管理局、水文水资源勘测局、水务建设质量监督定额局
3	电子公文交换系统运行维护	1项	¥10,000.00	¥10,000.00	
4	驻点工程师运维服务	1名/年	¥130,000.00	¥130,000.00	
合计：人民币（大写）叁拾万元整（¥300,000.00）					

二、 维护服务要求

1. 乙方向用户方提供的服务形式和要求如下（甲方如果要求乙方超出以下范围提供维护与技术支持服务，甲方应与乙方另行协商签署相关协议，并向乙方支付相应的服务费用）：

◆现场服务：工程师现场解决问题、技术指导。若用户方系统出现任何故障，乙方工程师应尽快到达故障现场，分析系统，找出故障原因，并以书面的方式提交故障报告，并将相关文档进行备案记录，以备日后查询。

◆热线服务：根据实际需要，用户方也可以选择热线电话、传真或电子邮件等方式得到乙方的技术服务。热线电话：0898-68570836，传真：0898-68531466，电子邮件：support@xjyj.com。

◆现场服务人员：乙方应提供依次包括售后服务工程师、系统工程师、程序经理、办公产品经理、研发总监等，根据用户方所举报的故障级别，分别由项目团队不同人员出面解决。

2. 乙方向用户方提供维护与技术支持服务的范围包括：

◆系统故障维护：当系统出现问题时对问题进行诊断、分析，并解决问题。

◆咨询服务：免费为用户方提供技术咨询等技术支持服务。包括系统管理的技术指导，协助用户做好备份计划，完善工作日志、定立操作守则等。

◆补丁通知及推荐：向用户方通知用于他们系统上的补丁并提出具体建

议。这样将使用户方系统不断得到性能上的改善。

3. 本合同或其附件另有约定，乙方对如下软件产品不提供任何维护与技术支持服务：

- ◆乙方及乙方代理人之外的任何人未经乙方许可对许可软件进行任何方式的修改而产生的软件运行故障；
- ◆用户方未按照许可合同约定的范围及限制使用的许可软件；
- ◆用户方所使用的任何第三方软件产品。

4. 乙方提供的标准维护服务不包括以下情况：

- ◆用户方人员非法操作、计算机设备感染病毒或第三方产品的故障、计算机设备故障、网络故障等使许可软件无法正常运行；
- ◆用户方因许可软件遗失、被盗、被误用或被擅自修改、计算机设备故障、网络故障、其他软件的故障、操作失误等情况造成数据混乱和丢失；

三、 合同期限、金额及支付方式

1. 本合同提供的维护服务期限为 1 年，即：2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日。

2. 合同总金额为：人民币叁拾万元整（即¥300,000.00 元），本合同以人民币结算。

- 1) 合同签订后 5 个工作日内，甲方凭乙方开具的正式有效发票向乙方支付合同总金额的 30 %，合计人民币玖万元整（即¥90,000.00）。
- 2) 运维满 6 个月后，甲方凭乙方开具的正式有效发票向乙方支付合同总金额的 50 %，合计人民币壹拾伍万元整（即¥150,000.00）。
- 3) 验收通过后 5 个工作日内，甲方凭乙方开具的正式有效发票向乙方支付合同总金额的 20 %，合计人民币陆万元整（即¥60,000.00）

3. 乙方开户银行名称、地址和帐号为：

公司全称：海南新境界软件有限公司

开户银行名称：中国建设银行股份有限公司海口国贸支行

地址：海口市国贸玉沙路国贸中心首层

账号：46001003636050011732

四、 双方责任

1. 甲方责任

◆甲方根据实际情况客观、及时地向乙方反映故障，并积极配合乙方的维护工作。

◆按协议约定时间支付合同款项。

2. 乙方责任

◆合同生效后，在用户方协助下进行系统技术维护服务。

◆乙方在系统维护过程中保证对用户方已有系统不造成影响，如产生影响，则乙方负责解决，并提供分析报告。

◆乙方有责任和义务协助用户方建立良好的应用环境，保证系统正常运行。

◆乙方负责与其派驻的驻点工程师签订劳动合同，并承担其工资、社保等费用。

五、 责任限制

1. 除本合同的明确约定以外，乙方不对软件功能服务做其他任何明示的或者暗示的保证或承诺。

2. 乙方承诺根据本合同的约定及时向甲方提供服务，但是对于因不可抗力因素导致的延误而给甲方造成的损失不承担任何责任。

3. 甲方违反本合同第四条的约定，导致乙方无法提供或无法按合同约定的期限提供服务，乙方不承担任何责任。

六、 合同终止

1. 甲方终止。乙方因自身原因未履行维护服务超过 30 天，甲方有权终止合同，如甲方已预付服务费，则乙方退还甲方未提供服务期的服务费用。

2. 乙方终止。甲方未按照合同约定支付服务费且无正当理由拒绝支付费用时间超过 30 天，乙方有权终止本合同，若要恢复服务，甲方需补交停止时间段的所有服务费用。

七、 争议解决

1. 凡由本合同引起的或解释与执行本合同有关的任何争议，双方应当友好协商或调解解决。

2. 协商或调解不成，双方同意将争议提交海南仲裁委员会申请仲裁。

八、 合同生效及其他

1. 本合同经双方法定代表人或授权代表人签字盖章后生效。
2. 本合同一式陆份，中文书写。甲方执叁份、乙方执贰份，招标代理机构执壹份。
3. 其他未尽事宜，双方应友好协商解决，并签署书面补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。

附件 1：中标通知书

甲方：海南省水务厅（盖章）

地址：海南省海口市美兰区琼山大道11号

法定（或授权）代表人：

签订日期：2021年8月15日

乙方：海南新境界软件有限公司（盖章）

地址：海口市国贸路嘉陵大厦25楼

法定（或授权）代表人：

签订日期：2021年8月15日

招标代理机构声明：本合同标的经海南正业项目管理有限公司依法定程序采购，合同主要条款内容与招投标文件的内容一致。

招标代理机构：海南正业项目管理有限公司（盖章）

地址：海南省海口市美兰区海甸二东路滨江海岸3期12栋2111室

经办人：

王林

签订日期：2021年8月15日

附件 1: 中标通知书

2021/8/2

中标通知书 - 政府采购交易系统

中标通知书

琼政招投[2021]1109号

海南新境界软件有限公司：

海南省水务厅水利信息系统2021年度运行维护项目(项目登记号:ZY-2021-013)D包：海南省水务厅网络及办公OA运维(标包编号:ZY-2021-013 (D包))，招标范围：D包：海南省水务厅网络及办公OA运维，于2021年07月27日 进行开标、评审，经采购人确认，确定贵单位为中标供应商，中标价格（人民币）：叁拾万元整（¥ 300000.00），服务期：2021年1月1日至2021年12月31日。

服务质量标准:合格

请贵单位在收到本通知书后30天内，按照《政府采购法》等有关规定，与招标人订立书面合同。

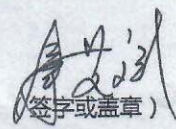
特此通知

招标人：（盖章）



法定代表人：（签字或盖章）

2021年7月29日



招标代理机构：（盖章）



法定代表人：（签字或盖章）

2021年7月29日

