

## 第二章 用户需求书

### 一、商务要求

- 1、交付时间与地点要求：合同签订之日起 50 天内交付使用。 地点：用户指定地点。
- 2、付款条件：由双方协商
- 3、供应商资格要求：见采购公告
- 4、验收要求：按谈判文件技术参数和国家行业标准进行验收。
- 5、售后服务要求：设备按原厂标准提供维护。
- 6、其他要求：  
 供应商不是制造商的，必须获得设备制造商或国内总代理针对本项目的直接授权并提供授权书和售后服务承诺书。

### 二、技术要求：

#### （一）参考配置及技术要求

名称	1#	2#	3#	4#	5#
用途	污梯	客梯	客梯	病床梯	病床梯
数量（台）	1	1	1	1	1
有无机房	有	有	有	有	有
层站及说明	4/4/4	4/4/4	4/4/4	4/4/4	4/4/4
提升高度（m）	12	12	12	12	12

载重 (kg)	1050	1050	1050	1600	1600
速度 (m/s)	1	1	1	1	1
轿厢内净高, 单位 (mm)	2500	2500	2500	2500	2500
开门净尺寸 (mm) (宽×高)	900	900	900	1100	1100
轿厢净尺寸 (mm) (宽×高)	1600*1500	1600*1500	1600*1500	1400*2400	1400*2400
井道平面尺寸 (宽×深)	2140*2440	2440*2680	2400*3350	2600*3300	2600*3300
机房平面尺寸 (宽×深)	2200*2440	2440*2680	2400*3350	2600*3300	2600*3300
顶层高度 (mm)	4600	4600	4600	4600	4600
底坑深度 (mm)	1600	1600	1600	1600	1600
控制方式	单控	单控	单控	并联	
开门方式	中分	中分	中分	中分	中分
轿厢地板	PVC	PVC	PVC	PVC	PVC
扶手	三侧	无	无	三侧	三侧
语音报站	有	有	有	有	有
视频监控电缆	有	有	有	有	有
盲文按钮	有	无	无	有	有
残疾人操纵箱	无	无	无	有	有

轿厢材质要求	发纹不锈钢	发纹不锈钢	发纹不锈钢	发纹不锈钢	发纹不锈钢
轿门,厅门及小门套材质要求	发纹不锈钢	发纹不锈钢	发纹不锈钢	发纹不锈钢	发纹不锈钢

**(二) 电梯配置表**

序号	参考规格及配置	
<b>1、电梯配置及系统要求</b>		
1.1	电梯类型	详见（一）参考配置及技术要求
1.2	操控方式	
1.3	额定载重量	
1.4	额定速度	
1.5	开门尺寸	
1.6	轿厢尺寸	
1.7	停层	
1.8	<b>控制系统：</b> 应采用全电脑集散模块化串行通讯网络控制系统，供方应说明系统产地、制造厂商。	
1.9	<b>门机系统：</b> 采用永磁同步无齿轮交流变压变频（VVVF）门机系统。	
1.10	<b>拖动驱动系统：</b> 永磁同步无齿轮交流变压变频（VVVF）拖动驱动系统。	
1.11	<b>曳引机：</b> 必须采用永磁同步无齿轮曳引机。	
1.12	核心五大件：主机、控制柜、门机，安全钳，限速器必须为原厂原品牌。	
<b>2、电梯装修要求</b>		
部 位	装 修 要 求	
轿厢门坎	铝型材。	
厅 门 坎	硬质铝合金。	
轿厢内铭牌	不锈钢，标明电梯品牌、额定载重量、人数、禁止吸烟等图示。	
厅外召唤及楼层显示	段码液晶显示	液晶显示

<p>3、功能配置及其它要求</p> <p>在满足国内各项法定规范的前提下，请各厂商在电梯运行操作管理功能中按最高标准的基本规格，同时应包括或增加下列功能。</p>	
3.1	在电梯轿厢中预留供闭路电视摄像头的安装空间，并在轿厢顶部预留视频随行电缆。
3.2	<b>全集选控制：</b> 在自动或司机状态下，电梯在运行过程中，在相应轿内指令信号的同时，自动相应上下召唤按钮信号，在任何楼层的乘客，都可通过登记上下召唤信号召唤电梯。
3.3	<b>故障自动检测：</b> 当电梯运行发生故障时，自动诊断出故障原因并在液晶屏上显示近 10 次故障发生时间、故障类型、及发生故障时所处楼层。
3.4	<b>厅轿门联锁：</b> 系统将检测所有厅轿门安全可靠，全部门联锁都闭合电梯方可运行，如电梯运行中门联锁断开或者抖动，电梯将停止运行. 确保乘客安全。
3.5	<b>短路保护：</b> 当电梯负载出现短路故障时，柜内负责短路保护器自动断开，保护电梯电气系统安全。
3.6	<b>锁梯服务：</b> 电梯在正常状况下，关闭电锁后，电梯进入驻停状态，若此时电梯正在运行且已有内选登记，则电梯不再响应外召，将所有登记的内选服务完毕后，返回锁梯层(可设置)，返回锁梯层后外召盒上显示“ZT”字样，10 秒钟后自动关门并切断轿内照明及换气扇. 打开电锁后电梯立即退出驻停状态。
3.7	<b>五方通话：</b> 监控室、轿厢、机房、底坑、轿顶五方通话装置。
3.8	<b>超载保护：</b> 当电梯超过额定载荷时，电梯不关门，超载蜂鸣器响，电梯不启动，超载消除后自动恢复自动运行。
3.9	<b>满载自动直驶功能：</b> 当电梯轿厢的载重量大于额定载重量 80%时，电梯自动将运行方式切换为满载直驶运行状态。
3.10	<b>超速保护：</b> 当电梯速度超过额定速度时，电梯自动切断电源及运行指令，确保电梯运行安全。
3.11	<b>光幕保护：</b> 光幕被遮挡时，关门动作立即停止且自动开门，遮挡消失后再自动关门。
3.12	<b>层站显示：</b> 每个楼层外呼显示电梯运行方向、电梯所处楼层，及检修/正常运行情况等信号。
3.13	<b>轿内显示：</b> 在轿箱内部显示电梯运行方向、电梯所处楼层，及检修/正常运行情况等信号。
3.14	<b>本层外呼开门：</b> 如本层召唤按钮被按下，轿门自动打开. 如按钮按住不放，门保持打开。
3.15	<b>错误指令取消：</b> 在轿内如果按错层站按钮，重复按一次内选按钮，即可撤销误选登记(内选灯灭)。

3.16	<b>到站提示：</b> 灯光闪烁。
3.17	<b>应急照明：</b> 停电发生后，紧急照明灯打开，可持续照明时间不小于1小时，且照明可以保证看见操纵盘、报警装置等按钮，恢复供电后自动关闭。
3.18	<b>无信号自返基站：</b> 在电梯正常(无司机)运行情况下如果设定自动返基站功能有效,当无选层信号及呼梯信号时,电梯在一定时间延时后自动返基站,基站可以根据要求设置所处楼层。
3.19	<b>风扇照明自动控制：</b> 5分钟内电梯无人使用,轿厢内照明与换气扇自动关闭,接到任何召唤命令后自动打开,达到节能功能。
3.20	<b>反向自动消指令：</b> 当电梯到达某一层后,电梯自动消除与电梯运行方向相反的该楼层以下的轿内选层登记信号。
3.21	<b>故障自动靠站：</b> 在安全回路接通及变频器工作正常情况下,电梯快车运行时发生故障停止在非门区,则轿厢向中间楼层方向爬行至平层位置后开门,解救乘客。
3.22	<b>消防运行（如有消防电梯）：</b> 当消防开关闭合后系统将清除所有外召指令及内选信号,自动返回消防基站,并输出消防联动信号,如果电梯正在反方向运行,则就近平层,不开门直驶消防基站常开门,自动进入消防模式运行;进入消防模式运行后没有自动开关门动作,通过消防员电动开关门,电梯只响应轿内指令,且到站后消除所有指令。
3.23	<b>报警装置：</b> 当电梯发生故障时,按设置在电梯轿厢内部的警铃及对讲按钮,向值班室和机房呼叫。
3.24	<b>防终端越层保护：</b> 电梯系统运行中检测到限位开关动作时,将立即停止运行;当检测到极限开关动作时,整个系统将立刻掉电,保护乘客安全。
3.25	<b>自动再平层：</b> 不论负重或行程方向为何,轿厢应再平层并开门,其中包括故障及停电恢复后轿厢也能自动再平层。
3.26	<b>轿门异常检查功能：</b> 门口有物遮挡或门有物卡住时发出报警使电梯停止运行,确保电梯安全运行。如果轿门在预定时间内应开而未开或未能完全开启,轿门会自动关闭,再应答其他呼叫。
3.27	<b>电机测速装置：</b> 通过编码器速度反馈装置,时刻监视电机运行速度。
3.28	<b>开门保持时间自动调整：</b> 按照召唤是层站召唤,轿厢召唤或安全装置动作的区别,自动调整开门保持的时间。
3.29	<b>防捣乱功能：</b> 自动将轿厢载重量(乘客人数)与轿内指令数进行比较,若乘客数过少,而

		指令数过多，则自动取消错误的多余轿内指令。
3.30		<b>电梯无障碍五项功能：</b> 1、镜子 2、扶手 3、语音报站 4、盲文按钮 5、残疾人操纵箱（项目自行定位、选择）
3.31		<b>梯控：</b> 是否配置请项目自行定位，由电梯厂家供货安装
3.32		请报出电梯 24 小时全天候维护保养的价格和方案供招标人参考，报价无需含在投标总价中。
3.33		投标商提供的其它标准功能：（由投标商填写）
<b>4、电梯主要部件配置要求</b>		
4.1	整机	平层准确度：±3 至±5mm，2)轿厢内噪声最大值：40-55dB（A）
4.2	曳引机	曳引机原厂原品牌或进口品牌、无齿轮永磁同步（PM）轮曳引技术。
4.3	控制柜总成	主板、变频器原厂原品牌或进口品牌、32 位电脑技术至少达到国内先进水平
4.4	门机系统总成	门机进口品牌或原厂原品牌、32 位微机控制全数字化永磁同步门机，双门传动要求采用缆（塑胶齿带或钢丝绳等）式而非杆式传动机构。
4.5	电梯控制系统	32 位微机控制原厂原品牌，交流变压变频（VVVF）驱动系统
4.6	电缆和线	符合国家标准，采用电梯专用电缆，防火性能满足相关标准
4.7	光幕	两维（2D）光幕式门保护装置，≥128 束
4.8	限速器	符合国家标准，采用离心式限速器。
4.9	缓冲器	符合国家标准，采用油压式或弹簧式缓冲器。
4.10	安全钳	符合国家标准，采用渐进式安全钳
4.11	钢丝绳	要求采用电梯专用的复绕式钢丝绳，其安全储备系数≥12，并提供使用寿命
4.12	导轨（轿厢导轨、对重导轨）	T 型耐磨导轨，抗变形能力强
4.13	对重装置	对重架要求制作精细，抗变形能力强，符合相关安全标准。要求采用滑动式导鞋，对重铁不得采用工业废料，符合环保要求。
4.14	门锁装置	采用电梯专用门锁，基站锁设在首层
4.15	井道照明	要求每部电梯井道设低压照明装置。安装要求符合国家规范。
4.16	井道内固定件	要求其零部件结构合理，牢固耐用，抗锈蚀能力强。

<b>5、技术条件（投标人必须以实际达到值应答）</b>	
5.1	电梯在供电电压波动 $\leq\pm 10\%$ 及供电频率波动 $\leq\pm 3\%$ 时仍能正常工作。
5.2	噪声：机房 $\leq 65\text{dB}$ ；轿厢内 $\leq 48\text{dB}$ ，开关门 $\leq 52\text{dB}$ 。
5.3	平层精度 $\leq \pm 3\text{mm}$
5.4	运行曲线应平滑，运行效率高，按照 GB7588-2003 进行试验，垂直方向的振动加速度垂直应 $\leq 150\text{mm/s}^2$ ，水平 $\leq 100\text{mm/s}^2$ 。电梯起制动平均加、减速度应 $\geq 0.5\text{m/s}^2$ ，最大值 $\leq 1.5\text{m/s}^2$ 。（请投标商提供同类电梯的测试资料）
5.5	故障率： $\leq 3$ 次/10万次，如超过一次，质保期免费延长一年。
5.6	请投标商写出电梯的设计使用年限。
5.7	请投标商在投标文件中阐明在保修期内和保修期满后，对电梯进行定期维护和维修的措施，并提供相应的维修细则和维修费用以及如何保证电梯所需零配件的供应。
5.8	所有不锈钢材质要求不低于 SUS304 标准
5.9	其它性能参数应符合《电梯技术条件》：其他性能参数应符合 GB/T10058-2009《电梯技术条件》和 GB7588-2003《电梯制造与安装规范》。
<b>6、试验、安装与验收</b>	
6.1	<p>电梯部件应按照 GB/T10058-2009 提供有效的型式试验证明。生产厂的部件试验：</p> <p>（1）试验部件：液压泵、阀、油缸、限速器、安全钳、缓冲器、门和开门机、门锁、绳头结合、选层器、钢带、安全保护开关、底坑缓冲器、操纵盘等。</p> <p>（2）试验内容：方法、设备、时间、次数和结果等均应符合我国的现行法律、法规、规章和安全技术规范，并向招标人提供检查报告。</p>
6.2	<p>安装现场性能试验：</p> <p>（1）按照 GB7588-2003，GB10060-2005 进行安装检验。</p> <p>（2）按照 GB/T10059-2009 进行振动加速度、机房、轿厢噪声试验及相应规定的测试项目。</p> <p>（3）按技术条件要求进行使用功能试验，并向招标人提供检测报告。</p>
6.3	<p>安装验收：</p> <p>（1）投标人在合同签订后一个月内应向招标人提供如下资料及文件：（四套）</p> <p>    机房井道布置图；</p> <p>    部件安装图；</p> <p>    电气敷线图；</p>

	<p>动力电路和安全电路的电气示意图及符号说明</p> <p>(2) 投标人在安装前应向招标人提供如下资料及文件：(四套)</p> <p>装箱单；</p> <p>产品出厂合格证；</p> <p>使用维护说明书（应含电梯润滑汇总图表和电梯标准功能表）；</p> <p>安装说明书；</p> <p>安全部件：门锁装置、限速器、安全钳、及缓冲器型式试验报告结论副本，其中限速器型式安全钳还须有调试证书副本（国家质量技术监督局指定的监督检验机构进行的型式试验）；</p> <p>易损件及常用备品清单；</p> <p>同类型产品必须由国家质量技术监督局指定的监督检验机构进行型式试验的合格证书；</p> <p>制造商的资质证书；</p> <p>安装委托书和安装施工队安装电梯的工作业绩；</p> <p>上述资料及文件均符合中国的现行法律、法规、规章和安全技术规范。</p> <p>(3) 投标人应在验收时向招标人提供电梯安装证明及当地主管部门颁发的使用许可证等。</p>
<p><b>7、技术服务</b></p>	
<p>7.1</p>	<p>投标人应提供以下服务项目（不限于此）：</p> <p>(1) 执行和监督所提供设备的现场安装和调试。</p> <p>(2) 提供安装和维修工具。</p> <p>(3) 提供设备主要部件的详细操作手册和维修手册。</p> <p>(4) 投标人应为招标人提供设备正常运行两年的易损件和常用备件。</p>
<p>7.2</p>	<p>招标人向投标人选购零件时，投标人不能解脱合同所规定的任何担保义务，在设备投入使用后，投标人必须保证备件的提供，期限不能少于 15 年。</p>
<p>7.3</p>	<p>投标人生产厂在零部件停产前，应于停产前 3 个月通知招标人，以便招标人有足够时间购买所需的零部件。</p>
<p>7.4</p>	<p>在零部件停产前，如果招标人还需要的话，投标人应无偿向招标人提供零部件的图纸和技术规范。</p>
<p>7.5</p>	<p>质量保证期：电梯自政府质量管理部验收合格并获得电梯安全检验合格证之日起不少于 24 个月，质量保证期内免费维修，每月对电梯例行保养不少于 2 次。</p>



7.6	维修响应：接到要求提供服务的电话（或传真）后立即做出响应。30 分钟内派出合格的服务人员到达招标人设备使用现场。
-----	----------------------------------------------------------

### （三）其他要求

报价需包含原旧电梯拆卸, 恢复及加层的费用。

### （四）现场勘察

为了更好的理解采购人的意图和需求，投标人必须对项目实施地进行踏勘，根据实地踏勘情况做出符合实际需求的设计方案结合招标文件要求进行投标。统一安排勘察时间并提供指定格式的《现场勘察确认函》，未按统一时间勘察视为放弃现场勘察。投标人如未提供《现场勘察确认函》（经采购人盖章确认的指定格式《现场勘察确认函》，并将原件放入投标文件正本中），对医院原有的旧梯进行升级改造，并在报价书上列出清单，否则视为无效投标。踏勘期间有关费用自理，如发生意外自负。

勘察时间：2021 年 8 月 13 日上午 09:00。

采购人实地踏勘联系人：关先生      电话：13976421536