

用户需求书

一、项目概况

本项目采购内容为医疗用品的洗涤消毒服务。

二、服务项目清单、规格、数量

序号	名称	龙昆南院区每年数量 (预计采购数量)	长滨路院区每年数量 (预计采购数量)	单位	单价 (单价最高限价, 投标单价不允许 超过此单价)
1	床单	42000	42000	件	2.56
2	被套	35000	31000	件	3.15
3	枕套	35000	31000	件	0.62
4	病人衣	12000	11000	件	1.48
5	病人裤	10000	9000	件	1.48
6	中单	5000	4000	件	1.48
7	蚊帐	1500	700	件	2.96
8	白大褂(医生服、护士服)	16000	13000	件	2.8
9	裤子	12000	10000	件	1.97
10	帽子	500	100	件	0.79
11	小包布	100	50	件	0.59
12	中包布	3000	2500	件	1.48
13	大包布	4000	3500	件	1.77
14	小毛巾	300	200	件	0.28
15	大毛巾	7000	6000	件	1.18
16	棉被芯	300	100	件	9.85
17	枕芯	300	100	件	1.97

18	胶单	100	50	件	0.39
19	大毛毯	100	50	件	2.96
20	小毛毯	500	400	件	1.97
21	手术衣	7000	7000	件	2.7
22	洗手衣	50000	40000	件	1.2
23	洗手裤	50000	40000	件	1.2
24	隔离衣	4000	4000	件	2
25	婴衣	200	150	件	1.28
26	婴被	11000	10000	件	1.66
27	婴包	300	150	件	1.28
28	治疗巾	4000	3500	件	0.64
29	手术大腹布	700	600	件	9.65
30	约束带	4000	3200	件	0.45
31	开刀布	200	120	件	2.96
32	孔巾	500	300	件	0.99
33	污物袋	8000	6000	件	1.97
34	盘套包	600	500	件	2.76
35	绒毛衣	100	50	件	5.91
36	氧气袋	100	50	件	0.67
37	拖把	2000	1200	件	1.97
38	大浴巾	100	100	件	1.08
39	工长裤	100	50	件	1.97
40	手术双层中单	5000	4000	件	3.94
41	手术单层中单	2500	1500	件	1.77
42	熨烫	9000	7000	次	0.69
43	缝补	1000	500	件	1.97

44	去污	100000	9000	件	1.58
45	打包	6000	4500	件	6

运输费：以上最高限价不含运费，运费每月每个院区由采购人另付 2000 元。

★投标人必须对包内所有的招标内容进行投标，不允许只对包内其中部分内容进行投标。

三、商务、技术、服务内容及要求

注：以下条款如有负偏离将按扣分处理，一个序号为一项，具体评分标准详见《详细评审标准》

★1、投标人必须无消防安全、衣物洗涤消毒不达标、存在安全隐患方面等不良记录，提供承诺书原件并盖公章。

★2、投标人投标时需提供厂房的洗涤流程、厂房设计流程图。中标后，采购人将实地考察，若未达到感染管理办法中的流程和条件及要求，造成采购人损失，采购人有权终止协议，并由中标单位赔偿采购人（采购人还需考察厂房周边环境）。

3、投标人必须服从采购人管理，遵守采购人的规章制度，在为采购人工作期间严格按照服务规范和服务流程进行操作，工作人员要有培训，知道感染性与非感染性被服的区分处理方法。做到文明服务，态度热情，礼貌待人。

4、投标人供应的被服应本着供应及时，质量第一的原则，每日洗涤用品数量回收率达 98%及以上，洗净消毒率达 98%及以上，且须提供本项目每次洗涤用品的企业生产自检记录给采购单位，每件不超过 5*5cm（含）的补丁洞不超过 4 个（含），发现破损被服应及时修补好再发放，做到发放时被服无破损、无潮湿、不洁净现象。不符合标准要求的应在不影响采购人使用的情况下及时改正。

5、投标人确保感染的被服与非感染性被服应有不同的清洗消毒的流程和处理方法，并做好工作人员的防护，避免交叉感染。

6、根据甲方要求对各种被服的折叠、手术敷料的打包方法进行折叠、打包。折叠后的所有被服平整、无穿孔、无粘附物。按对需特殊折叠的被服应按甲方指定的折叠方法进行折叠。手术敷料的打包操作及环境要严格按照院感要求。

7、投标人要有被服清洗的洗涤剂与消毒剂的使用方法及浓度监测，并于投标时提供正在使用的消毒剂的资料{提供的资料须包括消毒剂的产品合格证（复印件加盖公章）及主要成分}。

8、投标人需将工作人员、婴儿、新生儿与感染性被服，要分机分批处理，特别是新生儿的，要有专机清洗。

9、投标人确保污染与清洁后的被服清点区域要分开，不交叉。

10、投标人投标时需提供单位地址，派送路线等详细资料。在不可抗力的情况下，应确保被服及时送达。

11、中标人应接受采购人的考评和监管，按照合同要求，对存在的问题向中标人进行反馈，并提出整改意见。整改不及时，采购人有权进行经济处罚，具体处罚条例及额度将附于签订服务合同中，处罚金额在洗涤费中扣除。

12、采购人有权定期或不定期对中标人洗涤消毒物品进行随机抽样送疾控部门检验，中标人洗涤质量或接送时间出现问题，采购人应事先通知中标人进行改进，如中标人接到通知后，未能改进，采购人有权解除合同。

13、投标人因违反安全操作规定造成的事故和经济损失，中标人要承担全部责任。

14、有可行的停水、停电、停气等紧急事件应急处理方案，以保证被服的正常供应。

15、周末及法定节假日照常提供洗涤运送服务；

16、无条件配合甲方完成各式行业评审。

四. 质量保证 按国家标准或部门标准。

五. 服务周期与地点、交付时间

服务时间：合同签订后二年内。

服务地点：采购人指定地点

交付时间：按采购人要求的进度交付

六.验收标准、验收方法、验收程序

按招标文件技术参数和国家行业标准进行验收。

★七、洗涤服务费用结算方式

洗涤服务费用按月结算， $\text{费用/月} = \text{中标单价} \times \text{实际洗涤数量/月}$ 。

★八、本项目采购预算：296.7 万元（报价不得超出采购预算）

注：“三、服务内容及要求”等其他要求，均应在投标文件的“技术、商务响应表”中逐条响应。