**用户需求书**

# **一、项目概况**

临高立体化治安防控系统(三期)项目视频链路租用需求，需要开展临城区域视频监控联网建设，其中派出所管辖有199个监控点位，高空瞭望点及人脸识别点等监控点位 15 个，预计总建设 214个监控点位，需要链路共214条，其中治安监控链路213条，车辆卡口链路1条。

# **二、需求一览表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目服务内容 | 参考规格型号和配置技术参数 | 数量 | 单位 | 备注 |
| 1 | 临高立体化治安防控系统（三期）项目视频链路租用 | 20M带宽光纤专线 | 213 | 条 |  |
| 2 | 临高立体化治安防控系统（三期）项目视频链路租用 | 100M带宽光纤专线 | 1 | 条 |  |
|  | 合计 | | 214 |  |  |

# **三、技术要求**

1. 线路质量标准（最后一公里）

（1）吞吐量：不得小于线路标称速率的 95%

（2）延时：小于 1ms

（3）可用率达到 99.9%。

（4）误码率：小于 10-7。

# **四、商务要求**

1. 成交供应商须向采购人配备专门客户工程师（提供专门客户工程师名单和联系方式），作为与采购人技术沟通的最直接途径，对采购人提供技术业务咨询服务，在采购人出现特大故障时， 客户工程师可以用最快的速度调度好资源，最快地修复障碍。
2. 成交供应商须提供全天候（7×24 小时）的网络监控和维护服务，保障用户网络的安全运行。对于采购人网络线路故障，成交供应商在故障发生后应立即响应。需要现场处理的，在道路畅通无拥塞的情况下，成交供应商应在 2 小时内响应故障并到达故障现场，4 小时内恢复业务。
3. 成交供应商须配置一名客户经理（提供客户经理名单和联系方式），统一服务申告渠道。
4. 成交供应商须向采购人提供电路运行服务月度、年度报告。

# **五、服务期限、地点和方式（履约时间、地点和方式）：**

1.本项目工期（履约时间）：自合同签订之日起 90 天内完成。

服务期限：一年，自电信服务正式开通收费之日起计算合同有效服务期限。2.服务地点（履约地点）：采购人指定指点。

3.服务方式（履约方式）：按本磋商文件和响应文件的要求实施。

**六、付款时间、方式及条件：**届时由成交供应商与采购人具体协商。

**七、其他：**

1. 项目的实质性要求：按本磋商文件要求实施。
2. 合同的实质性条款：采购人与成交供应商的名称和住所、标的、数量、质量、价款或者报酬、履行期限及地点和方式、验收要求、违约责任、解决争议的方法等内容。
3. 安全标准：符合国家、地方和行业的相关政策、法规。
4. 功能标准、性能标准、材质标准：无
5. 法律法规规定的强制性标准：无

**八、**本项目预算金额为人民币 85.14万元，供应商报价如超过此预算的将作为废标处理。