## 采购需求

1. 采购数量

11台

二、基本硬件参数

（1）主机配置

CPU：不低于4核

内存：不低于4G DDR4 2133MHz

硬盘：不小于120G SSD

网络：支持有线网口、WIFI接入

电源：220V

设备接口：USB接口≥2，网口≥1

（2）显示器

要求提供两块工业LED显示屏，一个用于普法宣传，一个用于服务展示。

尺寸：范围 20寸-28寸

最佳分辨率：不低于1920\*1080

显示比例：最小 16：9

视角：不小于（170°/170°）

亮度：不低于350cd/m²

对比度：不小于5000：1/60Hz

使用寿命：大于50000小时

（3）嵌入式专用A4打印机

打印机类型：专用型工业级打印机

打印纸张型号： A4

要求支持激光式成像方式

双面打印：支持双面

耗材类型：要求鼓粉分离

纸张传感器：支持纸张传感

接口类型：支持USB

（4）高拍仪

图像分辨率：不低于 3648\*2736

幅面：A4幅面 (210mm×297mm)；

图像色彩：不少于24位；

扫描介质：支持实体物，试卷，文件，书籍，杂志，证件，名片等

扫描元件：支持CMOS感光芯片

图像控制：亮度调整、色彩选择、自动调整曝光；

图片格式：至少支持JPEG、TIF、PNG、GIF、BMP等格式

接口：支持USB

工作电压：范围4.75V-5.25V

要求支持自然光、LED灯补光

（5）触摸屏要求

电容触摸屏： 18寸至24寸（要求含主动签名笔）

物理分辨率：要求不低于2028\*2048

要求适用Linux、Windows操作系统

触摸响应时间：小于3ms

精准度：不低于99%（书写流畅、无断线无漂移）

透光率：不低于85%

工作温度：要求在-25 度至+45 度

特性：完全物理钢化莫氏7级防爆玻璃，防刮、防撞击，含签名笔功能

签名笔压力级别：要求256-1024级

签名笔工作频率：要求90KHz~250KHz, 同时能够支持跳频

接口方式：支持USB

（6）双目摄像头

工作电流：要求范围140mA~200mA

通道：要求支持彩色+红外

单通道有效像素：要求不低于1920\*1080

输出图像格式：要求支持MJPG / YUV2格式

可调节参数：要求亮度、对比度、色饱和度、色调、清晰度伽玛、增益、白平衡、逆光对比、曝光度等支持可调节

接口类型：支持USB

（7）身份证读卡器

通讯接口：支持USB/串口

识别技术：接触式IC卡阅读技术

读卡距离：0-5CM

读卡速度：要求小于0.6s

二代证安全模块：要求内置二代证读卡器安全模块，同时需要由公安部认证许可，符合中国第二代身份证阅读设备标准

平均无故障工作时间（MTBF）：大于5000小时

功耗：要求不低于3.5W

（8）二维码扫描仪

识别码制：支持一维条码, 二维码

读取距离：至窗口面最高为10cm

读取方向：支持360度读取

读取速度：不低于70ms，支持连续读取

支持接口：支持USB

图像传感器：支持CMOS传感器

解码支持：支持手机，屏幕纸质品等

光源性能：自带LED光源，抗强光干扰

（9）凭条打印机

打印方式：支持行点热敏打印

通讯方式：USB/RS-232串口

操作温度：要求范围-10-60摄氏度

操作相对湿度：要求范围10～85％

要求支持凭条打印机传感器

(10) 电话机

特性：支持防爆，抗噪，防水

工作频率：要求范围300～3400Hz

工作湿度：要求相对湿度范围 10%～95%

工作温度：要求范围-40℃～50℃

环境噪音：要求不高于60dB

（11）机壳

材质：冷轧钢板

烤漆：要求表面烤漆，同时颜色、造型可定制

特性：防磁、防锈、防静电

三、软件相关功能

（1）法律咨询

1.1智能法律咨询

支持以问卷的形式的提供智能法律咨询服务，用户只需根据提示填写问卷，完成问卷后可获得一份千字级的法律咨询意见书。

智能法律咨询需提供覆盖民生领域的婚姻、劳动、工伤、借贷、交通、继承、买房、物业、产品质量、分期、校园侵权、雇佣侵权、医患纠纷、食品安全、收养问题、刑事纠纷16个咨询类别的问卷型咨询服务。

要求提供问卷型法律咨询服务，保证咨询结果在数分钟内以千字级法律意见书呈现，生成的意见书支持手机扫码带走。

要求法律意见书的结果包含纠纷解决指引、法律救济途径指引、证据材料指引、案情相关法律法规条文及类似案例参考等。

1.2视频咨询

支持以视频的方式提供法律咨询服务，通过视频或音频与公共法律服务人员连线，进行法律咨询，包含律师咨询、公证咨询、调解咨询、法援咨询。

1.3智能法律文书

支持法律文书在线生成，通过问卷引导的方式，用户在填写信息，填写完成后可获得一份法律文书。

要求支持婚前协议、离婚起诉状、离婚协议书、财产协议、交通事故起诉状、借贷纠纷起诉状、保全申请书、工伤认定申请表8类文书在线生成。

（2）办理业务

2.1法律援助

支持群众在终端机在线填写相关信息及上传相应证明材料（身份证、困难证明、残疾证等）提交法援申请，支持二维码反馈，方便申请人查看办理进度。

要求法律援助申请自动流转海南法律援助系统进行办理。

要求实现二维码扫描或刷身份证进行办理进度查询。

2.2人民调解

支持在线填写相关信息提交申请、查询人民调解办理须知信息、调解机构信息。

要求提供人民调解申请办事流程、办理须知等内容查询服务。

要求调解申请与海南法网数据对接。

要求提供调解机构名称、地址、联系信息查询服务，可通过选择区域或机构名称关键字检索查询。

2.3公证办理

支持在线查询公证办证须知、公证相关法律法规、公证机构信息。

要求提供公证办证须知、相关法律法规等信息查询服务，支持手机扫码带走。

2.4仲裁服务

支持链接海南仲裁办理平台。

2.5知识产权

支持在线查询商标申请书式、申请指南、窗口申请需递交材料，专利申请链接、相关政策法规查询。

要求提供商标受理窗口申请需递交材料、申请书式、申请指南查询与网上申请链接。

要求提供专利申请指南、专利电子申请链接入口。

要求提供知识产权相关政策法规查询，支持手机扫码带走。

（3）便民查询

3.1法律地图

支持电子地图显示，帮助用户准确定位服务机构位置，实时规划路线，到达法援、公证、调解委员会等服务机构目的地。

要求位置信息与海南法网数据互联互通。

3.2律师律所

支持在线查询律所信息、律师信息。

要求与海南法网数据互联互通。

3.3基层法服

支持在线查询基层法律服务所信息、基层法律服务人员信息。

要求与海南法网数据互联互通。

3.4司法鉴定

支持在线查询司法鉴定机构信息、鉴定员信息。

要求与海南法网数据互联互通。

3.5人民调解

支持在线查询人民调解机构信息、人民调解人员信息。

要求与海南法网数据互联互通。

3.6公证机构

支持在线查询公证机构信息、公证员信息。

要求与海南法网数据互联互通。

3.7公共法律服务中心

支持在线查询公共法律服务中心信息。

要求与海南法网数据互联互通。

（4）法律宣传

提供满足无人操作终端机时滚动播放法律宣传片。链接海南司法行政网、海南法律服务网。

（5）系统对接承诺

投标人需承诺将在收到中标通知书之日起5个工作日内向采购人提供《海南公共法律服务平台原厂出具的对接证明》，否则采购人有权取消投标人的中标资格，并追究其相关法律责任及赔偿有所带来的损失。不承诺做无效投标处理。相关对接费用由中标人承担。

四、售后要求

1、设备质保期 1 年，质保期自设备验收之日起计算，保修费用已计入总价。

2、供应商要求有专业的售后服务力量。提供售后服务联系电话及联系人。免费质保期内，接到报障电话2小时内响应，24小时内派工程技术人员上门维修且处理完毕。