用户需求书

**一、项目概况**

采购单位: 白沙黎族自治县卫生健康委员会

项目名称：白沙黎族自治县基本公共卫生服务项目老年人健康体检和中医药服务项目采购

项目编号：HNZT2021-117

项目预算：553740.00元（报价不能超出预算，否则视为无效报价）

项目分包情况： 一批不分包

服务期： 30天

实施地点：采购人指定

付款方式：按合同约定方式付款。

**二、服务要求**

**（一）人口数量**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **单位** | **2021年常住人口数** | **80.98%老年人目标**数（人） |
| **1** | **细水乡卫生院** | 5470 | 361 |
| **2** | **七坊镇卫生院** | 8261 | 545 |
| **3** | **阜龙乡卫生院** | 5013 | 331 |
| **4** | **青松乡卫生院** | 9196 | 607 |
| **5** | **南开乡卫生院** | 4217 | 278 |
| **6** | **元门乡卫生院** | 5978 | 395 |
| **总 计** | | **38135** | **2517** |

**（二）基本要求**

1.本项目所配医务人员、耗材、医疗设备、车辆必须符合国家有关法律法规、《医疗器械管理办法》、《医疗机构管理条例》标准要求。

2.本次采购项目不允许分包和转包，成交供应商提供项目整体解决方案，配备相应技术支持人员及医务人员，负责项目实施所需的体检车辆、设备、耗材，以及与项目实施的配套软件、硬件、人员，费用由成交供应商负责。

**（三）健康体检车上门服务要求**

健康体检车需将体检所需要的检验设备和影像设备信息化、便携化，通过平台整合能力集成到体检专用车上，使用局域网链接。根据二代居民身份证自动生成体检条码，识别检验样本和体检对象，并采集体检人像。所有体检数据自动进行智能分析，生成符合基本公共卫生服务国家第三版规范体检报告，最后统一上传至海南基层公卫信息平台。

**（四）项目实施要求**

1.服务项目内容

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目编号 | 项目类别 | 项目内容 | 项目 |
| 1 | 老年人健康管理 | 通过问诊及老年人健康状态自评了解其基本健康状况、体育锻炼、饮食、吸烟、饮酒、慢性疾病常见症状、既往所患疾病、治疗及目前用药和生活自理能力等情况。将信息填写在老年人健康档案中。 | 老年人生活方式和健康状况评估 |
| 包括体温、脉搏、呼吸、血压、身高、体重、腰围、皮肤、浅表淋巴结、心脏、肺部、腹部等常规体格检查，并对口腔、视力、听力和运动功能等进行粗测判断。将检查结果填写在老年人健康档案中。 | 体格检查 |
| 包括血常规、尿常规、肝功能（血清谷草转氨酶、血清谷丙转氨酶和总胆红素）、肾功能（血清肌酐和血尿素氮）、空腹血糖、心电图检测和腹部彩色B超检查。将检查结果填写在老年人健康档案中。 | 辅助检查 |
| 有针对地开展疾病预防、自我保健及伤害预防、自救等健康指导。 | 健康指导 |
| 2 | 严重精神障碍患者健康管理 | 为严重精神障碍患者每年进行1次健康检查，内容包括一般体格检查、血压、体重、血常规（含白细胞分类）、转氨酶、血糖、心电图、尿常规、肝功、肾功和血脂。将体检信息填写在患者的健康体检表中。 | 健康体检 |
| 3 | 中医药健康管理 | 为老年人做1次中医体质辨识，保健指导和强化保健意识。根据不同体质进行个性化养生保健知识、常见疾病等中医健康指导 | 老年人中医体质辨识 |

**（五）提供设备、耗材及配套软件要求**

1.车辆设备硬件清单

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 附 件 |
| 1 | 全自动生化分析仪 | 电源线、数据线、扫码枪、离子水桶及吸水管、废液桶及废液管 |
| 2 | 全自动血液分析仪 | 电源线、数据线、扫码枪、接地线、废液桶 |
| 3 | 数字心电图机 | 电源线、数据线、扫码枪 |
| 4 | 血压计 | 电源线、扫码枪 |
| 5 | 全自动尿液分析仪 | 电源线、扫码枪 |
| 6 | 身高体重仪 | 电源线、扫码枪 |
| 7 | 终端机 | 电源线 |
| 8 | 离心机 | 电源线 |
| 9 | B超 | 电源线、工作站 |
| 10 | 条码打印机 | 电源线、数据线 |
| 11 | 打印工具 | 电源线、数据线 |
| 12 | 电缆盘 | 车体端口电源连接线、接地线 |

2.成交供应商提供的耗材

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 类别 | 名称 | 配发标准 |
| 1 | 试剂耗材 | 医用棉棒 |  |
| 2 | 试剂耗材 | 塑料尿杯 |  |
| 3 | 试剂耗材 | 多项尿液检测试纸条 |  |
| 4 | 试剂耗材 | 酶清洗液 |  |
| 5 | 试剂耗材 | 溶血素 |  |
| 6 | 试剂耗材 | 稀释液 |  |
| 7 | 试剂耗材 | AST（天门冬氨酸氨基转移酶测定试剂） |  |
| 8 | 试剂耗材 | ALT（丙氨酸氨基转移酶测定试剂） |  |
| 9 | 试剂耗材 | TG（甘油三酯测定试剂） |  |
| 10 | 试剂耗材 | CHO（胆固醇测定试剂） |  |
| 11 | 试剂耗材 | UREA（尿素测定试剂） |  |
| 12 | 试剂耗材 | GLU（葡萄糖测定试剂） |  |
| 13 | 试剂耗材 | TB(R1)（总胆红素测定试剂1） |  |
| 14 | 试剂耗材 | TB(R2)（总胆红素测定试剂2） |  |
| 15 | 试剂耗材 | CRE(R1)（肌酐测定试剂1） |  |
| 16 | 试剂耗材 | CRE(R2)（肌酐测定试剂2） |  |
| 17 | 试剂耗材 | 一次性使用真空采血器配套用针 |  |
| 18 | 试剂耗材 | 一次性使用真空采血管（血常规） |  |
| 19 | 试剂耗材 | 一次性使用真空采血管（生化） |  |
| 20 | 辅助耗材 | A4打印纸 |  |
| 21 | 辅助耗材 | 尿机打印纸 |  |
| 22 | 辅助耗材 | 血常规打印纸（小卷） |  |
| 23 | 辅助耗材 | 条码打印纸 |  |
| 24 | 辅助耗材 | 生化打印纸（A5打印纸） |  |
| 25 | 辅助耗材 | 直记式三道心电图纸 |  |
| 26 | 辅助耗材 | 一次性使用医用橡胶检查手套 |  |
| 27 | 辅助耗材 | 医用托盘 |  |
| 28 | 辅助耗材 | 采血带 |  |
| 29 | 辅助耗材 | 一次性使用PE薄膜手套 | |
| 30 | 辅助耗材 | 碘伏消毒液 | |
| 31 | 辅助耗材 | 耦合剂 | |
| 32 |  | （其他耗材） | |

3.设备软件

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **分类** | **软件系统** |
| 1 | 采集系统 | 信息采集系统 |
| 2 | 录入系统 | 公共卫生信息录入系统 |
| 3 | 管理系统 | 健康档案管理系统 |
| 4 | 打印系统 | 体检报告打印系统 |
| 5 | 打印系统 | 健康档案打印系统 |

**(六）实施要求**

1.1 成交人需为体检对象和现场工作人员提供早餐和饮用水，其中糖尿病患者应提供糖尿病病患可食用的膳食。  
 1.2 成交人体检团队需提前一天设计好体检场地流程、布置场地等工作，相关体检设备到位，确保仪器设备在体检现场能正常使用。体检所需的设备应有备用设备，以便在设备故障时及时替换。体检使用的设备、耗材均由中标人提供。当更换体检地点时，体检团队成员需提前一天到体检现场熟悉场地和体检流程。  
 1.3 在按期完成体检任务的同时需结合疫情防控要求做好传染病防控工作。  
 1.4 体检医务人员应采取科学、客观、公正、负责的工作态度进行健康体检。服务过程中严禁引导检查对象消费的行为，不得以病情为由建议检查对象到中标人体检机构进行进一步检查，不得以任何理由建议检查对象到具体的医疗机构进行诊疗。如发现危急、重症病例及其他特殊情况，应及时通知采购人体检现场负责人，以便及时就诊或进一步检查。如遇突发事件，需由120转送的体检对象，中标人应按照120医护人员的需求安排体检医生陪同。  
 1.5 体检医务人员进行体检时，须按采购人要求，统一着装，并不得在体检现场进行任何与国家基本公共卫生服务无关的宣传。  
 1.6 体检现场的卫生消毒、医疗垃圾清理外运工作由成交人体检机构负责。中标人体检团队人员需服从采购人在体检现场的工作调配。  
 1.7 如体检对象对检查结果有疑问，或本年体检结果与历年体检结果差异较大，成交人应提供免费复查一次。

2.项目服务对象：白沙黎族自治县乡镇卫生院服务辖区65岁以上老年人和严重精神障碍患者的常住居民。

3.合作期间，成交供应商负责满足工作需要的车辆、人员、电脑、打印机及各类耗材等所有设施及相关费用均符合《国家基本公共卫生服务规范（第三版）》。

4.成交人必须保证服务和设备、耗材、器械质量，由于质量问题、不良反应等造成医疗纠纷或经济损失的，有成交供应商负责承担因此导致的经济损失和法律责任。

5.技术人员：每辆体检车配备专业技术服务人员。

6.医务人员：医务人员须具备专业的技术和资质且需配备至少一名中级职称主治医师。

7.所用耗材要求：成交供应商必须确保各类耗材、器械、设备的产品质量，保证临床医疗安全。

7.1成交人保证向采购人所提供的医用耗材、器械、设备为符合国家相关质量标准和行业标准的合格产品，以确保临床医疗安全。

7.2耗材和试剂的包装，标识，标签，说明书等应符合国家和行业的有关规定。

8.体检报告：

为辖区常住65岁以上老年人和严重精神障碍患者的居民提供纸质体检报告一份，同时为镇卫生院提供电子版和纸质体检报告各一份，并协助镇卫生院完善建立居民健康档案，提升健康管理服务质量和效率，推进电子健康档案向居民个人开放。所有报告必须保证数据真实正确，并对内容严格保密，严防外泄。

三、其他要求

（一）成交供应商根据《国家基本公共卫生服务规范》当年对应版本的相关要求，向采购人提供所约定项目的信息化软件、硬件、耗材、人员等，提供公共卫生信息化服务整体解决方案的技术服务。

（二）成交供应商安排专业技术服务人员向甲方提供方案及流程技术培训，技术服务咨询、指导等服务，同时提供系统及其配套设施的维护维修，升级服务等。

（三）成交供应商安排专业公共卫生服务人员进行现场标本采集、检验，问询，诊疗等工作。

（四）采购人向成交供应商提供采购人所使用公共卫生健康档案平台的数据接口，成交供应商开发数据上传软件，进行查体数据的采集、加工，处理及汇总，将数据上传至采购人使用的公共卫生服务平台。

（五）供应商应具备云平台系统功能（应具备缺项漏项统计和体检数据审核等功能），确保符合《国家基本公共卫生服务规范》。

（六）采购人体检任务完成后，成交供应商根据市、镇、村等辖区内体检数据进行整体分析，为采购人提供科学有据的分析结论及相关建议，并利用各辖区数据进行对比分析，为采购人工作计划的制定提供依据。

（七）采购人提供微信公众号由成交供应商进行电子体检报告推送，受检人员可根据“海南居民健康APP”获知体检结果。