**用户需求书**

1. **项目****简介**

1、项目名称:龙华区行政审批服务局服务外包采购

2、项目编号：HXY2021-095

3、采购预算：3719406.27元

4、中标供应商家数：一家

5、聘用人员：117人

6、项目实施地点：海南省海口市

7、服务期限：六个月

8、项目招标的对象是指为我单位确定劳务服务并提供劳务服务的公司。

9、劳务费用标准

9.1劳务费用包括劳务人员的月薪及五险一金费用。

9.2劳务人员的各项社会保险费和住房公积金标准由供方按海南省有关规定执行

9.3付款方式：签订合同之日起，一个月内一次性支付。

9.4未尽事宜由买卖双方在采购合同中详细约定。

1. **项目概况**

根据《中华人民共和国合同法》及其他有关法规和政策规定，结合本单位岗位设置需要，拟委托第三方人力资源服务机构采用购买劳务服务方式聘用117名工作人员。

**三、基本条件需求**

（一）指导思想和原则

1、坚持工作需要、德才兼备的用人标准；

2、按照公开、公平、公正原则，严格把关、择优聘用。

（二）聘用岗位和人数

1、 聘用117名人员（含婚姻登记窗口）、培训、考勤管理、考核管理、薪酬管理、档案整理等岗位。

2、人员要求

（1）年龄在18 周岁以上、35周岁以下，条件优秀者年龄可适当放宽；；

（2）具备大学本科及以上学历（含本科学历），条件优秀者，可放宽至大专学历；

（3）为本市常住人口；

（4）具有政务服务工作经验、具备一定外语基础可优先考虑；

（5）身体健康、品貌端庄，工作积极主动，具备较好的沟通能力、语言表达能力和综合协调能力，纪律观念和保密意识较强；

（6）性格开朗，善于接受新鲜事物，具备较好的学习能力和抗压能力，具备较好的服务意识、合作精神和奉献精神。

（三）待遇

1、薪资费用需包含工作人员的基本工资、五险一金、福利费、绩效工资等。

2、高温补助按相关规定发放。

四、具体要求

1、负责对招聘岗位所需人员组织笔试、面试，对通过面试人员进行体检，配合采购人对录用的人员进行审核及岗前培训。

2、负责与派遣人员签订劳动（劳务）合同，建立劳动关系。根据采购人要求管理派遣人员，按时发放工资、缴纳派遣人员社会保险、住房公积金等。派遣人员工资应根据采购人核定的工作标准进行发放。

3、应配合采购人做好相关法律法规解释。

4、应遵守双方服务合同要求。

5、应能满足采购人对各类型岗位人员的招聘及派遣需求。

6、应提供适应本项目的服务方案、管理措施、招聘流程及服务承诺。