

采购需求

一、项目概况

- 1、项目名称：白沙黎族自治县城区环卫一体化服务
- 2、预算金额：人民币 9296.76 万元，其中每年 3098.92 万元，服务 3 年，超过预算金额为无效报价。

二、项目服务内容及要求

（一）服务目的

本项目的服务采购，是为了积极、高效完成白沙县环卫工作目标及对环卫工作的部署。

- 1、通过引进专业化环卫公司进行运营管理，实现环卫作业效率提升，建立高效管理机制，彻底改革传统环卫作业模式，提升作业机械化覆盖率，做到“捡、冲、吸、扫、洗”的有机结合，消除环境卫生死角。同时，根据白沙县环卫作业实际需求，有针对性的设定作业质量标准 and 操作规范，实现白沙县城区清扫保洁常态长效化作业，使得作业质量标准高于以往城区市容环境卫生作业规范要求，达到国家卫生县城、省级文明城市的标准，并为白沙县城区垃圾分类工作的推进提供前期基础性支持。
- 2、建立健全白沙县环卫应急保障体系，将重大活动环卫保障、自然灾害期间环卫保障等纳入城区环卫一体化作业中，不断提高城市应急保障水平，有效提升白沙县城市管理水平。
- 3、重新打造白沙县环卫作业质量监管考核体系，结合城管、执法、环卫的多双眼睛，对市场化环卫企业的工作成效进行全方位督查评估，根据环卫企业的服务作业质量按效付费。通过对照服务合同的具体要求、相关作业流程与标准、人员操作规范等，做到查人员、查安全、查设备、查时间、查运营、查质量，对存在的问题及时派发整改通知、现场核实整改情况，并对标提出合理化的建议，形成更加良性、高效的环卫市场化考核机制，最终以考核的方式促进城区环卫作业质量稳步提升。

（二）服务范围与内容

为推进环卫项目一体化服务，我单位根据测量结果，将白沙县城区道路清扫保洁（主道路、人行道到墙、背街小巷、三无小区）、小广告清理、绿化带保

洁、园林及绿化带养护、白沙县城区的垃圾清运服务（垃圾 78.02 吨/日）及公厕管理（18 座）、餐厨垃圾收运服务、抑尘降温服务、果皮箱（250 个）等作为外包服务范围。

1、清扫保洁

市政主次干道道路清扫面积约为 66.91 万平方米，绿化带保洁面积 26.23 平方米，“人行道到墙”面积（包含新增面积）约 33.93 万平方米，“三无小区”清扫保洁约 6.5 万平方米（所有面积以实际测量为准）。作业明细详见下表。

项目清扫保洁作业内容 单位：平方米

项目	总面积	长度(米)	主道路面积	人行到墙面积	新增面积（道路两旁各延伸 3 米）
一级道路面积	271691.23	11875.70	145870.06	125821.17	
二级道路面积	243737.57	17735.30	135007.00	91383.97	17346.60
三级道路面积	385587.35	22431.53	213281.12	122111.73	50194.50
四级道路面积(含背街小巷)	174911.37		174911.37		
绿化带保洁面积	262282.42				
三无小区面积	64869.31				
清扫保洁面积合计	1403079.25	52042.53	669069.55	339316.87	67541.10

2、园林及绿化带管养

园林绿地管护面积为 31.46 万平米；绿化带管护面积为 26.23 万平米；行道树 7149 株，公园树木 2400 株，树木养护合计 9549 株。面积详见下表。

项目园林绿地管养内容及范围明细

序号	公园名称	绿化面积 (m ²)
1	文化公园	80816
2	山体公园	11363
3	月亮湖公园 1	28474.9
4	月亮湖公园 2	2580.6
5	桥南绿地 1	4443.6
6	桥南绿地 2	2986
7	桥南绿地 3	674.7
8	教育文化公园	5486.2
9	石油路绿化 1	2529.2
10	石油路绿化 2	1270
11	河堤绿化 1	8923.9
12	河堤绿化 2	5261.9
13	文明湖	13837.8
14	白沙湿地公园	107664
15	滨河公园	38255
合计		314566.8

3、垃圾清运

将白沙县县城范围内的生活垃圾（不含餐厨垃圾、医疗废弃物等）收集并全密闭运输至牙叉生活垃圾中转站。生活垃圾清运量约为 78.02 吨/日，直运单程距离暂定为 2 公里。

4、公共厕所运营管理

项目范围内 18 座公共厕所的运营管理。

5、餐厨垃圾收运服务

包括白沙县城内所有从事餐饮经营活动的企业、个体工商户和机关、部队、学校、企事业单位、社会团体、各居民小区、食品加工、饮食服务、单位供餐、居民生活等活动中产生的食物残渣、食物残液、食品加工废料等废弃物，严格按标准作业模式进行无害化收运处理。（日运量不低于 4T/日）。

6、抑尘降温服务

包括白沙县道路冲洗降温除尘、高空喷雾抑尘, 建筑施工周边扬尘污染防治。
(每日三次, 除特殊天气外);

7、果皮箱配置

7.1 依据《环境卫生设施设置标准》行业标准【CJJ27-2012】, 废物箱的设置间隔应符合以下规定: 主干路、次干路、有辅道的快速路:100~200m; 支路、有人行道的快速路:200~400m。一、二级道路总长合计 29611.00m, 间隔 180m 配置一个果皮箱, 应配 164 个; 三级道路总长 22431.53m, 间隔 260m 配置一个果皮箱, 应配 86 个; 一、二、三级道路果皮箱配置共计 250 个。

7.2 果皮箱参数要求

货品名称	规格型号 (CM)	单位	数量	备注
果皮箱	120*40*100(±1CM)	个	250	加厚

(三) 服务目标与要求

1、清扫保洁作业要求:

- 1.1 服务范围内道路中心至两侧建筑物墙根(包括车行道、人行道等)的清扫、清洗、保洁、洒水降尘, 及道路绿化带的垃圾捡拾和保洁;
- 1.2 道路两侧建筑物之间所有建(构)筑物 3 米以下范围内乱张贴和乱涂写的清理和保洁;
- 1.3 道路两侧建(构)筑物范围内垃圾桶等垃圾收集容器的清掏与保洁;
- 1.4 道路两侧建(构)筑物范围内果皮箱的清洗与维护;
- 1.5 路名牌、指路牌以及路灯杆、交通指示牌杆等两米以下部分的清洗保洁 及雨水篦子的清掏;
- 1.6 环卫机械化作业所需清扫、洗扫、保洁、洒水、冲洗车辆的配置、更新、维护及日常管理。

2、园林及绿化带管养作业要求:

服务范围内行道树、绿化带的浇水、施肥、杀菌灭虫、修剪等。

2.1 浇水

对多种乔木、地被、草坪要适时适量浇水, 保证水分满足植物的生长需要, 无因干旱而造成植物枯萎早死情况。浇水前应将草坪上、绿篱中的垃圾、杂物捡

拾干净。

使用喷头浇水时，要随时观察喷淋情况，调整喷头扬程，不得将水喷洒到道路和建筑物上。使用软管浇水时，应注意不得使水漫流到道路等地方。

不论何种方式浇水，必须要节约用水，做到人走水停，及时关闭阀门，切断水源。各种喷头要在当日浇完水后或下班时全部停下，软管要倒净管中存水（下班时应倒净），并盘卷整齐。对朝下的喷头、软管要妥善存放，以防损坏和丢失。浇水时严禁用水管冲洗未来车辆。

2.2 施肥

对生长不旺的地被、草坪要适时适量施肥增壮。各种植被施肥以复合肥为主。施肥时，要将乔、灌木周围土壤翻开，将肥料均匀撒下，然后用土回填覆盖。施肥完毕后要及时给足水份，以利肥力发挥。对一次播撒后剩余的肥料，要重新包装捆扎好，以备下次使用。对肥料用完后的各类包装物，不得随地丢弃，要在施肥结束后，捡拾整理后集中清理。

2.3 杀菌灭虫

经常观察乔木、地被、花卉、草坪的生长情况，掌握多种病、虫害的发生规律，在病、虫害易发和高发期前，普遍施药预防，每月二到三次，一旦发现病、虫害，要立即施药杀灭，勿使其蔓延泛滥。农药配比参照说明合理勾兑，保证药效。对用完后的农药空瓶和直接接触药物的其它包装物，不得随地丢弃，要在施药后及时收拢，妥善处置，集中处理。喷洒农药时，要做好个人的防护工作，必须戴口罩及橡胶手套以防农药中毒。

2.4 修剪

多种灌木及绿篱造型每月修剪一次，保持顶面，两侧平整。无枯死干黄枝叶。修剪后散落在顶面、两侧周围的枝叶，要及时清理干净，倒到附近垃圾箱内或指定地点。对多种乔木，每年雨季到来之前对树冠树型进行一次全面修整，伐除重生叠压、低垂、过密、不利枝干生长和有碍树型的枝条和多种雍枝，并对寄生在树干枝条上的多种虫包囊进行清除，每月根据苗木生长情况及现场实际情况修剪一到两次。

3、垃圾清运作业要求：

3.1 道路清扫作业和沿街垃圾收集容器清掏所产生生活垃圾的收集、清运；

- 3.2 无主生活垃圾的收集、清运；
- 3.3 大件垃圾、居民产生建筑垃圾（不含工地建筑垃圾）的收集、清运；
- 3.4 纳入服务范围内的集贸市场垃圾的清运。

4、公共厕所运营管理作业要求如下：

- 4.1 公共厕所所有专人管理，向公众免费开放使用；
- 4.2 公共厕所配套设备、设施的维护（不含设施的更新及升级改造）。

5、餐厨垃圾收运服务作业要求：

- 5.1 餐厨垃圾收运作业频次：每日至少一次；
- 5.2 餐厨垃圾收运作业时间：第一次（8:30-12:30）、第二次（16:00-20:00）；
- 5.3 日收运量不低于 4T/日；
- 5.4 餐厨垃圾收运卸料点：甲方指定区域。

6、抑尘降温服务作业要求

- 6.1 抑尘降温作业频次：每日三次（特殊天气除外）；
- 6.2 抑尘降温作业时间：第一次(9:00-10:00)、第二次(13:00-15:00)、第三次(18:00-19:00)；
- 6.3 抑尘降温作业功率： 行车速度 15 公里 / 小时以内，喷雾设备风力不低于 8 级；
- 6.4 抑尘降温作业车辆需装载自来水， 严禁使用河水及污水等。

（四）服务质量标准

- 1、城市主次干道和街巷路面平整，主要街道无乱张贴、乱涂写、乱设摊点情况，无乱扔、乱吐现象，垃圾桶等垃圾收集容器配置齐全，无卫生死角。
- 2、垃圾桶等垃圾收集容器整洁、封闭完好，无散落垃圾和积留污水，无恶臭、基本无四害，摆放整齐。
- 3、果皮箱 1 周清洗一次。
- 4、主要街道保洁时间不低于 12 小时（05:00-12:00、15:00-20:00），一般街道保洁时间不低于 8 小时（08:00-12:00、14:00-18:00），中标企业可根据实际情况弹性作业，但总体作业时间不可缩短作业时间。机械化清扫率达到 80%以上。
- 5、绿化带管养得当，绿化比较充分，植物配置基本合理，基本达到黄土不露天。

- 6、垃圾运输车辆完好，车容整洁，标志清晰，密封性好，无跑冒滴漏。
- 7、公厕有专人管理，保洁和管理责任制度健全。厕所内自然通风良好，自然光线充足，有照明设施。地面、坑位、便器、洗手盆等完好。地面无积水，无纸屑、烟头、痰迹和杂物、无积粪、尿垢。
- 8、粪便收集设施密闭性好，粪便不暴露，臭气不扩散，无蝇蛆孳生，化粪池无渗、无漏、无溢、及时清掏。
- 9、生活垃圾转运站（收集站）管理规范，制度健全，定时清理。无积存垃圾，环境整洁卫生，并定时消毒，垃圾无暴露，基本无四害，有防尘、防污染扩散等设施。

（五）人员及车辆配置标准

1、人员及车辆配置总体要求

1.1 本项目人员合计为 439 人，其中清扫保洁人员为 285 人，垃圾清运人员 35 人，公厕 44 人，园林养护 70 人，餐厨垃圾收运服务驾驶员 1 人,操作手 2 人，抑尘降温服务驾驶员 2 人。详见下表。

项目人员配置一览表

类别	人员数量 (人)	驾驶员数量 (人)	保洁及限车人员数量 (人)	备注
清扫 保洁	75	7	68	一级道路，保洁人员 68，驾驶人 7
	42	7	35	二级道路，保洁人员 35，驾驶人 7
	62	7	55	三级道路，保洁人员 55，驾驶人 7
	46		46	四级道路（含背街小巷）
	36		36	绿化带保洁
	24		24	三无小区
	285	21		清扫保洁人员合计
垃圾	35	24	11	驾驶员包括垃圾清运车驾驶

清运				员及垃圾上门收集驾驶员
公共厕所	44		44	公厕保洁员 44 人
园林	70			园林管养年运营费中已综合考量园林人员成本，不再另行记取
餐厨垃圾收运	3	1	2	驾驶员 1 人,操作手 2 人
抑尘降温	2	2		驾驶员 2 人
	439			全部人员合计

1.2 本项目车辆配置合计为 38 辆，具体如下：

项目车辆配置一览表

类别	等级	所需车辆（辆）	备注
清扫保洁	一级道路	4	道路洗扫车 4 辆 高压洗地车 5 辆 洒水车 4 辆 步道清洗车 3 辆
	二级道路	5	
	三级道路	7	
	合计	16	
垃圾清运	垃圾压缩车	6	
	垃圾上门收集车	13	
	平板压缩清运车	1	
	合计	20	
餐厨垃圾收运服务		1	3 吨餐厨收集车
抑尘降温服务		1	多功能抑尘雾炮车
车辆合计		38 辆	

2、清扫保洁作业人员配置及要求

2.1 人员配置：

人工清扫保洁人员配置根据项目区域内各级道路相应的人工清扫保洁面积、各级道路人工清扫保洁定额，并考虑 1.4 的人员配置系数（每月每人休息 8 天）计算。其中一级道路每天按三个班次，其他道路等级及区域每天按两个班次配置人员。详见下表。

各级道路及其他区域人工清扫保洁人员配备表

区域	面积 (m ²)	定额 (m ² /班)	班次 (个)	保洁人员配置系数 (人) ·	保洁人数 (人)
一级道路	125821.17	7800	3	1.4	68
二级道路	108730.57	8800	2	1.4	35
三级道路面	172306.23	8900	2	1.4	55
四级道路(含背街小巷)	174911.37	10800	2	1.4	46
绿化带保洁	262282.42	20400	2	1.4	36
三无小区	64869.31	7800	2	1.4	24
人员合计	908921.07				264

2.2 司机及车辆配置：

司机及车辆配置按各级道路机械化作业长度，每班作业里程定额，并考虑 1.4 的人员配置系数计算。其中各级道路每天机扫、高压洗地、洒水、步道清洗的工作频次详见下表。

白沙县一级道路机扫所需车辆及人员

车辆名称	额定作业里程 (KM/工	每班作业里程 (KM)	所需车辆 (辆) 每班作业车辆 X1.2 的车辆	所需司机 (人) 每班作业人数 x1.4 的人	备注

	日)		完好系数	员配置系数 X 班次	
主路					
道路清扫车	45	23.75	1	2	每天 2 班次
高压洗地车	30	23.75	1	2	每天 2 班次
洒水车	45	23.75	1	2	每天 2 班次
人行道					
步道清洗车	25	2.7	1	1	每周 1 遍
一级道路车辆及人员汇总			4	7	

白沙县二级道路机扫所需车辆及人员

车辆名称	额定作业里程 (KM/工日)	每班作业里程 (KM)	所需车辆 (辆) 每班作业车辆 X1.2 的车辆完好系数	所需司机 (人) 每班人数 x1.4 的人员配置系数 X 班次	备注
主路					
道路清扫车	45	35.47	1	2	每天 2 班次
高压洗地车	35	35.47	2	3	每天 2 班次
洒水车	45	35.47	1	1	每天 1 班次
人行道					
步道清洗车	25	12.17	1	1	每周 1 遍
二级道路车辆及人员汇总			5	7	

白沙县三级道路机扫所需车辆及人员

车辆名称	额定作业里程 (KM/工日)	每班作业 里程 (KM)	所需车辆 (辆) 每班次作业车辆 X1.2 的车辆完好 系数	所需司机 (人) 每 班次人数 X1.4 的 人员配置系数 X 班 次	备注
主路					
道路清扫车	45	44.86	2	2	每天 1 班次
高压洗地车	30	44.86	2	2	每天 1 班次
洒水车	45	44.86	2	2	每天 1 班次
人行道					
步道清洗车	25	15.82	1	1	每周 1 遍
三级道路车辆及人员汇总			7	7	

2.3 人员要求

道路清扫保洁人员应符合相应技能要求，要充分掌握各种机械的性能特征，保养常识。机械作业者必须经过专业的技术培训学习，经考核合格后才允许带机操作，针对不同机械要进行分项考核，并定期进行周期性检查。清扫保洁人员必须挑选身体健康，有责任心的，工作能力强，具有一定的专业技术能力的人。经确定的清扫保洁人员，不得随意更换和调离，不能胜任工作的人员，应根据现场负责人的要求及时更换。

3、园林及绿化带管养人员配置及要求

3.1 人员配置：

其中人工按 8 小时工作为基准，每人年工作日为 250 天，园林绿化管养人员配比为 70 人。

3.2 人员要求：

养护人员应符合相应技能要求，要充分掌握各种机械的性能特征，保养常识。机械作业者必须经过专业的技术培训学习，经考核合格后才允许带机操作，针对不同机械要进行分项考核，并定期进行周期性检查。

养护工人必须挑选身体健康，有责任心的，工作能力强，具有一定的养护技术能力的人。经确定的养护人员，不得随意更换和调离，不能胜任工作的人员，应根据现场负责人的要求及时更换。

4、垃圾清运人员配置及要求

4.1 人员配置：

白沙县城区生活垃圾清运量为 78.02 吨/日，垃圾运输车工作定额取平均 3 车次/工日，每车次载重按照 5 吨计算，装载系数为 90%，车辆配置为 6 辆。考虑 1.4 的人员轮休配备系数，司机和随车人员各配置 9 人；配置垃圾上门收集车 13 辆，每辆车配置司机 1 人；配置平板压缩清运车 1 辆，每辆车配置司机 2 人，跟车人员 2 人。因此，垃圾清运人员合计为 35 人。

4.2 车辆配置：

配备 5 吨垃圾压缩车 6 辆（符合海南省相关环卫车辆配置要求），配备垃圾上门收集车 13 辆，配备平板压缩清运车 1 辆。

4.3 人员要求：

垃圾清运人员应符合相应技能要求，要充分掌握各种机械的性能特征，保养常识。机械作业者必须经过专业的技术培训学习，经考核合格后才允许带机操作，针对不同机械要进行分项考核，并定期进行周期性检查。垃圾清运人员必须挑选身体健康，有责任心的，工作能力强，具有一定的专业技术能力的人。经确定的垃圾清运人员，不得随意更换和调离，不能胜任工作的人员，应根据现场负责人的要求及时更换。

5、公厕运营管理人员配置及要求

5.1 人员配置：

每座公厕每班配置管理保洁人员 2 人，每座公厕每天两个班次，人员系数为 1.2，保洁人员配置 44 人。

5.2 人员要求：

公厕维护人员应挑选身体健康，有责任心的，工作能力强，具有一定的专业技术能力的人。经确定的公厕维护人员，不得随意更换和调离，不能胜任工作的人员，应根据现场负责人的要求及时更换。

6、餐厨垃圾收运人员要求

餐厨垃圾收运人员应符合相应技能要求，要充分掌握各种机械的性能特征，保养常识。机械作业者必须经过专业的技术培训学习，经考核合格后才允许带机操作，针对不同机械要进行分项考核，并定期进行周期性检查。餐厨垃圾收运人员必须挑选身体健康，有责任心的，工作能力强，具有一定的专业技术能力的人。经确定的餐厨垃圾收运人员，不得随意更换和调离，不能胜任工作的人员，应根据现场负责人的要求及时更换。

7、抑尘降温人员要求

抑尘降温人员应符合相应技能要求，要充分掌握各种机械的性能特征，保养常识。机械作业者必须经过专业的技术培训学习，经考核合格后才允许带机操作，针对不同机械要进行分项考核，并定期进行周期性检查。抑尘降温人员必须挑选身体健康，有责任心的，工作能力强，具有一定的专业技术能力的人。经确定的抑尘降温人员，不得随意更换和调离，不能胜任工作的人员，应根据现场负责人的要求及时更换。

三、考核办法

1、检查考评主体

城区各级环卫主管部门作为检查考评的主体，负责环卫工作的检查考评工作。

2、检查考评对象

白沙县城区环境卫生专业作业服务中标单位（以下简称服务单位）。

3、检查考评内容

3.1 机动车道、非机动车道、绿化带、广场、停车场及卫生死角（例如：楼与楼之间的空地）的清扫保洁；

3.2 各级道路连接线的清扫保洁；

3.3.小广告的清除；

3.4 生活垃圾的收集、清运；

3.5 生活垃圾转运站的运营管理；

3.6 园林绿化管养服务；

3.7 公共厕所运营管理；

3.8 餐厨垃圾收运服务；

3.9 抑尘降温作业服务；

3.10 公众举报、重大活动保障、突发应急、新闻媒体曝光、信息化平台案件、部门交办事项的处理、响应等。

4、检查考评形式

考评采取“日检查、月考核”相结合、“定查与抽查”相结合的形式，县住建局对环卫园林一体化作业进行综合检查考评。

4.1 日常检查：由县住建局对作业公司每天进行专项性巡回检查和自查考核检查。

4.2 月度检查：由县住建局组织，每月例检一次。

根据月度检查汇总结果及月度临检发现的问题，由县住建局按考核评分标准扣分并向成交供应商下发整改单，成交供应商应限期完成整改，超过规定期限仍未整改或整改不力按考核评分标准扣分，扣分计入月考核。

检查中发现问题即时通知成交供应商限期整改，对存在的问题逾期不改或整改不力的扣 2 分；同一问题二次抄告的扣 4 分，三次以上（含三次）抄告的扣 8 分。必须对每次检查做好记录，建立台账，形成详细的档案。

4.3 考核实行月报制，按照作业范围考核，按日积分，按月汇总。月评定考核 90 分以上为优秀，月评定考核 80 分以上为良。月考核低于 80 分以下每分扣罚 20000 元，计算公式为（每月扣罚金额=每月考核扣罚分数×20000 元/分）。每月得分在 60 分以下（含 60 分）的视为不合格。服务期间累计 3 个月考核不合格的，县住建局有权解除合同。项目实际考核办法，待该项目中标后制定。

四、商务要求

1、服务期：本项目服务期限为 3 年，为保证企业的投资回报期限。即合同期限 3 年，3 年内年考核评定都为 85 分（含）以上的，续签 2 年。如后续政府出台新的规定，则按最新规定执行。

2、项目付款方式：环卫主管部门依据《白沙县环境卫生作业质量标准》对服务中标单位作业质量进行定期和不定期监管检查考核，并依据道路清扫保洁、绿化带保洁及养护、垃圾的收集与清运、公厕及转运站（收集站）运营管理的作业质量考核报告的综合评分情况来核拨服务单位服务费。其中，当作业质量的月综合考评得分达到 80（含 80 分）以上时，则不扣减当月服务费；当作业质量的月综合考评得分未达到 80 分时，则该作业标准的付费主体按不达标扣款比例对

中标服务单位扣减该部分当月服务费。（计算公式：本月未达标部分拨款金额＝本月合同金额×[1－（80－本月未达标部分综合评分最终得分）/100]，每月得分在 60 分以下（含 60 分）的视为不合格。服务期间累计 3 个月考核不合格的，县住建局有权解除合同。考核标准结合目前的实际作业情况及现有考核情况，待项目中标后制定。

五、其他说明及要求

1、投标人须提供符合标准的服务,中标人投入环卫作业的机械设备及工具必须满足国家有关技术操作规程的要求,同时必须要满足正常作业需要。

2、中标人须编制《环境卫生服务管理实施方案》,在文件中列明保证质量、安全、文明作业的措施,中标人应根据采购人确认的实施方案编制环境卫生作业计划,并按此计划要求按时保质完成。

3、中标人必须按法律、法规及有关政策规定为其服务人员购买社会养老、工伤、医疗、失业、计划生育、人身意外等相关社会保险。

4、中标人应负责做好员工安全的安全生产宣传教育,落实安全生产责任制,依法解决和处理员工在职期间因公导致伤残、死亡事件,保障员工生命和财产安全,安全教育经费和事故处理赔偿费用由成交供应商承担。

5、投标报价是包括所有服务、设备、机械、人工、工资、保险各种税费、劳保等一切费用的总报价。