

# 澄迈县 2020-2021 年度创一流营商环境评估及编制五年行动方案项目服务内容

## （一）工作内容

### 第一部分：澄迈营商环境指标体系建设

1、通过案头研究、市场调研和部门访谈的方式，明晰澄迈营商环境工作范围与现状；

2、结合澄迈的评估工作要求，梳理海南省发改营商环境考核重点，建立澄迈营商环境评价体系。

### 第二部分：2020 年度营商环境综合评估

1、依据澄迈营商环境指标体系开展营商环境量化评估，评估方式将采用多元化的调研方法，包括但不限于案例分析、部门走访、市场调研、专家访谈等；

2、根据评估结果，总结市场调研和量化指标上反映出的问题与薄弱环节，汇总澄迈在营商环境方面的痛点、堵点；

### 第三部分：制定澄迈 2021 年行动计划及五年行动方案

1、针对痛点、堵点问题，梳理重点任务清单，汇编创新案例库，制定澄迈营商环境整改建议；

2、结合整改建议，对标海南省营商环境五年行动方案，根据海南省发改营商环境考核要求，编制《澄迈营商环境提升行动计划（2021 年）》、《澄迈 营商环境提升五年行动方案（2020-2025 年）》

### 第四部分：2021 年第一、二、三季度指标量化评估和工作推进评估

1、在 2021 年第一、二、三季度结束前，根据澄迈营商环境指标体系，对各项指标进行量化评估；

2、针对工作的实际推进情况，提出下一步工作开展建议。

### 第五部分：2021 年年度营商环境综合评估

1、在 2021 年第四季度结束前，依据澄迈营商环境指标体系开展营商环境量化评估；

2、根据本次及上一部分的评估结果，总结市场调研和量化指标上反映出的问题与薄弱环节，汇总澄迈在营商环境方面的痛点、堵点；

3、针对痛点、堵点问题，制定营商环境整改建议，内容主要针对痛点、堵点提出流程和机制体制方面的提升建议。

#### 第六部分：制定澄迈 2022 年行动方案

1、针对痛点、堵点问题，梳理重点任务清单，汇编创新案例库，制定澄迈营商环境整改建议；

2、结合整改建议，对标海南省营商环境五年行动方案，根据海南省发改营商环境考核要求，针对《澄迈营商环境提升行动计划(2021 年)》、《澄迈营商环境提升五年行动方案(2020-2025 年)》澄迈的完成情况，编制《澄迈营商环境提升行动计划(2022 年)》

3、基于以上服务内容，在澄迈营商环境优化服务过程中，协助澄迈发改每月发现、总结澄迈的 1 个典型案例，报送其中 3-5 个典型案例至海南省，争取达到海南省表彰以及全省推广的目标。

#### (二) 服务时间

1、建立并确定澄迈营商环境评价体系，预计服务时长为 2 周；

2、根据澄迈营商环境指标体系，完成 2020 年度营商环境综合评估，预计服务时长为 4 周；

3、完成《澄迈营商环境提升行动计划(2021 年)》、《澄迈营商环境提升五年行动方案(2020-2025 年)》，预计服务时长为 6 周；

4、完成 2021 年第一、二、三季度指标量化评估和工作推进评估，预计每次服务时长为 3 周；

4、提交 2021 年年度营商环境综合评估报告，预计服务时长为 4 周；

5、完成《澄迈营商环境提升行动计划(2022 年)》，预计服务时长为 4 周；

6、基于以上服务内容，响应省委、省政府、县委、县政府等上级单位营商环境相关任务的时间节点，协助澄迈发改进行工作，2020 年年度现场服务次数不少于 3 次，2021 年年度现场服务次数不少于 6 次。