

用户需求书

一、项目名称

定安县公安局“智能微警务”建设项目警务购买服务(二次招标)

二、项目内容及要求

(一) 项目背景、预算金额

1、项目背景：为适应我县公安移动警务工作体系发展，移动警务业务量的增加，移动警务专网流量使用量增长，需为定安县公安民警购置警务服务。

2、预算金额：1450400.00 元人民币，投标总价超过预算将视为无效投标。

(二) 用户需求

为定安县公安局民警购置为期 2 年的警务服务。

(三) 技术和服务需求

1、服务套餐需求：

提供 219 台移动警务专用终端，提供 219 张手机通信卡（含服务流量：包括 30G 公安网、互联网双网流量，超过流量按标准资费计费、不降速）。运营商需提供必要的网络安全隔离措施，建立公安虚拟专用网络（如虚拟拨号专用网络 APN/VPDN），减少公安信息被泄漏、窃取和篡改的安全风险；采用必要的防范措施，防止对移动警务接入及应用系统的攻击；对网络安全事件的调查、发现和解决进行积极配合，并提供相关保障措施和承诺。

2、服务需求：

(1) 移动终端技术参数要求：

★警务安全双系统移动终端是一款保护公安警务工作秘密和敏感信息的智能移动终端设备，须通过公安部安全与警用电子产品质量检测中心 GA/T 1466.1-2018 和 GA/T 1466.2-2018 相关标准检测，具备双系统移动终端，完成移动警务的业务和功能。

1、**杜绝后门**:优先选用具备国产化核心部件、国产化操作系统、符合我国可信计算设计的安全移动操作系统，提供操作系统级的安全防护，完全杜绝 android 等国外操作系统的后门隐患，防止移动终端信息泄露和移动终端被控。

（提供工信部颁发的入网许可证明材料，并提供国产终端操作系统产品软件著作

权证明)

2、闭环安全体系:目前最为完善的系统化安全设计,采用先进的闭环安全架构,提供从硬件到软件、从操作系统层到应用层、从端到云的闭环安全体系。全面实现防 root、防刷机、防泄漏、防破解的五防安全目标,具备强制访问控制、安全漏洞远程修复、存储数据加密等安全功能,与安全相关的核心代码必须自主可控。(提供公安部检测报告证明材料复印件)

3、双系统模式支持一机多能:两个系统之间秒级切换。双模式可分别接入互联网、公安信息网和指挥调度网,在充分保证公安信息网数据安全的基础上,将移动办公终端与个人通信终端合二为一,兼容安卓系统软件,解决了工作和生活交叉应用带来的信息安全风险,满足生活和工作的不同需求。(提供公安部检测报告证明材料复印件)

4、适用于业务和用户安全分级管理:基于安全双系统可接入不同的网络,可将不同安全等级的业务部署到不同的网络中:高安全性业务部署在公安信息网;基于公网的业务可部署到互联网。同一部警务专用移动终端可以接入多种网络,访问所有的业务,顺应公安信息化移动互联发展的趋势。也可以根据用户的不同,对访问的模式和业务进行限制。(提供公安部检测报告证明材料复印件)

★5、加密卡:可支持接入现有海南省公安厅移动警务平台(提供贴膜加密卡或者普通 TF 加密卡)。

(2) 机型配置技术参数:

为满足民警日常工作需要,专用移动警务终端应满足以下参数:

主体	
外观设计	直板
操作系统	支持 Android 8.0 及以上版本
CPU 核数	八核
双卡	双卡双待单通
网络制式: 支持移动/联通/电信 4G+/4G/3G/2G	
主卡	移动 4G (TD-LTE) /联通 4G (TD-LTE/LTE FDD) /电信 4G (TD-LTE/LTE

	FDD) 移动 3G (TD-SCDMA) / 联通 3G (WCDMA) / 电信 3G (CDMA 2000) 移动 2G (GSM) / 联通 2G (GSM) / 电信 2G (CDMA 1X)
副卡	移动 4G (TD-LTE) / 联通 4G (TD-LTE/LTE FDD) / 电信 4G (TD-LTE/LTE FDD) 联通 3G (WCDMA) 移动 2G (GSM) / 联通 2G (GSM) / 电信 2G (CDMA 1X)
屏幕	
屏幕尺寸	≥6.0 英寸
屏幕色彩	≥1670 万色
屏幕类型	OLED
▲分辨率	≥2244*1080 像素
触摸屏	多点触控触摸屏
传感器	
重力传感器	支持
环境光传感器	支持
接近光传感器	支持
霍尔传感器	支持
Camera 激光对焦传感器	支持
红外传感器	支持
色温传感器	支持
陀螺仪	支持
NFC	支持

指南针	支持
气压计	支持
存储	
▲运行内存(RAM)	≥6GB
▲机身内存(ROM)	≥128GB
最大支持扩展	256GB
视频	
视频拍摄	后置摄像头：最大支持 4K (3840×2160) 视频录制 前置摄像头：最大支持 1080P 视频录制
拍摄功能	
▲后置摄像头	后置摄像：≥1600+1200+800 像素 对焦方式：激光对焦、相位对焦、反差对焦
前置摄像头	前置摄像：≥2400 万像素
其他	
▲电池容量	≥4000mAh (典型值)
电池更换	不支持 (内置不可拆卸)
快充	支持大功率快速充电
SIM 卡类型	卡槽 1: nano 卡 卡槽 2: nano 卡或超微型存储卡 (NM 存储卡或 NM Card) *
其他配件	充电线、耳机、充电器、使用说明书等
设备安全检测组件要求	预装符合公安部安全监控组件

（四）服务要求

1、应具备 APN/VPDN 专用通信网络，保证移动警务终端经无线传输链路到公安侧接入专线信息通信安全的能力。4G 接入速率上行速度不低于 40Mbps，下行速度不低于 150Mbps；

2、保证移动警务业务的整个通信链路不被旁路，移动警务专用 SIM/UIM 卡不能接入互联网，无线传输链路及 VPN 专线需与互联网通道进行有效隔离。

3、提供的 APN/VPDN 专用通信网络，从移动警务终端到公安侧接入专线之间，按采购人要求分配 IP 地址。

4、中标人在采购人自建 LNS 服务器的前提下，为采购人移动警务业务中的每个移动警务终端用户分配静态 IP 地址。

5、中标人为采购人移动警务业务中使用的 APN/VPDN 域名、移动警务专用 SIM/UIM 卡数据支持全国漫游服务。

6、采购人移动警务业务中使用的原有 3G 专线链路升级为 4G 专线链路时，中标人应保证新升级链路的兼容性（兼容原有的 3G 链路，包括移动警务数据、IP 地址、协议支持等），保证用户数据的完整性及平滑过渡。

7、在采购人移动警务业务使用的重点区域应急处置场景下，中标人应尽量优先保障公安用户使用 3G/4G 数据网络，尽量优先保障公安用户的网络需要。全省市县主城区实现 4G 以上网络全覆盖；乡镇至少覆盖 3G 网络；

8、针对采购人用户发现的信号盲区、网络不稳定地区、网络优化需求等问题，双方协商提出解决方案，并尽快予以解决。

9、中标人为采购人移动警务业务中使用终端按需提供 LBS 定位机制，提高移动警务终端定位准确率和及时性。

10、中标人为采购人移动警务专用链路提供通信保障，有条件的情况下建议增加备用链路，实现链路冗余。

11、中标人为采购人与本地网络同级别的全国漫游网络保障。

（五）管理保障要求

1、中标人不得对外泄露移动警务终端用户卡号信息。

2、中标人按要求制定项目建设管理、系统运维保障、移动警务专用 SIM/UIM 卡制发卡、售后服务保障、应急处突响应等方面的管理制度和工作流程，明确人

员职责，保证各地项目建设符合移动警务相关技术规范和管理要求。

3、中标人在收到采购人提供的用户信息，并完成移动警务专用 SIM/UIM 卡入网后，应将用户信息按指定格式，以指定形式提供给公安单位，信息应包括 IMSI、ICCID、用户姓名、手机号码、归属地等项。

4、中标人如遇移动警务专用 SIM/UIM 卡欠费，为了不影响公安业务的开展，应及时通知公安用户本人或用户所在单位按时缴费。

5、中标人应做好日常网络巡检、运行分析、升级更新，出现断网故障、发现网络异常和重大网络调整等情况。应通过电话或短信第一时间通知采购人，迅速处置，并将处置结果及时反馈。加强节假日和重大保障时段的值班备勤，明确值守人员，随时响应和配合工作任务，对网络予以重点保障。

6、中标人应为采购人设立专门绿色通道，为采购人用户办理补卡（移动警务专用 SIM/UIM 卡）、换卡、查帐、交费等事宜提供方便。

7、当采购人需要开展系统、网络、移动警务终端等测试工作时，中标人应明确专班人员予以配合，并提供一定优惠、便捷政策。

8、为了保障移动警务运行安全，双方建立长效联络机制，防范安全风险，出现安全事件应及时配合采购人调查取证、应急处置等工作。

9、为更好支持中标人开展网络服务保障工作，采购人为中标人在设备安装、系统调试及信息核对等方面提供场地环境、人员配合及信息资料等必要协助。

10、中标人为采购人定制优惠于市场一般套餐的专门业务优惠套餐，包括但不限于话费等方面。

三、售后服务等要求

1、交货期：合同签订后 30 天内。

2、售后服务：

1) 整体工程提供壹年的免费维护，设备按原厂标准提供维护。

2) 提供一年 5×8 小时上门保修，免费更换全部配件；提供 7×24 小时技术支持和服务，2 小时内作出实质性响应，对重大问题提供现场技术支持，8 小时内到达指定现场。

3) 培训：成交供应商必须负责在现场对产品使用维护人员进行安装、操作、使用、维护及结构原理等方面的培训，并承担由此产生的一切费用。

3、成交人要保持同采购人的密切联系，遇有重大事项及时报告和反馈信息，尊重项目业主方的意见，接受项目业主方的提议、监督和指导。